

**ANALISIS PEMAHAMAN MASYARAKAT MISKIN TENTANG HAK  
BANTUAN HUKUM GRATIS**

**(Studi Kualitatif di RW 027, Kelurahan Baktijaya, Kota Depok)**



**Retno Mutiasary**

**1401622070**

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat kelulusan dalam mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.)

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2026**

## ABSTRAK

**RETNO MUTIASARY. Analisis Pemahaman Masyarakat Miskin Tentang Hak Bantuan Hukum Gratis (Studi Kualitatif di RW 027, Kelurahan Baktijaya, Kota Depok). Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta, 2026.**

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan faktor-faktor yang melatarbelakangi pemahaman masyarakat miskin mengenai hak bantuan hukum gratis serta menganalisis pemahaman masyarakat miskin tentang hak bantuan hukum gratis di RW 027 Kelurahan Baktijaya, Kota Depok. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Penelitian ini dilaksanakan pada Januari hingga Juni 2026. Subjek dalam penelitian ini terdiri atas 15 orang masyarakat miskin sebagai informan, satu orang Ketua RW 027 sebagai *key informan*, dan satu orang dosen hukum Universitas Negeri Jakarta sebagai *expert opinion*. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara semi terstruktur dan dokumentasi, sedangkan keabsahan data diuji menggunakan triangulasi sumber. Teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemahaman hukum masyarakat miskin mengenai hak bantuan hukum gratis dilatarbelakangi oleh faktor informasi, pendidikan, ekonomi, pengalaman, dan lingkungan sosial. Faktor informasi menjadi faktor utama karena sebagian besar masyarakat belum pernah memperoleh informasi mengenai bantuan hukum gratis. Hasil analisis menunjukkan bahwa keterkaitan kelima faktor tersebut membentuk karakteristik pemahaman masyarakat yang lebih berkembang pada aspek yang bersifat konseptual dibandingkan aspek yang bersifat prosedural. Pada aspek isi, masyarakat pada umumnya telah memahami pengertian, pihak penerima, dan jenis permasalahan hukum yang dapat memperoleh bantuan hukum gratis meskipun masih terdapat pemahaman yang belum sepenuhnya tepat. Pada aspek tujuan dan manfaat, masyarakat memahami layanan ini bertujuan memberi pendampingan dan akses keadilan serta meringankan beban biaya penyelesaian masalah hukum. Namun, masyarakat belum memahami secara utuh persyaratan, lembaga penyedia, dan prosedur untuk memperoleh bantuan hukum sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2011 tentang Bantuan Hukum. Kondisi tersebut berimplikasi pada belum optimalnya pemanfaatan hak bantuan hukum gratis karena masyarakat belum memiliki pemahaman yang memadai mengenai mekanisme untuk mengakses layanan tersebut. Kesimpulan penelitian ini menunjukkan bahwa pemahaman masyarakat miskin cenderung lebih kuat pada aspek konseptual dibandingkan aspek prosedural, sehingga masyarakat memahami hak bantuan hukum pada aspek yang bersifat umum, tetapi belum memiliki pemahaman yang memadai mengenai mekanisme dan prosedur untuk mengakses hak tersebut.

**Kata Kunci: Pemahaman Hukum, Bantuan Hukum Gratis, Masyarakat Miskin, Akses Keadilan, Hak Konstitusional**

## ABSTRACT

**RETNO MUTIASARY. *Analysis of Poor Communities' Understanding of the Right to Free Legal Aid (A Qualitative Study in RW 027, Baktijaya Urban Village, Depok City). Thesis, Jakarta: Pancasila and Civic Education Study Program, Faculty of Social Sciences and Law, Universitas Negeri Jakarta, 2026.***

This study aims to describe the factors underlying the poor community's understanding of the right to free legal aid and to analyze poor communities' understanding of the right to free legal aid in RW 027, Baktijaya Urban Village, Depok City. This study employed a qualitative approach with a descriptive method, conducted from January to June 2026. The subjects in this study consisted of 15 poor community members as informants, the Head of RW 027 as the key informant, and a law lecturer from Universitas Negeri Jakarta as an expert opinion. Data collection was carried out through semi-structured interviews and documentation, while data validity was tested using source triangulation. Data analysis techniques utilized data reduction, data display, and conclusion drawing. The findings indicate that the legal understanding of poor communities regarding the right to free legal aid is influenced by factors of information, education, economic conditions, experience, and the social environment. Information emerged as the primary factor, as most community members had never received information about free legal aid. The analysis further revealed that the interrelationship among these five factors shaped a pattern of understanding that was more developed in the conceptual aspect than in the procedural aspect. In terms of content, community members generally understood the definition of free legal aid, the eligible recipients, and the types of legal problems that qualify for free legal assistance, although some misconceptions were still identified. Regarding its objectives and benefits, the community understood that free legal aid is intended to provide legal assistance and access to justice, as well as to reduce the financial burden associated with resolving legal problems. However, community members did not fully understand the requirements, legal aid providers, and procedures for obtaining legal aid as stipulated in Law Number 16 of 2011 on Legal Aid. This condition has implications for the suboptimal utilization of the right to free legal aid, as community members do not yet possess adequate understanding of the mechanisms for accessing such services. The conclusion of this study shows that the understanding of poor communities tends to be stronger in the conceptual aspect than in the procedural aspect. Consequently, community members understand the right to free legal aid in general terms, but they do not yet have an adequate understanding of the mechanisms and procedures required to access that right.

**Keywords:** *Legal Understanding, Free Legal Aid, Poor Community, Access to Justice, Constitutional Rights.*

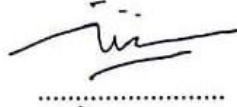
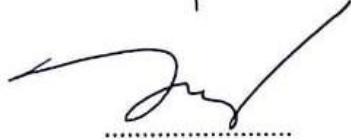
## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab/Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum  
Universitas Negeri Jakarta



Firdaus Wajdi, S.Th.I., M.A., Ph.D.

NIP. 198107182008011016

| No. | Nama                                                                                | Tanda Tangan                                                                         | Tanggal           |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 1.  | <u>Dr. Yuyus Kardiman, M.Pd.</u><br>NIP. 197509072008121003<br>Ketua                |    | <u>22-07-2026</u> |
| 2.  | <u>Prof. Dr. Achmad Husen, M.Pd.</u><br>NIP. 195909211986031001<br>Penguji Ahli I   |  | <u>24-07-2026</u> |
| 3.  | <u>Fitri, S.H., M.H</u><br>NIP. 199305052025062005<br>Penguji Ahli II               |  | <u>27-07-2026</u> |
| 4.  | <u>Dwi Afrimetty Timoera, S.H., M.H.</u><br>NIP. 197304301998032001<br>Pembimbing I |  | <u>29-07-2026</u> |
| 5.  | <u>Dr. Sanusi, M.H</u><br>NIP. 196412011985031001<br>Pembimbing II                  |  | <u>22-07-2026</u> |

Tanggal Lulus: 03 Agustus 2026

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Retno Mutiasary

No. Registrasi Mahasiswa : 1401622070

Program Studi : S1-Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul, "ANALISIS PEMAHAMAN MASYARAKAT MISKIN TENTANG HAK BANTUAN HUKUM GRATIS (Studi Kualitatif di RW 027, Kelurahan Baktijaya, Kota Depok)".

Sepenuhnya merupakan karya saya sendiri, tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat akademik. Apabila terdapat pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya dan pernyataan ini tidak sesuai dengan hal yang sebenarnya, saya siap mempertanggungjawabkan dan menanggung resikonya.

Jakarta, 3 Juli 2026



Retno Mutiasary

NIM. 1401622070



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Retno Mutiasary

NIM : 1401622070

Fakultas/Prodi : Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan

Email : [retno.mutiasari15@gmail.com](mailto:retno.mutiasari15@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**ANALISIS PEMAHAMAN MASYARAKAT MISKIN TENTANG HAK BANTUAN  
HUKUM GRATIS (Studi Kualitatif di RW 027, Kelurahan Baktijaya, Kota Depok)**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 3 Juli 2026



Retno Mutiasary

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto**

”Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah: 5-6)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(Q.S Al-Baqarah: 286)

### **Persembahan**

Dengan penuh rasa syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, dan karunia-Nya, skripsi ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, serta pengorbanan yang tidak terhitung nilainya demi kemudahan, kelancaran, dan kebahagiaan hidup penulis serta kakak tersayang yang senantiasa memberikan doa, semangat dan dukungan kepada penulis sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini. Para dosen pembimbing yang selalu memberikan ilmu, bimbingan, serta arahan yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi. Kepada keluarga besar, sahabat, dan teman-teman seperjuangan yang dengan tulus memberikan dukungan, doa, dan bantuan kepada penulis. Semoga karya sederhana ini dapat menjadi wujud rasa syukur atas segala dukungan yang telah diberikan serta dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan masyarakat luas.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT., karena atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Pemahaman Masyarakat Miskin tentang Hak Bantuan Hukum Gratis (Studi Kualitatif di RW 027, Kelurahan Baktijaya, Kota Depok) dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari adanya hambatan dan kesulitan yang dihadapi, namun berkat bantuan, dukungan, doa, serta bimbingan dari berbagai pihak skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, dengan segala rasa hormat peneliti menyampaikan ucapan terima kasih dan apresiasi yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof Dr. Komarudin, M.Si., selaku rektor Universitas Negeri Jakarta
2. Firdaus Wajdi, M.A., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Yuyus Kardiman, M.Pd selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.
4. Dwi Afrimetty Timoera, S.H., M.H., selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, masukan dan motivasi selama proses penyusunan skripsi.
5. Dr. Sanusi, S.H., M.H., selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, masukan dan motivasi selama proses penyusunan skripsi

6. Seluruh Bapak/Ibu dosen Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan.
7. Ketua RW 027 dan masyarakat RW 027 Kelurahan Baktijaya yang telah bersedia membantu dan menjadi informan serta key informan dalam penelitian ini.
8. Mama yang selalu bersedia meluangkan waktu dan tenaga menemani penulis wawancara, serta memberikan kasih sayang, dukungan, doa, dan motivasi yang tiada henti kepada penulis. Terima kasih atas segala pengorbanan dan kerja keras Mama dalam membiayai pendidikan penulis hingga dapat menyelesaikan studi ini.
9. Bapak yang selalu bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk mengantar penulis kemanapun serta memberikan kasih sayang, dukungan, doa, dan motivasi yang tiada henti kepada penulis. Terima kasih atas segala pengorbanan dan kerja keras Bapak dalam membiayai pendidikan penulis hingga dapat menyelesaikan studi ini
10. Mba Ina yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Keluarga Besar, mbah, pakde, bude, le dan saudara sepupu yang telah memberikan doa dan semangat kepada penulis.
12. Cahya Kamilah Eka Putri, Alicia Rahada Aishy yang telah menjadi teman yang selalu mendukung, memberikan semangat, berbagi keluh kesah dan membantu segala hal dalam kehidupan perkuliahan penulis
13. Keluarga besar DPM PPKN Periode 2022/2023 Parlemen Catra Baswara dan DPM Periode 2023/2024 Parlemen Grantha Asha yang telah memberikan pengalaman organisasi selama masa perkuliahan penulis.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang

membangun demi perbaikan di masa mendatang. Peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi tambahan pengetahuan dalam bidang kewarganegaraan dan hukum.

Jakarta, 2 Juli 2026



Retno Mutiasary



## DAFTAR ISI

ABSTRAK

ABSTRACT

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

KATA PENGANTAR ..... i

DAFTAR ISI ..... iv

DAFTAR TABEL ..... vi

DAFTAR BAGAN ..... vii

DAFTAR GAMBAR ..... viii

DAFTAR LAMPIRAN ..... ix

BAB I PENDAHULUAN ..... 1

A. Latar Belakang ..... 1

B. Masalah Penelitian ..... 5

C. Fokus dan Subfokus Penelitian ..... 6

D. Pertanyaan Penelitian ..... 6

E. Manfaat Penelitian ..... 6

F. Kerangka Konseptual ..... 8

BAB II KAJIAN TEORITIK ..... 9

A. Pemahaman ..... 9

B. Faktor-Faktor yang Melatarbelakangi Pemahaman ..... 10

C. Masyarakat Miskin ..... 11

D. Hak Bantuan Hukum Gratis ..... 13

E. Regulasi Bantuan Hukum Bagi Masyarakat Miskin ..... 15

F. Teori Kesadaran Hukum ..... 17

|                                              |                                          |     |
|----------------------------------------------|------------------------------------------|-----|
| G.                                           | Penelitian Relevan .....                 | 19  |
| H.                                           | State of the Art .....                   | 23  |
| BAB III METODE PENELITIAN.....               |                                          | 25  |
| A.                                           | Tujuan Penelitian.....                   | 25  |
| B.                                           | Desain dan Pendekatan Penelitian.....    | 25  |
| C.                                           | Lokasi dan Waktu Penelitian.....         | 26  |
| D.                                           | Sumber Data .....                        | 26  |
| E.                                           | Teknik Pengumpulan Data .....            | 27  |
| F.                                           | Teknik Kalibrasi dan Keabsahan Data..... | 29  |
| G.                                           | Teknik Analisi Data.....                 | 30  |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....            |                                          | 31  |
| A.                                           | Profil Lokasi Penelitian .....           | 31  |
| B.                                           | Temuan Penelitian .....                  | 33  |
| C.                                           | Pembahasan Temuan Penelitian .....       | 64  |
| D.                                           | Keterbatasan Penelitian .....            | 96  |
| BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN ..... |                                          | 98  |
| A.                                           | Kesimpulan.....                          | 98  |
| B.                                           | Implikasi .....                          | 99  |
| C.                                           | Saran .....                              | 100 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                         |                                          | x   |
| LAMPIRAN.....                                |                                          | 102 |
| RIWAYAT HIDUP .....                          |                                          | 221 |

## DAFTAR TABEL

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| Tabel 2. 1 Penelitian yang Relevan..... | 19 |
| Tabel 3. 1 Jumlah Informan .....        | 28 |



## DAFTAR BAGAN

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Bagan 1. 1 Kerangka Konseptual..... | 8 |
|-------------------------------------|---|



## DAFTAR GAMBAR

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| Gambar 4. 1 Kantor RW 027 ..... | 33 |
|---------------------------------|----|



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                                   |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Pedoman Penelitian .....                                               | 102 |
| Lampiran 2 Pedoman Wawancara Informan.....                                        | 105 |
| Lampiran 3 Pedoman Wawancara <i>Key Informan</i> .....                            | 109 |
| Lampiran 4 Pedoman Wawancara <i>Expert Opinion</i> .....                          | 113 |
| Lampiran 5 Transkrip Wawancara Informan.....                                      | 117 |
| Lampiran 6 Transkrip Wawancara <i>Key Informan</i> .....                          | 151 |
| Lampiran 7 Transkrip Wawancara <i>Expert Opinion</i> .....                        | 160 |
| Lampiran 8 Reduksi Hasil Wawancara Informan.....                                  | 170 |
| Lampiran 9 reduksi Hasil wawancara <i>Key Informan</i> .....                      | 190 |
| Lampiran 10 Reduksi Hasil Wawancara <i>Expert Opinion</i> .....                   | 201 |
| Lampiran 11 Surat Permohonan Izin Penelitian RW 027 dan <i>Key Informan</i> ..... | 214 |
| Lampiran 12 Surat Permohonan Izin Penelitian <i>Expert Opinion</i> .....          | 215 |
| Lampiran 13 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian .....                     | 216 |
| Lampiran 14 Dokumentasi Penelitian.....                                           | 217 |
| Lampiran 15 Turnitin.....                                                         | 220 |