

**ANALISIS STRATEGI OPTIMALISASI PENERIMAAN  
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR SEBAGAI SUMBER  
PENDAPATAN ASLI DAERAH PROVINSI DKI JAKARTA  
TAHUN 2021 – 2024**



Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Terapan  
Akuntansi pada Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta

Oleh:

**Ajeng Kusuma Dewi**

1713422028

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI S.TR. AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK  
2026**

***ANALYSIS OF STRATEGIES FOR OPTIMIZING MOTOR  
VEHICLE TAX REVENUE AS A SOURCE OF LOCAL  
REVENUE FOR THE PROVINCE OF DKI JAKARTA FOR 2021-  
2024***



*Submitted in partial fulfillment of the requirements for obtaining an Applied  
Bachelor's Degree in Accounting at the Applied Public Sector Accounting Study  
Program, Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta*

*By:*

**Ajeng Kusuma Dewi**

1713422028

***UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS  
APPLIED PUBLIC SECTOR ACCOUNTING STUDY PROGRAM  
2026***

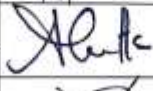
# LEMBAR PENGESAHAN

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR BENTUK : SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Ajeng Kusuma Dewi  
NIM : 1713422028  
Program Studi/Fakultas : Akuntansi Sektor Publik/Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Judul Penelitian : Analisis Strategi Optimalisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor  
Sebagai Sumber Pendapatan Asli Daerah Provinsi DKI Jakarta Tahun  
2021 - 2024

Ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji dan dinyatakan *Lulus/ Tidak Lulus*\*  
Ujian Tugas Akhir oleh Tim Penguji pada Tanggal 22 Juli 2026

Tim Penguji,

|                |                                                                               |                                                                                       |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Ketua Penguji  | Dr. Ayatulloh Michael Musyaffi,<br>M.Ak<br>NIP. 199102282020121010            |   |
| Penguji Ahli 1 | Gentiga Muhammad Zairin, S.E.,<br>M.Ak., CA, CPSAK<br>NIP. 199305162022031009 |  |
| Penguji Ahli 2 | Windy Permata Suyono, S.Ak.,<br>M.Ak.<br>NIP. 199503062024062002              |  |
| Pembimbing 1   | Dr. Marsellisa Nindito, SE., M.Sc,<br>Ak., CA<br>NIP. 197506302005012001      |  |
| Pembimbing 2   | Dr. Muhammad Yusuf, SE., M.M.<br>NIP. 198906202020121006                      |  |

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

  
Prof. Dr. Mohamed Rizan, SE, MM  
NIDN/NUPTK. 0027067204

Koordinator Program Studi Akuntansi Sektor  
Publik,

  
Hafifah Nasution, SE, M.S.Ak  
NIDN/NUPTK. 0005038802

## LEMBAR KEASLIAN KARYA

Nama : Ajeng Kusuma Dewi  
NIM : 1713422028  
Program Studi : Akuntansi Sektor Publik  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Judul Tugas Akhir : Analisis Strategi Optimalisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor sebagai Sumber Pendapatan Asli Daerah Provinsi DKI Jakarta Tahun 2021-2024

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya tulis ilmiah ini.

Jakarta, 30 Juli 2026

Yang Menyatakan



(Ajeng Kusuma Dewi)

NIM. 1713422028

## ABSTRAK

**AJENG KUSUMA DEWI.** Analisis Strategi Optimalisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor sebagai Sumber Pendapatan Asli Daerah Provinsi DKI Jakarta Tahun 2021–2024. Skripsi. Jakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta, 2026.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB), kontribusi PKB terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD), efektivitas strategi Pemerintah Provinsi DKI Jakarta, serta merumuskan strategi optimalisasi penerimaan PKB. Penelitian menggunakan metode mixed methods dengan desain explanatory sequential, melalui analisis data kuantitatif dan wawancara mendalam.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerimaan PKB dipengaruhi oleh digitalisasi pelayanan, kualitas pelayanan Samsat, pengelolaan kendaraan Belum Daftar Ulang (BDU), program pemutihan, kesadaran wajib pajak, kondisi ekonomi, dan administrasi kendaraan. PKB memberikan kontribusi yang signifikan terhadap PAD dan strategi yang diterapkan telah efektif mencapai target penerimaan, meskipun potensi penerimaan masih belum optimal. Strategi yang direkomendasikan meliputi penguatan digitalisasi, optimalisasi pengelolaan BDU, peningkatan kualitas pelayanan, penguatan sosialisasi perpajakan, serta pelaksanaan program insentif secara selektif.

**Kata Kunci:** Strategi Optimalisasi, Pajak Kendaraan Bermotor, Pendapatan Asli Daerah, *Mixed Methods*

## ***ABSTRACT***

**AJENG KUSUMA DEWI.** *Analysis of Strategies for Optimizing Motor Vehicle Tax Revenue as a Source of Local Revenue for the Province of DKI Jakarta, 2021–2024. Thesis. Jakarta: Faculty of Economics and Business, Jakarta State University, 2026.*

*This study aims to analyze the factors influencing Motor Vehicle Tax (PKB) revenue, the contribution of PKB to Local Own-Source Revenue (PAD), the effectiveness of the DKI Jakarta Provincial Government's strategies, and to formulate strategies for optimizing PKB revenue. The study employs a mixed-methods approach with an explanatory sequential design, utilizing quantitative data analysis and in-depth interviews.*

*The research findings indicate that Vehicle Tax (PKB) revenue is influenced by the digitization of services, the quality of Samsat services, the management of vehicles that have not been re-registered (BDU), amnesty programs, taxpayer awareness, economic conditions, and vehicle administration. Vehicle Tax (PKB) makes a significant contribution to local government revenue (PAD), and the strategies implemented have been effective in meeting revenue targets, although revenue potential has not yet been fully realized. Recommended strategies include accelerating digitalization, optimizing the management of the BDU, improving service quality, strengthening tax awareness campaigns, and implementing incentive programs on a selective basis.*

**Keywords:** *Optimization Strategy, Motor Vehicle Tax, Local Government Revenue, Mixed Methods*

## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
**PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN**  
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ajeng Kusuma Dewi  
NIM : 1713422028  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Prodi Akuntansi Sektor Publik  
Alamat email : [ajengksmd@gmail.com](mailto:ajengksmd@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :  
ANALISIS STRATEGI OPTIMALISASI PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN SEBAGAI SUMBER PENDAPATAN ASLI DAERAH PROVINSI DKI JAKARTA TAHUN 2021-2024

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Agustus 2026  
Penulis

(Ajeng Kusuma Dewi)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan hikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Strategi Optimalisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Sebagai Sumber Pendapatan Asli Daerah Provinsi DKI Jakarta Tahun 2021 - 2024”. Skripsi ini dibentuk untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Jurusan Akuntansi Sektor Publik, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, arahan, ilmu, serta dorongan semangat, baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis mengucapkan terima kasih kepada: dengan baik.

1. Allah SWT yang oleh karena berkat, kebaikan, dan anugerah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi
2. Mama atas dukungan dan doa yang senantiasa diberikan kepada penulis, sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Prof. Dr. Mohamad Rizan, SE., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
4. Hafifah Nasution, SE., M.S.Ak., selaku Koordinator Program Studi S.Tr. Akuntansi Sektor Publik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
5. Dr. Marsellisa Nindito, SE., M.Sc, Ak., CA dan Dr. Muhammad Yusuf, SE., M.M. selaku Dosen Pembimbing I dan II yang telah memberikan saran dan masukan selama penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama menjalankan perkuliahan.

7. Seluruh pihak-pihak di Bapenda DKI Jakarta, SAMSAT Jakarta Timur dan Wajib Pajak yang telah membantu penulis dalam memberikan informasi yang diperlukan selama proses penulisan skripsi.

8. Sahabat-sahabat terkasih, Adista, Andum, Anisah, Aquila, Chesha, Dita, Felicia, Manda, Nadira, Serena dan Tifani. Terima kasih banyak atas perhatian dan ruang yang kalian berikan kepada penulis. Doa dan dukungan dari kalian menjadi salah satu sumber motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Sahabat magang, Maudy, Nabila Nadia dan Nazira. Terima kasih atas kebersamaan, kerja sama, dan dukungan yang telah kalian berikan kepada penulis dari awal mulai magang hingga semester akhir di Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca maupun penulis.

Jakarta 30 Juni 2026

Ajeng Kusuma Dewi

## DAFTAR ISI

|                                                    |             |
|----------------------------------------------------|-------------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                     | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR KEASLIAN KARYA.....</b>                  | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                               | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRACT .....</b>                              | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                         | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                             | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                          | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                          | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                       | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                      | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Penelitian .....                 | 1           |
| B. Pertanyaan Penelitian .....                     | 15          |
| C. Tujuan Penelitian .....                         | 16          |
| D. Manfaat Penelitian .....                        | 16          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                | <b>19</b>   |
| A. Konsep yang Diteliti .....                      | 19          |
| 1. Pendapatan Asli Daerah (PAD) .....              | 19          |
| 2. Pajak Daerah .....                              | 23          |
| 4. Optimalisasi Penerimaan Pajak.....              | 37          |
| 5. Laju Pertumbuhan Pajak Kendaraan Bermotor.....  | 39          |
| 6. <i>Compound Annual Growth Rate</i> (CAGR) ..... | 41          |
| 7. Kontribusi Penerimaan Pajak.....                | 42          |
| 8. Efektivitas Penerimaan Pajak.....               | 43          |
| 9. Teori <i>Tax Effort</i> .....                   | 44          |
| B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu.....        | 47          |

|                                                    |            |
|----------------------------------------------------|------------|
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>             | <b>61</b>  |
| A.    Tempat dan Waktu Penelitian .....            | 61         |
| B.    Desain Penelitian.....                       | 62         |
| C.    Sumber Data dan Sampel Penelitian .....      | 65         |
| D.    Teknik Pengumpulan Data .....                | 70         |
| E.    Teknik Keabsahan Data .....                  | 73         |
| F.    Teknik Analisis Data.....                    | 73         |
| G.    Indikator Analisis Data Kualitatif.....      | 76         |
| H.    Indikator Analisis Data Kuantitatif.....     | 78         |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>           | <b>86</b>  |
| A.    Deskripsi Data.....                          | 86         |
| B.    Hasil Data.....                              | 89         |
| C.    Pembahasan Data .....                        | 126        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                         | <b>142</b> |
| A.    Kesimpulan .....                             | 142        |
| B.    Implikasi.....                               | 150        |
| C.    Keterbatasan Penelitian.....                 | 154        |
| D.    Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya..... | 156        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                        | <b>161</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>                     | <b>165</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Gambar 3. 1 Desain Penelitian..... | 64 |
|------------------------------------|----|



## DAFTAR TABEL

|                                                                                            |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 1.1 Rekapitulasi Penerimaan PKB .....                                                | 3   |
| Tabel 1.2 Objek Pajak Kendaraan Bermotor Aktif dan Pasif/BDU.....                          | 6   |
| Tabel 1.3 Jumlah Potensi Penerimaan Pajak di Wilayah DKI Jakarta .....                     | 8   |
| Tabel 1.4 Jumlah Piutang Pajak Kendaraan Bermotor .....                                    | 11  |
| Tabel 2.1 Kriteria Laju Pertumbuhan .....                                                  | 41  |
| Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu .....                                                      | 48  |
| Tabel 3. 1 Proses Pelaksanaan Skripsi.....                                                 | 61  |
| Tabel 3. 2 Informan Peneltian.....                                                         | 69  |
| Tabel 3. 3 Indikator Observasi .....                                                       | 72  |
| Tabel 4.1 Laju Pertumbuhan Penerimaan PKB .....                                            | 92  |
| Tabel 4.2 Hasil Wawancara Informan - Laju Pertumbuhan Pajak.....                           | 94  |
| Tabel 4.3 Compound Annual Growth Rate.....                                                 | 99  |
| Tabel 4.4 Hasil Wawancara Informan - Compound Annual Growth Rate .....                     | 101 |
| Tabel 4.5 Kontribusi Penerimaan PKB terhadap PAD .....                                     | 105 |
| Tabel 4.6 Hasil Wawancara Informan - Kontribusi Penerimaan Pajak .....                     | 107 |
| Tabel 4.7 Efektivitas Penerimaan PKB terhadap PAD .....                                    | 111 |
| Tabel 4.8 Hasil Wawancara Informan - Efektivitas Penerimaan Pajak .....                    | 116 |
| Tabel 4.9 Hasil Perhitungan Tax Effort .....                                               | 121 |
| Tabel 4.10 Hasil Wawancara Informan – Tax Effort.....                                      | 123 |
| Tabel 4.11Faktor-Faktor yang Memengaruhi Tingkat Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor ..... | 131 |
| Tabel 4.12 Sintesis Temuan Penelitian dalam Perumusan Strategi Optimalisasi                | 139 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                              |     |
|--------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Pedoman Wawancara .....                           | 166 |
| Lampiran 2 Kartu Konsultasi Dosen Pembimbing 1 .....         | 171 |
| Lampiran 3 Kartu Konsultasi Dosen Pembimbing 2 .....         | 171 |
| Lampiran 4 Surat Permohonan Riset Bapenda .....              | 172 |
| Lampiran 5 Surat Permohonan Riset Samsat .....               | 173 |
| Lampiran 6 Surat Izin Penelitian dari Bapenda .....          | 173 |
| Lampiran 7 Validasi Wawancara Bapenda 1 .....                | 175 |
| Lampiran 8 Validasi Wawancara Bapenda 2 .....                | 179 |
| Lampiran 9 Validasi Wawancara Samsat .....                   | 188 |
| Lampiran 10 Validasi Wawancara Wajib Pajak Aktif 1 .....     | 193 |
| Lampiran 11 Validasi Wawancara Wajib Pajak Aktif 2 .....     | 196 |
| Lampiran 12 Validasi Wawancara Wajib Pajak Aktif 3 .....     | 199 |
| Lampiran 13 Validasi Wawancara Wajib Pajak Menunggak 1 ..... | 202 |
| Lampiran 14 Validasi Wawancara Wajib Pajak Menunggak 2 ..... | 205 |
| Lampiran 15 Validasi Wawancara Wajib Pajak Menunggak 3 ..... | 208 |
| Lampiran 16 Validasi Wawancara Wajib Pajak Pemutihan 1 ..... | 211 |
| Lampiran 17 Validasi Wawancara Wajib Pajak Pemutihan 2 ..... | 214 |
| Lampiran 18 Validasi Wawancara Wajib Pajak Pemutihan 3 ..... | 217 |