

**PERSEPSI PESERTA TERHADAP MUTU
PENYELENGGARAAN PELATIHAN PEMBUATAN
TAS BERBAHAN BEKAS SAMPAH PLASTIK DI
BANK SAMPAH RW 03 KELURAHAN
CIPINANG BESAR SELATAN, JAKARTA TIMUR**



Intelligentia - Dignitas

oleh:

MUTAQORIBAH

1104621083

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar Sarjana
Pendidikan

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

Judul : Persepsi Peserta Terhadap Mutu Penyelenggaraan
Pelatihan Pembuatan Tas Berbahan Bekas
Sampah Plastik di Bank Sampah RW 03
Kelurahan Cipinang Besar Selatan, Jakarta Timur

Nama Mahasiswa : Mutaqoribah
Nomor Registrasi : 1104621083
Program Studi : Pendidikan Masyarakat
Tanggal Ujian/Sidang Skripsi : Senin, 20 Juli 2026

Pembimbing I



Prof. Dr. Hafid Abbas
NIP. 195708271977031001

Pembimbing II



Dr. Adi Irvansyah, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198608262015041002

Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. (Penanggung Jawab)*		10/08/2026
Karta Sasmita, M.Si., Ph.D. (Wakil Penanggung Jawab)**		3/08/2026
Karta Sasmita, M.Si., Ph.D. (Ketua Penguji)***		3/08/2026
Dr. Elais Retnowati, M.Si. (Anggota I)****		31/07/2026
Retno Dwi Lestari, S.Sy., M.Pd. (Anggota II)****		31/07/2026

Catatan:

- * Dekan FIP
- ** Wakil Dekan I
- *** Ketua Penguji selain Dosen Pembimbing dan Koordinator Program Studi
- **** Dosen Penguji selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi

**PERSEPSI PESERTA TERHADAP MUTU PENYELENGGARAAN
PELATIHAN PEMBUATAN TAS BERBAHAN BEKAS SAMPAH
PLASTIK DI BANK SAMPAH RW 03 KELURAHAN CIPINANG BESAR
SELATAN, JAKARTA TIMUR**

Mutaqoribah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi peserta terhadap mutu penyelenggaraan Pelatihan Pembuatan Tas Berbahan Bekas Sampah Plastik di Bank Sampah RW 03 Kelurahan Cipinang Besar Selatan, Jakarta Timur. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi penelitian berjumlah 40 peserta pelatihan yang sekaligus dijadikan sampel penelitian menggunakan teknik sampling jenuh. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dengan skala Likert yang terdiri atas 25 butir pernyataan yang mencakup lima aspek, yaitu tujuan pelatihan, materi pelatihan, metode pelatihan, kompetensi instruktur, serta sarana dan prasarana. Data dianalisis menggunakan statistik deskriptif berupa nilai rata-rata dan persentase.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi peserta terhadap mutu penyelenggaraan pelatihan berada pada kategori Sangat Baik. Aspek tujuan pelatihan memperoleh persentase sebesar 88,4%, aspek materi pelatihan 89,6%, aspek metode pelatihan 86,6%, aspek kompetensi instruktur 87%, sedangkan aspek sarana dan prasarana memperoleh persentase sebesar 80% dengan kategori Baik. Secara keseluruhan, hasil penelitian menunjukkan bahwa penyelenggaraan pelatihan telah memenuhi harapan peserta serta mampu memberikan pengalaman belajar yang positif. Oleh karena itu, penyelenggara diharapkan dapat mempertahankan kualitas pelaksanaan pelatihan serta meningkatkan kualitas sarana dan prasarana guna mendukung efektivitas pelatihan pada masa mendatang.

Kata kunci: Persepsi Peserta, Mutu Penyelenggaraan Pelatihan, Pelatihan Pembuatan Tas, Bank Sampah.

***PARTICIPANTS PERCEPTIONS OF THE QUALITY OF THE
IMPLEMENTATION OF TRAINING ON MAKING BAGS FROM RECYCLED
PLASTIC WASTE AT BANK SAMPAH RW 03, CIPINANG BESAR SELATAN
VILLAGE, EAST JAKARTA***

Mutaqoribah

ABSTRACT

This study aimed to determine participants' perceptions of the quality of the implementation of training on making bags from recycled plastic waste at Bank Sampah RW 03, Cipinang Besar Selatan Village, East Jakarta. This research employed a quantitative approach using a descriptive method. The population consisted of 40 training participants, all of whom were selected as the research sample using a saturated sampling technique. Data were collected through a Likert-scale questionnaire consisting of 25 statements covering five aspects: training objectives, training materials, training methods, instructor competence, and facilities and infrastructure. The data were analyzed using descriptive statistics in the form of mean scores and percentages.

The results showed that participants' perceptions of the quality of the training implementation were in the Very Good category. The training objectives aspect obtained a percentage of 88.4%, training materials 89.6%, training methods 86.6%, instructor competence 87.0%, while facilities and infrastructure obtained 80.0%, categorized as Good. Overall, the findings indicate that the training implementation met participants' expectations and provided a positive learning experience. Therefore, the training organizers are expected to maintain the quality of the training implementation while improving facilities and infrastructure to further enhance the effectiveness of future training programs.

Keywords: Participants' Perception, Quality of Training Implementation, Bag-Making Training, Waste Bank.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Mutaqoribah
No. Registrasi : 1104621083
Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul “Presepsi Peserta terhadap Mutu Penyelenggaraan Pelatihan Pembuatan Tas Berbahan Bekas Sampah Plastik di Bank Sampah RW 03 Kelurahan Cipinang Besar Selatan Jakarta Timur”:

1. Dibuat oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian/pengembangan pada Juni 2025 – Mei 2026
2. Bukan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung akibat yang timbul jika pernyataan yang saya buat tidak benar

Jakarta, 27 Juli 2026

Yang membuat Pernyataan



Mutaqoribah

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mutaqoribah
NIM : 1104621083
Fakultas/Prodi : Ilmu Pendidikan/Pendidikan Masyarakat
Alamat email : mutaqoribah@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (...)

yang berjudul :

PERSEPSI PESERTA TERHADAP MUTU PENYELENGGARAAN PELATIHAN
PEMBUATAN TAS BERBAHAN BEKAS SAMPAH PLASTIK DI BANK SAMPAH RW 03
KELURAHAN CIPINANG BESAR SELATAN, JAKARTA TIMUR

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Juli 2026

Penulis

Mutaqoribah

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Persepsi Peserta Terhadap Mutu Penyelenggaraan Pelatihan Pembuatan Tas Berbahan Bekas Sampah Plastik di Bank Sampah RW 03 Kelurahan Cipinang Besar Selatan, Jakarta Timur” ini dengan baik. Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Saya sangat mengharapkan saran, kritik, dan usulan yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Murni Winarsih, S.Pd., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Henny Herawaty BR. Dalimunthe, M.Pd, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Masyarakat yang telah memberikan dukungan dalam proses akademik.
3. Prof. Dr. Hafid Abbas, selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan dukungan, arahan, masukan, bimbingan, dan motivasi selama penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Adi Ivansyah, S.Pd, M.Pd, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan dukungan, arahan, masukan, bimbingan dan motivasi selama penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh pihak yang terlibat di lingkungan RW 03 Kelurahan Cipinang Besar Selatan terutama Bank Sampah RW 03, maupun teman-teman yang telah memberikan dukungan.
6. Keluarga dan sahabat yang senantiasa selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat dalam setiap pengerjaan skripsi.

Jakarta, 1 Juni 2025

Penulis

Mutaqoribah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Pembatasan Masalah.....	4
D. Rumusan Masalah.....	5
E. Tujuan Penelitian.....	5
F. Kegunaan Hasil Penelitian	5
BAB II	7
KAJIAN TEORITIK	7
A. Hakikat Pelatihan	7
B. Mutu Penyelenggaraan Pelatihan	9
C. Teori Kirkpatrick	13
D. Alasan Menggunakan Level 1 (Reaction)	14

E. Persepsi Peserta	15
F. Tas Berbahan Bekas Sampah Plastik.....	17
G. Hakikat Sampah.....	18
H. Hakikat Bank Sampah	21
I. Kader/Nasabah Bank Sampah	23
J. Hasil Penelitian yang Relevan	24
K. Kerangka Berpikir	26
BAB III	27
METODOLOGI PENELITIAN	27
A. Tujuan Khusus Penelitian.....	27
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
C. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	27
D. Desain Penelitian	28
E. Populasi dan Sampel.....	28
F. Teknik Pengumpulan Data	29
G. Instrumen Pengumpulan Data.....	30
H. Teknik Analisis Data	34
BAB IV	36
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
A. Gambaran Umum	36
B. Data Responden	38
C. Deskripsi Hasil Penelitian	41
D. Pembahasan Hasil Temuan	57
E. Keterbatasan Penelitian	63
BAB V	64
KESIMPULAN	64

A. Kesimpulan	64
B. Implikasi	66
C. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	71



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert	31
Tabel 3. 2 Operasional	32
Tabel 3. 3 Kriteria Kategori	35
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin	38
Tabel 4. 2 Usia	39
Tabel 4. 3 Uji Reliabilitas	42
Tabel 4. 4 Kriteria Kategori	42
Tabel 4. 5 Indikator Tujuan Pelatihan	43
Tabel 4. 6 Indikator Materi Pelatihan	45
Tabel 4. 7 Indikator Metode Pelatihan	48
Tabel 4. 8 Indikator Kompetensi Instruktur	50
Tabel 4. 9 Indikator Sarana dan Prasarana	53
Tabel 4. 10 Indikator Mutu Penyelenggaraan Pelatihan	55



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	26
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	38
Gambar 4. 2 Diagram Jenis Kelamin	39
Gambar 4. 3 Diagram Rentang Usia	40
Gambar 4. 4 Diagram Tujuan Pelatihan.....	43
Gambar 4. 5 Diagram Materi Pelatihan	46
Gambar 4. 6 Diagram Metode Pelatihan.....	48
Gambar 4. 7 Diagram Kompetensi Instruktur Pelatihan	51
Gambar 4. 8 Diagram Sarana dan Prasarana.....	53
Gambar 4. 9 Diagram Mutu Penyelenggaraan Pelatihan	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kisi-kisi Instrumen	71
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	73
Lampiran 3. Uji Validitas.....	77
Lampiran 4. Uji Reliabilitas.....	77
Lampiran 5. Hasil Kuesioner	78
Lampiran 6. Rata-rata (Mean).....	79
Lampiran 7. Dokumentasi.....	80
Lampiran 8. Surat keterangan Turun Lapangan.....	82
Lampiran 9. Daftar Riwayat Hidup.....	83

