

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN PERPUSTAKAAN TERHADAP
MINAT KUNJUNG MAHASISWA FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**



Intelligentia - Dignitas

Oleh:

Laura Fadhila Devanti

1103619042

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar
Sarjana Pendidikan**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN
PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Judul : Pengaruh Kualitas Layanan Perpustakaan Terhadap Minat Kunjung Mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta

Nama Mahasiswa : Laura Fadhila Devanti

Nomor Registrasi : 1103619042

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Tanggal Ujian : Kamis, 23 Juli 2026

Pembimbing I



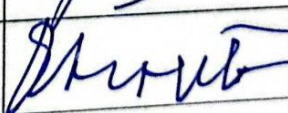
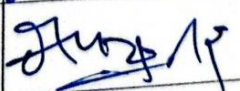
Dr. Desi Rahmawati, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198612092010122004

Pembimbing II



Prof. Dr. Rugaiyah, M.Pd.
NIP. 196402261988032002

Panitia Ujian Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd (Penanggung Jawab) ¹		26/08/2026
Karta Sasmita, S.Pd, M.Si, Ph.D (Wakil Penanggung Jawab) ²		26/08/2026
Prof. Dr. Neti Karnati, M.Pd. (Ketua Penguji) ³		06/08/2026
Dr. Sugiarto, MA. (Dosen Penguji) ⁴		06/08/2026
Dimas Kurnia Robby, S.Pd., M.Pd. (Dosen Penguji) ⁵		06/08/2026

¹ Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan

² Wakil Dekan Bidang Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni

³ Ketua Penguji

⁴ Dosen Penguji

⁵ Dosen Penguji



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Laura Fadhila Devanti
NIM : 1103619042
Fakultas/Prodi : Ilmu Pendidikan/Manajemen Pendidikan
Alamat email : laurafdevanti@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non Eksklusif atas karya ilmiah:

☐ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kualitas Layanan Perpustakaan Terhadap Minat Kunjung Mahasiswa Fakultas
Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 06 Agustus 2026

Penulis

(Laura Fadhila Devanti)

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN PERPUSTAKAAN TERHADAP
MINAT KUNJUNG MAHASISWA FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

(2026)

Laura Fadhila Devanti

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas layanan perpustakaan terhadap minat kunjung mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan metode survei. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 4,744 mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan angkatan 2022-2025, dengan sampel penelitian sebanyak 98 responden yang ditentukan melalui teknik *non probability sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner *Skala Likert*. Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linear sederhana dengan hasil persamaan regresi $\hat{Y} = 62,403 + 0,532X$. Koefisien determinasi sebesar 0,368 atau 36,8%, yang menunjukkan bahwa kualitas layanan perpustakaan memberikan kontribusi sebesar 36,8% terhadap minat kunjung mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri. Hasil uji t menunjukkan bahwa $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $7,477 > 1,661$ dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa kualitas layanan perpustakaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat kunjung mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

Kata Kunci: Kualitas Layanan, Perpustakaan, Minat Kunjung, Mahasiswa.

Intelligentia - Dignitas

**THE EFFECT OF LIBRARY SERVICE QUALITY ON STUDENTS'
INTEREST IN VISITING THE LIBRARY AT THE FACULTY OF
EDUCATION JAKARTA STATE UNIVERSITY**

(2026)

Laura Fadhila Devanti

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of library service quality on students' interest in visiting the library at the Faculty of Education Jakarta State University. This study used a quantitative method with a survey approach. The population consisted of 4,744 students from the Faculty of Education, batch 2022–2025, with a sample of 98 respondents determined through a non-probability sampling technique. Data were collected using a Likert-scale questionnaire. Hypothesis testing was conducted using simple linear regression analysis, resulting in the regression equation $\hat{Y} = 62.403 + 0.532X$. The coefficient of determination was 0.368, or 36.8%, indicating that library service quality contributed 36.8% to students' interest in visiting the library at the Faculty of Education Jakarta State University. The t-test results showed that $t_{\text{calculated}} > t_{\text{table}}$ ($7.477 > 1.661$), with a significance value of $0.000 < 0.05$. Thus, it can be concluded that library service quality has a positive and significant effect on students' interest in visiting the library at the Faculty of Education Jakarta State University.

Keywords: Service Quality, Library, Visiting Interest, Students

Intelligentia - Dignitas

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, Mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Laura Fadhila Devanti

Nomor Registrasi : 1103619042

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya susun dengan judul **“Pengaruh Kualitas Layanan Perpustakaan Terhadap Minat Kunjung Mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang telah diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Mei - Juli 2026.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 20 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Laura Fadhila Devanti

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, berkah, serta karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Layanan Perpustakaan Terhadap Minat Kunjung Mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta”**, ini dapat diselesaikan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Dr. Aip Badrujaman, M.P.d., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
2. Karta Sasmita, M.Si., Ph.D., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Desi Rahmawati, S.Pd., M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, serta memberikan kritik dan saran selama proses penyusunan skripsi.
4. Prof. Dr. Rugaiyah, M.Pd. selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memeriksa dan mengarahkan peneliti dalam menyusun skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf program studi Manajemen Pendidikan S1 Fakultas Ilmu Pendidikan UNJ yang telah membekali ilmu yang berharga pada peneliti dan membantu proses administrasi dalam menjalani masa perkuliahan.
6. Laylatul Munawaroh, S.IP., M.A. dan Farah Umi, S.Pd. selaku pihak perpustakaan Fakultas Ilmu Pendidikan yang telah memberikan dukungan dan kesempatan bagi peneliti dalam pelaksanaan penelitian.

7. Kepada almarhumah mamah tercinta. Meskipun mamah sudah tidak lagi hadir secara nyata untuk mendampingi perjalanan peneliti dalam menyusun skripsi ini, akan tetapi kenangan dan kasih sayang yang mamah berikan akan senantiasa menjadi kekuatan terbesar dalam setiap langkah peneliti.
8. Kepada bapak tercinta yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, perhatian, dan dukungan yang tidak pernah terputus. Terima kasih telah menjadi sosok ayah yang paling kuat, serta selalu sabar terhadap setiap proses yang peneliti jalani. Semoga Allah selalu melindungi bapak dimanapun bapak berada.
9. Keluarga peneliti, Mba Anis, Mas Naufal, dan Mba Puput yang selalu memberikan semangat, dukungan, serta selalu sabar dan percaya pada setiap proses yang peneliti jalani.
10. Teman terdekat dan seperjuangan peneliti yaitu Fathimah, Adel, Shinta, Shafa yang senantiasa kebersamai dan selalu membantu peneliti pada proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas waktu, tenaga, dan dukungan yang selalu diberikan.
11. Teman-teman Program Studi Manajemen Pendidikan angkatan 2019 atas kebersamaan yang berharga dan menyenangkan selama di perkuliahan.

Peneliti menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna dan memiliki banyak kekurangan dalam penyusunannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan guna menyempurnakan penelitian ini. Semoga skripsi ini manfaat bagi pembaca dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Intelligentia - Dignitas

Jakarta, 20 Juli 2026



Peneliti,

Laura Fadhila Devanti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI	i
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	6
D. Perumusan Masalah.....	6
E. Tujuan Penelitian.....	6
F. Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN TEORITIK, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS PENELITIAN	8
A. Kajian Teoritik.....	8
B. Hasil Penelitian Relevan	22
C. Kerangka Berpikir	26
D. Hipotesis Penelitian.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	28
A. Tujuan Penelitian.....	28
B. Tempat dan Waktu Penelitian	28
C. Metode Penelitian.....	28
D. Populasi dan Sampel	29

F. Teknik Pengumpulan Data	31
F. Teknik Analisis Data	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Deskripsi Data	40
B. Pengujian Persyaratan Analisis	50
C. Pengujian Hipotesis	53
D. Pembahasan Hasil.....	55
E. Keterbatasan Penelitian	58
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	59
A. Kesimpulan.....	59
B. Implikasi.....	60
C. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	66



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Mahasiswa di Fakultas Ilmu Pendidikan.....	29
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	32
Tabel 3.3 Skale Penilaian	34
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Tahun Angkatan.....	41
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Program Studi	43
Tabel 4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Minat Kunjung Mahasiswa (Y)	44
Tabel 4.5 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kualitas Layanan Perpustakaan (Y)	45
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Minat Kunjung Mahasiswa	46
Tabel 4.7 Rata-rata Minat Kunjung Mahasiswa.....	47
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Kualitas Layanan Perpustakaan	48
Tabel 4.9 Rata-rata Kualitas Layanan Perpustakaan	50

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Jumlah Kunjungan Mahasiswa di Perpustakaan Fakultas Ilmu Pendidikan Tahun 2024-2026	3
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	26
Gambar 4.1 Diagram Lingkaran Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Gambar 4.2 Diagram Lingkaran Berdasarkan Tahun Angkatan	42
Gambar 4.3 Diagram Lingkaran Berdasarkan Program Studi.....	43
Gambar 4.4 Grafik Histogram Minat Kunjung Mahasiswa	46
Gambar 4.5 Grafik Histogram Kualitas Layanan Perpustakaan.....	49
Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas	51
Gambar 4.7 Uji Signifikansi Regresi	52
Gambar 4.8 Uji Linearitas	52
Gambar 4.9 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	53
Gambar 4.10 Koefisien Determinasi	54
Gambar 4.11 Uji t.....	55

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian Sebelum Uji Coba.....	66
Lampiran 2 Instrumen Penelitian Setelah Uji Coba	75
Lampiran 3 Uji Validitas Instrumen Minat Kunjung Mahasiswa (Y).....	84
Lampiran 4 Uji Reliabilitas Instrumen Minat Kunjung Mahasiswa (Y).....	85
Lampiran 5 Uji Validitas Instrumen Kualitas Layanan Perpustakaan (X).....	86
Lampiran 6 Uji Reliabilitas Instrumen Kualitas Layanan Perpustakaan (X).....	87
Lampiran 7 Data Responden Mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.....	88
Lampiran 8 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	93
Lampiran 9 Data Responden Berdasarkan Tahun Angkatan	93
Lampiran 10 Data Responden Berdasarkan Program Studi.....	94
Lampiran 11 Skor Hasil Penelitian Variabel Minat Kunjung Mahasiswa (Y).....	95
Lampiran 12 Skor Hasil Penelitian Variabel Kualitas Layanan Perpustakaan (X)	97
Lampiran 13 Rata-rata, Modus dan Simpangan Baku Variabel Minat Kunjung Mahasiswa (Y)	99
Lampiran 14 Rata-rata, Modus dan Simpangan Baku Variabel Kualitas Layanan Perpustakaan (X)	100
Lampiran 15 Distribusi Frekuensi dan Grafik Histogram Variabel Minat Kunjung Mahasiswa (Y)	101
Lampiran 16 Distribusi Frekuensi dan Grafik Histogram Variabel Kualitas Layanan Perpustakaan (X)	102
Lampiran 17 Uji Persyaratan Analisis.....	103
Lampiran 18 Perhitungan Hipotesis	104
Lampiran 19 Surat Izin Penelitian.....	105
Lampiran 20 Daftar Riwayat Hidup	106