

**Institutional Internal Quality Assurance System In
Achieving A Globally Competitive University Reputation:A
Case Study At Northeast Petroleum University China**



**PROGRAM PASCASARJANA MANAJEMEN PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026**



**Institutional Internal Quality Assurance System In
Achieving A Globally Competitive University Reputation:A
Case Study At Northeast Petroleum University China**



Oleh:

WU YILIN

1111824064

TESIS

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Magister Pendidikan

**PROGRAM PASCASARJANA MANAJEMEN PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026**



Intelligentia - Dignitas

**PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING DIPERSYARATKAN UNTUK
YUDISIUM MAGISTER**

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Linda Ika Mayasari, M.Pd



Dr. Kamaludin M. Pd

Tanggal: 18-8-2026

Tanggal: 19-8-2026

Nama

Tanda Tangan

Tanggal

Dr. Aip Badrujaman, M.Pd
(Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan)¹



21-8-2026

Winda Dewi Listyasari, S.Pd., M.Pd., Ph.D
(Koordinator Program Studi)²



18-8-2026

Nama : Wu Yilin
NIM : 1111824064
Tanggal lulus : 20 Juli 2026
Angkatan : 2024

¹ Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan

² Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan

**PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING
DIPERSYARATKAN UNTUK SEMINAR PROPOSAL**

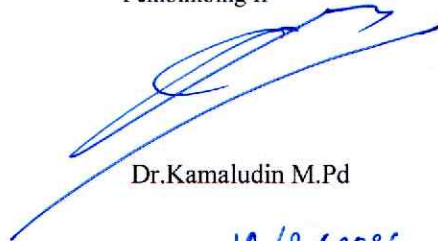
Pembimbing I



Dr. Linda Ika Mayasari, M.Pd

Tanggal : 18/8/2026

Pembimbing II



Dr. Kamaludin M.Pd

Tanggal : 19/8/2026

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan



Winda Dewi Listyasari, M.Pd., Ph.D

Tanggal : 18/8/2026

Nama : Wu Yilin
NIM : 1111824064
Angkatan : 2024

**PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING
DIPERSYARATKAN UNTUK SIDANG TESIS**

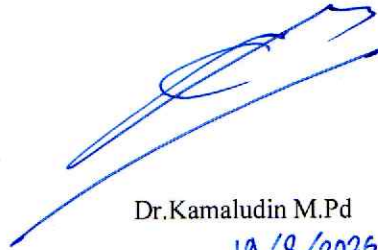
Pembimbing I



Dr. Linda Ika Mayasari, M.Pd

Tanggal : 18/8/2026

Pembimbing II



Dr. Kamaludin M. Pd

Tanggal : 18/8/2026

Mengetahui,
Koordinator Program Studi
Magister Manajemen Pendidikan



(Winda Dewi Listyasari, M. Pd, Ph. D)

Tanggal : 18/8/2026

Nama : Wu Yilin
NIM : 1111824064
Program Studi : S2 Manajemen Pendidikan

1. Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta
2. Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan

BUKTI PENGESAHAN PERBAIKAN UJIAN TESIS

Nama : Wu Yilin
No. Registrasi : 1111824064
Program Studi : Magister Manajemen Pendidikan

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Winda Dewi Listyasari, M.Pd.Ph.D (Koordinator Program Studi)		18/8-2026
2	Dr. Linda Ika Mayasari, M.Pd Pembimbing I)		18/8-2026
3	Dr.Kamaludin.M.Pd (Pembimbing II)		19/8-2026
4	Dr. Muh. Takdir, M.Pd (Penguji I)		19/8 - 2026
5	Karta Sasmita,S.Pd., M.Si.,Ph.D (Penguji II)		19/8 - 2026



Intelligentia - Dignitas

***Institutional Internal Quality Assurance System In Achieving A
Globally Competitive University Reputation: A Case Study At Northeast
Petroleum University China***

Wu Yilin

Jl. R.Mangun Muka Raya, RT. 11/RW.14, Rawamangun, Kec. Pulo Gadung, Kota
Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13220

wu.yilin@mhs.unj.ac.id

ABSTRAK

Di tengah persaingan global pendidikan tinggi yang semakin ketat, pembentukan Sistem Penjaminan Kualitas Internal Lembaga (IIQAS) yang kokoh telah menjadi jalur strategis inti bagi universitas untuk membangun reputasi internasional dan daya saing global. Universitas teknik khusus industri di Tiongkok umumnya menghadapi dilema praktis, yaitu pembangunan sistem kualitas terlalu berfokus pada kepatuhan administratif dan gagal mengubah keunggulan menjadi pengaruh akademik internasional secara efektif. Dengan mengambil Universitas Minyak Bumi Timur Laut sebagai kasus tunggal, penelitian ini menggunakan metode studi kasus kualitatif berbasis siklus perbaikan berkelanjutan PDCA. Melalui triangulasi yang menggabungkan wawancara semi-terstruktur, analisis dokumen, dan observasi lapangan, makalah ini mengeksplorasi secara sistematis bagaimana IIQAS memengaruhi reputasi daya saing global universitas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Universitas Minyak Bumi Timur Laut telah membangun IIQAS terstandarisasi yang mencakup perencanaan, pelaksanaan, pemantauan, dan perbaikan, yang secara positif mendorong manajemen pengajaran, output penelitian ilmiah, tata kelola lembaga, dan pengembangan internasional. Meskipun demikian, masih terdapat kekurangan yang menonjol dalam operasional sistem: strategi kualitas disusun secara top-down dengan partisipasi dosen dan mahasiswa yang kurang; budaya kualitas sangat bervariasi di antara fakultas-fakultas; evaluasi lebih berfokus pada kepatuhan dokumen daripada refleksi pengajaran berbasis bukti; prosedur administratif yang rumit menghambat perbaikan berkelanjutan, sehingga menyebabkan keterkaitan antar fase PDCA menjadi lemah dan membatasi transformasi keunggulan lembaga menjadi reputasi global. Strategi optimasi yang sesuai diajukan untuk setiap fase PDCA: pada fase Plan (Perencanaan), membangun tata kelola kolaboratif pemangku kepentingan multipihak dan membandingkan standar kualitas pendidikan tinggi internasional; pada fase Do (Pelaksanaan), menyatukan standar pelaksanaan internal dan membina budaya kualitas endogen yang terintegrasi; pada fase Check (Pemeriksaan), mengubah orientasi evaluasi dan membangun mekanisme pelacakan terbuka untuk umpan balik serta perbaikan; pada fase Act (Tindakan), menyederhanakan prosedur administratif dan memberikan otonomi yang lebih besar kepada fakultas. Penelitian ini mengisi kesenjangan penelitian empiris terkait hubungan antara penjaminan kualitas internal

dan daya saing global universitas negeri berkarakteristik perminyakan, memperkaya teori tata kelola kualitas universitas di Tiongkok, serta memberikan referensi praktis bagi Universitas Minyak Bumi Timur Laut dan universitas sejenis berkarakteristik industri di dalam negeri untuk menyempurnakan IIQAS dan membangun kekuatan daya saing global.

Kata kunci: *Sistem Penjaminan Kualitas Internal Lembaga; Siklus PDCA; Daya Saing Global Universitas; Reputasi Lembaga; Universitas Minyak Bumi Timur Laut*



***Institutional Internal Quality Assurance System In Achieving A
Globally Competitive University Reputation: A Case Study At Northeast
Petroleum University China***

Wu Yilin

Jl. R.Mangun Muka Raya, RT. 11/RW.14, Rawamangun, Kec. Pulo Gadung, Kota
Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13220

wu.yilin@mhs.unj.ac.id

ABSTRACT

Against the backdrop of intensifying global competition in higher education, establishing a sound Institutional Internal Quality Assurance System (IIQAS) has become a core strategic path for universities to build international reputation and global competitiveness. Industry-specific engineering universities in China generally face the practical dilemma that quality system construction focuses excessively on administrative compliance and fails to translate advantages into international academic influence effectively. Taking Northeast Petroleum University as a single case, this study adopts a qualitative case study method based on the PDCA continuous improvement cycle. With triangulation combining semi-structured interviews, documentary analysis and field observation, this paper systematically explores how IIQAS affects the global competitive reputation of universities. The findings reveal that Northeast Petroleum University has established a standardized IIQAS covering planning, implementation, monitoring and improvement, which positively promotes teaching management, scientific research output, institutional governance and international development. Nevertheless, prominent deficiencies exist in system operation: quality strategies are formulated in a top-down manner with insufficient participation of teachers and students; quality culture varies greatly among secondary schools; evaluation focuses on documentary compliance rather than evidence-based teaching reflection; cumbersome administrative procedures hinder continuous improvement, leading to weak linkage among PDCA phases and restricting the transformation of institutional advantages into global reputation. Corresponding optimization strategies are proposed for each phase of PDCA: establishing multi-stakeholder collaborative governance and benchmarking international higher education quality standards in the Plan phase; unifying internal implementation standards and fostering integrated endogenous quality culture in the Do phase; shifting evaluation orientation and constructing an open tracking mechanism for feedback and rectification in the Check phase; simplifying administrative procedures and granting greater autonomy to faculties in the Act phase. This research fills the empirical research gap regarding the relationship between internal quality assurance and global competitiveness of petroleum-featured public universities, enriches theories on university quality governance in China, and provides practical references for Northeast Petroleum University and similar

domestic industry-featured universities to improve IIQAS and build global competitive strengths.

Keywords:*Institutional Internal Quality Assurance System; PDCA Cycle; University Global Competitiveness; Institutional Reputation; Northeast Petroleum University*



STATEMENT OF ORIGINALITY

I, the undersigned : Wu Yilin
Name : Wu Yilin
Student ID (NIM) : 1111824064
Study Program : Educational Management
Place/date of birth : Heilongjiang Province, China/10 December 2000
Degree Level : S2
University : Universitas Negeri Jakarta (UNJ)

Hereby declare that the Thesis/Dissertation entitled: "Institutional Internal Quality Assurance System In Achieving A Globally Competitive University Reputation: A Case Study At Northeast Petroleum University China" is entirely my own original work. It has not been submitted previously, in whole or in part, to obtain any academic degree at any university or institution.

I also declare that all sources of information and references used in this thesis/dissertation have been properly acknowledged in accordance with academic writing standards and ethical guidelines applicable at Universitas Negeri Jakarta.

If in the future this work is proven to contain plagiarism or academic misconduct, I am willing to accept any sanctions in accordance with the academic regulations of Universitas Negeri Jakarta.

This statement is made truthfully and without any coercion.

Jakarta, 13 August 2026



吴易霖
2026.8.13



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Wu Yilin
NIM : 1111824064
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan/S-2 Educational Management
Alamat email : 15246000688@163.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☐ Skripsi ☒ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Institutional Internal Quality Assurance System In Achieving A
Globally Competitive University Reputation:A Case Study At

Northeast Petroleum University China

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta August 26, 2026

Penulis

Wu Yilin

()

nama dan tanda tangan



Intelligentia - Dignitas

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas rahmat, hidayah, serta karunianya karena saya dapat menyelesaikan Tesis penelitian dengan judul **“Efektivitas Penggunaan Media Dalam Meningkatkan Hasil Belajar Footwork Bulutangkis Pada Ekstrakurikuler SMP Yakobus”**. Shalawat serta salam tak lupa kami sampaikan kepada junjungan kita nabi Muhammad SAW, yang telah membawa dari zaman kegelapan hingga zaman terang benderang, yang telah membawa peralihan dari zaman kejahiliyah ke zaman transformasi islam yang membimbing umat dengan ajaran-ajaran yang penuh hikmah dan cahaya.

Untuk itu dalam kesempatan ini, perkenankan peneliti menyampaikan rasa hormat serta ucapan terimakasih yang tak terhingga kepada :

1. Dr. Aip Badrujaman, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Jakarta, yang telah memberikan dukungan, fasilitas, serta kesempatan kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Universitas Negeri Jakarta.
2. Winda Dewi Listyasari, M.Pd., Ph.D., selaku Koordinator Program Studi, yang telah memberikan arahan, perhatian, dan dukungan dalam proses akademik selama penulis menjalani masa studi hingga penyelesaian tesis ini.
3. Dr. Linda Ika Mayasari, M.Pd, selaku Dosen Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan arahan yang berharga selama proses penelitian dan penyusunan tesis. Berbagai pemikiran dan saran yang diberikan sangat membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini secara lebih baik.
4. Dr. Kamaludin, M.Pd, selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan pendampingan, koreksi, serta motivasi selama proses penyusunan tesis. Dukungan dan perhatian beliau menjadi bagian penting dalam penyelesaian karya ilmiah ini.
5. Dr. Muh. Takdir, M.Pd dan Kartasasmita, M.Pd., Ph.D, selaku Dosen Penguji, yang telah memberikan penilaian, masukan, kritik, dan saran akademik terhadap tesis ini. Evaluasi yang diberikan sangat bermanfaat dalam meningkatkan kualitas penelitian serta penyempurnaan hasil akhir tesis.
6. Penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh dosen dan tenaga kependidikan yang telah memberikan ilmu, pengalaman, serta pelayanan akademik selama penulis menempuh pendidikan. Setiap ilmu dan pengalaman yang diperoleh menjadi bekal yang sangat berarti bagi perkembangan akademik penulis..
7. Ucapan terima kasih yang mendalam penulis sampaikan kepada keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, perhatian, dan semangat dalam setiap proses yang penulis

jalani. Dukungan keluarga menjadi motivasi yang kuat bagi penulis untuk menyelesaikan

8. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada teman-teman dan rekan mahasiswa yang telah memberikan bantuan, kerja sama, serta dukungan selama proses perkuliahan maupun penyusunan tesis. Berbagai pengalaman dan kebersamaan yang telah dilalui menjadi bagian yang berharga dalam perjalanan akademik penulis.

9. Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penelitian dan penyelesaian tesis ini. Setiap bantuan yang diberikan memiliki arti penting bagi keberhasilan penyusunan karya ilmiah ini.

Penelitian dalam tesis ini membahas mengenai pengaruh praktik manajemen sumber daya manusia terhadap kompetensi dosen dan staf pada pendidikan tinggi vokasi dengan mengambil Lanzhou Vocational Technical College, Tiongkok sebagai objek penelitian. Penulis berharap hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi akademik serta menjadi referensi bagi pengembangan sistem manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan kualitas tenaga pendidik dan staf di lingkungan pendidikan tinggi vokasi.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan penelitian di masa mendatang. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi sumber informasi yang berguna bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia dan pendidikan tinggi vokasi.

Jakarta, 12 August 2026

Penulis



Intelligentia - Dignitas

TABLE OF CONTENT

TABLE OF CONTENT.....	ii
LIST OF TABLE	iii
CHAPTER I INTRODUCTION	1
A. Background of The Problem	1
B. Research Focus (Mixed Methods)	26
C. Problem Formulation	27
D. Research purposes	27
E. Research Techniques and Data Analysis	28
F. <i>State of the Art</i>	31
CHAPTER II LITERATURE STUDY	35
A. Concept Of Internal Quality Assurance System (IIQAS)	35
B. Global Trends in Quality Assurance	39
C. Concept of Internal Institutional Quality Assurance System (IIQAS)	43
D. Evaluation Criteria	50
E. Challenges and Best Practices in Internal Institutional Quality Assurance Systems IIQAS	55
CHAPTER III RESEARCH METHOD	76
A. Purpose Research	76
B. Time and Place of Research	77
C. Research Approach, Method and Design	78
CHAPTER IV RESULTS AND FINDINGS	81
A. Overview of the Research Setting	81
B. Description of Research Participants	81
C. Data Collection and Analysis Process	82
D. Research Findings	83
E. Cross-Theme Discussion	89
F. Discussion in Relation to Previous Studies and QA Theory	89
G. Practical Recommendations Based on the PDCA Framework	90
H. Chapter Summary	91
CHAPTER V DISCUSSION, CONCLUSION, AND RECOMMENDATIONS	92
A. Discussion	92
B. Conclusion	95
C. Recommendations	96
D. Closing Statement	98
REFERENCES	100

LIST OF TABLE

Table 1.1 State of Art.....	33
-----------------------------	----





Intelligentia - Dignitas