

**IMPLEMENTASI APLIKASI IDENTITAS KEPENDUDUKAN
DIGITAL (IKD) SEBAGAI UPAYA MODERNISASI
ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN PADA
DUKCAPIL PUSAT**

VIDYA INDAH NURHAFIZA

1712422069



Intelligentia - Dignitas

Skripsi ini ditulis sebagai syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Terapan pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.

PROGRAM STUDI D4 ADMINISTRASI PERKANTORAN DIGITAL

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

**IMPLEMENTATION OF THE DIGITAL POPULATION IDENTITY (IKD)
APPLICATION AS AN EFFORT TO MODERNIZE POPULATION
ADMINISTRATION AT THE CENTRAL DIRECTORATE
GENERAL OF POPULATION AND CIVIL REGISTRATION**

VIDYA INDAH NURHAFIZA

1712422069



This thesis is prepared as a requirement for obtaining the degree of Bachelor of Applied Science in Digital Office Administration at the Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta

D4 STUDY PROGRAM IN DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION

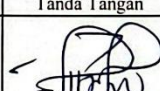
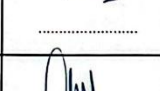
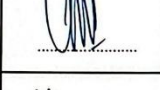
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

LEMBAR PENGESAHAN

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prok. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M. NIP/197206772006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Roni Faslah, S.Pd., M.M. NIP 197510152003121001 (Ketua Penguji)		
2	Suherdi, S.Pd., S.H., M.M. NIP 198810252022031002 (Dosen Penguji 1)		
3	Rizki Firdausi Rachma Dania, S.E., M.SM NIP 198804202023212062 (Dosen Penguji 2)		
4	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM NIP 199110182019031014 (Dosen Pembimbing 1)		
5	Wida Aristanti S.AP., M.AP NIP 199407052024062002 (Dosen Pembimbing 2)		
Nama : Vidya Indah Nurhafizah No. Registrasi : 1712422069 Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital Tanggal Lulus : 13 April 2026			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vidya Indah Nurhafiza

NIM : 1712422069

Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital

Menyatakan bahwa dengan sesungguhnya penelitian yang saya buat dengan judul **“Implementasi Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) sebagai Upaya Modernisasi Administrasi Kependudukan pada Dukcapil Pusat”** benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Kemudian, bagian-bagian tertentu dalam penulisan penelitian ini saya kutip dari hasil karya orang lain dan telah saya cantumkan sumbernya dengan jelas sesuai dengan ketentuan dan etika penulisan ilmiah serta telah dicantumkan pula dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari ditemukan bahwa seluruh atau sebagian dari penelitian saya terdapat indikasi plagiarisme terhadap hasil karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sadar, sungguh-sungguh, tanpa adanya paksaan dari pihak manapun, serta untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 28 Juni 2026


METERAI
TEMPEL
06AQX0600966P
Vidya Indah Nurhafiza

NIM.171422069

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Vidya Indah Nurhafiza
NIM : 1712422069
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/Administrasi Perkantoran Digital
Alamat email : vidyaindah@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (...)

yang berjudul :

Implementasi Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) sebagai Upaya Modernisasi Administrasi Kependudukan pada Dukcapil Pusat

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Juni 2026
Penulis

(Vidya Indah Nurhafiza)

LEMBAR ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Vidya Indah Nurhafiza

No. Registrasi : 1712422069

Jenjang : Diploma 4

Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini menyatakan, bahwa saya :

1. Telah menyelesaikan seluruh administrasi keuangan di FEB UNJ,
2. Telah menempuh seluruh mata kuliah yang ditetapkan Program Studi,
3. Telah memenuhi syarat jumlah SKS sesuai ketentuan ditetapkan FEB UNJ,
4. Tidak melakukan pemalsuan tanda tangan pihak manapun pada berkas pendaftaran ujian Skripsi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan ijazah yang telah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 30 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,



Vidya Indah Nurhafiza

ABSTRAK

VIDYA INDAH NURHAFIZA. 2026. 1712422069. Implementasi Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) sebagai Upaya Modernisasi Administrasi Kependudukan pada Dukcapil Pusat. Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.

Perkembangan teknologi informasi mendorong pemerintah untuk melakukan modernisasi dalam pelayanan administrasi kependudukan. Salah satu inovasi yang dikembangkan adalah aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) yang memungkinkan masyarakat mengakses dokumen kependudukan secara digital melalui perangkat telepon pintar. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana implementasi aplikasi IKD sebagai upaya modernisasi administrasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dukcapil), serta mengidentifikasi kendala yang dihadapi dalam pelaksanaannya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Penelitian dilakukan di Dukcapil SIAK Jakarta Selatan dengan melibatkan aparatur Dukcapil dan masyarakat pengguna aplikasi IKD sebagai partisipan penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan IKD telah memberikan kemudahan dalam proses administrasi kependudukan, seperti mempercepat pelayanan, mempermudah akses dokumen, serta mengurangi penggunaan dokumen fisik. Namun demikian, implementasi IKD masih menghadapi beberapa kendala, antara lain rendahnya pemahaman masyarakat mengenai penggunaan aplikasi, keterbatasan perangkat yang mendukung, serta masih adanya gangguan teknis pada sistem. Selain itu, belum semua layanan administrasi dapat sepenuhnya terintegrasi dengan sistem digital. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan sosialisasi kepada masyarakat, penguatan infrastruktur teknologi, serta peningkatan kapasitas sumber daya manusia agar implementasi IKD dapat berjalan lebih optimal dalam mendukung modernisasi administrasi kependudukan.

Kata kunci: Identitas Kependudukan Digital, Administrasi, Layanan Kependudukan, Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil, Modernisasi

ABSTRACT

VIDYA INDAH NURHAFIZA. 2026. 1712422069. *Implementation of the Digital Population Identity (IKD) Application as an Effort to Modernize Population Administration at the Central Directorate General of Population and Civil Registration. Digital Office Administration Study Program, Faculty of Economics and Business, State University of Jakarta.*

The development of information technology has encouraged the government to modernize population administration services. One of the innovations developed is the Digital Population Identity (IKD) application, which enables citizens to access population administration documents digitally through smartphones. This study aims to examine the implementation of the IKD application as an effort to modernize administration at the Directorate General of Population and Civil Registration (Dukcapil) and to identify the challenges encountered during its implementation. This research employed a qualitative approach, with data collected through interviews, observations, and documentation. The study was conducted at Dukcapil SLAK South Jakarta and involved Dukcapil officials as well as members of the public who use the IKD application as research participants. The findings indicate that the implementation of IKD has facilitated population administration processes by accelerating service delivery, improving access to population documents, and reducing the use of physical documents. However, the implementation of IKD still faces several challenges, including limited public understanding of how to use the application, inadequate supporting devices, and occasional technical issues within the system. In addition, not all administrative services have been fully integrated into the digital system. Therefore, greater public outreach, strengthened technological infrastructure, and enhanced human resource capacity are required to optimize the implementation of IKD in supporting the modernization of population administration services.

Keywords: Digital Population Identity, Administration, Population Services, Directorate General of Population and Civil Registration, Modernization.

KATA PENGANTAR

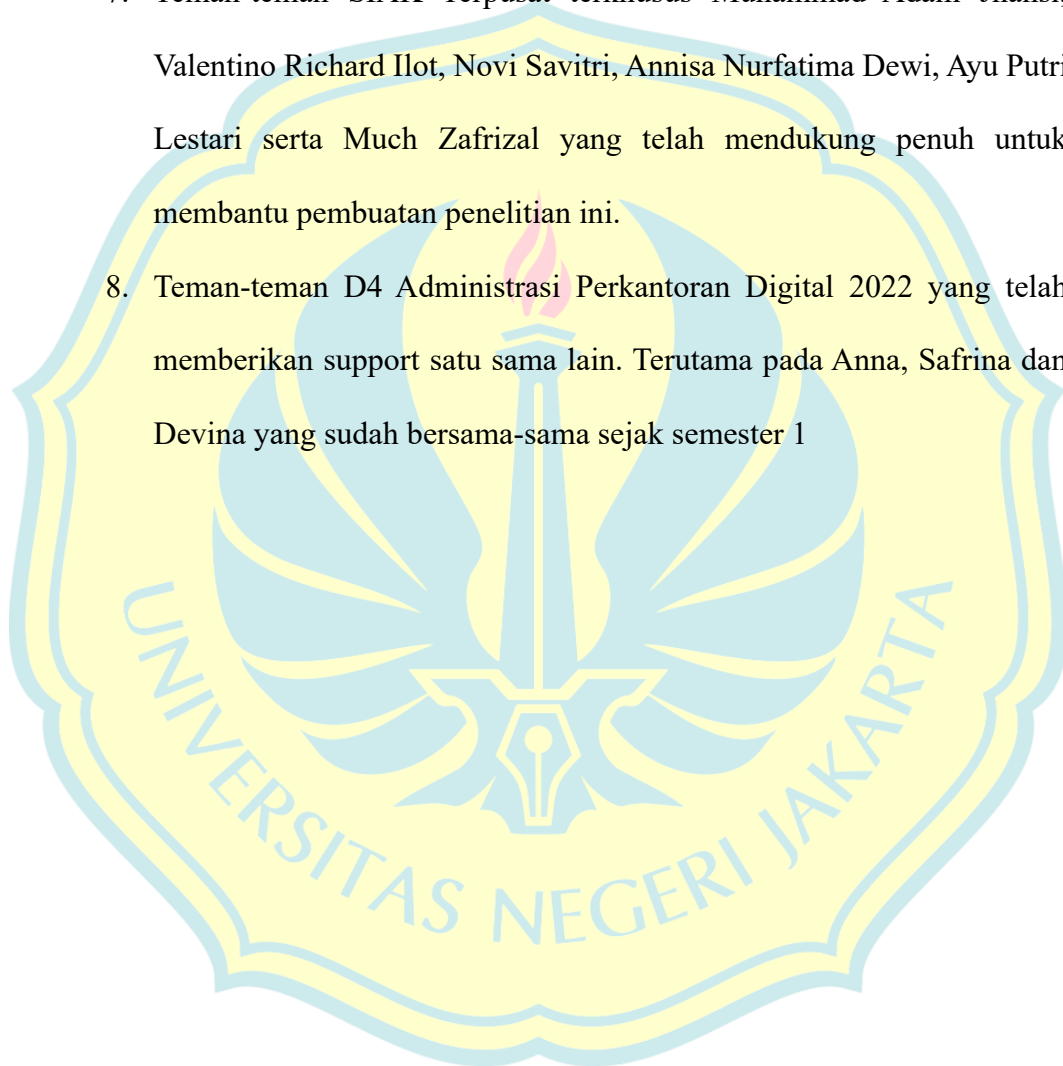
Puji dan syukur Penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Implementasi Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) sebagai Upaya Modernisasi Administrasi Kependudukan pada Dukcapil Pusat” dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Administrasi Perkantoran Digital pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.

Penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, bimbingan, serta arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah memberikan kontribusi dan dukungan selama proses penyusunan Skripsi ini, khususnya kepada:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Roni Faslah, S.Pd, M.M selaku Koordinator Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Chirstian Wiradendi Wolor, SE., MM selaku Dosen Pembimbing 1
4. Wida Aristanti S.AP., M.AP selaku Dosen Pembimbing 2
5. Bapak Eko Purwoko, Bapak Chandra Ganda Wijaya, Bapak Muhammad Yudho Abdyanto dan Bapak Eddy Samsuri yang telah memberikan

kesempatan kepada penulis untuk dapat bekerja dan mengambil penelitian ini.

6. Orang tua dan kaka perempuan yang Bernama Rifa Esa Novenda peneliti yang selalu memberikan doa dan dukungan penuh.
7. Teman-teman SIAK Terpusat terkhusus Muhammad Adam Jhansi, Valentino Richard Ilot, Novi Savitri, Annisa Nurfatima Dewi, Ayu Putri Lestari serta Much Zafrizal yang telah mendukung penuh untuk membantu pembuatan penelitian ini.
8. Teman-teman D4 Administrasi Perkantoran Digital 2022 yang telah memberikan support satu sama lain. Terutama pada Anna, Safrina dan Devina yang sudah bersama-sama sejak semester 1



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Pertanyaan Penelitian	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian	13
1. Manfaat Teoretis.....	13
2. Manfaat Praktis	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
A. Konsep Yang Diteliti	15
1. Teori Implementasi Program Digital (E-Government)	15
2. Pengertian Administrasi	16
3. Pengertian Modernisasi.....	21
4. Pengertian Administrasi Digital	25
5. Identitas Kependudukan Digital.....	29
B. Telaah Penelitian Terdahulu	43
BAB III METODE PENELITIAN	58
A. Tempat dan Waktu Penelitian	58
1. Tempat Penelitian.....	58

2. Waktu Penelitian	58
B. Desain Penelitian.....	59
C. Sumber Data dan Sampel Penelitian	60
D. Teknik Pengumpulan Data	61
1. Data Primer	61
2. Data Sekunder	65
E. Teknik Keabsahan Data.....	67
F. Teknik Analisis Data	68
1. Pengumpulan data	68
2. Reduksi data	68
3. Penyajian data	69
4. Verifikasi atau kesimpulan	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	71
A. Deskripsi Data.....	71
1. Unit Analisis dan Lingkup Penelitian	71
2. Deskripsi Partisipan	71
B. Hasil Data Pendekatan Kualitatif.....	73
C. Pembahasan Data	87
BAB V PENUTUP.....	99
A. Kesimpulan	99
B. Implikasi.....	101
1. Implikasi Teoritis.....	101
2. Implikasi Praktis	102
C. Keterbatasan Penelitian.....	102
D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya	103
DAFTAR PUSTAKA.....	104
LAMPIRAN.....	110
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	142

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Telaah Pustaka Terdahulu	50
Tabel 3. 1 Persiapan Penelitian	58
Tabel 3. 2 Kisi-kisi Pertanyaan	62
Tabel 4. 1 Daftar Partisipan.....	73



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hasil Pra Riset IKD membantu mempercepat proses beberapa layanan ke-administrasian tanpa menggunakan administrasi fisik	6
Gambar 1. 2 Hasil Pra Riset Pertanyaan Kedua Pengguna IKD.....	8
Gambar 2. 1 Tampilan Fitur Login Sumber : Aplikasi IKD Dukcapil.....	36
Gambar 2. 2 Tampilan Fitur Halaman Utama Sumber: Aplikasi IKD Dukcapil ..	37
Gambar 2. 3 Tampilan Fitur Halaman Pengaturan Sumber: Aplikasi IKD Digital	38
Gambar 2. 4 Tampilan Fitur Kartu Tanda Penduduk Sumber: Aplikasi IKD Dukcapil.....	39
Gambar 2. 5 Tampilan Fitur Scan QR Sumber: Aplikasi IKD Dukcapil	40
Gambar 2. 6 Tampilan Fitur Kunci Akun Sumber: Aplikasi IKD Dukcapil.....	41
Gambar 3. 1 Sketsa Triangulasi Teknik Pengumpulan Data Sumber: Data diolah oleh peneliti.....	68
Gambar 3. 2 Komponen Analisis Data Sumber: Data diolah oleh peneliti.....	70
Gambar 4. 1 Lembaga Penyedia Layanan yang Sudah Implementasi IKD	75
Gambar 4.2 Kendala Spesifikasi Perangkat dan Versi OS Android.....	77
Gambar 4. 3 Status Pendaftaran Ditolak dan Data Tidak Valid	78
Gambar 4. 4 Panduan Troubleshooting Kode Error IKD.....	80
Gambar 4. 5 Kendala Penolakan IKD oleh Perbankan dan Isu Visual Dokumen	82
Gambar 4.6 Kegiatan Pelatihan Keamanan Informasi Data	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Pertanyaan Wawancara	110
Lampiran 2 Penyebaran Kuesioner Pra-Riset	118
Lampiran 3 Surat Izin Pengambilan Data	119
Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara	120
Lampiran 5 Transkrip wawancara	124

