

**PERBEDAAN TINGKAT ASERTIVITAS MURID SMA
NEGERI DI KECAMATAN JATINEGARA DITINJAU
DARI TIPE POLA KOMUNIKASI KELUARGA**



Intelligentia - Dignitas

Oleh:

**ARIFA SHABRINA NURAINI
1106622044**

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Arifa Shabrina Nuraini
NIM : 1106622044
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan/Bimbingan dan Konseling
Alamat email : arifashabrina@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Perbedaan Tingkat Asertivitas Murid SMA Negeri di Kecamatan Jatinegara ditinjau dari

Tipe Pola Komunikasi Keluarga

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 Agustus 2026

Penulis

(Arifa Shabrina Nuraini)
nama dan tanda tangan

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA
UJIAN/SIDANG SKRIPSI**

Judul : Perbedaan Tingkat Asertivitas Murid SMA di Kecamatan
Jatinegara Ditinjau dari Tipe Pola Komunikasi Keluarga

Nama Mahasiswa : Arifa Shabrina Nuraini

Nomor Registrasi : 1106622044

Program Studi : S1 Bimbingan dan Konseling

Dosen Pembimbing I



Nira Prihatin Nufus, M.Pd., Kons.
NIP. 199308292024062002

Dosen Pembimbing II



Dr. Susi Fitri, M.Si., Kons.
NIP. 197211231998022001

Mengetahui,
Koordinator Program Studi
Bimbingan dan Konseling



Dr. Karsih, M.Pd.
NIP. 197909052010122002

PERBEDAAN TINGKAT ASERTIVITAS MURID SMA NEGERI DI KECAMATAN JATINEGARA DITINJAU DARI TIPE POLA KOMUNIKASI KELUARGA

Arifa Shabrina Nuraini

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) Profil tingkat asertivitas murid SMA Negeri di Kecamatan Jatinegara, (2) Profil tipe pola komunikasi keluarga murid SMA Negeri di Kecamatan Jatinegara, dan (3) Perbedaan tingkat asertivitas murid ditinjau dari tipe pola komunikasi keluarga. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode komparatif. Sampel penelitian berjumlah 353 murid SMA Negeri di Kecamatan Jatinegara dan dipilih menggunakan teknik *proportionate stratified random sampling*. Instrumen yang digunakan adalah adaptasi *Scale for Interpersonal Behavior* (SIB) untuk mengukur asertivitas dan adaptasi *Revised Family Communication Patterns* (RFCP) untuk mengukur pola komunikasi keluarga. Analisis data dilakukan secara deskriptif dan inferensial menggunakan uji *One-Way ANOVA*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat perbedaan tingkat asertivitas yang signifikan ditinjau dari tipe pola komunikasi keluarga. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa tingkat asertivitas murid 51 % tinggi dan 49 % rendah, sedangkan profil pola komunikasi keluarga didominasi oleh tipe pluralistik, diikuti konsensual, protektif, dan *laissez-faire*. Hasil uji lanjut menunjukkan bahwa murid yang berasal dari keluarga dengan tipe *laissez-faire* memiliki rata-rata skor asertivitas yang lebih rendah dibandingkan murid yang berasal dari keluarga dengan tipe konsensual, pluralistik, dan protektif. Temuan ini menunjukkan bahwa pola komunikasi keluarga yang melibatkan komunikasi yang lebih tinggi dapat menjadi lingkungan yang lebih mendukung perkembangan asertivitas murid, sedangkan rendahnya komunikasi dalam keluarga *laissez-faire* dapat menjadi kondisi yang kurang mendukung perkembangan asertivitas. Hasil penelitian ini dapat menjadi dasar bagi guru Bimbingan dan Konseling dalam menyusun layanan untuk mengembangkan asertivitas murid SMA.

Kata kunci: asertivitas, tipe pola komunikasi keluarga, murid SMA.

**DIFFERENCES IN THE LEVELS OF ASSERTIVENESS AMONG PUBLIC
HIGH SCHOOL STUDENTS IN JATINEGARA SUBDISTRICT AS
EXAMINED FROM THE PERSPECTIVE OF
FAMILY COMMUNICATION PATTERNS**

Arifa Shabrina Nuraini

Abstract

This study aims to determine: (1) the profile of assertiveness levels among public high school students in Jatinegara Subdistrict, (2) the profile of family communication patterns among public high school students in Jatinegara Subdistrict, and (3) differences in students' assertiveness levels based on family communication patterns. This study employed a quantitative approach using a comparative method. The sample consisted of 353 public high school students in Jatinegara Subdistrict, selected using proportionate stratified random sampling. The instruments used were an adapted Scale for Interpersonal Behavior (SIB) to measure assertiveness and an adapted Revised Family Communication Patterns (RFCP) to measure family communication patterns. Data analysis was conducted descriptively and inferentially using a one-way ANOVA test. The results indicate that there are significant differences in assertiveness levels based on family communication patterns. The findings also show that 51% of students have high assertiveness levels and 49% have low levels, while the family communication pattern profile is dominated by the pluralistic type, followed by the consensual type. Further analysis revealed that students from families with a laissez-faire communication pattern had lower average assertiveness scores compared to students from families with consensual, pluralistic, and protective communication patterns. These findings suggest that family communication patterns involving higher levels of communication can create an environment that is more supportive of students' assertiveness development, whereas low levels of communication in laissez-faire families may create conditions that are less supportive of assertiveness development. These findings can serve as a basis for guidance and counseling teachers in designing services to develop assertiveness among high school students.

Keywords: assertiveness, family communication patterns, high school students.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

Nama Mahasiswa : Arifa Shabrina Nuraini

Nomor Registrasi : 1106622044

Program Studi : S1 Bimbingan dan Konseling

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini dengan judul “Perbedaan Tingkat Asertivitas Murid SMA Negeri di Kecamatan Jatinegara Ditinjau dari Tipe Pola Komunikasi Keluarga” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada Agustus 2026 – Agustus 2026.
2. Bukan merupakan duplikat skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain, jiplakan karya tulis orang lain, dan bukan terjemahan karya tulis orang lain

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 26 Agustus 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Arifa Shabrina Nuraini

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.” – Q.S. Al-Insyirah : 6

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, kesehatan, kekuatan, serta kemudahan yang senantiasa diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Perjalanan dalam menyusun skripsi ini bukanlah proses yang mudah. Berbagai tantangan, hambatan, dan pembelajaran telah menjadi bagian dari perjalanan yang memberikan banyak pengalaman berharga. Oleh karena itu, dengan penuh rasa syukur, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

1. Ibu dan Bapak saya tercinta, yang senantiasa menjadi sumber kekuatan, kasih sayang, dan doa dalam setiap langkah kehidupan penulis. Terima kasih atas segala pengorbanan, kerja keras, perhatian, kesabaran, serta dukungan yang tidak pernah berhenti diberikan. Terima kasih karena selalu percaya pada kemampuan penulis dan menjadi alasan terbesar untuk terus berjuang menjalankan dan menyelesaikan pendidikan ini.
2. Kedua Kakak saya tersayang, Mba Rani dan Mas Rama, yang selalu memberikan perhatian, semangat, motivasi, serta dukungan kepada penulis. Terima kasih atas setiap nasihat, bantuan, dan doa yang diberikan sehingga penulis mampu menghadapi setiap tantangan selama menempuh pendidikan hingga menyelesaikan skripsi ini.
3. Kedua Dosen Pembimbing saya, Nira Prihatin Nufus, M.Pd., Kons. dan Dr. Susi Fitri, M.Si., Kons. yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dengan penuh kesabaran, ketelitian, serta ketulusan. Terima kasih atas setiap arahan, masukan, motivasi, dan ilmu yang sangat berharga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Sahabat penulis, Mawar, yang selalu hadir menemani setiap proses perjalanan perkuliahan dari semester awal hingga proses penyusunan skripsi. Terima kasih atas kebersamaan, canda tawa, dukungan, semangat, serta kesediaan untuk saling menguatkan dalam suka maupun duka. Kehadiranmu menjadi salah satu bagian yang membuat perjalanan ini selalu disyukuri dan terasa lebih bermakna.

5. Sahabat penulis lainnya, Angel dan Salsa yang juga senantiasa memberikan dukungan, semangat, serta menjadi tempat berbagi cerita dan keluh kesah selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kebersamaan, perhatian, dan doa yang telah diberikan sehingga perjalanan ini terasa lebih ringan dan bermakna.
6. Seluruh dosen Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas Negeri Jakarta, yang telah memberikan ilmu, pengalaman, bimbingan, serta nilai-nilai kehidupan yang sangat berarti selama penulis menempuh pendidikan. Semoga segala ilmu yang telah diberikan menjadi bekal yang bermanfaat bagi penulis di masa yang akan datang.
7. Teman – teman Bimbingan Konseling angkatan 2022, yang telah menjadi rekan belajar, berdiskusi, bertumbuh, dan berjuang bersama sejak awal perkuliahan hingga penyusunan skripsi. Terima kasih atas kebersamaan, kerja sama, bantuan, serta kenangan indah yang telah tercipta selama menjalani masa perkuliahan.
8. Terakhir, untuk diri saya sendiri, terima kasih karena telah memilih untuk tetap bertahan, terus berusaha, dan tidak menyerah meskipun menghadapi berbagai tantangan, rasa lelah, dan keraguan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas setiap langkah kecil yang telah diambil dengan penuh kesabaran dan ketekunan hingga akhirnya mampu menyelesaikan salah satu pencapaian penting dalam perjalanan akademik ini. Semoga pencapaian ini menjadi awal dari perjalanan panjang untuk terus belajar, berkembang, dan memberikan manfaat bagi banyak orang.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas segala rahmat dan karunia yang telah diberikan Allah SWT. Karena pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan di Universitas Negeri Jakarta.

Skripsi ini berjudul “Perbedaan Tingkat Asertivitas Murid SMA Negeri di Kecamatan Jatinegara ditinjau dari Tipe Pola Komunikasi Keluarga”. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, doa, serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

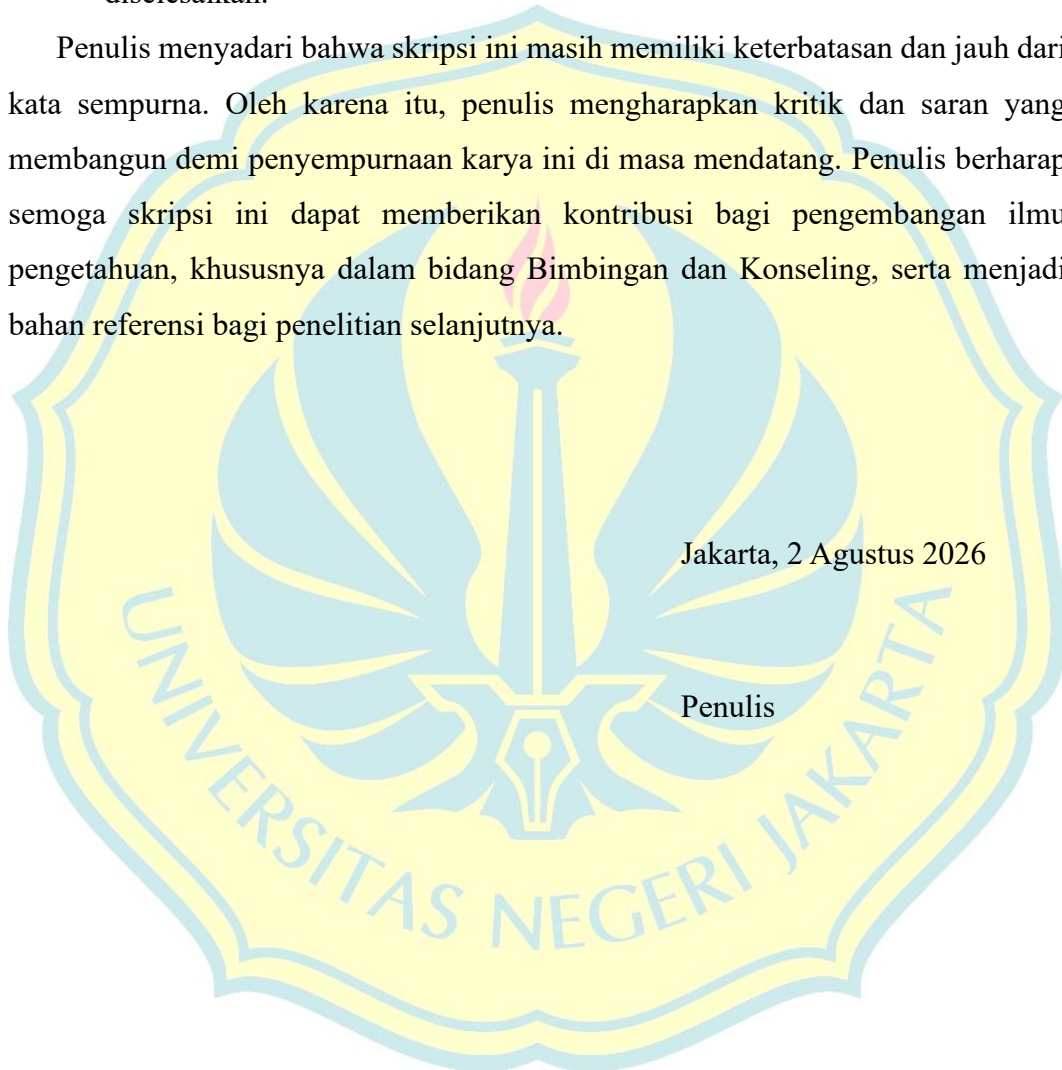
1. Dr. Karsih, M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.
2. Nira Prihatin Nufus, M.Pd., Kons., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, bimbingan, masukan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
3. Dr. Susi Fitri, M.Pd., Kons., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, dan masukan yang sangat bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh dosen Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta, yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan pembelajaran yang bermakna selama masa perkuliahan.
5. Kepala sekolah, Wakil Kepala Sekolah bidang Kurikulum, guru Bimbingan dan Konseling, serta seluruh pihak di SMAN 50 Jakarta, SMAN 53 Jakarta, SMAN 54 Jakarta, dan SMAN 100 Jakarta yang telah memberikan izin, bantuan, dan dukungan selama pelaksanaan penelitian.
6. Seluruh murid SMA Negeri di Kecamatan Jatinegara yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Kedua orang tua, saudara, dan seluruh keluarga penulis yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, motivasi, serta semangat kepada penulis dalam setiap proses penyusunan skripsi ini.

8. Teman-teman Program Studi Bimbingan dan Konseling angkatan 2022 yang telah menjadi teman belajar, berdiskusi, serta saling memberikan semangat dan dukungan selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan, doa, dan dukungan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ini di masa mendatang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang Bimbingan dan Konseling, serta menjadi bahan referensi bagi penelitian selanjutnya.

Jakarta, 2 Agustus 2026

Penulis



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	ii
Abstrak.....	iii
Abstract.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Pembatasan Masalah	6
D. Perumusan Masalah	6
E. Tujuan Umum Penelitian	7
G. Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN TEORITIK, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS PENELITIAN.....	8
A. Asertivitas	8
B. Pola Komunikasi Keluarga	13
C. Hasil Penelitian yang Relevan	18
D. Kerangka Pemikiran.....	21
E. Hipotesis.....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
A. Tujuan Penelitian.....	24
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	24
C. Metode Penelitian.....	24
D. Populasi dan Sampel	24
E. Definisi Konseptual Variabel	27
F. Definisi Operasional Variabel	27
G. Teknik Pengumpulan Data	28
H. Validitas dan Reliabilitas Instrumen	31

I.	Teknik Analisis Data	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		36
A.	Deskripsi Data	36
B.	Pengujian Persyaratan Analisis	46
C.	Pengujian Hipotesis	47
D.	Pembahasan Hasil Penelitian	50
E.	Keterbatasan Penelitian	64
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN		66
A.	Kesimpulan	66
B.	Implikasi	67
C.	Saran	68
DAFTAR PUSTAKA		70
LAMPIRAN		73



DAFTAR TABEL

3.1	Tabel Populasi	25
3.2	Tabel Operasional Variabel Pola Komunikasi Keluarga	28
3.3	Tabel Kisi-Kisi Short Scale for Interpersonal Behaviour (S-SIB)	29
3.4	Tabel Pedoman Skoring Instrumen <i>Short Scale for Interpersonal Behaviour</i> (S-SIB).....	29
3.5	Tabel Kisi-Kisi <i>Revised Family Communication Pattern</i> (RFCP)	30
3.6	Tabel Pedoman Skoring Instrumen <i>Revised Family Communication Pattern</i> (RFCP)	30
3.7	Tabel Uji Validitas Instrumen <i>Short Scale for Interpersonal Behaviour</i> (S-SIB)	31
3.8	Tabel Uji Validitas Dimensi <i>Conversation</i> Instrumen <i>Revised Family Communication Pattern</i> (RFCP).....	32
3.9	Tabel Uji Validitas Dimensi <i>Conformity</i> Instrumen <i>Revised Family Communication Pattern</i> (RFCP).....	33
4.7	Tabel Uji Reliabilitas <i>Short Scale for Interpersonal Behaviour</i> (S-SIB)..	34
4.8	Tabel Uji Reliabilitas Dimensi <i>Conversation</i> Instrumen <i>Revised Family Communication Pattern</i> (RFCP).....	34
4.9	Tabel Uji Reliabilitas Dimensi <i>Conformity</i> Instrumen <i>Revised Family Communication Pattern</i> (RFCP).....	34
4.1	Tabel Data Sebaran Responden.....	36
4.2	Tabel Hasil Data Asertivitas Murid SMA Negeri di Kecamatan Jatinegara .	38
4.3	Tabel Kategorisasi Asertivitas Murid SMA di Kecamatan Jatinegara	38
4.4	Tabel Rata-Rata per Dimensi Asertivitas	39
4.5	Tabel Skor Rata-Rata Asertivitas per Sekolah	39
4.6	Tabel Skor Rata-Rata Asertivitas per Usia Responden	40
4.7	Tabel Skor Rata-Rata per Jenis Kelamin	40
4.8	Tabel Skor Rata-Rata per Jenjang Kelas	40
4.9	Tabel Skor Rata-Rata per Status Keluarga Responden	41
4.10	Tabel Skor Rata-Rata Berdasarkan Status Tinggal Bersama	41
4.11	Tabel Kategorisasi Pola Komunikasi Keluarga per Dimensi	42
4.12	Tabel Tipe Pola Komunikasi Keluarga.....	42
4.13	Tabel Hasil Data Tipe Pola Komunikasi Keluarga per Sekolah.....	42
4.14	Tabel Hasil Data Tipe Pola Komunikasi Keluarga per Usia	43
4.15	Tabel Hasil Data Tipe Pola Komunikasi Keluarga per Jenis Kelamin.....	43

4.16	Tabel Hasil Data Tipe Pola Komunikasi Keluarga per Jenjang Kelas	44
4.17	Tabel Hasil Data Tipe Pola Komunikasi Keluarga per Status Keluarga ...	44
4.18	Tabel Hasil Data Berdasarkan Status Tinggal Bersama	45
4.19	Tabel Skor Rata-Rata Asertivitas Ditinjau dari Tipe Pola Komunikasi Keluarga pada Murid SMA Negeri Di Kecamatan Jatinegara	45
4.20	Tabel Perbandingan Asertivitas Ditinjau dari Tipe Pola Komunikasi Keluarga pada Murid SMA Negeri Di Kecamatan Jatinegara	46
4.21	Hasil Uji Normalitas Asertivitas Ditinjau dari Tipe Pola Komunikasi Keluarga pada Murid SMA Negeri Di Kecamatan Jatinegara	46
4.22	Hasil Uji Homogenitas Asertivitas Ditinjau dari Tipe Pola Komunikasi Keluarga pada Murid SMA Negeri Di Kecamatan Jatinegara	47
4.23	Hasil Uji <i>One-Way Anova</i> Asertivitas Ditinjau dari Tipe Pola Komunikasi Keluarga pada Murid SMA Negeri Di Kecamatan Jatinegara	48
4.24	Hasil Uji Post-Hoc Asertivitas Ditinjau dari Tipe Pola Komunikasi Keluarga pada Murid SMA Negeri Di Kecamatan Jatinegara	49



DAFTAR GAMBAR

2.1	Gambar Kerangka Pemikiran.....	22
-----	--------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Instrumen	73
Lampiran 2. Perhitungan Hasil Uji Coba Instrumen.....	77
Lampiran 3. Hasil Data Penelitian	81
Lampiran 4. Perhitungan Pengujian Prasyarat Analisis	97
Lampiran 5. Perhitungan Pengujian Hipotesis.....	98
Lampiran 6. Surat Izin Penelitian.....	99
Lampiran 7. Daftar Riwayat Hidup.....	100

