

**PENGARUH KEPERIBADIAN, KOMUNIKASI, KONFLIK
DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KOMITMEN TUGAS
KEPALA SEKOLAH DASAR NEGERI DI PROVINSI DKI JAKARTA**



DWI TYAS UTAMI

7617167348

Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
dalam Mendapatkan Gelar Doktor

**PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020**

**PENGARUH KEPERIBADIAN, KOMUNIKASI, KONFLIK DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP KOMITMEN TUGAS KEPALA SEKOLAH
DASAR NEGERI DI PROVINSI DKI JAKARTA**

**Dwi Tyas Utami
7617167348**

Dwityasutami@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepribadian, komunikasi, konflik dan kepercayaan terhadap komitmen tugas Kepala Sekolah Dasar Negeri Di Provinsi DKI Jakarta. Penelitian dilakukan terhadap komitmen tugas yang melibatkan 317 Kepala Sekolah Dasar Negeri yang telah dipilih dari target populasi Kepala Sekolah Dasar Negeri di Provinsi DKI Jakarta dengan menggunakan metode kuantitatif pendekatan analisis jalur. Berdasarkan data empiris di temukan bahwa komitmen tugas kepala sekolah di pengaruhi lebih dominan oleh konflik yang terjadi disekolah, dengan indikator terbesar yaitu adanya perselisihan pendapat. Banyak faktor yang menyebabkan terjadinya konflik diantaranya beban kerja kepala sekolah yang semakin bertambah setelah regrouping dan proses seleksi dalam penentuan kepala sekolah yang menjabat dirasa kurang tepat. Novelty dalam penelitian ini terkait komitmen tugas terbukti masih jarang di lakukan berdasarkan kurun waktu tahun 1980-2018 baru di temukan 8 penelitian yang terpublish di jurnal internasional dan pada umumnya penelitian komitmen tugas menjadikan siswa sebagai respondennya, sedangkan dalam penelitian ini yang menjadi responden adalah kepala sekolah. Dan dalam penelitian ini ditemukan bahwa komitmen tugas kepala Sekolah Dasar Negeri Jakarta sangat di pengaruhi oleh variabel konflik yang terjadi di lingkungan sekolah.

Kata Kunci: Kepercayaan, Kepribadian, Komitmen Tugas Komunikasi, dan Konflik.

**THE INFLUENCE OF PERSONALITY, COMMUNICATION, CONFLICT
AND TRUST OF THE HEAD SCHOOL TASK COMMITMENT
IN DKI JAKARTA PROVINCE**

**Dwi Tyas Utami
7617167348**

Dwityasutami@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to analyze personality, communication, conflict and trust in the commitment of the duties of the Principal of State Primary Schools in DKI Jakarta Province. The study was conducted on task commitments involving 317 Principals of State Elementary Schools selected from the target population of Principals of State Primary Schools in DKI Jakarta Province by using a quantitative method of path analysis approach. Based on empirical data, it was found that the commitment of school principals was influenced more dominantly by conflicts occurring at school, with the biggest indicator being disagreement. Many factors cause conflicts, including the increasing workload of principals after regrouping and the selection process in determining which school principals are considered inappropriate. Novelty in this study related to task commitments proved to be rarely done based on the period 1980-2018 only found 8 studies published in international journals and in general the task commitment research made students as respondents, whereas in this study respondents who became respondents were principals. And in this study it was found that the commitment of the principal of the Jakarta State Elementary School was greatly influenced by the conflict variables that occurred in the school environment.

Keywords: *Communication, Conflict, Trust, Personality, Task Commitment.*

**PERSETUJUAN PANITIA UJIAN
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA DISERTASI/
PROMOSI DOKTOR**

Promotor

Co-Promotor



Prof. Dr. Sutjipto

Tanggal 24/1/2020



Prof. Dr. Mukhneri Mukhtar, M.Pd.

Tanggal 25/01/2020

NAMA

TANDA TANGAN

TANGGAL

Dr. Komarudin, M.Si.

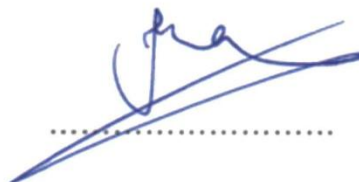
(Ketua)¹



11-02-2020

Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd.

(Sekretaris)²



31-1-2020

Nama : Dwi Tyas Utami

No. Registrasi : 7617167348


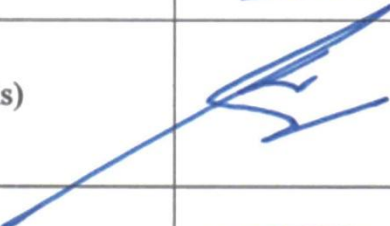





Tanggal Lulus :

¹ Rektor Universitas Negeri Jakarta

² Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

**PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI
SETELAH UJIAN TERTUTUP**

Nama : Dwi Tyas Utami
No Registrasi : 7617167348
Program Studi : S3 / Manajemen Pendidikan

NO	NAMA	TANDA TANGAN	TANGGAL
1	Prof. Dr. Ivan Hanafi, M.Pd. (Ketua)		30/1/2020
2	Dr. Suryadi (Koordinator S3 MP/Sekretaris)		27/2020 01
3	Prof. Dr. Sutjipto (Promotor)		24/1/2020
4	Prof. Dr. Mukhneri Mukhtar, M.Pd. (Co-Promotor)		25/01/2020
5	Prof. Dr. R. Madhakomala, M.Pd. (Penguji)		23/1/2020
6	Dr. Neti Karnati, M.Pd. (Penguji)		17/1/2020
7	Prof. Dr. Manahan Tampubolon, M.M. (Penguji Luar)		17/1/2020

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Disertasi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Doktor Manajemen Pendidikan dari Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta seluruhnya merupakan hasil karya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Disertasi yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Disertasi ini bukan hasil karya saya sendiri atau ada plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jakarta, 16 Januari 2020



Dwi Tyas Utami



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dwi Tyas Utami
NIM : 7617167348
Fakultas/Prodi : Manajemen Pendidikan
Alamat email : dwityasutami@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**PENGARUH KEPERIBADIAN, KOMUNIKASI, KONFLIK DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP KOMITMEN TUGAS KEPALA SEKOLAH DASAR NEGERI
DI PROVINSI DKI JAKARTA**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

(Dwi Tyas Utami)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang Maha mengenggam jiwa manusia, yang telah memberikan segala Rahman dan Rahim-Nya kepada peneliti sehingga peneliti masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan disertasi dengan judul **“Pengaruh Kepribadian, Komunikasi, Konflik dan Kepercayaan Terhadap Komitmen Tugas Kepala Sekolah Dasar Negeri Di Provinsi DKI Jakarta”**. Ucapan banyak terimakasih kepada Orang tua, mertua, suami, menantu, dan anak-anak peneliti yang telah memberikan bantuan moril serta materil yang tidak ternilai. Semoga selalu mendapat ridho Allah SWT. Aamiin. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bimbingan dengan penuh kesabaran dan keikhlasan yakni kepada:

1. Dr. Komarudin, M.Si Rektor Universitas Negeri Jakarta.
2. Prof. Dr. Ilza Mayuni, M.A selaku Plt. Direktur Pascasarjana UNJ.
3. Dr. Suryadi, selaku Koordinator prodi S3 Manajemen Pendidikan
4. Prof. Dr. Sutjipto, selaku Promotor
5. Prof. Dr. H. Mukhneri Mukhtar, M.Pd, sebagai Co-Promotor.
6. Dr. Neti Karnati, M.Pd, Selaku Penguji.
7. Dr. Masduki, Selaku Penguji
8. Prof. Dr. Manahan Tampubolon, MM, Selaku Penguji Luar
9. Kepada seluruh Kepala Sekolah Dasar Negeri Provinsi DKI Jakarta yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu penelitian.

Terima kasih kepada semuanya yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu peneliti dalam menulis disertasi ini. Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya dan bagi semua pihak yang berkecimpung dalam bidang pendidikan pada umumnya.

Jakarta, Januari 2020

Peneliti

DTU

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
PERSETUJUAN PANITIA UJIAN	v
PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI	vii
LEMBAR PERNYATAAN	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pembatasan Masalah.....	6
C. Perumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Signifikansi Penelitian	7
F. Kebaruan Penelitian (<i>State of The Art</i>).....	8
BAB II KAJIAN TEORETIK	
A. Deskripsi Konseptual.....	11
1. Komitmen Tugas.....	11
2. Kepribadian.....	19
3. Komunikasi.....	29
4. Konflik.....	37
5. Kepercayaan.....	43
B. Hasil Penelitian yang Relevan	51
C. Kerangka Teoretik	55
1. Kepribadian dan Komitmen Tugas.....	55
2. Komunikasi dan Komitmen Tugas	57
3. Konflik dan Komitmen Tugas	57
4. Kepercayaan dan Komitmen Tugas.....	58

5. Kepribadian Terhadap Komitmen Tugas Melalui Kepercayaan	59
6. Komunikasi Terhadap Komitmen Tugas Melalui Kepercayaan	62
7. Konflik Terhadap Komitmen Tugas Melalui Kepercayaan.....	63
D. Hipotesis Penelitian.....	65

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	67
B. Metode Penelitian.....	67
C. Populasi dan Sampel.....	68
D. Teknik Pengumpulan Data.....	70
1. Komitmen Tugas.....	70
2. Kepribadian.....	72
3. Komunikasi.....	75
4. Konflik.....	77
5. Kepercayaan.....	79
E. Teknik Analisis Data.....	81
F. Hipotesis Statistik.....	81

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Profil Responden.....	85
1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	85
2. Profil Responden Berdasarkan Golongan.....	86
3. Profil Responden Berdasarkan Strata Pendidikan.....	86
4. Profil Responden Berdasarkan Usia.....	87
B. Deskripsi Data.....	88
1. Komitmen Tugas (Y).....	88
2. Kepribadian (X_1).....	91
3. Komunikasi (X_2).....	93
4. Konflik (X_3).....	95
5. Kepercayaan (X_4).....	98
C. Pengujian Persyaratan Analisis.....	101
1. Persamaan Regresi.....	101
2. Uji Normalitas.....	103

3. Uji Signifikansi dan Linieritas Regresi.....	104
4. Uji Asumsi Klasik.....	109
D. Pengujian Model	113
1. Perhitungan Koefisien Korelasi.....	113
2. Koefisien Korelasi Parsial	114
3. Analisa Sobel Test.....	117
E. Pengujian Hipotesis	119
F. Pembahasan Hasil Penelitian	124
G. Keterbaruan Penelitian.....	148
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	
A. Kesimpulan	149
B. Implikasi	150
C. Rekomendasi.....	156
DAFTAR PUSTAKA	159
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	165
RIWAYAT HIDUP	377

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kumpulan Jurnal Internasional terkait Komitmen Tugas.....	8
Tabel 3.1	Teknik Penyebaran Sampel	69
Tabel 3.2	Kisi-kisi Intrumen Komitmen Tugas	71
Tabel 3.3	Kisi-kisi Intrumen Kepribadian	73
Tabel 3.4	Kisi-kisi Intrumen Komunikasi	75
Tabel 3.5	Kisi-kisi Intrumen Konflik	77
Tabel 3.6	Kisi-kisi Intrumen Kepercayaan	79
Tabel 4.1	Profil Responden Jenis Kelamin.....	85
Tabel 4.2	Profil Responden Golongan.....	86
Tabel 4.3	Profil Responden Strata Pendidikan	86
Tabel 4.4	Profil Responden Usia	87
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Skor Komitmen Tugas (Y).....	89
Tabel 4.6	Rerata Indikator dan Butir Pernyataan Variabel Y.....	90
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Skor Kepribadian (X_1)	91
Tabel 4.8	Rerata Indikator dan Butir Pernyataan Variabel X_1	92
Tabel 4.9	Distribusi Frekuensi Skor Komunikasi (X_2).....	93
Tabel 4.10	Rerata Indikator dan Butir Pernyataan Variabel X_2	94
Tabel 4.11	Distribusi Frekuensi Skor Konflik (X_3).....	96
Tabel 4.12	Rerata Indikator dan Butir Pernyataan Variabel X_3	97
Tabel 4.13	Distribusi Frekuensi Skor Kepercayaan (X_4)	98
Tabel 4.14	Rerata Indikator dan Butir Pernyataan Variabel X_4	99
Tabel 4.15	Rangkuman Statistik Deskriptif.....	100
Tabel 4.16	Persamaan Regresi Y Atas X_1	101
Tabel 4.17	Persamaan Regresi Y Atas X_2	101
Tabel 4.18	Persamaan Regresi Y Atas X_3	102
Tabel 4.19	Persamaan Regresi Y Atas X_4	102
Tabel 4.20	Hasil Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi	103
Tabel 4.21	Uji Keberartian Regresi Y atas X_1	104
Tabel 4.22	Uji Linieritas Regresi Y atas X_1	105
Tabel 4.23	Uji Keberartian Regresi Y atas X_2	105
Tabel 4.24	Uji Linieritas Regresi Y atas X_2	106
Tabel 4.25	Uji Keberartian Regresi Y atas X_3	106

Tabel 4.26	Uji Linieritas Regresi Y atas X_3	107
Tabel 4.27	Uji Keberartian Regresi Y atas X_4	108
Tabel 4.28	Uji Linieritas Regresi Y atas X_4	108
Tabel 4.29	Hasil Uji Signifikansi dan Uji Linieritas Regresi.....	109
Tabel 4.30	Hasil Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Berganda	110
Tabel 4.31	Hasil Uji Multikolinieritas	111
Tabel 4.32	Hasil Uji Autokorelasi.....	111
Tabel 4.33	Hasil Uji Heteroskedastisitas	112
Tabel 4.34	Hasil Uji Koefisien Korelasi	114
Tabel 4.35	Hasil Uji Signifikan Koefisien Korelasi Parsial antara X_1 terhadap Y, jika X_4 Dikontrol	115
Tabel 4.36	Hasil Uji Signifikan Koefisien Korelasi Parsial antara X_2 terhadap Y, jika X_4 Dikontrol	115
Tabel 4.37	Hasil Uji Signifikan Koefisien Korelasi Parsial antara X_3 terhadap Y, jika X_4 Dikontrol	116
Tabel 4.38	Rangkuman Pengaruh Tidak Langsung X_1 Terhadap Y Melalui X_4 .	117
Tabel 4.39	Rangkuman Pengaruh Tidak Langsung X_2 Terhadap Y Melalui X_4 .	118
Tabel 4.40	Rangkuman Pengaruh Tidak Langsung X_3 Terhadap Y Melalui X_4 .	118
Tabel 4.41	Hasil SPSS Model Struktural	119
Tabel 4.42	Pengaruh Tidak Langsung Antar Variabel.....	124
Tabel 4.43	Koefisien Jalur Indikator Kepribadian terhadap Komitmen Tugas ...	126
Tabel 4.44	Koefisien Jalur Indikator Komunikasi terhadap Komitmen Tugas....	129
Tabel 4.45	Koefisien Jalur Indikator Konflik terhadap Komitmen Tugas.....	132
Tabel 4.46	Koefisien Jalur Indikator Kepercayaan terhadap Komitmen Tugas ..	134

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	<i>The Communication Process Model</i>	34
Gambar 2.2	<i>Three Foundations of Trust in Teams</i>	47
Gambar 2.3	<i>Factor That Influence Trust Levels</i>	50
Gambar 2.4	<i>Effects of Trust on Performance and Commitment</i>	62
Gambar 3.1	Konstelasi Penelitian	67
Gambar 4.1	Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	85
Gambar 4.2	Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan	86
Gambar 4.3	Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Strata Pendidikan	87
Gambar 4.4	Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	88
Gambar 4.5	Histogram Data Komitmen Tugas (Y)	89
Gambar 4.6	Histogram Data Kepribadian (X_1)	92
Gambar 4.7	Histogram Data Komunikasi (X_2)	94
Gambar 4.8	Histogram Data Konflik (X_3)	96
Gambar 4.9	Histogram Data Kepercayaan (X_4)	99
Gambar 4.10	Model Struktural Antar Variabel	113
Gambar 4.11	Model Struktural Berdasarkan Hasil Perhitungan Lisrel	121
Gambar 4.12	Hasil Uji <i>Goodness Fit Indeks</i> (GFI)	121

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Instrumen Uji Coba.....	167
Lampiran 2	Data Hasil Uji Coba.....	199
Lampiran 3	Instrumen Penelitian.....	221
Lampiran 4	Data Hasil Penelitian.....	249
Lampiran 5	Persyaratan Analisis.....	323
Lampiran 6	Hasil Perhitungan.....	331
Lampiran 7	Pengujian Hipotesis.....	351

