

**PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE*,
DUKUNGAN ORGANISASI, KETERLIBATAN KERJA
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA DOSEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH CIREBON (UMC)**



JAENUDIN

7617130163

Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Mendapatkan Gelar Doktor

**PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2020

PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE*, DUKUNGAN ORGANISASI, KETERLIBATAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA DOSEN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH CIREBON (UMC)

**JAENUDIN
7617130163**

azaenudin@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan *leader member exchange*, dukungan organisasi, keterlibatan kerja, kepuasan kerja dan kinerja Dosen Universitas Muhammadiyah Cirebon (UMC). Selain itu, untuk mengetahui ada tidaknya hubungan masing-masing variabel baik hubungan secara langsung maupun tidak langsung. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan rancangan penelitian survey yang menggunakan pendekatan path analisis. Populasi penelitian ini adalah seluruh dosen Universitas Muhammadiyah Cirebon (UMC) dengan sampel sebanyak 117 Dosen. Teknik pengumpulan data menggunakan instrument berupa kuisioner. Hasil penelitian menunjukkan kinerja dosen Universitas Muhammadiyah Cirebon di pengaruhi lebih dominan oleh variabel *leader member exchange*, dan di ikuti oleh variabel dukungan organisasi, kepuasan kerja dan keterlibatan kerja. Berdasarkan data yang ditemukan di lapangan dapat disimpulkan bahwa kinerja dosen Universitas Muhammadiyah Cirebon akan lebih membantik disaat dosen di pimpin oleh pemimpin yang mau ikut terjun langsung bersama para bawahannya dalam melaksanakan pekerjaannya atau *leader member exchange* (LMX). Hal ini menjadi temuan yang patut ditindak lanjuti dengan harapan dapat meningkatkan kinerja dosen Universitas Muhammadiyah Cirebon.

Kata Kunci: dukungan organisasi, kepuasan kerja, keterlibatan kerja, kinerja dan *leader member exchange*.

**THE EFFECT OF LEADER MEMBER OF EXCHANGE, ORGANIZATION SUPORT,
JOB INVOLVEMENT AND JOB SATISFACTION ON JOB PERFORMANCE
OF LECTURER OF MUHAMMADIYAH CIREBON UNIVERSITY (UMC)**

**JAENUDIN
7617130163**

azaenudin@gmail.com

ABSTRACT

This research aims to describe leader member of exchange, organizational support, job involvement, job satisfaction and job performance of the University of Muhammadiyah Cirebon (UMC) Lecturers. In addition, to find out whether there is a relationship between each variable both the relationship directly and indirectly. The approach used in this study is quantitative with a survey research design that uses the path analysis approach. The population of this study were all lecturers of the University of Muhammadiyah Cirebon (UMC) with a sample of 117 lecturers. The data collection technique uses an instrument in the form of a questionnaire. The results showed that the job performance of Muhammadiyah Cirebon University lecturers was influenced more dominantly by the Leader member of exchange variable, and was followed by organizational support variables, job satisfaction and job involvement. Based on the data found in the field it can be concluded that the performance of Muhammadiyah Cirebon University lecturers will be more prudent when lecturers are led by leaders who want to go directly involved with their subordinates in carrying out their work or leader member exchange (LMX). This is a finding that should be followed up in the hope of improving the performance of lecturers at the Muhammadiyah University in Cirebon.

Keywords: *job involvement, job performance, job satisfaction, leader-member of exchange, organizational support.*

**PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI DI PERSYARATKAN UNTUK
UJIAN TERBUKA / PROMOSI DOKTOR**

Promotor

Ko-Promotor




Prof. Dr. Sylviana Murni, SH, M.Si

Prof. Dr. Yetti Supriyati, M.Pd

Tanggal : 07-12-2019

Tanggal : 6/12/2019

PERSETUJUAN PANITIA UJIAN DOKTOR

Nama

TANDA TANGAN

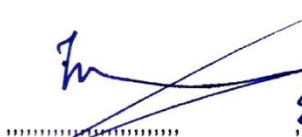
TANGGAL

Dr. Komarudin, M.Si
(Ketua)1



21-01-2020

Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd
(Sekretaris)2




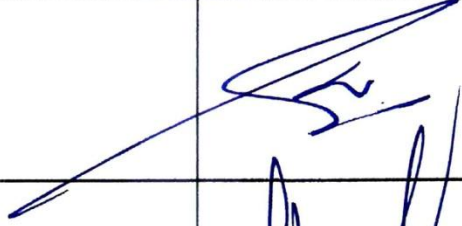
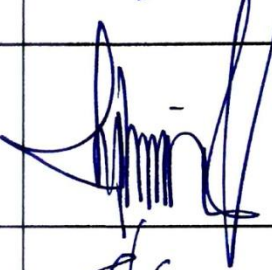
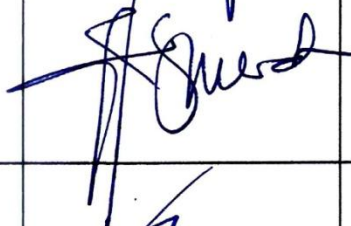

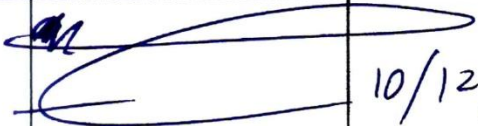

20-1-2020

Nama : JAENUDIN
No. Registrasi : 7617130163
Program Studi : Manajemen Pendidikan
Tanggal Lulus :

1. Rektor Universitas Negeri Jakarta
2. Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

PERSETUJUAN PERBAIKAN DISERTASI SETELAH UJIAN TERTUTUP

Nama : JAENUDIN
No Registrasi : 7617130163
Program Studi : Manajemen Pendidikan
Angkatan : 2013

No	NAMA	TANDA TANGAN	TANGGAL
1	Prof. Dr. Ir. Ivan Hanafi, M.Pd Ketua		17/12/2019
2	Dr. Suryadi Koordinator Prodi / Sekretaris		24/12/2019
3	Prof. Dr. Sylviana Murni, SH, M.Si Promotor		07/12/2019
4	Prof. Dr. Yetti Supriyati, M.Pd Ko-Promotor		28/11/2019
5	Prof. Dr. Bedjo Sujanto, M.Pd Penguji		7/12/2019
6	Prof. Dr. Suparno Eko Widodo, M.Pd Penguji		10/12/2019
7	Prof. Dr. Aan Komariah, M.Pd Penguji Luar		4/12/2019

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Disertasi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Doktor Manajemen Pendidikan dari Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta seluruhnya merupakan hasil karya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Disertasi yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Disertasi ini bukan hasil karya saya sendiri atau ada plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jakarta, 01 November 2019



Jaenudin



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Jaenudin
NIM : 7617130163
Fakultas/Prodi : Manajemen Pendidikan
Alamat email : azaenudin@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE*, DUKUNGAN ORGANISASI, KETERLIBATAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA DOSEN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH CIREBON (UMC)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

(Jaenudin)

nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang Maha mengenggam jiwa manusia, yang telah memberikan segala Rahman dan Rahim-Nya kepada peneliti sehingga peneliti masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan disertasi dengan judul **“Pengaruh Leader Member Exchange, Dukungan Organisasi, Keterlibatan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Dosen Universitas Muhammadiyah Cirebon”**. Ucapan banyak terimakasih kepada mertua, istri, dan anak-anak peneliti yang telah memberikan bantuan moril serta materil yang tidak ternilai. Semoga selalu mendapat ridho Allah SWT. Aamiin. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bimbingan dengan penuh kesabaran dan keikhlasan yakni kepada:

1. Dr. Komarudin M.Si selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta.
2. Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd selaku Direktur PPs UNJ.
3. Dr. Suryadi Koordinator Program Studi S3 Manajemen Pendidikan.
4. Prof. Dr. Sylviana Murni, SH, M.Si, Selaku Promotor.
5. Prof. Dr. Yetti Supriyati, M.Pd, Selaku Co-Promotor.
6. Prof. Dr. Bedjo Sujanto, M.Pd, Selaku Penguji.
7. Prof. Dr. Suparno Eko Widodo, M.Pd, Selaku Penguji.
8. Prof. Dr. Aan Komariah, M.Pd, Selaku Penguji Luar.
9. Prof. Dr. H. Khaerul Wahidin, M.Ag. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Cirebon.
10. Dosen dan Staff PPs Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu bimbingan, bantuan, dan pelayanan selama penulis menempuh kuliah yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga selalu diridhoi Allah SWT.

11. Kepada seluruh Kaprodi dan Dosen Universitas Muhammadiyah Cirebon yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu penelitian.

Terima kasih kepada semuanya yang tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah membantu peneliti dalam menulis disertasi ini. Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya dan bagi semua pihak yang berkecimpung dalam bidang pendidikan pada umumnya.

Jakarta, 01 November 2019

Jaenudin



DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI	v
PERSETUJUAN PERBAIKAN DISERTASI	vii
LEMBAR PERNYATAAN	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Pembatasan Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Signifikansi Penelitian.....	7
F. Keterbaruan Penelitian (<i>State of The Art</i>).....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Latar Belakang Teori.....	9
1. Kinerja.....	9
2. <i>Leader Member Exchange (LMX)</i>	19
3. Dukungan Organisasi.....	29
4. Keterlibatan Kerja.....	37
5. Kepuasan Kerja.....	43
B. Penelitian yang Relevan.....	49
C. Kerangka Teori.....	53
D. Hipotesis Penelitian.....	70
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	71
B. Desain Penelitian.....	71
C. Populasi.....	72

D. Penyusunan Instrumen Penelitian.....	72
1. Kinerja.....	73
2. <i>Leader Member Exchange</i> (LMX).....	74
3. Dukungan Organisasi.....	76
4. Keterlibatan Kerja.....	78
5. Kepuasan Kerja.....	80
E. Data dan Teknik Analisis	82
F. Hipotesis Statistik.....	83
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Data.....	85
1. Kinerja (Y).....	85
2. LMX (X_1).....	86
3. Dukungan Organisasi (X_2).....	88
4. Keterlibatan Kerja (X_3).....	89
5. Kepuasan Kerja (X_4).....	90
B. Pengujian Persyaratan Analisis	92
1. Uji Normalitas.....	93
2. Uji Signifikansi dan Linearitas Regresi	94
3. Pengujian Model	111
C. Perhitungan Koefisien Jalur	113
D. Pengujian Hipotesis.....	116
E. Pembahasan Hasil Penelitian	121
F. Keterbatasan Penelitian.....	140
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	
A. Kesimpulan.....	141
B. Implikasi.....	142
C. Rekomendasi.....	145
DAFTAR PUSTAKA.....	147
LAMPIRAN-LAMPIRAN	155
RIWAYAT HIDUP	309

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kisi-kisi Instrumen Kinerja	73
Tabel 3.2	Kisi-kisi Instrumen <i>Leader Member Exchange (LMX)</i>	75
Tabel 3.3	Kisi-kisi Instrumen Dukungan Organisasi.....	77
Tabel 3.4	Kisi-kisi Instrumen Keterlibatan Kerja.....	79
Tabel 3.5	Kisi-kisi Instrumen Kepuasan Kerja.....	81
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Skor Kinerja (Y)	85
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Skor LMX (X_1)	87
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Skor Dukungan Organisasi (X_2)	88
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Skor Keterlibatan Kerja (X_3)	89
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Skor Kepuasan Kerja (X_4)	91
Tabel 4.6	Rangkuman Statistik Deskriptif	92
Tabel 4.7	Hasil Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi.....	93
Tabel 4.8	Uji Keberartian Regresi Y atas X_1	94
Tabel 4.9	Uji Linearitas Regresi Y atas X_1	95
Tabel 4.10	Uji Keberartian Regresi Y atas X_2	96
Tabel 4.11	Uji Linearitas Regresi Y atas X_2	97
Tabel 4.12	Uji Keberartian Regresi Y atas X_3	98
Tabel 4.13	Uji Linearitas Regresi Y atas X_3	99
Tabel 4.14	Uji Keberartian Regresi Y atas X_4	100
Tabel 4.15	Uji Linearitas Regresi Y atas X_4	101
Tabel 4.16	Uji Keberartian Regresi X_4 atas X_1	102
Tabel 4.17	Uji Linearitas Regresi X_4 atas X_1	103
Tabel 4.18	Uji Keberartian Regresi X_4 atas X_2	104
Tabel 4.19	Uji Linearitas Regresi X_4 atas X_2	105
Tabel 4.20	Uji Keberartian Regresi X_3 atas X_1	106
Tabel 4.21	Uji Linearitas Regresi X_3 atas X_1	107

Tabel 4.22	Uji Keberartian Regresi X_3 atas X_2	108
Tabel 4.23	Uji Linearitas Regresi X_3 atas X_2	109
Tabel 4.24	Hasil Uji Signifikansi dan Uji Linearitas Regresi	110
Tabel 4.25	Rangkuman Hasil Pengujian Koefisien Korelasi	112
Tabel 4.26	Hasil SPSS Model Pertama	113
Tabel 4.27	Hasil SPSS Model Kedua	114
Tabel 4.28	Hasil SPSS Model Ketiga	115
Tabel 4.29	Pengaruh Langsung Antar Variabel.....	120



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	<i>What Does it Mean to be a “Good Performer”</i>	10
Gambar 2.2	<i>Leader-Member Exchange Theory</i>	21
Gambar 2.3	<i>Effect of Job Satisfaction on Performance an Commitment</i>	60
Gambar 3.1	Konstelasi Penelitian.....	71
Gambar 4.1	Histogram Data Kinerja (Y)	86
Gambar 4.2	Histogram Data LMX (X_1)	87
Gambar 4.3	Histogram Data Dukungan Organisasi (X_2)	89
Gambar 4.4	Histogram Data Keterlibatan Kerja (X_3)	90
Gambar 4.5	Histogram Data Kepuasan Kerja (X_4)	91
Gambar 4.6	Persamaan Regresi $\hat{Y} = 74,86 + 0,22X_1$	96
Gambar 4.7	Persamaan Regresi $\hat{Y} = 63,32 + 0,34X_2$	98
Gambar 4.8	Persamaan Regresi $\hat{Y} = 53,45 + 0,43X_3$	100
Gambar 4.9	Persamaan Regresi $\hat{Y} = 35,50 + 0,61X_4$	102
Gambar 4.10	Persamaan Regresi $\hat{X}_4 = 90,94 + 0,13X_1$	104
Gambar 4.11	Persamaan Regresi $\hat{X}_4 = 84,52 + 0,20X_2$	106
Gambar 4.12	Persamaan Regresi $\hat{X}_3 = 94,73 + 0,13X_1$	108
Gambar 4.13	Persamaan Regresi $\hat{X}_3 = 87,89 + 0,20X_2$	110
Gambar 4.14	Model Hubungan Struktural Antar Variabel.....	113
Gambar 4.15	Diagram Jalur Empiris Model Struktural 1.....	114
Gambar 4.16	Diagram Jalur Empiris Model Struktural 2.....	115
Gambar 4.17	Diagram Jalur Empiris Model Struktural 3.....	116
Gambar 4.18	Model Empiris Antar Variabel	116

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian	157
Lampiran 2 Data Hasil Uji Coba.....	185
Lampiran 3 Kisi-kisi Akhir Instrumen.....	207
Lampiran 4 Data Hasil Penelitian	213
Lampiran 5 Persyaratan Analisis	235
Lampiran 6 Hasil Perhitungan	247
Lampiran 7 Pengujian Hipotesis	271
Lampiran 8 Surat-surat.....	277

