

**MANAJEMEN PENGEMBANGAN PROFESIONALISME
GURU DALAM PENINGKATAN MUTU LAYANAN DI
LEMBAGA AL-QUR'AN BERSTRUKTUR
TERDESENTRALISASI - TERPUSAT (STUDI KASUS DI
ALIFIQRA SE-JABODETABEK)**



Oleh:

KHOIRUL UMAM

1111824031

MANAJEMEN PENDIDIKAN

TESIS

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan
Gelar Magister Pendidikan**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

ABSTRAK

Lembaga bimbingan belajar berbasis Al-Qur'an menghadapi tuntutan mutu layanan yang semakin tinggi seiring meningkatnya ekspektasi orang tua terhadap kualitas pembelajaran dan profesionalisme guru. Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan dan menganalisis perencanaan pengembangan profesionalisme guru dalam peningkatan mutu layanan bimbingan belajar di Lembaga Al-Qur'an Alifiqra se-Jabodetabek. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan desain studi kasus pada beberapa unit lembaga Alifiqra, dengan informan utama pimpinan lembaga, koordinator program, dan guru. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi partisipatif, dan studi dokumentasi, kemudian dianalisis secara interaktif melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, serta didukung proses pengkodean menggunakan NVivo untuk memperkuat temuan tematik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perencanaan pengembangan profesionalisme guru pada umumnya telah mengacu pada visi-misi lembaga dan kebutuhan peningkatan mutu layanan, namun belum sepenuhnya berbasis analisis kebutuhan yang sistematis dan terdokumentasi. Program pengembangan lebih banyak berfokus pada pelatihan peningkatan kompetensi keilmuan Al-Qur'an dan manajemen kelas, sementara aspek perencanaan karier, supervisi akademik terstruktur, dan evaluasi berkelanjutan belum optimal. Penelitian ini menyimpulkan perlunya model perencanaan pengembangan profesionalisme guru yang lebih komprehensif, berkelanjutan, dan berbasis kebutuhan nyata di setiap unit Alifiqra agar mutu layanan bimbingan belajar dapat meningkat secara konsisten.

Kata kunci: perencanaan pengembangan profesionalisme guru; mutu layanan bimbingan belajar; lembaga Al-Qur'an; studi kasus; manajemen pendidikan

ABSTRACT

Qur'anic tutoring institutions are increasingly required to provide high-quality services in line with parents' rising expectations for effective learning and teacher professionalism. This study aims to describe and analyze the planning of teacher professional development to improve the quality of tutoring services at Al-Qur'an Alifqira institutions across the Greater Jakarta (Jabodetabek) area. The research employed a qualitative approach with a case study design involving several Alifqira units, with key informants consisting of institutional leaders, program coordinators, and teachers. Data were collected through in-depth interviews, participant observation, and document analysis, then analyzed using an interactive model of data reduction, data display, and conclusion drawing, supported by coding in NVivo to strengthen thematic findings. The results indicate that the planning of teacher professional development is generally aligned with the institution's vision and mission as well as the need to enhance service quality, but it is not yet fully based on a systematic and well-documented needs analysis. Development programs mostly focus on training to improve Qur'anic subject-matter competence and classroom management, while career planning, structured academic supervision, and continuous evaluation remain suboptimal. The study concludes that a more comprehensive, sustained, and needs-based planning model for teacher professional development is required in each Alifqira unit in order to achieve consistent improvements in the quality of tutoring services.

Keywords: teacher professional development planning; tutoring service quality; Qur'anic learning institution; case study; educational management

LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR PROPOSAL

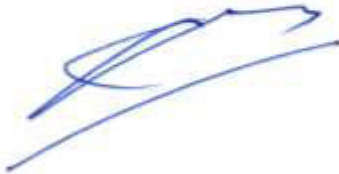
PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING DIPERSYARATKAN UNTUK SEMINAR PROPOSAL	
Pembimbing I  (Dr Ir. Teguh Trianung Djoko Susanto, M. M) Tanggal : 4 Februari 2026	Pembimbing II  (Dr. Kamaludin, S.Pd.I., M.Pd) Tanggal : 3 februari 2026
Mengetahui, Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan  (Winda Dewi Listyasari, S. Pd., M. Pd., Ph. D) Tanggal : 4 Februari 2026	
Nama	: Khoirul Umam
NIM	: 1111824031
Angkatan	: 2024



LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN TESIS

PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TESIS	
Pembimbing I  Dr. Ir. Teguh Trianung Djoko Susanto, M.M Tanggal : 30 Juni 2026	Pembimbing II  Dr. Kamaludin, S.Pd.I., M.Pd Tanggal :
Mengetahui, Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan  Winda Dewi Listyasari, S.Pd., M.Pd., Ph.D. Tanggal : 19 Juni 2026	
Nama	: Khoirul Umam
NIM	: 1111824031
Angkatan	: 2024

LEMBAR PERSETUJUAN YUDISIUM MAGISTER

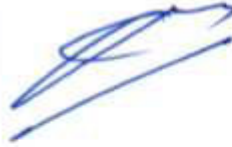
PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING DIPERSYARATKAN UNTUK YUDISIUM MAGISTER	
Pembimbing I  Dr. Ir. Teguh Trianung Djoko Susanto, M.M. Tanggal: 10-8-2026	Pembimbing II  Dr. Kamaludin, S.Pd.I., M.Pd. Tanggal: 10-8-2026
Nama	Tanda Tangan
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd (Ketua)¹ 	
Winda Dewi Listyasari, M.Pd., Ph.D (Koordinator Program Studi)² 	
..... 10-8-2026 	
Nama	: Khoirul Umam
Nomor Induk Mahasiswa	: 1111824031
Tanggal Lulus	: 24 Juli 2026
Angkatan	: 2024

¹ Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan

² Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan

BUKTI PENGSAHAN PERBAIKAN UJIAN TESIS

Nama : Khoirul Umam
 Nomor Induk Mahasiswa : 111824031
 Program Studi : Manajemen Pendidikan

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Winda Dewi Listyasari, S.Pd., M.Pd., Ph.D. (Koordinator Program Studi)		10/8 - 2026
2	Dr. Ir. Teguh Trianung Djoko Susanto, M.M. (Pembimbing I)		10/8 - 2026
3	Dr. Kamaludin, S.Pd.I., M.Pd. (Pembimbing II)		11/8 - 2026
4	Dr. Heru Santosa, M.Pd. (Penguji I)		10/8 - 2026
5	Dr. Linda Ika Mayasari, M.Pd. (Penguji II)		10/8 - 2026

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Khoirul Umam
NIM : 1111824031
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 20 Januari 1993
Program : Magister
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Dengan ini menyatakan bahwa tesis dengan judul **“Pengembangan Model Manajemen Sekolah Sehat Berbasis Web pada Jenjang Sekolah Menengah Pertama”** merupakan karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 10 Agustus 2026

Yang menyatakan,

A handwritten signature in blue ink is written over a yellow 10,000 Rupiah postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METERAI TEMPEL', and the serial number 'CBFC6ANX418908578'.

Khoirul Umam
NIM.1111824031

HALAMAN PERNYATAAN COPYRIGHT TRANSFER

HALAMAN PERNYATAAN COPYRIGHT TRANSFER TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Khorul Umam

NIM : 1111824031

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Fakultas : Fakultas Ilmu Pendidikan

Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tesis saya yang berjudul **“Manajemen Pengembang Profesionalisme Guru dalam Peningkatan Mutu Layanan di Lembaga Al-Qur’an Berstruktur Terdesentralisasi – Terpusat (Studi Kasus di Alifiqra Se-Jabodetabek)”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal : 10 Agustus 2026

Yang menyatakan,



Khoirul Umam
NIM.1111824031



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Khoirul Umam
NIM : 1111824031
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan/Manajemen Pendidikan
Alamat email : khoirulumam3356@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☐ Skripsi ☒ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Manajemen Pengembangan Profesionalisme Guru Dalam Peningkatan Mutu Layanan di Lembaga Al-Qur-an

Berstruktur Terdesentralisasi - Terpusat (Studi Kasus di Alifiqra Se-Jabodetabek)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Agustus 2026

Penulis

()
Khoirul Umam
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat, kesehatan, dan kesempatan yang diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis berjudul **“Manajemen Pengembangan Profesionalisme Guru dalam Peningkatan Mutu Layanan Di Lembaga Al-Qur’an Berstruktur Terdesentralisasi - Terpusat (Studi Kasus di ALIFIQRA Se-JABODETABEK.”** dengan baik.

Penelitian dan penulisan tesis ini dapat terselesaikan berkat bantuan dan dukungan banyak pihak. Dengan penuh rasa hormat, peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Aip Badjurahman, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
2. Karta Sasmita, M.Si., Ph.D selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
3. Winda Dewi Listyasari, M.Pd., Ph.D selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Ir. Teguh Trianung Djoko Susanto, M.M selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing, mengarahkan serta memotivasi kepada peneliti selama proses penyusunan tesis ini.
5. Dr. Kamaludin, S.Pd.I, M.Pd selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing, mengarahkan serta memotivasi kepada peneliti selama proses penyusunan tesis ini.
6. Seluruh dosen dan staff Program Studi Magister Manajemen Pendidikan FIP UNJ yang telah memberikan ilmu, dukungan, saran, serta motivasi selama ini.
7. Keluarga tercinta bapak, mamah, abang & adek, mami Elsy, kakak Maryam & kakang Yusuf yang menjadi bagian dari perjalanan hidup peneliti. Terimakasih sudah menemani, menyemangati dan menyaksikan peneliti dalam penyusunan tesis ini.
8. Kawan seperjuangan, Jihad Ummah dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun telah memberikan kontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan tesis ini.

Jakarta, Juli 2026

Khoirul Umam

1111824031

DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan Ujian Tesis.....	iii
Lembar Persetujuan Yudisium Magister.....	iv
Bukti Pengesahan Perbaikan Ujian Tesis	v
ABSTRAK	vi
Halaman Pernyataan Halaman Copyright Transfer	ix
DAFTAR ISI	x
KATA PENGANTAR	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian.....	9
C. Pertanyaan Penelitian	10
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Kegunaan Penelitian	11
F. State Of the Art.....	14
BAB II.....	20
TINJAUAN PUSTAKA.....	20
A. Deskripsi Konseptual Fokus dan Subfokus Penelitian	20
B. Penelitian yang Relevan.....	34
BAB III.....	59
METODOLOGI PENELITIAN	59
A. Tujuan Khusus Penelitian	59
B. Tempat dan Waktu Penelitian	59
C. Latar Penelitian.....	67
D. Metode dan Prosedur Penelitian	67
E. Data dan Sumber Data	73
F. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data	74
G. Instrumen Penelitian	78
H. Uji Keabsahan Data.....	89

I. Prosedur Analisis Data	96
BAB IV	99
HASIL PENELITIAN	99
A. Deskripsi Latar Penelitian	99
B. Proses Analisis Data	100
C. Temuan Penelitian.....	102
1. Perencanaan Pengembangan Profesionalisme Guru	102
2. Pengorganisasian Pengembangan Profesionalisme Guru	116
3. Pelaksanaan Program Pengembangan Profesionalisme Guru	127
4. Pengawasan, Monitoring, dan Dampak Implementasi POAC	139
BAB V	156
PEMBAHASAN TEMUAN PENELITIAN	156
A. Implementasi Kerangka POAC dalam Pengembangan Profesionalisme Guru ..	156
1. Perencanaan Pengembangan Profesionalisme Guru	156
2. Pengorganisasian Pengembangan Profesionalisme Guru	157
3. Pelaksanaan Program Pengembangan Profesionalisme Guru	158
4. Pengawasan, Monitoring, dan Dampak Implementasi POAC	159
B. Implikasi terhadap Profesionalisme Guru Al-Qur'an dan Mutu Layanan	160
C. Posisi Alifiqra sebagai Lembaga Al-Qur'an Moder Terdesentralisasi-Terpusat ..	161
D. Keterbatasan Implementasi dan Peluang Pengembangan Lanjutan	161
BAB VI	163
SIMPULAN DAN REKOMENDASI	163
A. SIMPULAN.....	163
B. MODEL HIPOTETIK HASIL PENELITIAN.....	165
C. REKOMENDASI.....	167
1. Rekomendasi Teoritis	167
2. Rekomendasi Praktis bagi Guru.....	168
3. Rekomendai Praktis bagi Lembaga.....	168
4. Rekomendasi bagi Peneliti Selanjutnya.....	169
DAFTAR PUSTAKA	170

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1:	Ringkasan Penelitian yang relevan	35
Tabel 2. 2:	Kerangka Konseptual - Hubungan Kausal POAC, CPD dan Mutu Layanan Bimbingan Belajar Al-Qur'an	45
Tabel 3. 1:	Pembagian Waktu Penelitian	60
Tabel 3. 2:	Instrumen Penelitian	79
Tabel 3. 3:	Kisi-Kisi Pedoman Wawancara	82
Tabel 3. 4:	Kisi-Kisi Lembar Observasi Pelatihan, dan Pembelajaran	84
Tabel 3. 5:	Pedoman Telaah Dokumen Penelitian	86



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1	Perencanaan Pengembangan Profesionalisme Guru	102
Gambar 4. 2	Arah Kebijakan Pusat	104
Gambar 4. 3	Identifikasi Kebutuhan Pengembangan Guru	107
Gambar 4. 4	Perumusan Program Pengembangan.....	109
Gambar 4. 5	Penetapan Tujuan Program	112
Gambar 4. 6	Alokasi Sumber daya dan Penjadwalan	115
Gambar 4. 7	Pengorganisasian Pengembangan Profesionalisme Guru	117
Gambar 4. 8	Sruktur Organisasi Pelaksana	118
Gambar 4. 9	Mekanisme Koordinasi Pusat - Cabang - Wilayah	121
Gambar 4. 10	Pembagian Peran dan Tanggung Jawab.....	123
Gambar 4. 11	Kolaborasi Multi-Stakeholder.....	126
Gambar 4. 12	Pelaksanaan Program Pengembangan Profesionalisme Guru...	127
Gambar 4. 13	Bentuk dan Jenis Pelatihan	129
Gambar 4. 14	Sistem Pembimbingan dan Evaluasi Guru.....	134
Gambar 4. 15	Partisipasi Guru dalam Program	136
Gambar 4. 16	Motivasi Guru Mengikuti Program.....	138
Gambar 4. 17	Pengawasan, Monitoring dan Dampak Implementasi POAC...	140
Gambar 4. 18	Mekanisme Supervisi dan Pengawasan	141
Gambar 4. 19	Umpan Balik dan Tindak Lanjut Evaluasi.....	146
Gambar 4. 20	Dampak Pada Kompetensi dan Profesionalisme Guru.....	148
Gambar 4. 21	Dampak Pada Mutu Layanan Bimbingan Belajar Al-Qur'an ...	151
Gambar 4. 22	Saran dan Rekomendasi Perbaikan Sistem	154
Gambar 6. 1	Model Hipotetik Hasil Penelitian.....	165