

**DINAMIKA PENERAPAN *COACHING LEADERSHIP* DALAM
KEPEMIMPINAN PERWIRA KAPAL PADA PT ALFA TRANS
RAYA**

Fitra Rahmadani

1712422027



**Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan
mendapatkan gelar Sarjana Terapan pada Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI D-IV ADMINISTRASI PERKANTORAN
DIGITAL**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

**THE DYNAMICS OF COACHING LEADERSHIP
IMPLEMENTATION AMONG SHIP OFFICERS AT PT ALFA
TRANS RAYA**

Fitra Rahmadani

1712422027



**This Thesis was Prepared to Fulfill One of The Requirements for
Obtaining an Applied Bachelor's Degree at The Faculty of
Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta**

**DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION D-IV STUDY
PROGRAM**

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

LEMBAR PERSETUJUAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227
Laman unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mayang Riyantie, S.I.Kom., M.I.Kom.
NIP/NIDK : 198912082024062001
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Muhammad Ikhwan, S.Pd., M.Pd.
NIP/NIDK : 202508100119941101
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Fitra Rahmadani
No. Registrasi : 1712422027
Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital
Judul Skripsi : Dinamika Penerapan *Coaching Leadership* dalam Kepemimpinan Perwira Kapal pada PT Alfa Trans Raya

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta, 13 Juli 2026

Dosen Pembimbing I

Mayang Riyantie, S.I.Kom., M.I.Kom.
NIP/NIDK. 198912082024062001

Dosen Pembimbing II

Muhammad Ikhwan, S.Pd., M.Pd.
NIP/NIDK. 202508100119941101

Mengetahui,
Koord. Program Studi Administrasi
Perkantoran Digital

Roni Faslah, S.Pd., M.M
NIP. 197510152003121001

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli



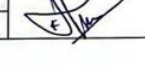
LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR BENTUK : SKRIPSI

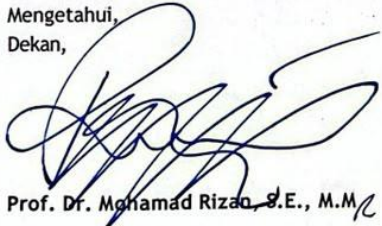
Nama Mahasiswa : Fitra Rahmadani
NIM : 1712422027
Program Studi/Fakultas : Administrasi Perkantoran Digital/Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Judul Penelitian : Dinamika Penerapan Coaching leadership dalam Kepemimpinan Perwira Kapal pada PT Alfa Trans Raya

Ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji dan dinyatakan *Lulus/ Tidak Lulus**
Ujian Tugas Akhir oleh Tim Penguji pada Tanggal 18 Juni 2026

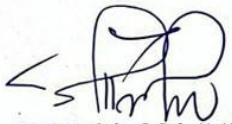
Tim Penguji,

Ketua Penguji	Dr. Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd. NIP. 198102162014042001	
Penguji 1	Bayu Suhendry, S.Pd., M.Pd. NIP. 199902132024061001	
Penguji 2	Suherdi, S.Pd., S.H., M.M. NIP. 198810252022031002	
Pembimbing 1	Mayang Riyantie, S.I.Kom., M.I.Kom. NIP. 198912082024062001	
Pembimbing 2	Muhammad Ikhwan, S.Pd., M.Pd. NIP. 202508100119941101	

Mengetahui,
Dekan,


Prof. Dr. Mohamad Rizal, S.E., M.M.
NIDN/NUPTK. 0027067204

Koordinator Program Studi,


Roni Faslah, S.Pd, M.M
NIDN/NUPTK. 0015107503

LEMBAR ORIGINALITAS KARYA

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Nama Mahasiswa : Fitra Rahmadani
NIM : 1712422027
Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Dinamika Penerapan *Coaching Leadership* dalam
Kepemimpinan Perwira Kapal pada PT Alfa Trans Raya

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya tulis ilmiah ini.

Jakarta, 22 Juli 2026

Yang menyatakan,

A handwritten signature in blue ink is written over a rectangular stamp. The stamp features a portrait of a man and the number '10000' in large digits. Below the portrait, the text 'REPUBLIK INDONESIA' and 'KEPRABAWAAN' are visible. At the bottom of the stamp, the alphanumeric code '8426CAOX098781461' is printed.

Fitra Rahmadani

NIM. 1712422027

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fitra Fahrmanani
NIM : 1712422027
Fakultas/Prodi : Ekonomi / D4 Administrasi Perkantoran Digital
Alamat email : FitraFahrmanani221@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

"Dinamika Penerapan Coaching Leadership Dalam
Kepemimpinan Perwira kapal pada PT Alfa Trans
Raya. "

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 02 September 2026.

Penulis

(Fitra Fahrmanani)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, penulis mengucapkan rasa syukur atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Dinamika Penerapan *Coaching Leadership* dalam Kepemimpinan Perwira Kapal pada PT Alfa Trans Raya."**

Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak tantangan dan hambatan yang dihadapi. Namun, berkat doa, bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
2. Roni Faslah, S.Pd., M.M., selaku Koordinator Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
3. Mayang Riyantie, S.I.Kom., M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan, masukan, serta motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Muhammad Ikhwan, S.Pd., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, perhatian, serta saran yang sangat bermanfaat selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Pimpinan PT Alfa Trans Raya beserta seluruh perwira kapal, kru kapal, dan pihak terkait khususnya Mba Tri Sugiarti selaku mentor dan Mba Sani yang telah memberikan izin penelitian, meluangkan waktu sebagai informan, serta memberikan berbagai informasi yang sangat membantu dalam proses pengumpulan data penelitian.
6. Kedua orang tua tercinta, Bapak Rozak dan Ibu Sofiah, serta adik tersayang, Deva Syahrani, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, motivasi, dan semangat kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga penyusunan skripsi ini.

7. Sahabat penulis, Aszrilla Gandhis Wardhanu dan Yuanita Malik yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, doa, serta menjadi tempat berbagi cerita dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan dukungan, semangat, serta berbagi pengalaman selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
10. *“Last but not least, I want to thank me. I want to thank me for believing in me. I want to thank me for doing all this hard work. I want to thank me for having no days off. I want to thank me for never quitting. I want to thank me for always being a giver and trying to give more than I receive. I want to thank me for trying to do more right than wrong. I want to thank me for just being me at all times.”*

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai bahan evaluasi dan perbaikan di masa yang akan datang. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang kepemimpinan dan administrasi perkantoran digital, serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Jakarta, 22 Juli 2026

Fitra Rahmadani
NIM. 1712422027

ABSTRAK

Penerapan *coaching leadership* menjadi salah satu pendekatan yang relevan dalam meningkatkan efektivitas kepemimpinan pada industri pelayaran yang memiliki karakteristik kerja hierarkis, dinamis, dan berisiko tinggi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dinamika penerapan *coaching leadership* dalam kepemimpinan perwira kapal di PT Alfa Trans Raya, mengidentifikasi kendala yang dihadapi, serta merumuskan strategi untuk meningkatkan efektivitas kepemimpinan. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri atas perwira kapal dan kru yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Analisis data dilakukan menggunakan model Miles dan Huberman yang meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, sedangkan keabsahan data diuji melalui triangulasi sumber dan teknik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan *coaching leadership* telah dilaksanakan melalui komunikasi dua arah, pemberian umpan balik, pendampingan, dan pengembangan kompetensi kru. Namun, penerapannya belum berlangsung secara konsisten akibat budaya kepemimpinan yang masih cenderung instruktif, keterbatasan waktu operasional, serta perbedaan kompetensi antarperwira. Penelitian ini merekomendasikan penguatan program pelatihan *coaching leadership*, penyusunan pedoman implementasi yang terstandar, serta evaluasi berkala untuk mendukung pengembangan kepemimpinan perwira kapal secara berkelanjutan.

Kata Kunci: *Coaching Leadership*, Kepemimpinan, Efektivitas Kepemimpinan

ABSTRAK

Adopting a coaching leadership style is a relevant approach to enhancing leadership effectiveness in the shipping industry, a sector characterized by hierarchical structures, dynamic operations, and high-risk environments. This study aims to analyze the dynamics of implementing coaching leadership among ship officers at PT Alfa Trans Raya, identify the challenges encountered, and formulate strategies to improve leadership effectiveness. A descriptive qualitative approach was employed, utilizing data collection methods such as in-depth interviews, observation, and document review. Research informants, comprising ship officers and crew members, were selected using purposive sampling. Data analysis followed the Miles and Huberman model (involving data reduction, data display, and conclusion drawing), while data validity was verified through source and technique triangulation. The findings indicate that coaching leadership has been implemented through two-way communication, feedback provision, mentoring, and crew competency development. However, implementation has been inconsistent due to a prevailing instructional leadership culture, operational time constraints, and varying levels of officer competence. The study recommends strengthening coaching leadership training programs, developing standardized implementation guidelines, and conducting periodic evaluations to support the continuous leadership development of ship officers.

Keywords: Coaching Leadership, Leadership, Leadership Effectiveness

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORIGINALITAS KARYA	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Pertanyaan Penelitian.....	11
D. Tujuan Penelitian	11
E. Manfaat Penelitian	12
BAB II KAJIAN UMUM.....	14
A. Konsep Yang Diteliti	14
1. Pengertian Kepemimpinan.....	14
2. Jenis Kepemimpinan.....	19
3. Kepemimpinan Perwira Kapal	30
4. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Efektivitas Kerja.....	34

5. Definisi <i>Coaching</i>	36
6. Ciri-ciri Gaya <i>Coaching leadership</i>	39
7. Tujuan <i>Coaching</i>	42
8. Manfaat <i>Coaching</i>	45
9. Keuntungan dan kelemahan <i>Coaching</i> (Pelatihan).....	50
10. Indikator <i>Coaching leadership</i>	54
B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu.....	56
BAB III METODE PENELITIAN	63
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	63
1. Tempat penelitian.....	63
2. Waktu penelitian	63
B. Desain Penelitian	64
C. Sumber Data dan Sampel Penelitian.....	65
D. Teknik Pengumpulan Data.....	70
E. Teknik Keabsahan Data	72
F. Teknik Analisis Data.....	74
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	76
A. Deskripsi Data.....	76
1. Unit Analisis dan Lingkup Penelitian	76
2. Deskripsi Partisipan	78
B. Hasil	79
C. Pembahasan.....	94
BAB V PENUTUP.....	112
A. Kesimpulan	112
B. Implikasi	115

1. Implikasi Teoritis	115
2. Implikasi Praktis	117
C. Keterbatasan Penelitian.....	117
D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya	118
DAFTAR PUSTAKA.....	120
LAMPIRAN.....	130



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 <i>Komposisi Talent Mapping Crew 2024</i>	3
Gambar 1. 2 <i>Appraisal Performance Crew 2024</i>	3
Gambar 1. 3 Penerapan Prinsip <i>Coaching leadership</i> di Kapal.....	4
Gambar 1. 4 Dampak Pelatihan terhadap Efektivitas Tim	5
Gambar 3. 1 Proses Analisis Data Model Miles & Huberman	75
Gambar 4. 1 Proses <i>Coaching Leadership</i> di PT Alfa Trans Raya.....	77
Gambar 4. 2 <i>Reward Kinerja Kapal</i>	86
Gambar 4. 3 <i>Toolbox Talks</i> di Kapal.....	95
Gambar 4. 4 Hasil <i>Talent Mapping Distribution Crew 2023</i>	97
Gambar 4. 5 Hasil <i>Talent Mapping Distribution Crew 2024</i>	97
Gambar 4. 6 Hasil <i>Talent Mapping Distribution Crew 2025</i>	98
Gambar 4. 7 <i>Safety Meeting</i> di Kapal.....	102

DAFTAR TABEL

Tabel 2 1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	57
Tabel 3 1 Waktu Penelitian	64
Tabel 3 2 Daftar Informan Penelitian.....	66
Tabel 3 3 Rancangan Instrumen Wawancara.....	66
Tabel 3 4 <i>Qualitative sample size</i>	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	130
Lampiran 2 Kuesioner Pra-riset.....	136
Lampiran 3 Surat Izin Observasi Skripsi.....	137
Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara.....	138
Lampiran 5 Transkrip Rekaman Wawancara.....	139
Lampiran 6 Biodata Peneliti	146