

**MANAJEMEN STRATEGI DALAM
PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN
DI SMAS PUSAKA 1 JAKARTA**



Oleh:

DELLA SEKAR ARJANI

1103620138

MANAJEMEN PENDIDIKAN

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar
Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2026

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN
PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Judul : Manajemen Strategi dalam Peningkatan Mutu Pendidikan di
SMAS Pusaka I Jakarta
Nama Mahasiswa : Della Sekar Arjani
NIM : 1103620138
Program Studi : Manajemen Pendidikan
Tanggal Ujian : 6 Agustus 2026

Pembimbing I

Pembimbing II

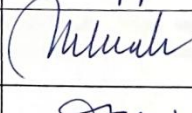
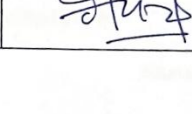


Prof. Dr. Masduki Ahmad, S.H., M.M
NIP 195810151985031001



Dr. Siti Rochanah, M.M
NIDK 8970770023

Panitia Ujian Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd (Penanggung Jawab) ¹		31/08/2026
Karta Sasmita, S.Pd, M.Si, Ph.D (Wakil Penanggung Jawab) ²		31/08/2026
Dr. Desi Rahmawati, S.Pd., M.Pd (Ketua Penguji) ³		19/08/2026
Prof. Dr. R Madhakomala, M.Pd (Anggota) ⁴		20/08/2026
Dimas Kurnia Robby, S.Pd., M.Pd (Anggota) ⁵		19/08/2026

¹ Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan

² Wakil Dekan Bidang Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni

³ Ketua Penguji

⁴ Dosen Penguji

⁵ Dosen Penguji



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Della Sekar Arjani
NIM : 1103620138
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Manajemen Pendidikan
Alamat email : dellaaskrr@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Manajemen Strategi Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan
di SMAS Pusaka 1 Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Agustus 2026

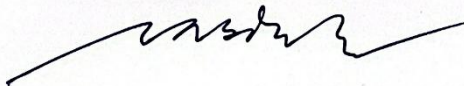
Penulis

(Della Sekar Arjani)

HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Judul : Manajemen Strategi Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan Di SMAS Pusaka 1 Jakarta
Nama Mahasiswa : Della Sekar Arjani
Nomor Induk Mahasiswa : 1103620138
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Pembimbing I



Prof. Dr. Masduki Ahmad, S.H., M.M
NIP. 195810151985031001

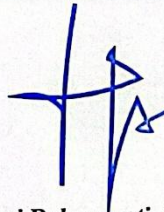
Pembimbing II



Dr. Siti Rochanah, M.M
NIDK. 8970770023

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan



Dr. Desi Rahmawati, M.Pd
NIP. 198612092010122004

MANAJEMEN STRATEGI DALAM PENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN DI SMAS PUSAKA 1 JAKARTA

(2026)

DELLA SEKAR ARJANI

*Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas
Negeri Jakarta*

ABSTRAK

Manajemen strategi merupakan salah satu upaya yang dilakukan sekolah untuk meningkatkan mutu pendidikan agar mampu menghasilkan lulusan yang berkualitas. Studi ini bertujuan untuk menggambarkan penerapan manajemen strategi dalam usaha untuk meningkatkan kualitas pendidikan di SMA Pusaka 1 Jakarta. Penelitian ini menitikberatkan pada elemen perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, pengawasan, dan upaya yang dilakukan untuk mengatasi berbagai hambatan dalam meningkatkan kualitas pendidikan. Studi ini menerapkan pendekatan kualitatif melalui metode deskriptif. Informasi dikumpulkan melalui pengamatan, interaksi, dan dokumentasi, lalu dianalisis melalui langkah-langkah pengurangan data, penyajian data, dan penarikan inferensi yang didukung oleh triangulasi sumber dan metode. Hasil riset menunjukkan bahwa SMA Pusaka 1 Jakarta telah melaksanakan manajemen strategi secara sistematis untuk meningkatkan kualitas pendidikan. Perencanaan dilakukan berdasarkan visi, misi, tujuan, dan kebutuhan sekolah. Pengorganisasian dilaksanakan melalui pembagian tugas dan tanggung jawab sesuai kompetensi. Pelaksanaan diwujudkan melalui berbagai program peningkatan kompetensi guru, pengembangan proses pembelajaran, serta pengembangan potensi peserta didik. Pengawasan dilakukan melalui supervisi, monitoring, dan evaluasi secara berkala. Selain itu, sekolah mengatasi berbagai faktor penghambat dengan meningkatkan kompetensi pendidik, memperkuat koordinasi, mengembangkan sarana dan prasarana, serta melakukan evaluasi program secara berkelanjutan. Penerapan manajemen strategi tersebut mendukung peningkatan mutu pendidikan di SMA Pusaka 1 Jakarta.

Kata Kunci: manajemen strategi, peningkatan mutu pendidikan, mutu pendidikan.

STRATEGIC MANAGEMENT IN IMPROVING EDUCATIONAL QUALITY AT SMA PUSAKA 1 JAKARTA

(2026)

DELLA SEKAR ARJANI

*Study Program of Educational Management, Faculty of Education, States
University of Jakarta*

ABSTRACT

Strategic management is a method utilized by educational institutions to enhance education quality, aiming to develop graduates who are competitive and highly qualified. This research seeks to outline how strategic management is being applied to enhance educational quality at SMA Pusaka 1 Jakarta, focusing on strategic planning, organization, execution, oversight, and the school's initiatives to address challenges that impede educational quality improvement. This research utilized a qualitative approach with a descriptive technique. Data were gathered via observations, interviews, and documentation, and analyzed through data reduction, data presentation, and conclusion formulation. The data's validity was ensured by utilizing triangulation of sources and methods. The results show that SMA Pusaka 1 Jakarta has systematically applied strategic management to enhance educational quality. Strategic planning is conducted according to the school's vision, mission, goals, and institutional requirements. Organization takes place by allocating tasks and responsibilities based on the skills of school staff. The execution of strategic management is evident in multiple initiatives, such as teacher professional growth, enhancement of the teaching and learning experience, and fostering students' abilities. Oversight occurs via academic guidance, observation, and regular assessment. Furthermore, the school tackles different challenges by improving teachers' skills, boosting collaboration among school participants, upgrading educational facilities and infrastructure, and performing ongoing assessments of programs. The execution of strategic management has aided in the ongoing enhancement of educational quality at SMA Pusaka 1 Jakarta.

Keywords: strategic management, educational quality improvement, educational quality.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Della Sekar Arjani
No. Registrasi : 1103620138
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul "**Manajemen Strategi dalam Peningkatan Mutu Pendidikan di Sekolah Menengah Atas Swata 1 Jakarta**" adalah

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Januari 2024-Mei 2024
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 10 Agustus 2026

Yang membuat pernyataan,



Della Sekar Arjani

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Manajemen Strategi Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan Di SMAS Pusaka 1 Jakarta”** sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Pendidikan.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini berkat bantuan, arahan serta bimbingan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Aip Badrujaman, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.
2. Karta Sasmita, S.Pd., M.Si., Ph.D, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Desi Rahmawati, S.Pd., M.Pd, selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.
4. Prof. Dr. Masduki Ahmad, S.H., M.M selaku Dosen Pembimbing I, yang selalu memberikan bimbingan dan motivasi kepada peneliti.
5. Dr. Siti Rochanah, M.M selaku Dosen Pembimbing II, yang senantiasa memberikan arahan dan motivasi kepada peneliti.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Pendidikan yang sudah membimbing peneliti selama perkuliahan berlangsung.
7. Kedua Orang Tua Tercinta Almh. Mama dan Alm. Papa, kedua kakak kandung tercinta Ka Wulan dan Mas Dika, kedua kakak ipar Ka Agus, Ka Dila, serta keponakan tersayang dan saudara seperjuanganku Mellinda dan Jihan, yang selalu memberikan doa, restu, dukungan serta motivasi kepada peneliti selama menempuh Pendidikan di bangku perkuliahan Universitas Negeri Jakarta.
8. Kepada teman-teman Manajemen Pendidikan angkatan 2020 kelas B, khususnya teman seperbimbingan, Ervina, Ashila, Dinne dan Deffryan, yang selalu memberikan motivasi, dukungan serta saran kepada penulis.

9. Pak Yadi, Pak Eros, Bu Rahma, Pak Rahmat, Bu Sri, dan Nur Afni atas kesediannya dalam memberikan izin, waktu dan dokumen-dokumen lain yang peneliti butuhkan. Terima kasih kontribusi besar pihak SMA Pusaka 1 Jakarta yang telah mempermudah peneliti untuk melakukan penelitian hingga selesai.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena terdapat keterbatasan dalam melakukan penelitian. Meskipun demikian, peneliti berharap hasil penelitian ini kelak mampu memberikan banyak manfaat bagi pihak yang membutuhkan. Terima kasih

Jakarta, 10 Agustus 2026

Della Sekar Arjani



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI ..	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
A. Fokus Penelitian.....	5
B. Pertanyaan Penelitian	5
C. Tujuan Umum Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	7
A. Manajemen Strategi	7
1. Pengertian Manajemen.....	7
2. Fungsi Manajemen	8
3. Pengertian Strategi	9
4. Manajemen Strategi	11
5. Tahapan Manajemen Strategi.....	12
B. Mutu Pendidikan	13
1. Pengertian Mutu	13
2. Pengertian Pendidikan.....	15
3. Mutu Pendidikan	16
4. Standar Mutu Pendidikan.....	17

C. Upaya-upaya Mengatasi Faktor Penghambat Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan	20
D. Hasil Penelitian Relevan	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
A. Tujuan Khusus Penelitian	30
B. Metode Penelitian.....	30
C. Latar Penelitian	31
D. Data dan Sumber Data	32
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data	33
F. Pemeriksaan dan Pengecekan Keabsahan Data	35
G. Teknik Analisis Data.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Deskripsi Data.....	39
1. Gambaran Umum SMA Pusaka 1 Jakarta	39
2. Perencanaan Strategi dalam Peningkatan Mutu Pendidikan di SMA Pusaka 1 Jakarta.....	44
3. Pengorganisasian Strategi Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan di SMA Pusaka 1 Jakarta	50
4. Pelaksanaan Strategi dalam Peningkatan Mutu Pendidikan di SMA Pusaka 1 Jakarta	52
5. Pengawasan Peningkatan Mutu Pendidikan di SMA Pusaka 1 Jakarta.....	58
6. Upaya SMA Pusaka 1 Jakarta dalam Mengatasi Faktor Penghambat Peningkatan Mutu Pendidikan	63
B. Temuan Penelitian.....	68
1. Perencanaan Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan di SMA Pusaka 1 Jakarta	68
2. Pengorganisasian Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan di SMA Pusaka 1 Jakarta	69
3. Pelaksanaan Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan SMA Pusaka 1 Jakarta.....	70
4. Pengawasan Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan di SMA Pusaka 1 Jakarta	72
5. Upaya SMA Pusaka 1 Jakarta dalam Mengatasi Faktor Penghambat Peningkatan Mutu Pendidikan	74
C. Pembahasan.....	76

1. Perencanaan Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan di SMA Pusaka 1 Jakarta	76
2. Pengorganisasian Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan di SMA Pusaka 1 Jakarta	78
3. Pelaksanaan Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan di SMA Pusaka 1 Jakarta	80
4. Pengawasan Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan di SMA Pusaka 1 Jakarta	82
5. Upaya SMA Pusaka 1 Jakarta dalam Mengatasi Faktor Penghambat Peningkatan Mutu Pendidikan	84
D. Keterbatasan Penelitian	86
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	87
A. Kesimpulan	87
B. Implikasi.....	89
C. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN.....	95
RIWAYAT HIDUP	203



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Akreditasi Program Peminatan SMA Pusaka 1 Jakarta	40
Tabel 4.2. Jumlah Pendidik dan Tenaga Kependidikan SMA Pusaka 1 Jakarta...	42
Tabel 4.3. Jumlah Peserta Didik SMA Pusaka 1 Jakarta tahun ajaran 2022/2023	42
Tabel 4.4. Prestasi Akademik dan Non-Akademik SMA Pusaka 1 Jakarta.....	44
Tabel 4.5. Persebaran Lulusan SMA Pusaka 1 Jakarta.....	44



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Logo SMA Pusaka 1 Jakarta	39
Gambar 4.2. Perencanaan Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan SMA Pusaka 1 Jakarta (Data lapangan, diolah peneliti, 2024).....	49
Gambar 4.3. Pengorganisasian Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan SMA Pusaka 1 Jakarta (Data lapangan, diolah peneliti, 2024)	51
Gambar 4.4. Pelaksanaan Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan SMA Pusaka 1 Jakarta (Data lapangan, diolah peneliti, 2024).....	57
Gambar 4.5. Pengawasan Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan SMA Pusaka 1 Jakarta (Data lapangan, diolah peneliti, 2024).....	63
Gambar 4.6 Upaya SMK Pusaka 1 Jakarta dalam mengatasi faktor penghambat peningkatan mutu Pendidikan (Data Lapangan, diolah peniliti, 2024).....	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Agenda Penelitian	95
Lampiran 2. Pedoman Penelitian.....	97
Lampiran 3. Kisi-kisi Wawancara.....	98
Lampiran 4. Pedoman Wawancara.....	101
Lampiran 5. Pedoman Observasi	105
Lampiran 6. Pedoman Studi Dokumentasi.....	106
Lampiran 7. Catatan Lapangan	107
Lampiran 8. Hasil Wawancara	118
Lampiran 9. Klasifikasi Data	143
Lampiran 10. Reduksi Data.....	180
Lampiran 11. Profil Sekolah	194
Lampiran 12. Struktur Organisasi	194
Lampiran 13. Program Kinerja Kepala Sekolah	195
Lampiran 14. Program Kerja Osis.....	195
Lampiran 15. Data Pendidikan dan Tenaga Kependidikan.....	196
Lampiran 16. Lulusan PTN	196
Lampiran 17. Prestasi Peserta Didik	197
Lampiran 18. Sarana dan Prasarana	197
Lampiran 19. Dokumentasi Kegiatan.....	199
Lampiran 20. Surat Izin Penelitian.....	201
Lampiran 21. Surat Keterangan Selesai Penelitian	202