

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrohman, M. A., & Fahmi, I. R. (2021). Membangun sustainabilitas (*continuous improvement*) dalam pendidikan. *AL-MIKRAJ: Jurnal Studi Islam dan Humaniora*, 2(1), 25-33.
- Abdul-Qadir, Y. (2009). *Syarah 'aqidah Ahlus Sunnah wal Jama'ah*. Pustaka Imam Asy-Syafi'i.
- Alkin, M. C. (1970). Evaluation theory development. dalam P. L. Browning (Ed.), *Evaluation of short-term training in rehabilitation* (pp. 9-16). Social and Rehabilitation Services.
- Arcaro, J. S. (2005). *Pendidikan berbasis mutu: Prinsip-prinsip perumusan dan tata langkah penerapan* (Y. Iriantara, Penerj.). Pustaka Pelajar.
- Arikunto, S., & Jabar, C. S. A. (2008). *Evaluasi program pendidikan: Pedoman teoretis praktis bagi mahasiswa dan praktisi pendidikan* (ed. ke-2). Bumi Aksara.
- Baharun, H. (2025). Analisis keberhasilan implementasi manajemen mutu ISO 21001:2018 di Pondok Pesantren Nurul Jadid berbasis model PDCA dan teori *total quality management*. *Insight: Islamic Education and Learning*, 1(2).
- Barrett, G. W. (1998). *Educational evaluation: Two theoretical models in a corporate based application* (Disertasi doctoral). University of British Columbia.
- Bush, T. (2020). *Theories of educational leadership and management* (5th ed.). Sage.
- Deming, W. E. (1986). *Out of the crisis*. MIT Press.
- Denzin, N. K. (2010). The fundamentals. dalam D. Rugg (Ed.), *UNAIDS monitoring and evaluation fundamentals* (p. 12). UNAIDS.
- Dhofier, Z. (2011). *Tradisi pesantren: Studi pandangan hidup kiai dan visinya mengenai masa depan Indonesia* (ed. revisi). LP3ES.
- Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi. (2004). *Strategi jangka panjang pendidikan tinggi (HELOTS) 2003-2010: Menuju sinergi kebijakan nasional*. Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi.
- Direktorat Pembelajaran dan Kemahasiswaan. (2026). *Pedoman implementasi sistem penjaminan mutu internal (SPMI) bagi perguruan tinggi penyelenggara pendidikan akademik*. Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Kementerian Pendidikan Tinggi, Sains, dan Teknologi.
- Fadillah, M. K. (2015). Manajemen mutu pendidikan Islam di pesantren (Studi di Pondok Modern Darussalam Gontor). *At-Ta'dib*, 10(1).

- Fadhli, M. (2020). Sistem penjaminan mutu internal dan eksternal pada lembaga pendidikan tinggi. *Al-Tanzim: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 4(2), 171-183.
- Fadjar, A. M. (2005). *Holistika pemikiran pendidikan*. RajaGrafindo Persada.
- Fattah, N. (2012). *Sistem penjaminan mutu pendidikan dalam konteks penerapan MBS*. Remaja Rosdakarya.
- Fauzi, M. A., Alim, N., & Harsoyo, R. (2024). Implementation of the internal quality assurance system (SPMI) as an effort to improve the quality of higher education in Indonesia. *JP (Jurnal Pendidikan): Teori dan Praktik*, 9(2), 175-183.
- Fitzpatrick, J. L., Sanders, J. R., & Worthen, B. R. (2004). *Program evaluation: Alternative approaches and practical guidelines* (3rd ed.). Pearson.
- Fuchino, T., Miyazawa, M., & Naka, Y. (2007). Business model of plant maintenance for lifecycle safety. dalam J. J. Klemeš (Ed.), *Computer Aided Chemical Engineering* (Vol. 24, pp. 1175-1180). Elsevier.
- Gagnon, Y. C. (2010). *The case study as research method: A practical handbook*. Presses de l'Université du Québec.
- Gaspersz, V. (2001). *Total quality management*. Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, V. (2003). *ISO 9001:2000 and continual quality improvement*. Gramedia Pustaka Utama.
- Gunawan, I. (2011). Evaluasi program pembelajaran. *Jurnal Pendidikan*, 17(1).
- Gupta, P. (2006). Beyond PDCA: A new process management model. *Quality Progress*, 39(7), 45-52.
- Gustini, N., & Mauly, Y. (2019). Implementasi sistem penjaminan mutu internal dalam meningkatkan mutu pendidikan dasar. *Jurnal Isema: Islamic Educational Management*, 4(2), 229-244.
- Hani, U., Holifah, Husna, F., & Arifin, M. (2025). From Tradition to Transformation: Implementation of ISO 21001:2018 in Improving the Quality of Islamic Boarding School Education. *Jurnal Penelitian dan Evaluasi Pendidikan*, 12(2), 87-95.
- Harvey, L., & Green, D. (1993). Defining quality. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 18(1), 9-34.
- Helmold, M. (2020). *Lean management and Kaizen: Fundamentals from cases and examples in operations and supply chain management*. Springer.
- Herman, H. (2013). Sejarah pesantren di Indonesia. *Al-Ta'dib: Jurnal Kajian Ilmu Kependidikan*, 6(2), 145-158.
- Hermawan, A., Ekawati, R., & Ferdinant, P. F. (2017). Usulan implementasi pilar *focus improvement* untuk mengurangi *loss potential value pygas product* dengan penerapan siklus PDCA. *Jurnal Teknik Industri Untirta*.

- Hoy, W. K., & Miskel, C. G. (2013). *Educational administration: Theory, research, and practice* (9th ed.). McGraw-Hill Education.
- Indonesia. (2003). *Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 78, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4301.*
- Indonesia. (2012). *Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 158, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5336.*
- Indonesia. (2019). *Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2019 tentang Pesantren. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 191.*
- International Organization for Standardization. (2018). *ISO 21001:2018, Educational organizations—Management systems for educational organizations—Requirements with guidance for use.* ISO.
- Irmayanti, M., Ahmad, & Rosyadi, R. (2024). Pengembangan model sistem penjaminan mutu internal di pondok pesantren. *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 6(10).
- Isniah, S., Purba, H. H., & Debora, F. (2020). Plan-do-check-act (PDCA) method: Literature review and research issues. *Jurnal Sistem dan Manajemen Industri*, 4(1), 72-81.
- Istikomah, & Romadlon, D. A. (2023). *Sistem penjaminan mutu pesantren.* CV Kreator Cerdas Indonesia.
- Kantun, S. (2017). Penelitian evaluatif sebagai salah satu model penelitian dalam bidang pendidikan (Suatu kajian konseptual). *Jurnal Pendidikan Ekonomi: Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan, Ilmu Ekonomi, dan Ilmu Sosial*, 10(2).
- Kementerian Agama Republik Indonesia. (2020). *Peraturan Menteri Agama Nomor 31 Tahun 2020 tentang Pendidikan Pesantren. Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 1405.*
- Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. (2016). *Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 28 Tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Dasar dan Menengah. Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 1263.*
- Khaerudin, D., & Rahmatullah, A. (2020). Implementasi metode PDCA dalam menurunkan defect sepatu tipe Campus di PT Prima Intereksa Industri (PIN). *Jurnal Sains dan Teknologi: Jurnal Keilmuan dan Aplikasi Teknologi Industri*, 20(1), 34-43.
- Komsiyah, I. (2021). Implementation of internal quality assurance to improve the quality of Islamic education. *Al-Ishlah: Jurnal Pendidikan*, 13(3), 2241-2248.
- Kristiawan, M., Safitri, D., & Lestari, R. (2017). *Manajemen pendidikan.* Deepublish.
- Lincoln, Y. S., & Guba, E. G. (1985). *Naturalistic inquiry.* Sage.

- Mahbuba, A. Q., & Sumarsono, R. B. (2025). Implementasi sistem penjaminan mutu internal di universitas berbasis pesantren. *Social, Humanities, and Educational Studies (SHES): Conference Series*, 8(2).
- Mahdi, A. (2013). Sejarah dan peran pesantren dalam pendidikan di Indonesia. *Islamic Review: Jurnal Riset dan Kajian Keislaman*, 2(1), 1-20.
- Mahmud, M. (2012). *Manajemen mutu perguruan tinggi*. RajaGrafindo Persada.
- Maruta, R. (2012). Maximizing knowledge work productivity: A time-constrained and activity-visualized PDCA cycle. *Knowledge and Process Management*, 19(4), 203-214.
- Muhammad, H. (2016). *Pedoman umum sistem penjaminan mutu pendidikan dasar dan menengah*. Direktorat Jenderal Pendidikan Dasar dan Menengah.
- Muis, A. (2020). Penguatan manajemen dan kepemimpinan pesantren dalam mewujudkan lembaga pendidikan alternatif ideal. *JIEMAN: Journal of Islamic Educational Management*, 2(2), 137-152.
- Mustafa, P. S. (2021). Model *discrepancy* sebagai evaluasi program pendidikan. *Palapa*, 9(1), 182-198.
- Moleong, L. J. (2015). *Metodologi penelitian kualitatif* (ed. revisi). Remaja Rosdakarya.
- Nasution, M. N. (2005). *Manajemen mutu terpadu (total quality management)*. Ghalia Indonesia.
- Nieveen, N., & Folmer, E. (2013). Formative evaluation in educational design research. dalam T. Plomp & N. Nieveen (Eds.), *Educational design research* (pp. 152-169). Netherlands Institute for Curriculum Development (SLO).
- Oxford University Press. (n.d.). Evaluation. dalam *Oxford Learner's Dictionaries*. <https://www.oxfordlearnersdictionaries.com/>
- Prasojo, M., Giyanto, G., & Rahayu, M. (2020). Implementasi metode PDCA dan *seven tools* untuk pengendalian kualitas pada produk *sheet* di PT Kati Kartika Murni. *Jurnal Ilmiah Fakultas Teknik*, 1(3), 195-210.
- Provus, M. M. (1971). *Discrepancy evaluation for educational program improvement and assessment*. McCutchan.
- Puspa, E. M., Sutanto, A., & Aminin, S. (2021). Evaluasi sistem penjaminan mutu internal (SPMI) pada sekolah model Lampung Timur. *POACE: Jurnal Program Studi Administrasi Pendidikan*, 1(1), 20-32.
- Pesantren Islam Al-Irsyad Tenganan. (n.d.). *Kebijakan mutu*. <https://pesantrenalirsyad.org/kebijakan-mutu/>
- Pesantren Islam Al-Irsyad Tenganan. (n.d.). *Profil Pesantren Islam Al-Irsyad Tenganan*. <https://pesantrenalirsyad.org/profil-pesantren-islam-al-irsyad-tenganan/>

- Pesantren Islam Al-Irsyad Tenganan. (n.d.). *Sekolah Dasar Islam Tahfizhul Qur'an (SDITQ) Al-Irsyad*. <https://pesantrenalirsyad.org/sditq/>
- Pesantren Islam Al-Irsyad Tenganan. (n.d.). *Madrasah Tsanawiyah (MTs)/Mutawasithoh (MTW) Al-Irsyad*. <https://pesantrenalirsyad.org/mtw/>
- Pesantren Islam Al-Irsyad Tenganan. (n.d.). *Madrasah Aliyah (MA)/I'dad Mu'allimin (IM) Al-Irsyad*. <https://pesantrenalirsyad.org/im/>
- Pesantren Islam Al-Irsyad Tenganan. (n.d.). *I'dad Lughowy (Program Persiapan Bahasa)*. <https://pesantrenalirsyad.org/il/>
- Qomar, M. (2015). *Manajemen pendidikan Islam*. Erlangga.
- Raharjo, S. B., Handayani, M., Jauhari, M. R., & Juanita, F. M. (2019). *Sistem penjaminan mutu pendidikan*. Pusat Penelitian Kebijakan Pendidikan dan Kebudayaan, Badan Penelitian dan Pengembangan, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.
- Realyvásquez-Vargas, A., Arredondo-Soto, K. C., Carrillo-Gutiérrez, T., & Ravelo, G. (2018). Applying the plan-do-check-act (PDCA) cycle to reduce the defects in the manufacturing industry: A case study. *Applied Sciences*, 8(11), Article 2181.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2021). *Management* (15th ed.). Pearson.
- Roofi, M. (2022). Pendekatan *Kaizen* dalam perbaikan mutu pendidikan. *Al Ulya: Jurnal Pendidikan Islam*, 7(2), 112-127.
- Sallis, E. (2014). *Total quality management in education* (3rd ed.). Routledge.
- Sani, R. A., Arifin, R. S., Rifan, M., & Triatna, C. (2018). *Sistem penjaminan mutu internal*. Tiara Smart.
- Sarnoto, A. Z. (2013). Urgensi peningkatan mutu pengelolaan pesantren dalam era global. *Educare*, 3(3), 49-60.
- Shenton, A. K. (2004). Strategies for ensuring trustworthiness in qualitative research projects. *Education for Information*, 22(2), 63-75.
- Silva, A. S., Medeiros, C. F., & Vieira, R. K. (2017). Cleaner production and PDCA cycle: Practical application for reducing the cans loss index in a beverage company. *Journal of Cleaner Production*, 150, 324-338.
- Siswanto, S. (2015). Desain mutu pendidikan pesantren. *KARSA: Jurnal Sosial dan Budaya Keislaman*, 23(2), 259-275.
- Sokovic, M., Pavletić, D., & Pipan, K. K. (2010). Quality improvement methodologies: PDCA cycle, RADAR matrix, DMAIC, and DFSS. *Journal of Achievements in Materials and Manufacturing Engineering*, 43(1), 476-483.
- Stake, R. E. (1967). *The Countenance of Educational Evaluation*. *Teachers College Record*, 68(7), 523-540.

- Stake, R. E. (1975). Responsive evaluation. Dalam W. J. Popham (Ed.), *Evaluation in education* (hlm. 72–87). McCutchan Publishing Corporation.
- Stake, R. E. (2004). *Standards-based & responsive evaluation*. Sage Publications.
- Sudrajat, A. M. (2022). Implementasi sistem penjamin mutu pendidikan (SPMP) dalam rangka meningkatkan mutu sekolah. *JIECO: Journal of Islamic Education Counseling*, 2(1), 30-43.
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian pendidikan: Pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sukmadinata, N. S. (2012). *Metode penelitian pendidikan*. Remaja Rosdakarya.
- Suyasa, P. W. A., & Divayana, D. G. H. (2021). Modification of CSE-UCLA and discrepancy as a new evaluation model in education. *Emerging Science Journal*, 5(6), 929-942.
- Tang, Y. A., Ishak, A. N., & Tan, L. S. (2005). An expert system in quality management system documents management and internal quality audits. *Journal of Applied Sciences*, 5(1), 130-137.
- Tannady, H. (2016). *Pengendalian kualitas*. Graha Ilmu.
- Terry, G. R. (1977). *Principles of management* (7th ed.). Richard D. Irwin.
- Tumanggor, A., Tambunan, J. R., & Simatupang, P. (2021). *Manajemen pendidikan*. K-Media.
- UNESCO. (n.d.). *Quality learning*. <https://www.unesco.org/en/quality-learning>
- Yousssssssskjmhhy6yuu7ker, B. W., & Ingraham, A. (2014). Goal-free evaluation: An orientation for foundations' evaluations. *The Foundation Review*, 5(4), Article 7.
- Widodo, S. E. (2021). *Evaluasi program pendidikan*. Pustaka Pelajar.
- Wijayati, P. H., Suyata, & Sumarno. (2013). Model evaluasi pembelajaran berbasis Kaizen di sekolah menengah atas. *Jurnal Penelitian dan Evaluasi Pendidikan*, 17(2), 318-332.
- Wirawan. (2016). *Evaluasi: Teori, model, metodologi, standar, aplikasi, dan profesi* (ed. ke-3). RajaGrafindo Persada.