

**SKRIPSI**  
**IMPLEMENTASI PEMASARAN JASA PENDIDIKAN**  
**UNTUK MENINGKATKAN CITRA SEKOLAH DI**  
**SMA LABSCHOOL CIRENDEU**



**Oleh:**  
**Imami Octaviana Amri**  
**1103619104**

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam**  
**Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN**  
**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**  
**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**  
**2026**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN  
PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Judul : Implementasi Pemasaran Jasa Pendidikan Untuk  
Meningkatkan Citra Sekolah di SMA Labschool Cirendeu

Nama Mahasiswa : Imami Octaviana Amri

NIM : 1103619014

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Tanggal Ujian : Kamis, 23 Juli 2026

**Pembimbing I**



Dr. Desi Rahmawati, M.Pd  
NIP. 19861209010122004

**Pembimbing II**



Prof. Dr. Masduki, S.H., M.M  
NIP. 195810151985031001

**Panitia Ujian Skripsi**

| Nama                                                                            | Tanda Tangan                                                                         | Tanggal           |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>Dr. Aip Badrujaman, M.Pd</b><br>(Penanggung Jawab) <sup>1</sup>              |   | 31 / 08 / 2026    |
| <b>Karta Sasmita, S.Pd, M.Si, Ph.D</b><br>(Wakil Penanggung Jawab) <sup>2</sup> |  | 31 / 08 / 2026    |
| <b>Prof. Dr. Neti Karnati, M.Pd.</b><br>(Ketua Penguji) <sup>3</sup>            |  | 26 / 08 / 2026    |
| <b>Dr. Kamaludin, S.Pd.I., M.Pd.</b><br>(Anggota) <sup>4</sup>                  |  | 19 / - 2026<br>08 |
| <b>Dimas Kurnia Robby, M.Pd.</b><br>(Anggota) <sup>5</sup>                      |  | 17 / 08 / 26      |

<sup>1</sup> Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan

<sup>2</sup> Wakil Dekan Bidang Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni

<sup>3</sup> Ketua Penguji

<sup>4</sup> Dosen Penguji

<sup>5</sup> Dosen Penguji



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Imami Octaviana Amri  
NIM : 1103619014  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Manajemen Pendidikan  
Alamat email : imami.octaviana@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Implementasi Pemecaran Jasa Pendidikan Untuk Meningkatkan Citra  
Sekolah di SMA Labschool Cirendeu

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Agustus 2026  
Penulis

( Imami Octaviana Amri )

## LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN/ SIDANG SKRIPSI

### HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN/ SIDANG SKRIPSI

Judul : Strategi Pemasaran Jasa Pendidikan Untuk  
Meningkatkan Citra Sekolah di SMA Labschool  
Cirendeu

Nama Mahasiswa : Imami Octaviana Amri  
Nomor Registrasi : 1103619014  
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Desi Rahmawati, M.Pd  
NIP.198612092010122004



Prof. Dr. Masduki, S.H., M.M  
NIP. 195810151985031001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen  
Pendidikan FIP UNJ,

*Intelligentia - Dignitas*



Dr. Desi Rahmawati, M.Pd  
NIP. 198612092010122004

**IMPLEMENTASI PEMASARAN JASA PENDIDIKAN UNTUK  
MENINGKATKAN CITRA SEKOLAH DI SMA LABSCHOOL CIRENDEU  
(2026)**

**Imami Octaviana Amri**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan implementasi pemasaran jasa pendidikan dalam meningkatkan citra sekolah di SMA Labschool Cirendeudeu, dengan fokus pada produk pendidikan, promosi, dan sumber daya manusia. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi, kemudian dianalisis melalui reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi pemasaran berbasis produk dilakukan melalui penguatan kurikulum, program unggulan, fasilitas pembelajaran, prestasi siswa, serta kualitas lulusan. Implementasi promosi dilakukan melalui media digital, media cetak, kegiatan sekolah, *open house*, dan promosi dari mulut ke mulut. Sementara itu, implementasi pemasaran berbasis sumber daya manusia ditunjukkan melalui profesionalisme guru, pelayanan tenaga kependidikan, komunikasi humas, serta hubungan positif dengan siswa, orang tua, dan alumni. Kesimpulannya, citra positif SMA Labschool Cirendeudeu terbentuk melalui kesesuaian antara kualitas layanan yang ditawarkan, pesan promosi yang disampaikan, dan pengalaman nyata yang dirasakan oleh pengguna jasa pendidikan.

**Kata kunci:** implementasi pemasaran, jasa pendidikan, citra sekolah,, promosi, sumber daya manusia.

*Intelligentia - Dignitas*

**IMPLEMENTATION OF EDUCATIONAL SERVICE MARKETING TO  
IMPROVE SCHOOL IMAGE AT SMA LABSCHOOL CIRENDEU**

**(2026)**

**Imami Octaviana Amri**

**ABSTRACT**

*This study aims to describe the implementation of educational service marketing in enhancing school image at SMA Labschool Cirende, focusing on educational products, promotion, and human resources. This research employs a qualitative approach with a descriptive method. Data were collected through interviews, observations, and documentation studies, then analyzed through data reduction, data display, and drawing conclusions. The results indicate that product-based marketing implementation is carried out through curriculum strengthening, flagship programs, learning facilities, student achievements, and graduate quality. Promotional implementation is conducted via digital media, print media, school activities, open houses, and word-of-mouth promotion. Meanwhile, human resource-based marketing implementation is demonstrated through teacher professionalism, staff service quality, public relations communication, and positive relationships with students, parents, and alumni. In conclusion, the positive image of SMA Labschool Cirende is established through alignment among the quality of services offered, promotional messages conveyed, and real experiences perceived by educational service consumers..*

**Keywords:** *marketing implementation, educational services, school image, promotion, human resources.*

*Intelligentia - Dignitas*

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Imami Octaviana Amri  
No. Registrasi : 1103619014  
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Implementasi Pemasaran Jasa Pendidikan Untuk Meningkatkan Citra Sekolah di SMA Labschool Cirendeu”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Juli 2024 hingga Februari 2026.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 13 Agustus 2026

Yang membuat pernyataan,



(Imami Octaviana Amri)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Implementasi Pemasaran Jasa Pendidikan untuk Meningkatkan Citra Sekolah di SMA Labschool Cirendeu”** dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Pendidikan. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan pengaruh besar bagi seluruh umat manusia di muka bumi. Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Komaruddin, M. Si, selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Aip Badrujaman, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan UNJ yang telah memfasilitasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Dr. Desi Rahmawati, S.Pd., M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan UNJ yang telah memfasilitasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Dr. Desi Rahmawati, S.Pd., M.Pd., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan motivasi yang tepat dalam penyusunan skripsi ini.
5. Prof. Dr. Masduki, S.H., M.M., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan dukungan dan dorongan yang tepat dalam penyusunan skripsi ini.

6. Keluarga besar yang peneliti cintai dan sayangi, khususnya Papa, Mama, dan Reqyu yang selalu memberikan limpahan doa dan dukungan baik moril maupun materiil dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Orang-orang terdekat peneliti yaitu Doharma, Dhea, Aurel, Pinkan, Finna, Sabila dan Muti yang selalu setia dalam memberikan doa, mendengarkan keluhan, memberikan masukan, dukungan dan bantuan untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan Angkatan 2019 yaitu Hana, Veda dan Shafa yang berjuang bersama demi menyelesaikan skripsi ini.
9. Serta teman-teman terdekat peneliti di kantor yaitu Kak Jasmine, Jimmy, Nanda dan Fachrie yang selalu memberikan semangat.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan dalam penulisan ini. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca, agar dapat dijadikan perbaikan kedepannya. Terima Kasih.

Depok,

Juli 2026

Peneliti,

Imami Octaviana Amri

*Intelligentia - Dignitas*

## DAFTAR ISI

|                                                                                                 |                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA<br/>SIDANG SKRIPSI .....</b>            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH<br/>UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....</b> | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN/ SIDANG SKRIPSI .....</b>                                           | <b>iv</b>                           |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                                                            | <b>v</b>                            |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                                                           | <b>vi</b>                           |
| <b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ..</b>                                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                                                      | <b>viii</b>                         |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                                                          | <b>x</b>                            |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                                                                        | <b>xii</b>                          |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                                                       | <b>xiii</b>                         |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                                                    | <b>xiv</b>                          |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                                                                  | <b>1</b>                            |
| A. Latar Belakang .....                                                                         | 1                                   |
| B. Fokus dan Subfokus Penelitian .....                                                          | 8                                   |
| C. Pertanyaan Penelitian .....                                                                  | 9                                   |
| D. Tujuan Penelitian .....                                                                      | 9                                   |
| E. Manfaat Penelitian .....                                                                     | 10                                  |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>                                                              | <b>12</b>                           |
| A. Pemasaran Jasa Pendidikan.....                                                               | 12                                  |
| B. Citra Sekolah.....                                                                           | 19                                  |
| C. Hasil Penelitian yang Relevan .....                                                          | 29                                  |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>                                                      | <b>45</b>                           |
| A. Tujuan Penelitian .....                                                                      | 45                                  |
| B. Pendekatan dan Metode Penelitian .....                                                       | 45                                  |
| C. Latar dan Waktu Penelitian.....                                                              | 46                                  |
| D. Data dan Sumber Data .....                                                                   | 47                                  |
| E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data .....                                                | 50                                  |
| F. Teknik Analisis Data.....                                                                    | 55                                  |
| G. Teknik Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data .....                                      | 57                                  |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                                              | <b>60</b>                           |
| A. Deskripsi Data.....                                                                          | 60                                  |

|                            |            |
|----------------------------|------------|
| B. Analisis Data .....     | 67         |
| C. Temuan Penelitian.....  | 75         |
| D. Pembahasan.....         | 79         |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b> | <b>88</b>  |
| A. Kesimpulan .....        | 88         |
| B. Saran.....              | 89         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b> | <b>91</b>  |
| <b>LAMPIRAN.....</b>       | <b>95</b>  |
| <b>RIWAYAT HIDUP .....</b> | <b>214</b> |



*Intelligentia - Dignitas*

## DAFTAR TABEL

|                                                                           |           |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Tabel 1.1 Data Jumlah Pendaftar .....</b>                              | <b>5</b>  |
| <b>Tabel 3.1 Daftar Informan Peneliti .....</b>                           | <b>50</b> |
| <b>Tabel 4.1 Sarana dan Prasarana SMA Labschool Cirendeu .....</b>        | <b>63</b> |
| <b>Tabel 4.2 Jumlah Peserta Didik Tahun Ajaran 2025/2026 .....</b>        | <b>64</b> |
| <b>Tabel 4.3 Daftar Nama Tenaga Pendidik SMA Labschool Cirendeu .....</b> | <b>66</b> |
| <b>Tabel 4.4 Daftar Nama Tenaga Pendidik SMA Labschool Cirendeu .....</b> | <b>67</b> |



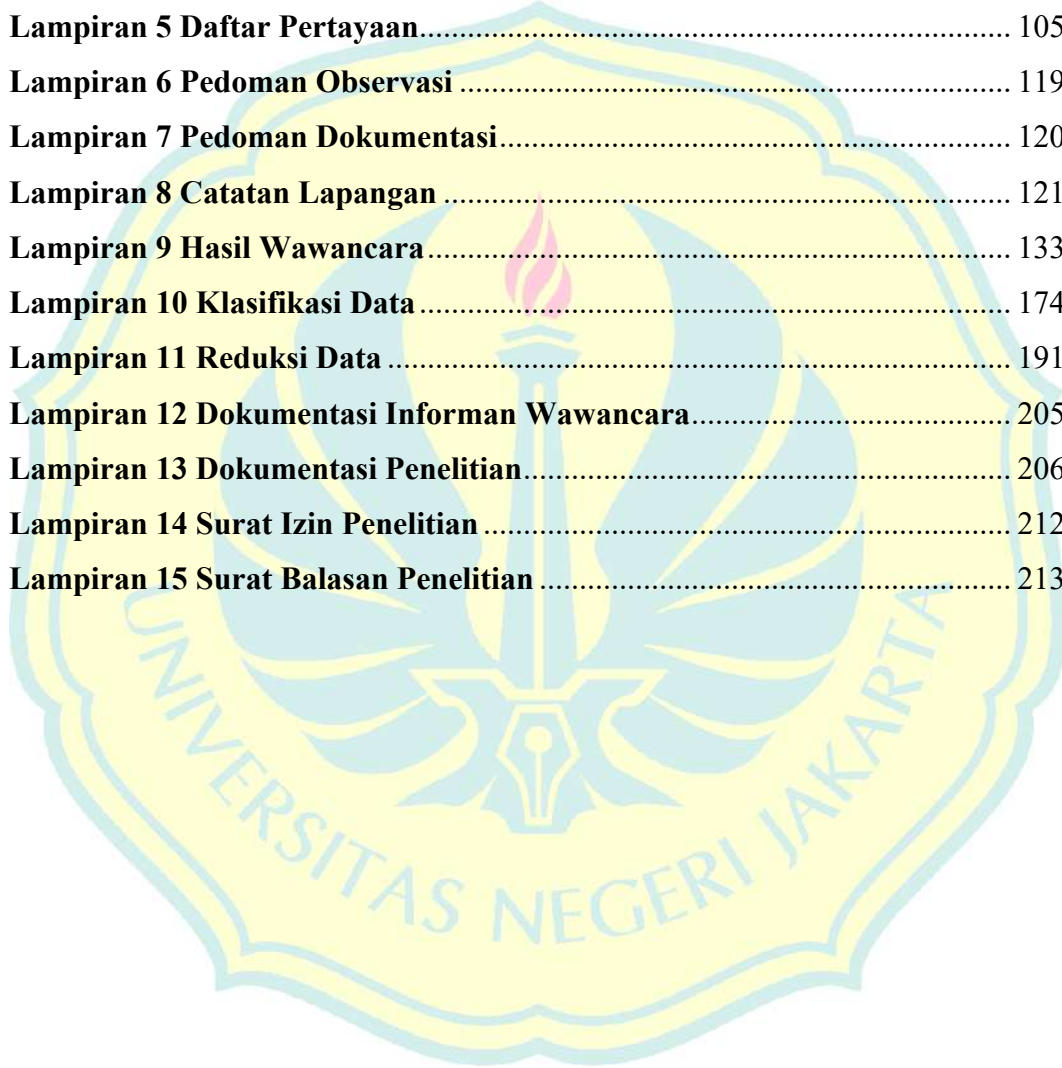
## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                     |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 4.1 Peta SMA Labschool Cirendeu di Google Maps .....                         | 60 |
| Gambar 4.2 Struktur Organisasi SMA Labschool Cirendeu .....                         | 62 |
| Gambar 4.3 Implementasi Pemasaran Jasa Pendidikan Berbasis Produk Pendidikan .....  | 70 |
| Gambar 4.4 Implementasi Pemasaran Jasa Pendidikan Berbasis Promosi..                | 73 |
| Gambar 4.5 Implementasi Pemasaran Jasa Pendidikan Berbasis Sumber Daya Manusia..... | 75 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                 |     |
|-------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Agenda Penelitian .....              | 95  |
| Lampiran 2 Pedoman Penelitian .....             | 100 |
| Lampiran 3 Hasil Grand Tour.....                | 101 |
| Lampiran 4 Kisi-Kisi Wawancara.....             | 103 |
| Lampiran 5 Daftar Pertanyaan.....               | 105 |
| Lampiran 6 Pedoman Observasi .....              | 119 |
| Lampiran 7 Pedoman Dokumentasi.....             | 120 |
| Lampiran 8 Catatan Lapangan .....               | 121 |
| Lampiran 9 Hasil Wawancara.....                 | 133 |
| Lampiran 10 Klasifikasi Data .....              | 174 |
| Lampiran 11 Reduksi Data .....                  | 191 |
| Lampiran 12 Dokumentasi Informan Wawancara..... | 205 |
| Lampiran 13 Dokumentasi Penelitian.....         | 206 |
| Lampiran 14 Surat Izin Penelitian .....         | 212 |
| Lampiran 15 Surat Balasan Penelitian .....      | 213 |



*Intelligentia - Dignitas*