

**PERBEDAAN EMPATI PADA MAHASISWA PROGRAM STUDI S1
BIMBINGAN DAN KONSELING DI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
DAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA**



**Disusun Oleh :
NANDHITA DEWI
1106619039**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar
Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2026

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN
PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Judul : Perbedaan Empati Pada Mahasiswa Program Studi S1
Bimbingan dan Konseling di Universitas Negeri Jakarta dan
Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA

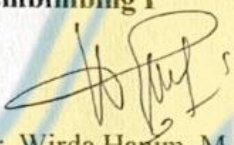
Nama Mahasiswa : Nandhita Dewi Prameswari Suharno

NIM : 1106619039

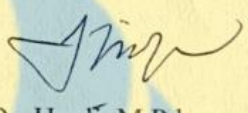
Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Tanggal Ujian : 6 Agustus 2026

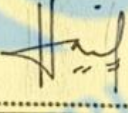
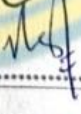
Pembimbing I


Dr. Wirda Hartum, M.Psi
NIP. 196203101986022001

Pembimbing II


Dr. Herdi, M.Pd
NIP. 198408052009121004

Panitia Ujian Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd (Penanggung Jawab) ¹		29 Agustus 2026
Karta Sasmita, S.Pd, M.Si, Ph.D (Wakil Penanggung Jawab) ²		29 Agustus 2026
Dr. Happy Karlina Marjo, M.Pd.,Kons. (Ketua Penguji) ³		12 Agustus 2026
Prof. Dede Rahmat Hidayat, M.Psi.,Ph.D. (Anggota) ⁴		13 Agustus 2026
Nira Prihatin Nufus, M.Pd.,Kons. (Anggota) ⁵		19 Agustus 2026

Intelligentia - Dignitas

¹ Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan

² Wakil Dekan Bidang Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni

³ Ketua Penguji

⁴ Dosen Penguji

⁵ Dosen Penguji



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nandhita Dewi Prameswari Sunarno
NIM : 1106619039
Fakultas/Prodi : Ilmu Pendidikan / Bimbingan dan Konseling
Alamat email : dhitadps19@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Perbedaan Empati pada Mahasiswa Program Studi S1 Bimbingan dan
Konseling di Universitas Negeri Jakarta dan Universitas Muhammadiyah
Prof. Dr. HAMKA

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta , 20 Agustus 2026

Penulis

(Nandhita Dewi)
nama dan tanda tangan

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Perbedaan Empati pada Mahasiswa Program Studi
S1 Bimbingan dan Konseling di Universitas Negeri
Jakarta dan Universitas Muhammadiyah Prof. Dr.
HAMKA

Nama Mahasiswa : Nandhita Dewi
Nomor Registrasi : 1106619039
Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Wirda Hanim, M.Psi
NIP. 196203101986022001



Dr. Herdi, M.Pd
NIP. 198408052009121004

Mengetahui :

Koordinator Program Studi Bimbingan dan Konseling

Intelligentia Dignitas



Dr. Karsih, M.Pd.
NIP. 197909052010122002

**PERBEDAAN EMPATI PADA MAHASISWA PROGRAM STUDI S1
BIMBINGAN DAN KONSELING DI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
DAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA**

NANDHITA DEWI

ABSTRAK

Empati merupakan salah satu kemampuan interpersonal yang penting bagi mahasiswa Program Studi Bimbingan dan Konseling sebagai calon konselor karena berkaitan dengan kemampuan memahami perspektif, perasaan, dan kondisi konseli dalam proses konseling. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perbedaan empati pada mahasiswa Program Studi S1 Bimbingan dan Konseling Universitas Negeri Jakarta dan Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode komparatif. Sampel penelitian berjumlah 210 mahasiswa yang terdiri atas 127 mahasiswa Universitas Negeri Jakarta dan 83 mahasiswa Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA dari angkatan 2018, 2019, 2024, dan 2025. Pengumpulan data dilakukan menggunakan instrumen Interpersonal Reactivity Index (IRI) yang terdiri atas 34 item dengan empat aspek, yaitu Perspective Taking, Fantasy, Empathic Concern, dan Personal Distress. Data dianalisis menggunakan statistik deskriptif dan Independent Samples t-Test. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mahasiswa Universitas Negeri Jakarta memperoleh rata-rata skor empati sebesar 104,11, sedangkan mahasiswa Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA memperoleh rata-rata sebesar 102,34, dengan selisih sebesar 1,77 poin. Hasil Independent Samples t-Test menunjukkan nilai signifikansi sebesar $0,001 < 0,05$, sehingga terdapat perbedaan yang signifikan pada skor empati antara mahasiswa Universitas Negeri Jakarta dan Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA. Temuan ini menunjukkan adanya perbedaan skor empati antara kedua kelompok mahasiswa dan dapat menjadi informasi bagi pengembangan kompetensi interpersonal mahasiswa dalam proses pendidikan calon konselor.

Kata kunci: empati, mahasiswa Bimbingan dan Konseling, calon konselor, Interpersonal Reactivity Index, perbedaan

Intelligentia - Dignitas

**DIFFERENCE OF EMPATHY AMONG UNDERGRADUATE STUDENTS
IN THE GUIDANCE AND COUNSELING STUDY PROGRAM AT
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA AND UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA**

NANDHITA DEWI

ABSTRACT

Empathy is an important interpersonal ability for Guidance and Counseling students as prospective counselors because it is related to the ability to understand the perspectives, feelings, and conditions of clients during the counseling process. This study aimed to determine the differences in empathy among undergraduate Guidance and Counseling students at Universitas Negeri Jakarta and Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA. This study employed a quantitative approach with a comparative research method. The sample consisted of 210 students, comprising 127 students from Universitas Negeri Jakarta and 83 students from Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA, from the 2018, 2019, 2024, and 2025 cohorts. Data were collected using the *Interpersonal Reactivity Index* (IRI), consisting of 34 items across four aspects: *Perspective Taking*, *Fantasy*, *Empathic Concern*, and *Personal Distress*. The data were analyzed using descriptive statistics and an *Independent Samples t-Test*. The results showed that students from Universitas Negeri Jakarta obtained a mean empathy score of 104.11, while students from Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA obtained a mean score of 102.34, with a mean difference of 1.77 points. The results of the *Independent Samples t-Test* showed a significance value of $0.001 < 0.05$, indicating a statistically significant difference in empathy scores between students from Universitas Negeri Jakarta and Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA. These findings indicate that there is a difference in empathy scores between the two groups of students and may provide information for the development of students' interpersonal competencies during their education as prospective counselors.

Keywords: empathy, Guidance and Counseling students, prospective counselors, *Interpersonal Reactivity Index*, differences

Intelligentia - Dignitas

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini adalah mahasiswa program studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

Nama : Nandhita Dewi

NIM : 1106619039

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat dengan judul **“Perbedaan Empati pada Mahasiswa Program Studi S1 Bimbingan dan Konseling di Universitas Negeri Jakarta dan Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Juli 2023 – Juli 2026.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat orang lain atau menjiplak karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan saya bersedia menerima sanksi apabila saya terbukti melakukan pelanggaran etika akademik.

Jakarta, 19 Juli 2026

Yang membuat pernyataan



Nandhita Dewi

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“ Dibalik kesulitan selalu ada kemudahan “

Skripsi ini peneliti persembahkan kepada yang terkasih dan tersayang, diantaranya yaitu;

1. Pada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran pada setiap proses pengerjaan skripsi sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya yaitu Bapak Suharno dan Ibu Harowi Yuliasuti yang senantiasa memberi dukungan, doa dan kesabaran yang tiada batas.
3. Pada kedua Adik saya Yudhistira Arya dan Mahesa Arjuna yang senantiasa menghibur saya dalam kesulitan.
4. Sahabat saya Windy Indrayana, Mikayla Bunga, Brenda Firsty, Caesar Alexander Glen, dan Alief Octova yang selalu mendukung dan percaya akan kemampuan saya serta selalu membantu saya.
5. Teman-teman mahasiswa bimbingan dan konseling angkatan 2019 yang secara langsung maupun tidak memberikan bantuan dan semangat untuk saya.
6. Teman kerja saya yang sudah meluangkan waktu dan tempat untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman terkasih yang sudah memberikan kebahagiaan dan juga luka yang akhirnya mendorong dan memotivasi saya untuk bangkit.
8. Untuk diri saya yang sudah berusaha dan berjuang bagaimanapun kondisinya namun tetap dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Terima kasih untuk seluruh doa, dukungan, motivasi dan kesabaran yang telah diberikan sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini

Intelligentia - Dignitas

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala Rahmat dan karunia- Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Perbedaan Empati pada Mahasiswa Program Studi S1 Bimbingan Dan Konseling Di Universitas Negeri Jakarta Dan Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. HAMKA". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan arahan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.

Pertama, kepada Dr. Wirda Hanim, M.psi. selaku Dosen Pembimbing I dan Dr. Herdi, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, dan masukan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.

Kedua, kepada Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta dan Karta Sasmita, S.Pd., M.Si., Ph.D. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian.

Ketiga, kepada Dr. Karsih, M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Bimbingan dan Konseling serta seluruh dosen Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu, bimbingan, dan pengalaman selama peneliti menempuh pendidikan.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ilmiah ini. Semoga skripsi ini dapat

memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang Bimbingan dan Konseling.

Jakarta, 19 Juli 2026

Peneliti,

Nandhita Dewi



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
<i>A. Latar Belakang.....</i>	<i>1</i>
<i>B. Identifikasi Masalah.....</i>	<i>4</i>
<i>C. Pembatasan Masalah.....</i>	<i>4</i>
<i>D. Perumusan Masalah</i>	<i>4</i>
<i>E. Tujuan Penelitian.....</i>	<i>4</i>
<i>F. Manfaat Penelitian.....</i>	<i>4</i>
BAB II KAJIAN TEORITIK.....	6
<i>A. Deskripsi Teoritik.....</i>	<i>6</i>
<i>B. Hasil Penelitian Relevan.....</i>	<i>13</i>
<i>C. Kerangka Berpikir.....</i>	<i>15</i>
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	16
<i>A. Pendekatan dan Metode Penelitian</i>	<i>16</i>

B. Variabel Penelitian	16
C. Populasi dan Sampel.....	16
D. Jenis Data	18
E. Alat Pengumpulan Data.....	19
F. Teknik Pengumpulan Data.....	20
G. Teknik Analisis Data	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	23
A. Deskripsi Data Hasil Penelitian	23
B. Uji Perbedaan Empati Berdasarkan Universitas	27
C. Pembahasan.....	28
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	34
A. Kesimpulan.....	34
B. Implikasi.....	35
C. Saran.....	36
DAFTAR PUSTAKA.....	38
LAMPIRAN.....	42

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3. 1 Populasi.....	17
Tabel 3. 2 Sampel.....	18
Tabel 3. 3 Kisi – Kisi Empati.....	19
Tabel 4. 1 Data Keseluruhan Variabel Empati.....	24
Tabel 4. 2 Data Berdasarkan Jenis Kelamin	24
Tabel 4. 3 Data Berdasarkan Tahun Angkatan	25
Tabel 4. 4 Data Berdasarkan Aspek.....	25
Tabel 4. 5 Data Berdasarkan Universitas.....	27
Tabel 4. 6 Uji Beda	28



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Surat Izin Penelitian	42
Lampiran II Instrumen Penelitian	43
Lampiran III Hasil Data Sampel Penelitian	46
Lampiran IV Hasil Data Sampel Penelitian	48
Lampiran V Hasil Uji Turnitin.....	49
Lampiran VI Riwayat Hidup.....	56



Intelligentia - Dignitas