

**ANALISIS PENERAPAN *CONTENT MANAGEMENT SYSTEM* (CMS)
DALAM PENGELOLAAN ARSIP SIARAN DIGITAL DI RRI (RADIO
REPUBLIK INDONESIA)**

Fatimah Azzahrah

1712422013



**Skripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mendapatkan Gelar Sarjana Terapan pada Fakultas Ekonomi Dan
Bisnis Universitas Negeri Jakarta**

D4 ADMINISTRASI PERKANTORAN DIGITAL

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF *CONTENT MANAGEMENT SYSTEM* (CMS) IN THE MANAGEMENT OF DIGITAL BROADCAST ARCHIVES AT RRI (RADIO REPUBLIK INDONESIA)

Fatimah Azzahrah

1712422013



This Thesis Was Prepared To Fulfill One Of The Requirements For Obtaining An Applied Bachelor Degree At The Faculty Of Economics And Business, Universitas Negeri Jakarta

D4 DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR BENTUK : SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Fatimah Azzahrah
 NIM : 1712422013
 Program Studi/Fakultas : D4 Administrasi Perkantoran Digital / Fakultas Ekonomi Bisnis
 Judul Penelitian : Analisis Penerapan Content Management System (CMS)
 Dalam Pengelolaan Arsip Siaran Digital Di RRI (Radio
 Republik Indonesia)

Ini telah dipertahankan di hadapan dewan penguji dan dinyatakan *Lulus/ Tidak Lulus**
 Ujian Tugas Akhir oleh Tim Penguji pada Tanggal 07 Agustus 2026

Tim Penguji,

Ketua Penguji	Roni Fasliah, S.Pd, M.M NIP. 197510152003121001	<i>1* Tanda tangan</i>
Penguji 1	Muhammad Ikhwan, S.Pd., M.Pd NIP. 202508100119941101	<i>1* Tanda tangan</i>
Penguji 2	Wida Aristanti, S.AP., M.AP. NIP. 199407052024062002	<i>1* Tanda tangan</i>
Pembimbing 1	Darma Rika Swamarinda, M.SE, Ph.D NIP. 19830324200912200	<i>1* Tanda tangan</i>
Pembimbing 2	Suherdi, S.Pd., S.H., M.M NIP. 19881025022031002	<i>1* Tanda tangan</i>

Mengetahui,
 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M
 NIP. 197206272006041001

Koordinator Program Studi,

Roni Fasliah, S.Pd, M.M
 NIP. 197510152003121001

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Nama Mahasiswa : Fatimah Azzahrah
NIM : 1712422013
Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul TA : Analisis Penerapan *Content Management System* (CMS) Dalam Pengelolaan
Arsip Siaran Digital DI RRI (Radio Republik Indonesia)

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya tulis ilmiah ini.

Jakarta, 07 Agustus 2026

Yang menyatakan,



Fatimah Azzahrah
NIM. 1712422013

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fatimah Azzahrah
NIM : 1712422013
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis/D4 Administrasi Perkantoran Digital
Alamat email : azahrah872@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :
Analisis Penerapan Content Management System (CMS) Dalam Pengelolaan Arsip Siaran Digital Di RRI (Radio Republik Indonesia)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Agustus 2026

Penulis

Fatimah Azzahrah

Intelligentia - Dignitas

PERNYATAAN ORISIONALITAS

PERNYATAAN ORISIONALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fatimah Azzahrah
No. Registrasi : 1712422013
Jenjang : Diploma 4
Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan, bahwa saya:

1. Telah menyelesaikan seluruh administrasi keuangan di FEB UNJ,
2. Telah menempuh seluruh mata kuliah yang ditetapkan Program Studi,
3. Telah memenuhi syarat jumlah SKS sesuai ketentuan ditetapkan FEB UNJ,
4. Tidak melakukan pemalsuan tanda tangan pihak manapun pada berkas pendaftaran ujian Skripsi/Karya Ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan ijazah yang telah saya peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 25 Agustus 2026

Yang membuat pernyataan,


Fatimah Azzahrah

NIM. 1712422013

Intelligentia - Dignitas

ABSTRAK

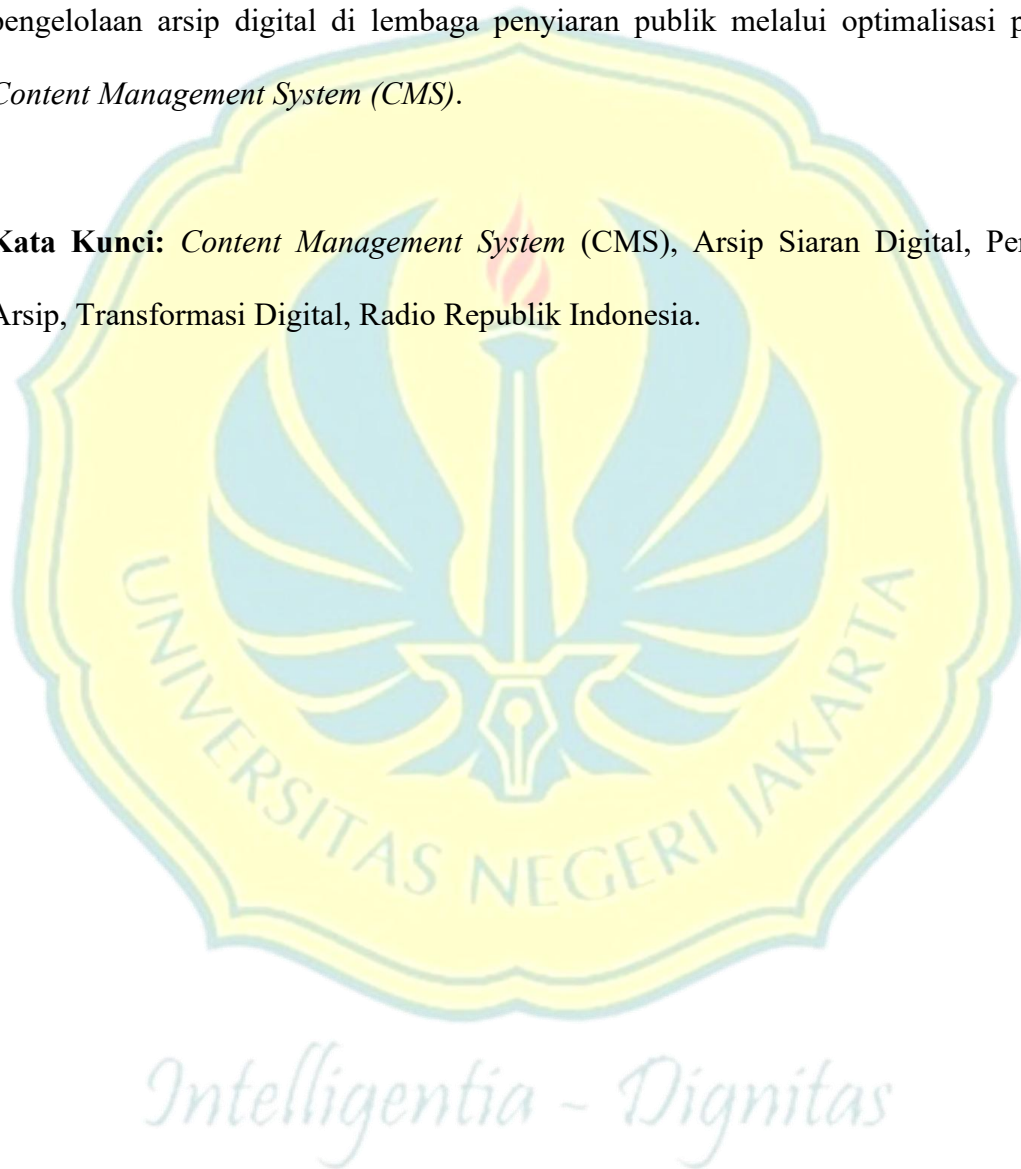
Perkembangan transformasi digital mendorong lembaga penyiaran publik untuk menerapkan sistem pengelolaan arsip yang lebih efektif, efisien, dan terintegrasi. RRI (Radio Republik Indonesia) sebagai lembaga penyiaran publik nasional memanfaatkan *Content Management System* (CMS) untuk mendukung pengelolaan arsip siaran digital. Namun, penerapan *Content Management System* (CMS) masih menghadapi berbagai tantangan, seperti keterbatasan kompetensi sumber daya manusia, gangguan infrastruktur teknologi, serta perlunya penguatan kebijakan dan standarisasi pengelolaan arsip digital.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi penerapan *Content Management System* (CMS) dalam pengelolaan arsip siaran digital di RRI, menganalisis faktor-faktor pendukung dan penghambat penerapan, serta menganalisis kebijakan pengelolaan arsip siaran digital yang mendukung keberhasilan penerapan *Content Management System* (CMS). Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi terhadap informan yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan dengan menggunakan triangulasi sumber untuk menjamin keabsahan data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan *Content Management System* (CMS) di RRI telah mendukung proses penciptaan, penyimpanan, pengelolaan metadata, temu balik, dan pemanfaatan arsip siaran digital secara lebih efektif dan terintegrasi.

Keberhasilan penerapan didukung oleh komunikasi organisasi, ketersediaan sumber daya, Serta struktur birokrasi yang jelas. Sementara itu, faktor penghambat meliputi keterbatasan kompetensi sumber daya manusia, gangguan server, dan kebutuhan pengembangan infrastruktur teknologi. Penelitian ini memberikan kontribusi bagi pengembangan pengelolaan arsip digital di lembaga penyiaran publik melalui optimalisasi penerapan *Content Management System (CMS)*.

Kata Kunci: *Content Management System (CMS)*, Arsip Siaran Digital, Pengelolaan Arsip, Transformasi Digital, Radio Republik Indonesia.



ABSTRACT

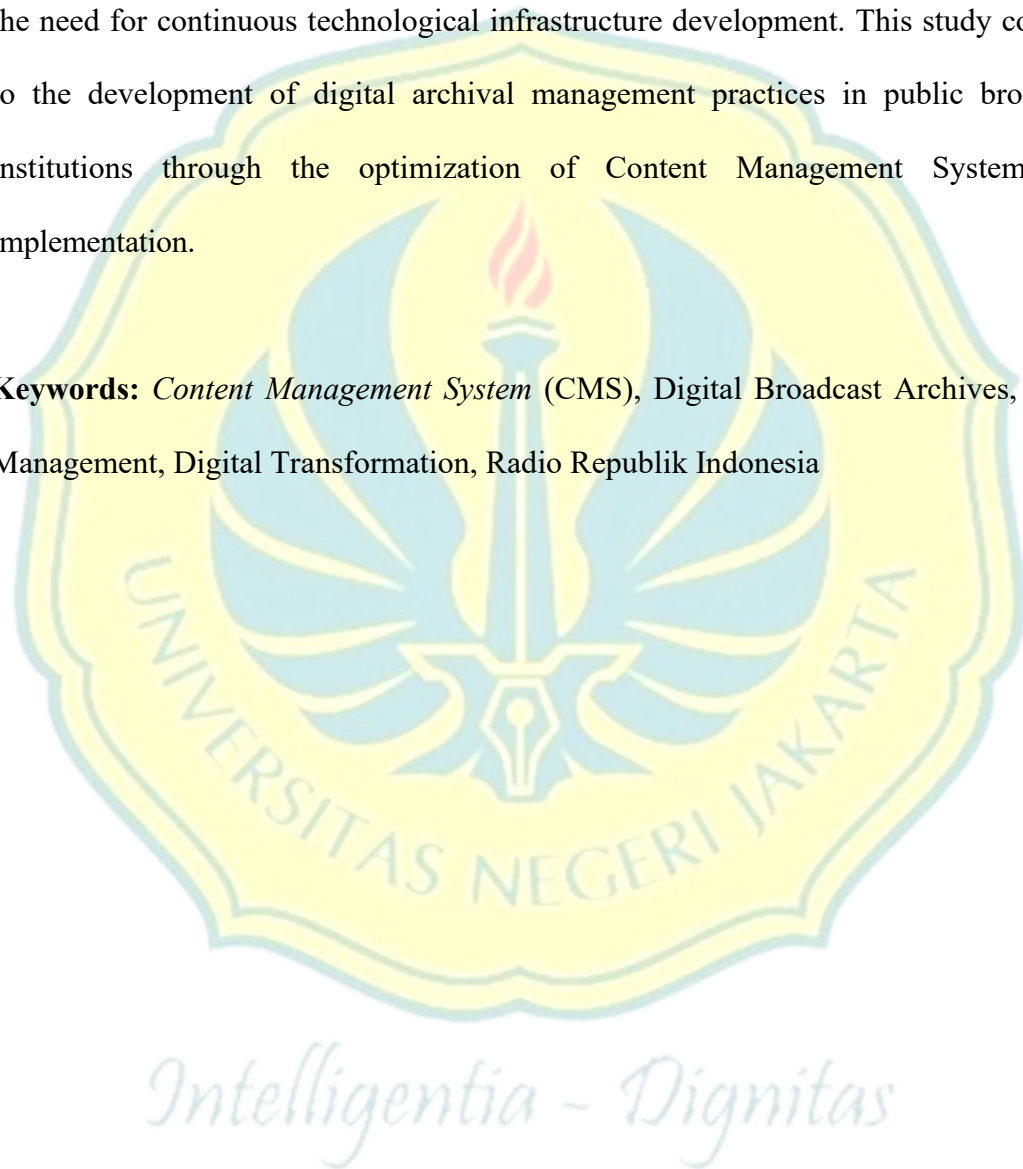
The development of digital transformation is encouraging public broadcasters to implement more effective, efficient, and integrated archive management systems. RRI (Radio Republik Indonesia), as a national public broadcaster, utilizes a Content Management System (CMS) to support the management of digital broadcast archives. However, the implementation of a Content Management System (CMS) still faces various challenges, such as limited human resource competency, technological infrastructure disruptions, and the need for strengthened policies and standardization of digital archive management.

This study aims to analyze the implementation strategy of the Content Management System (CMS) in managing digital broadcast archives at RRI, analyze the supporting and inhibiting factors affecting its implementation, and examine archival management policies that support the successful implementation of Content Management System (CMS). This research employed a qualitative method using a case study approach. Data were collected through observation, in-depth interviews, and documentation involving informants selected through purposive sampling. Data analysis was conducted using data reduction, data presentation, and conclusion drawing, while source triangulation was applied to ensure data validity.

The findings indicate that the implementation of the Content Management System (CMS) at RRI has supported the processes of creation, storage, metadata management,

retrieval, and utilization of digital broadcast archives in a more effective and integrated manner. The successful implementation is supported by effective organizational communication, adequate resources, and a well-defined bureaucratic structure. Meanwhile, the main obstacles include limited human resource competencies, server disruptions, and the need for continuous technological infrastructure development. This study contributes to the development of digital archival management practices in public broadcasting institutions through the optimization of Content Management System (CMS) implementation.

Keywords: *Content Management System (CMS), Digital Broadcast Archives, Archives Management, Digital Transformation, Radio Republik Indonesia*



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga peneliti diberikan kemudahan, kekuatan, serta kelancaran dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Penerapan *Content Management System (CMS)* dalam Pengelolaan Arsip Siaran Digital di RRI (Radio Republik Indonesia).” Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua orang yang telah memberikan dukungan, bantuan, serta bimbingan, baik secara langsung maupun tidak langsung, selama proses penyusunan skripsi ini. Selama proses penyusunan skripsi, agar skripsi ini selesai dengan baik. Pada kesempatan ini, peneliti secara khusus mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dukungan, serta doa sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Ucapan terima kasih tersebut peneliti sampaikan kepada:

1. Prof. Dr Mohamad Rizan, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
2. Roni Fasliah S.Pd., MM, selaku Koordinator Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
3. Ibu Darma Rika Swaramarinda., M.SE., Ph.D selaku Wakil Dekan 1 dan Dosen Pembimbing 1 yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk memberikan Saran, memotivasi, dan membimbing peneliti dengan sabar dalam

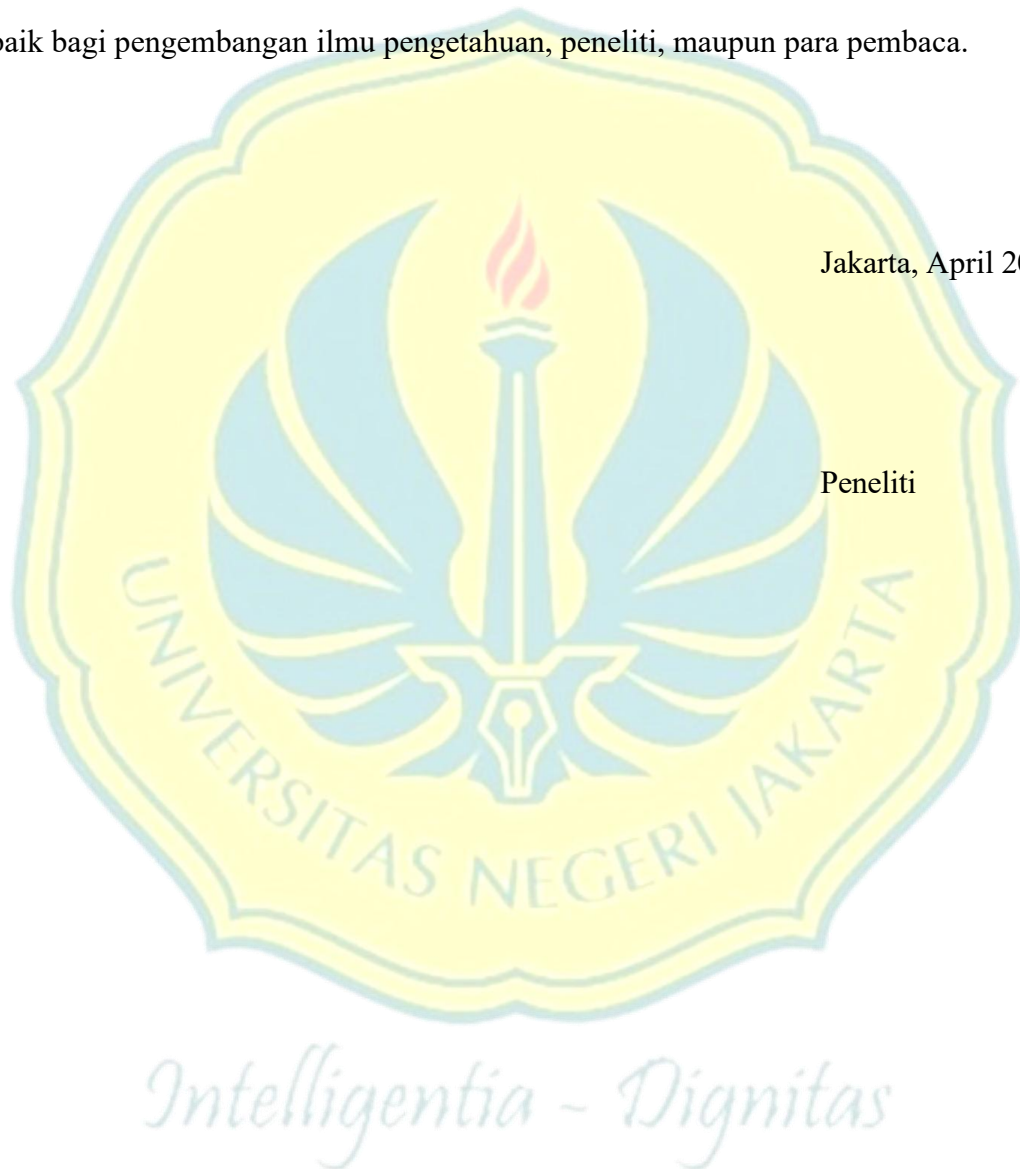
penyusunan skripsi ini.

4. Bapak Suherdi S.Pd., S.H., M.M selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk memberikan Saran , memotivasi, dan membimbing peneliti dengan sabar dalam penyusunan skripsi ini
5. Bapak Imam Taufik, SE., MM dan Bapak Widdie Kurniawan, S.H Selaku Kepala Bagian Tata Usaha Pusat Pemberitaan dan Kepala Stasiun Siaran Luar Negeri Di Radio Republik Indonesia yang telah memberikan izin kepada Peneliti untuk melakukan penelitian skripsi ini.
6. Orang tua dan keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, serta motivasi, baik secara moral maupun material, selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Pengorbanan, perhatian, dan dedikasi yang menjadi inspirasi utama peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh jajaran manajemen dan karyawan Pusat Pemberitaan dan Stasiun Siaran Luar Negeri yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, atas bantuan, arahan, masukan, serta dukungan yang telah diberikan selama pelaksanaan penelitian. Berkat bantuan tersebut, proses penelitian dan penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.
8. Teman-teman Program Studi D-4 Administrasi Perkantoran Digital Angkatan 2022 yang senantiasa memberikan semangat, dukungan, motivasi, serta kebersamaan selama menjalani perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi, sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi dengan baik.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai keterbatasan dan kekurangan, baik dalam proses penyusunan maupun penyajiannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan sebagai bahan evaluasi dan penyempurnaan pada peneliti. Peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi pengembangan ilmu pengetahuan, peneliti, maupun para pembaca.

Jakarta, April 2026

Peneliti



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
PERNYATAAN ORISIONALITAS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II	15
KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Konsep Yang Diteliti	15
2.2 Telaah Pustaka Penelitian Terbaru.....	28
BAB III.....	38

METODE PENELITIAN	38
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	38
3.2 Desain Penelitian Penelitian	41
3.3 Sumber Data dan Sampel Penelitian	43
3.4 Teknik Pengumpulan Data	46
3.5 Saturasi Data	56
3.6 Teknik Keabsahan Data	56
3.7 Teknik Analisis Data	57
BAB IV	62
HASIL DATA DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Deskripsi Data	62
4.2 Hasil Data	63
4.3 Pembahasan Data	78
BAB V	104
PENUTUP	104
5.1 Kesimpulan	105
5.2 Implikasi	106
5.3 Keterbatasan Penelitian	108
5.4 Rekomendasi Penelitian	109
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN	120
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	158

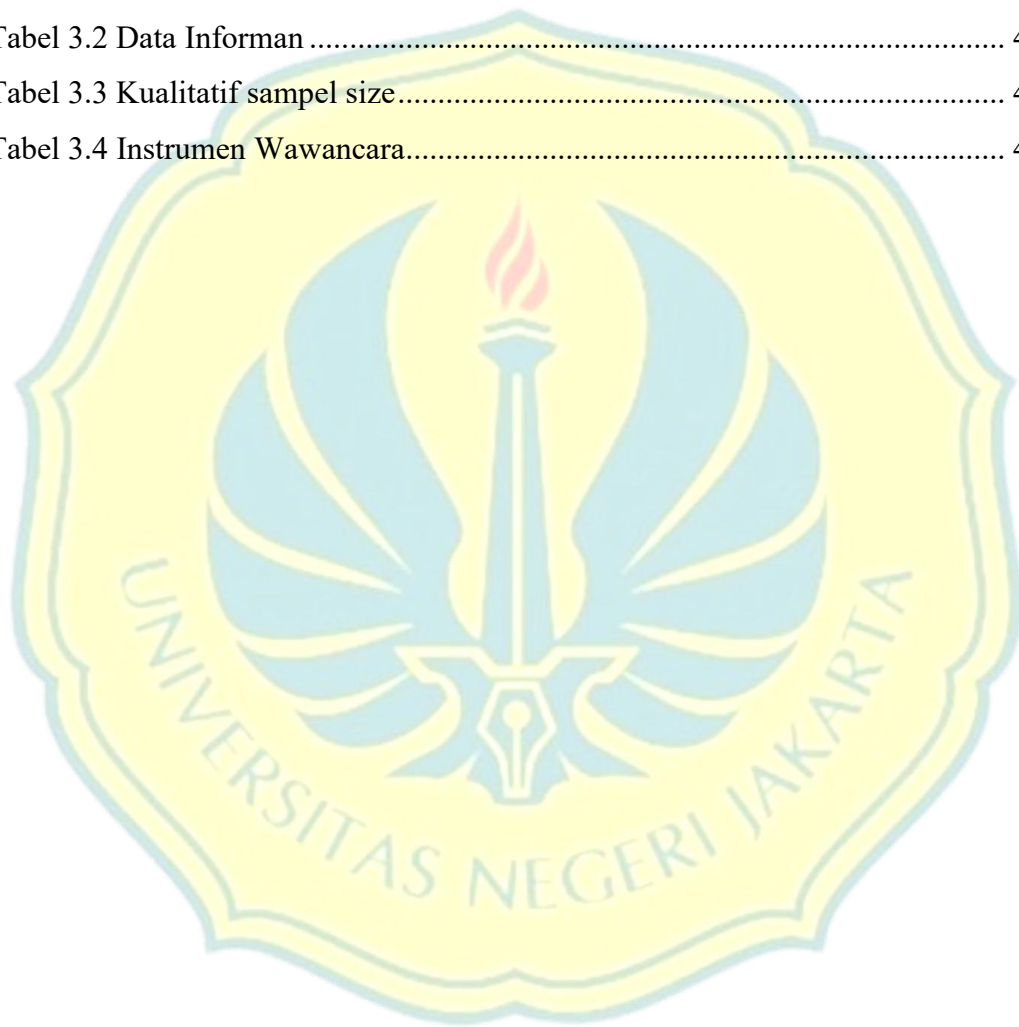
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kendala Penerapan Content Management System (CMS)	8
Gambar 1.2 Standarisasi Pengelolaan Arsip Siaran Digital	9
Gambar 3.1 Tampilan Dashboard CMS RRI	55
Gambar 3.2 Sketsa triangulasi teknik pengumpulan data	57
Error! Bookmark not defined.	
Gambar 3.3 Komponen Analisis data	61
Gambar 4.1 Integrasi Portal Content Management System (CMS).....	66
Gambar 4.2 Efisiensi Penyimpanan	70
Gambar 4.3 Budaya Kerja (Habitulasi).....	71
Gambar 4.4 Keamanan dan Hak Akses (Security dan Privacy).....	75

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Waktu Penelitian	38
Tabel 3.2 Data Informan	40
Tabel 3.3 Kualitatif sampel size	45
Tabel 3.4 Instrumen Wawancara.....	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	120
Lampiran 2 Surat Permohonan Observasi.....	126
Lampiran 3 Surat Persetujuan Observasi	127
Lampiran 4 Kuisisioner Pra Riset.....	128
Lampiran 5 Lampiran Observasi.....	129
Lampiran 6 Surat Persetujuan Dosen Pembimbing	130
Lampiran 7 Surat Persetujuan Seminar Proposal.....	131
Lampiran 8 Kartu Perbaikan Seminar Proposal.....	132
Lampiran 9 Kartu Konsultasi Seminar Proposal.....	133
Lampiran 10 Kartu Konsultasi Sidang Skripsi	134
Lampiran 11 Dokumentasi.....	135
Lampiran 12 Transkrip Wawancara.....	136
Lampiran 13 Turnitin	157

Intelligentia - Dignitas