

**LIBERATION AT WORK : BEBAN KERJA, STRESS KERJA,
TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN GENERASI
Z DKI JAKARTA**



Intelligentia - Dignitas

Dani Nurhilali Firmansyah

1802824019

TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar

Magister (S2) Psikologi

MAGISTER SAINS PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

JULY 2026

**LIBERATION AT WORK : BEBAN KERJA, STRESS KERJA,
TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN GENERASI
Z DKI JAKARTA**



Intelligentia - Dignitas

Dani Nurhilali Firmansyah

1802824019

TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar

Magister (S2) Psikologi

MAGISTER SAINS PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

JULY 2026

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGUJI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG TESIS

"Liberation at Work : Beban Kerja, Stress Kerja Terhadap Keinginan Untuk Mengundurkan Diri Pada Karyawan Generasi Z Di DKI Jakarta"

Nama Mahasiswa : Dani Nurhilali Firmansyah
Nomor Registrasi : 1802824019
Jurusan/Program Studi : Magister Sains Psikologi
Tanggal Ujian : 17 Juli 2026

Pembimbing I

Herdyan Maulana, Ph.D.
NIP. 198212302009121003

Pembimbing II

Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd.
NIP.197909252002122001

Panitia Ujian Sidang Tesis

NAMA	TANDA TANGAN	TANGGAL
Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si. (Penanggungjawab)*		19/08/2026
Mira Ariyani, Ph.D. (Wakil Penanggungjawab)**		19/08/2026
Mira Ariyani, Ph.D. (Ketua Penguji)***		19/08/2026
Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si. (Anggota)****		19/08/2026
Dr. Iriani Indri Hapsari, M.Psi. Psikolog (Anggota)****		19/08/2026

Catatan:

*Dekan FPSI

** Wakil Dekan 1

*** Ketua Penguji

****Dosen Penguji Selain Pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, Mahasiswa Program Studi Magister Sains Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.

Nama : Dani Nurhilali Firmansyah

NIM : 1802824019

Program Studi : Magister Sains Psikologi

Menyatakan bahwa tesis yang dibuat dengan judul **"LIBERATION AT WORK : BEBAN KERJA, STRESS KERJA, TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN GENERASI Z DKI JAKARTA"** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian sejak bulan Januari sampai dengan bulan Juni 2026.
2. Bukan merupakan duplikasi tesis yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 19 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan



(Dani Nurhilali Firmansyah)

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Keep your friends close but your enemy closer”

(Michael Corleone)

“Hard work For ever Pays”

(Whiz Khalifa)

”Why So Serious?”

(The Joker)

“Im Not Superhero But Together We Can End This”

(Chris Redfield)

PERSEMBAHAN

Saya mempersembahkan Thesis ini kepada keluarga, dosen pembimbing, teman-teman, dan semua orang yang telah membantu dan mendukung saya dalam menyelesaikan Thesis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dani Nurhilali Firmansyah
NIM : 1802824019
Fakultas/Prodi : Fakultas Psikologi / Magister Psikologi
Alamat email : danifirmansyah480@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☐ Skripsi ☒ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

LIBERATION AT WORK : BEBAN KERJA, STRESS KERJA, TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN GENERASI Z DKI JAKARTA

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Agustus 2026

Penulis

(Dani Nurhilali Firmansyah)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran beban kerja dan stres kerja terhadap *turnover intention* pada pekerja Generasi Z di DKI Jakarta. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain eksplanatori. Sampel penelitian berjumlah 108 pekerja Generasi Z yang bekerja di DKI Jakarta dan diperoleh menggunakan teknik *convenience sampling*. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner yang terdiri atas skala Beban Kerja berdasarkan De Bruin dan Taylor (2005), skala Stres Kerja berdasarkan Shukla dan Srivastava (2016) yang meliputi dimensi tekanan waktu dan tekanan kecemasan, serta skala *Turnover Intention* dari Liu dan Borman. Data dianalisis menggunakan analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berperan positif dan signifikan terhadap *turnover intention* ($\beta = 0,490$; $t = 2,896$; $p = 0,005$). Sebaliknya, dimensi tekanan waktu ($\beta = 0,110$; $t = 0,794$; $p = 0,429$) dan tekanan kecemasan ($\beta = 0,295$; $t = 1,838$; $p = 0,069$) tidak berperan secara signifikan terhadap *turnover intention*. Meskipun demikian, secara simultan beban kerja, tekanan waktu, dan tekanan kecemasan berperan signifikan terhadap *turnover intention* ($F = 44,037$; $p < 0,001$). Model regresi mampu menjelaskan 56% variasi *turnover intention* ($R^2 = 0,560$), sedangkan 44% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian.

Penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja merupakan faktor yang lebih dominan dibandingkan stres kerja dalam memengaruhi *turnover intention* pada pekerja Generasi Z. Temuan ini memberikan implikasi bagi organisasi untuk mengelola beban kerja secara proporsional serta menciptakan lingkungan kerja yang mendukung kesejahteraan psikologis karyawan guna menekan kecenderungan untuk mengundurkan diri.

Kata kunci: beban kerja, stres kerja, *turnover intention*, Generasi Z.

ABSTRACT

This study aims to examine the role of workload and work stress in predicting turnover intention among Generation Z employees in DKI Jakarta. A quantitative explanatory research design was employed. The study involved 108 Generation Z employees working in DKI Jakarta, selected using a convenience sampling technique. Data were collected using questionnaires consisting of the Workload Scale developed by De Bruin and Taylor (2005), the General Work Stress Scale developed by Shukla and Srivastava (2016), which includes the dimensions of time stress and anxiety stress, and the Turnover Intention Scale developed by Liu and Borman. The data were analyzed using multiple linear regression analysis.

The findings revealed that workload had a positive and significant effect on turnover intention ($\beta = 0.490$, $t = 2.896$, $p = 0.005$). In contrast, the dimensions of time stress ($\beta = 0.110$, $t = 0.794$, $p = 0.429$) and anxiety stress ($\beta = 0.295$, $t = 1.838$, $p = 0.069$) did not significantly affect turnover intention. However, workload, time stress, and anxiety stress simultaneously had a significant effect on turnover intention ($F = 44.037$, $p < 0.001$). The regression model explained 56% of the variance in turnover intention ($R^2 = 0.560$), while the remaining 44% was explained by other variables not included in this study.

The findings indicate that workload is a more dominant predictor of turnover intention than work stress among Generation Z employees. These results suggest that organizations should manage workload more effectively and promote employees' psychological well-being to reduce turnover intention.

Keywords: workload, work stress, turnover intention, Generation Z.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh, puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, berkat Rahmat dan Hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Thesis ini dengan judul “LIBERATION AT WORK : BEBAN KERJA, STRESS KERJA, TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN GENERASI Z DKI JAKARTA” dengan tepat waktu. Thesis ini disusun untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar Magister Psikologi di Universitas Negeri Jakarta. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Thesis ini tidak dapat diselesaikan tanpa adanya dukungan dari pelbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan Nikmat sehat, Nikmat iman, Nikmat panjang umur, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si. selaku Dekan Fakultas Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Mira Ariyani, PhD, selaku Wakil Dekan I Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd, selaku Wakil Dekan II Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta sekaligus dosen pembimbing II
5. Bapak Herdiyan Maulana, PhD, selaku Wakil Dekan III Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta. Sekaligus Dosen Pembimbing I
6. Dr. Anna Armeini Rangkuti S.Psi. M.Si, selaku Koordinator Program Studi Magister Psikologi Fakultas Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.
7. Ibu Santi Yudhistira, M.Psi, Psikolog, selaku Expert Judgement yang telah membantu, Penulis dalam Menyusun alat ukur.
8. Bapak Erik, S.Psi., M.Si, selaku Dosen Expert Judgement II yang telah membantu penulis dalam Menyusun alat ukur.

9. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah mengajarkan dan memberikan ilmu yang bermanfaat dari awal perkuliahan hingga akhir.
10. Seluruh Staf Administrasi Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu proses administrasi selama penulis menjalani perkuliahan sejak awal hingga akhir.
11. Wendi, Nunung, Fikri, Dimas, Dinda, Rindu, dan Cinta selaku keluarga penulis yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis selama penelitian berlangsung.
12. Teman-teman seperjuangan angkatan 2024 (Wulan, Sima, Al, Dasep, Lola, Dwika, Izmi, Lulu, Alfina, Irfan, Yusuf, Miki, Uswah) yang membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian dan memberikan hiburan.
13. Putri Retno Ayu Palupi selaku teman curhat yang telah memberikan dukungan dan do'a selama proses penelitian.
14. Ilham, Soleh, Fayad, Wibi, Jamal, Fawaz Akbar, Ibrahim, Naufal, Okda, Ari, selaku teman akrab yang telah saling membantu satu sama lain dalam menyelesaikan penelitian ini.
15. Seluruh responden penelitian ini yang telah tulus dan ikhlas untuk meluangkan waktunya dalam mengisi kuesioner penelitian.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat serta kontribusi untuk pembaca

Jakarta, 20 Agustus 2026

Dani Nurhilali Firmansyah

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGUJI	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	iv
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PULIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I	14
PENDAHULUAN.....	14
1.1.Latar Belakang	14
1.2.Identifikasi Masalah	23
1.3.Batasan Masalah.....	24
1.4.Rumusan Masalah	24

1.5.Tujuan Penelitian.....	24
1.6.Manfaat Penelitian.....	25
1.6.1.Manfaat Teoritis	25
1.6.2.Manfaat Praktis	25
1.6.2.1.Bagi Organisasi	25
1.6.2.2.Bagi Pekerja Generasi Z	26
1.6.2.3.Bagi Peneliti Selanjutnya.....	26
BAB II	24
TINJAUAN PUSTAKA.....	24
2.1.Definisi Job Demand-Resources (JD-R).....	24
2.2.Keinginan Untuk Mengundurkan diri	25
2.2.1.Definisi Keinginan Untuk Mengundurkan diri	25
2.2.2.Pengukuran Keinginan Untuk Mengundurkan diri	26
2.3.Beban Kerja.....	26
2.3.1.Definisi Beban Kerja.....	26
2.3.2.Faktor Faktor yang mempengaruhi beban kerja.....	27
2.3.3.Pengukuran Beban Kerja.....	28
2.4.Stress Keja	28

2.4.1. Definisi Stress Kerja.....	28
2.4.2. Dimensi Stress Kerja.....	29
2.4.2.1. Stres Waktu.....	29
2.4.2.2. Stress Kecemasan.....	29
2.4.3. Pengukuran Stress Kerja	30
2.5. Generasi Z	30
2.6. Dinamika Antarvariabel	31
2.7. Kerangka Konseptual	34
2.8. Hipotesa Penelitian.....	34
2.9. Hasil Penelitian Yang Relevan.....	34
BAB III.....	16
METODE PENELITIAN.....	16
3.1. Tipe Penelitian.....	16
3.2. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	16
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	17
3.3.1. Populasi Penelitian.....	17
3.3.2. Sampel Penelitian.....	17
3.4. Teknik Sampling	17

3.5. Teknik Pengumpulan Data	17
3.6. Instrumen Variabel Keinginan Untuk Mengundurkan diri	18
3.6.1. Definisi Konseptual keinginan untuk mengundurkan diri	18
3.6.2. Definisi Operasional keinginan untuk mengundurkan diri	18
3.6.3. Kisi Kisi instrumen keinginan untuk mengundurkan diri	19
3.7. Instrument Variabel Beban Kerja	19
3.7.1. Definisi konseptual beban kerja	19
3.7.2. Definisi operasional beban kerja	20
3.7.3. Kisi Kisi instrumen beban kerja	20
3.8. Instrumen Variabel Stress Kerja	21
3.8.1. Definisi Konseptual Stress Kerja	21
3.8.2. Definisi Operasional Stress Kerja	21
3.8.3. Kisi Kisi instrumen stress kerja	21
3.9. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	23
3.9.1. Uji Validitas dan reliabilitas instrumen Keinginan untuk mengundurkan diri	24
3.9.2. Uji validitas dan reliabilitas Skala Beban Kerja	25
3.9.3. Uji validitas dan reliabilitas Skala Stress kerja	26

3.10. Teknik analisa data	28
BAB IV	30
HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1. Gambaran Responden Penelitian	30
4.1.1. Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	30
4.1.2. Gambaran Responden Berdasarkan Usia	32
4.1.3. Gambaran Responden Berdasarkan Wilayah kerja.	34
4.1.4. Gambaran Responden berdasarkan penghasilan setiap bulannya :	36
4.1.5. Gambaran Responden berdasarkan Pengeluaran setiap bulannya :	37
4.2. Prosesur Penelitian	39
4.2.1. Persiapan Penelitian	39
4.2.2. Pelaksanaan Penelitian	41
4.3. Hasil Analisis Data	42
4.3.1. Data Deskriptif Variabel Keinginan Untuk Mengundurkan Diri	42
4.3.2. Data deskriptif variabel beban kerja	45
4.3.4. Uji Normalitas	54
4.3.5. Uji Linearitas	55

4.3.5.1.Uji linearitas Beban Kerja dan keinginan untuk mengundurkan diri	56
4.3.5.2.Uji Linearitas stress kerja (dimensi tekanan waktu) dan keinginan untuk mengundurkan diri :	57
4.3.5.3.Uji linearitas stress kerja (dimensi tekanan kecemasan) dan keinginan untuk mengundurkan diri	57
4.3.6.Uji Kolerasi	58
4.3.6.1.Uji Korelasi Keinginan Untuk Mengundurkan diri dengan variabel beban kerja.....	58
4.3.6.2.Uji Korelasi Keinginan Untuk Mengundurkan diri dengan dimensi tekanan waktu pada variabel stress kerja	59
4.3.6.3.Uji Korelasi Keinginan Untuk Mengundurkan diri dengan dimensi tekanan Kecemasan pada variabel stress kerja	60
4.3.7.Uji Multikolinearitas	61
4.3.8.Uji Heterodisiktas.....	62
4.4.Uji Hipotesis.....	63
4.4.1.Uji Regresi Variabel Beban Kerja, Stress kerja Dengan Keinginin untuk mengundurkan diri	64
4.4.2.Uji regresi Per Dimensi Variabel	69
4.5.Pembahasan	74
4.6.Keterbatasan Penelitian	78

BAB V	80
KESIMPULAN, SARAN DAN IMPLIKASI.....	80
5.1.Kesimpulan.....	80
5.2.Implikasi	81
5.2.1.Implikasi teoritis.....	81
5.2.2.Implikasi Praktis.....	82
5.3.Saran	83
5.3.1.Bagi pekerja Generasi Z	83
5.3.2.Bagi perusahaan	83
5.3.3.Peneliti selanjutnya	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN	89

DAFTAR TABEL

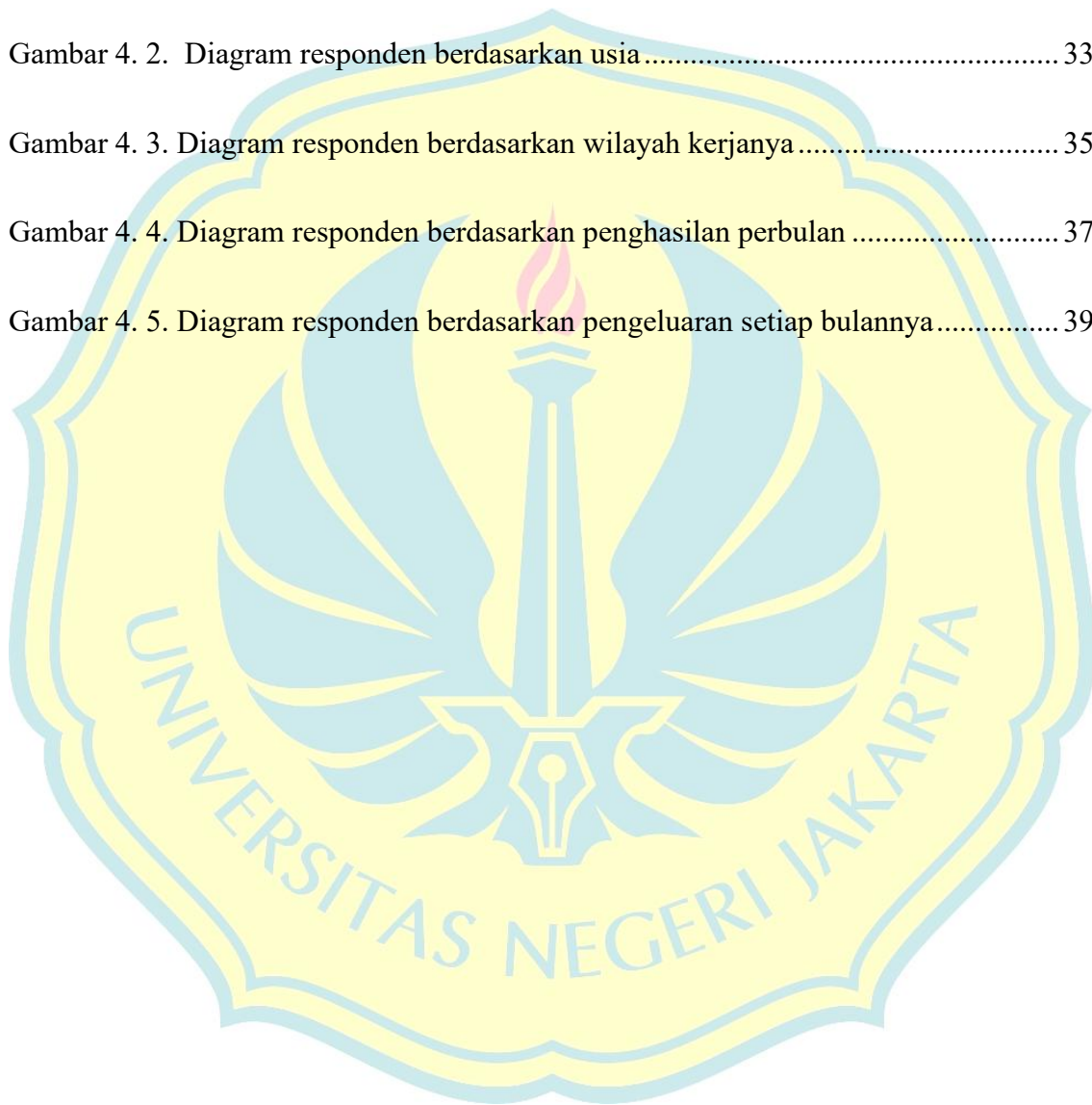
Tabel 3. 1. Blueprint instrumen keinginan untuk mengundurkan diri	19
Tabel 3.2. Skor instrumen keinginan untuk mengundurkan diri	19
Tabel 3. 3. Blueprint instrumen beban kerja	20
Tabel 3. 4. Skor Instrumen Beban Kerja	20
Tabel 3. 5. blueprint instrumen stress kerja.....	22
Tabel 3. 6. Skor stress kerja	22
Tabel 3. 7.Kaidah reliabilitas	23
Tabel 3. 8. Uji validitas instrumen keinginan untuk mengundurkan diri	24
Tabel 3. 9. Hasil uji reliabilitas instrumen keinginan untuk mengundurkan diri	24
Tabel 3. 10. Hasil uji validitas source work stress inventory (SWSI).....	25
Tabel 3. 11. Hasil uji reliabilitas source work stress inventory (SWSI)	26
Tabel 3. 12. Hasil uji validitas General Work Stress Scale (GWSS) dimensi tekanan waktu	26
Tabel 3. 13. Hasil uji validitas General Work Stress Scale (GWSS) dimensi tekanan kecemasan	27
Tabel 3. 14. Hasil uji reliabilitas General Work Stress Scale (GWSS)per dimensi	28
Tabel 4. 1. Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	30
Tabel 4. 2. Gambaran responden berdasarkan usia	32

Tabel 4. 3. Gambaran responden berdasarkan wilayah kerja.....	34
Tabel 4. 4. Gambaran responden berdasarkan penghasilan setiap bulan	36
Tabel 4. 5. Gambaran responden berdasarkan pengeluaran setiap bulan.....	38
Tabel 4. 6. Deskriptif variabel keinginan untuk mengundurkan diri	44
Tabel 4. 7. Deskriptif variabel beban kerja	46
Tabel 4. 8. Deskriptif Variabel stress kerja	48
Tabel 4. 9. Deskriptif variabel stress kerja dimensi tekanan waktu	50
Tabel 4. 10. Deskriptif variabel stress kerja dimensi tekanan kecemasan	53
Tabel 4. 11. Uji normalitas Beban kerja, stress kerja (dimensi tekanan waktu dan tekanan kecemasan), terhadap keinginan untuk mengundurkan diri	55
Tabel 4. 12. Uji Linearitas beban kerja	56
Tabel 4. 13. Uji Linearitas stress kerja (Dimensi Tekanan Waktu)	57
Tabel 4. 14. Uji Linearitas stress kerja (Dimensi tekanan kecemasan).....	57
Tabel 4. 15. Uji korelasi Keinginan Untuk Mengundurkan diri dengan Beban kerja....	58
Tabel 4. 16. Uji korelasi Korelasi Keinginan Untuk Mengundurkan diri dengan stress kerja dimensi tekanan waktu	59
Tabel 4. 17. Uji korelasi Keinginan Untuk Mengundurkan diri dengan stress kerja dimensi tekanan Kecemasan	60
Tabel 4. 18. Uji multikolinearitas.....	61

Tabel 4. 19. Uji Heterokedastitas	63
Tabel 4. 20. Uji Simultan F	64
Tabel 4. 21. Model summary beban kerja, stress kerja terhadap keinginan untuk mengundurkan diri	65
Tabel 4. 22. Hasil koefisien.....	66
Tabel 4. 23. Hasil uji T	67
Tabel 4. 24. Uji Simultan F perdimensi	69
Tabel 4. 25. Model summary beban kerja, stress kerja (dimensi tekanan waktu dan dimensi tekanan kecemasan) terhadap keinginan untuk mengundurkan diri.....	70
Tabel 4. 26. Hasil Koefisien Perdimensi	71
Tabel 4. 27. Hasil Uji T Perdimensi.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Konseptual	34
Gambar 4. 1. Diagram responden berdasarkan jenis kelamin.....	31
Gambar 4. 2. Diagram responden berdasarkan usia	33
Gambar 4. 3. Diagram responden berdasarkan wilayah kerjanya	35
Gambar 4. 4. Diagram responden berdasarkan penghasilan perbulan	37
Gambar 4. 5. Diagram responden berdasarkan pengeluaran setiap bulannya.....	39



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Perizinan Alat Ukur	89
Lampiran 2 Alat Ukur	89
Lampiran 3 Form Pengambilan Data	92
Lampiran 4 Data Demografi.....	98
Lampiran 5 Data Penelitian	100
Lampiran 6 Perhitungan Deskriptif.....	109
Lampiran 7 Uji Normalitas.....	110
Lampiran 8 Uji Regresi	111