

TESIS
KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*
***BEHAVIOR* PADA PT KOSAMI SEJAHTERA UTAMA**



AULIA DWI KUMALA

1708822042

Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian
Persyaratan Mendapatkan Gelar Magister

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2026

THESIS
JOB SATISFACTION, WORK MOTIVATION AND
ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR AT PT KOSAMI SEJAHTERA
UTAMA



AULIA DWI KUMALA

1708822042

**A Thesis Written in Partial Fulfillment of
the Requirements for a Master's Degree**

MASTER OF MANAGEMENT STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2026

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, motivasi kerja dan komitmen organisasi terhadap OCB dari 270 karyawan PT Kosami Sejahtera Utama. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, menggunakan teknik sampel *purposive sampling*, teknik analisis data yang digunakan adalah teknik *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan AMOS versi 29. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) kepuasan kerja memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap OCB, (2) motivasi kerja memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap OCB, (3) komitmen organisasi memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap OCB, (4) kepuasan kerja memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap komitmen organisasi, (5) motivasi kerja memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap komitmen organisasi.

Kata Kunci: *Organizational Citizenship Behavior*, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi.



ABSTRACT

This study aims to determine the influence of job satisfaction, work motivation and organizational commitment on OCB of 270 employees of PT Kosami Sejahtera Utama. This study uses a quantitative approach, using purposive sampling techniques, and the data analysis technique used is Structural Equation Modeling (SEM) with AMOS version 29. The results show that (1) job satisfaction has a significant and positive effect on OCB, (2) work motivation has a significant and positive effect on OCB, (3) organizational commitment has a significant and positive effect on OCB, (4) job satisfaction has a significant and positive effect on organizational commitment, (5) work motivation has a significant and positive effect on organizational commitment.

Keywords: *Organizational Citizenship Behavior, Job Satisfaction, Work Motivation, Organizational Commitment.*



LEMBAR PENGESAHAN TESIS

LEMBAR PENGESAHAN TESIS Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M. NIP 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Osly Usman, SE., M.Bus NIP 197401152008011008 (Ketua Sidang)		7 - 8 - 2026
2	Prof. Dr. Puji Wahono, M.Si NIP 196002011987021001 (Pembimbing 1)		5 - 8 - 2026
3	Prof. Usep Suhud, Ph.D NIP 197002122008121001 (Pembimbing 2)		10 - 8 - 2026
4	Dr. Dra. Cedaryana, M.Pd. NIP 196610301991032001 (Penguji 1)		27 - 7 - 2026
5	Dr. Munawaroh, M.Si. NIP 197503302008122002 (Penguji 2)		6 - 8 - 2026
Nama : Aulia Dwi Kumala No. Registrasi : 1708822042 Program Studi : Magister Manajemen Tanggal Lulus : Jum'at, 10 Juli 2026			

*Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
 - dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru*

BEBAS PLAGIASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung SFD Tower B, Jalan Rawatungga Muka, Jakarta 10279
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id
Laman: fe.unj.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME

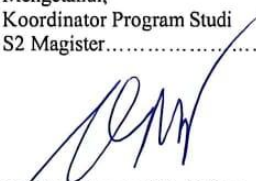
Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama Lengkap : Aulia Dwi Kumala
No.Reg : 1708822042
Jurusan : Magister Manajemen
Similarity Score (Turnitin) : 15%

Judul Tesis :

Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada PT Kosami Sejahtera Utama

Mengetahui,
Koordinator Program Studi
S2 Magister.....


Dr. Osly Usman, SE., M.Bus
NIP. 197401152008011008

Jakarta, 18 Agustus 2026
Mahasiswa,


Aulia Dwi Kumala

Catatan :

Lampirkan hasil turnitin

PERNYATAAN ORISINALITAS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung SFD Tower B, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta
13220 Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id
Laman: fe.unj.ac.id

LEMBAR ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

Judul Tesis : Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi
terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada PT Kosami
Sejahtera Utama
Metode Penelitian : Kuantitatif
Nama Lengkap : Aulia Dwi Kumala
NIM : 1708822042
Program Studi : Magister Manajemen

1. Tesis ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik magister, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Tesis ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademis sesuai norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 27 Agustus 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Aulia Dwi Kumala

NIM 1708822042

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Aulia Dwi Kumala
NIM : 1708822042
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis / Magister Manajemen
Alamat email : adwikumala@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☐ Skripsi ☒ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada PT Kosami Sejahtera Utama

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Agustus 2026

Penulis

(Aulia Dwi Kumala)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas anugerah dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menuntaskan tesis yang berjudul “Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada PT Kosami Sejahtera Utama”. Dalam proses penyusunan tesis ini, tentunya peneliti mendapatkan banyak arahan, bimbingan, serta dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, sebagai rasa terima kasih dan hormat peneliti ingin ucapkan kepada:

1. Ayah dan Ibu selaku orang tua, juga Andiani, Nadhifah dan Arkan selaku kakak dan adik, serta Om Irwan dan Tante Aar selaku keluarga yang senantiasa memberikan dukungan, doa, semangat yang menjadi motivasi bagi peneliti untuk bisa menyelesaikan tesis ini.
2. Prof. Dr. Puji Wahono, M.Si selaku dosen pembimbing I yang senantiasa meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan masukan dan arahan, memberikan kritik dan saran, juga memotivasi dalam penyusunan tesis ini.
3. Prof. Usep Suhud, Ph.D selaku dosen pembimbing II yang juga senantiasa meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan masukan dan arahan, memberikan kritik dan saran, juga memotivasi dalam penyusunan tesis ini.
4. Dr. Osly Usman, SE., M.Bus selaku Koordinator Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Dr. Dra. Cedaryana, M.Pd. dan Dr. Munawaroh, M.Si. selaku dosen penguji yang juga senantiasa meluangkan waktu untuk memberikan masukan dan arahan, serta saran dalam penyusunan tesis ini.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi, khususnya dosen pada Program Studi Magister Manajemen untuk pemberian ilmu yang sangat bermanfaat.
7. Teman-teman Magister Manajemen angkatan 2022 yang telah bersedia untuk memberikan bantuan dan semangat sehingga tesis ini dapat terselesaikan.
8. Seluruh jajaran manajemen PT Kosami Sejahtera Utama yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian, senantiasa memberikan bantuan sehingga tesis ini dapat terselesaikan.

9. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Dengan bantuan semua pihak di atas, tesis ini dapat terselesaikan dengan sebaik-baiknya. Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan tesis ini. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan masukan dan saran yang membangun dari para pembaca detuk terciptanya tesis yang lebih baik dimasa mendatang.

Jakarta, 11 Juli 2026

Aulia Dwi Kumala

NIM 1708822042



DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS.....	iii
BEBAS PLAGIASI	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GRAFIK.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Pembatasan Masalah.....	11
1.3 Rumusan Masalah.....	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.6 Kebaruan Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Teori Pendukung.....	15
2.2 Penelitian Terdahulu	25
2.3 Kerangka Teoritik	31
2.4 Kerangka Penelitian.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	42
3.2 Desain Penelitian	42
3.3 Populasi dan Sampel.....	43
3.4 Pengembangan Instrumen.....	44

3.5 Teknik Pengumpulan Data	49
3.6 Teknik Analisis Data	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Deskripsi Data.....	55
4.2 Hasil	64
4.3 Pembahasan.....	74
4.4 Keterbatasan Penelitian.....	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Implikasi Teoritis	84
5.3 Implikasi Praktis	85
5.4 Saran	89
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN.....	106



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Absensi Keterlambatan Tahun 2025	5
Tabel 1.2 Kuesioner Pra Riset OCB	5
Tabel 1.3 Kuesioner Pra Riset Kepuasan Kerja	8
Tabel 1.4 Kuesioner Pra Riset Motivasi Kerja.....	9
Tabel 1.5 Kuesioner Pra Riset Komitmen Organisasi.....	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1 Operasional Variabel	46
Tabel 3.2 Skala Likert	49
Tabel 3.3 Indeks <i>Goodness of Fit</i>	53
Tabel 4.1 Pertanyaan Penyaringan Responden	55
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	56
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Pengeluaran Perbulan	57
Tabel 4.6 Profil Responden Berdasarkan Status Pernikahan	57
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	59
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja.....	60
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi.....	62
Tabel 4.10 Analisis Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	63
Tabel 4.11 Uji Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Kerja	64
Tabel 4.12 Uji Validitas dan Reliabilitas Motivasi Kerja.....	65
Tabel 4.13 Uji Validitas dan Reliabilitas Komitmen Organisasi.....	66
Tabel 4.14 Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ...	67
Tabel 4.15 Hasil <i>Full Model</i> SEM AMOS	68
Tabel 4.16 Hasil <i>Fitted Model</i> SEM AMOS	69
Tabel 4.17 Pernyataan Indikator <i>Fitted Model</i>	70
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis	72
Tabel 4.19 Hasil <i>Squared Multiple Correlations</i>	73
Tabel 4. 20 Hasil <i>Standardized Regression Weights</i>	73

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Jumlah Penumpang Bandara Soekarno-Hatta	3
Grafik 1.2 Faktor yang Mempengaruhi OCB	7



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	41
Gambar 4.1 Full Model.....	68
Gambar 4.2 Fitted Model	69
Gambar 4.3 Model Hipotesis	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner.....	106
Lampiran 2: Profil Responden	110
Lampiran 3: Hasil Uji EFA & CFA SEM.....	111
Lampiran 4: Data Penelitian.....	114
Lampiran 5: Surat Izin Penelitian	121
Lampiran 6: Surat Keterangan Penelitian	122
Lampiran 7: Hasil Pindai Kemiripan Naskah	123
Lampiran 8: Daftar Riwayat Hidup Penulis.....	138

