

**PERAN *WORK ENGAGEMENT* DALAM MEMEDIASI
PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA: STUDI PADA
AUDITOR DEPUTI X BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN
PEMBANGUNAN (BPKP)**

RAFLIANSYAH PUTRA

1705622040



Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2026**

**THE ROLE OF WORK ENGAGEMENT IN MEDIATING
THE EFFECT OF WORKLOAD ON PERFORMANCE: A STUDY
OF AUDITOR AT X DEPUTY OF BADAN PENGAWASAN
KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN (BPKP)**

RAFLIANSYAH PUTRA

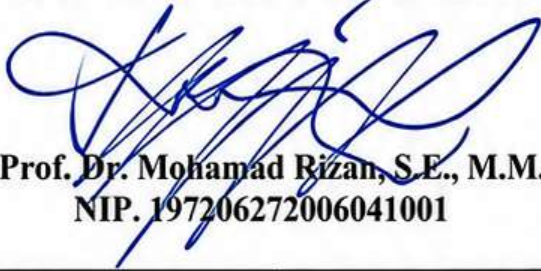
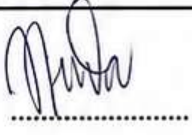
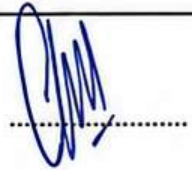
1705622040



This thesis is prepared as one of the requirements to obtain a Bachelor degree at
the Faculty of Economic and Business Universitas Negeri Jakarta

**MANAGEMENT STUDY
FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2026**

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab			
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis			
			
Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M. NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si. NIP. 196105061986032001 (Ketua)		31 / 03 / 2026
2	Hania Aminah, S.Pd., M.M., Ph.D. NIP. 198507262014042001 (Sekretaris)		31 / 03 / 2026
3	Dr. Agung W. Handaru, S.T., M.M. NIP. 197811272006641001 (Penguji Ahli)		31 / 03 / 2026
4	Dr. Despinur Dara, S.T., M.M. NIP. 197712202000032001 (Pembimbing 1)		31 / 03 / 2026
5	Dr. Christian W. Wolor, S.E., M.M. NIP. 199110182019031014 (Pembimbing 2)		31 / 03 / 2026
Nama : Rafliansyah Putra No. Registrasi : 1705622040 Program Studi : S1 Manajemen Tanggal Lulus :			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rafliansyah Putra

Tempat/Tgl. Lahir : Jakarta, 01 Oktober 2003

Jurusan/Fakultas : S1 Manajemen/Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Kampus : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini menyatakan:

1. Skripsi ini merupakan karya asli yang saya buat dan belum pernah digunakan oleh pihak manapun untuk memperoleh gelar sarjana, baik di lingkungan Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana yang telah diperoleh, serta sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 31 Maret 2026
Yang Membuat Pernyataan



Rafliansyah Putra



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rafliansyah Putra
NIM : 1705622040
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis / S1- Manajemen
Alamat email : rafliansyah_1705622040@mhs.unj.ac.id

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Peran Work Engagement dalam Memediasi Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja: Studi
pada Auditor Deputy X Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Maret 2026

Penulis

Rafliansyah Putra

ABSTRAK

Penelitian yang bertujuan untuk menguji pengaruh beban kerja terhadap kinerja dengan *work engagement* sebagai variabel mediasi ini dilakukan pada pegawai auditor di salah satu kedeputian Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP). Dengan pendekatan kuantitatif, data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui kuesioner dari responden sebanyak 132 orang. Data yang terkumpul selanjutnya dianalisis menggunakan SEM-PLS dengan SmartPLS4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja memiliki pengaruh positif terhadap kinerja dan dapat dimediasi oleh *work engagement*. Dengan demikian, beban kerja tidak hanya secara langsung dapat meningkatkan kinerja, tetapi juga memperkuat *work engagement* yang turut berkontribusi terhadap peningkatan kinerja.

Kata Kunci: Kinerja, beban kerja, *work engagement*, BPKP



ABSTRACT

This study aims to examine the effect of workload on performance, with work engagement as a mediating variable. The research was conducted among auditor employees at one of the deputy units of the Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan. Using a quantitative approach, the data employed in this study are primary data collected through questionnaires distributed to 132 respondents. The collected data were subsequently analyzed using SEM-PLS with SmartPLS 4. The results indicate that workload has a positive effect on performance and that this relationship can be mediated by work engagement. Therefore, workload not only directly improves performance but also enhances work engagement, which in turn contributes positively to performance.

Keywords: *Performance, workload, work engagement, BPKP*



KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, penulisan skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya. Skripsi ini merupakan karya ilmiah yang disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.

Tentunya, penulisan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan, baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta
2. Dr. M. Edo Suryawan Siregar, S.E., M.B.A., Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Negeri Jakarta
3. Bapak Raden Mas Aris Santosa, Sekretaris Utama Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan
4. Dr. Despinur Dara, S.T., M.M., Dosen pembimbing yang berkenan memberikan saran dan arahan dalam penyusunan skripsi
5. Dr. Christian W. Wolor, S.E., M.M., Dosen pembimbing II yang juga berkenan memberikan saran dan arahan dalam penyusunan skripsi
6. Serta, Bapak/Ibu dosen penguji yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu, yang telah memberikan masukan dalam perbaikan skripsi

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membaca dan menjadi bahan referensi yang berguna dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 31 Maret 2026

Rafliansyah Putra

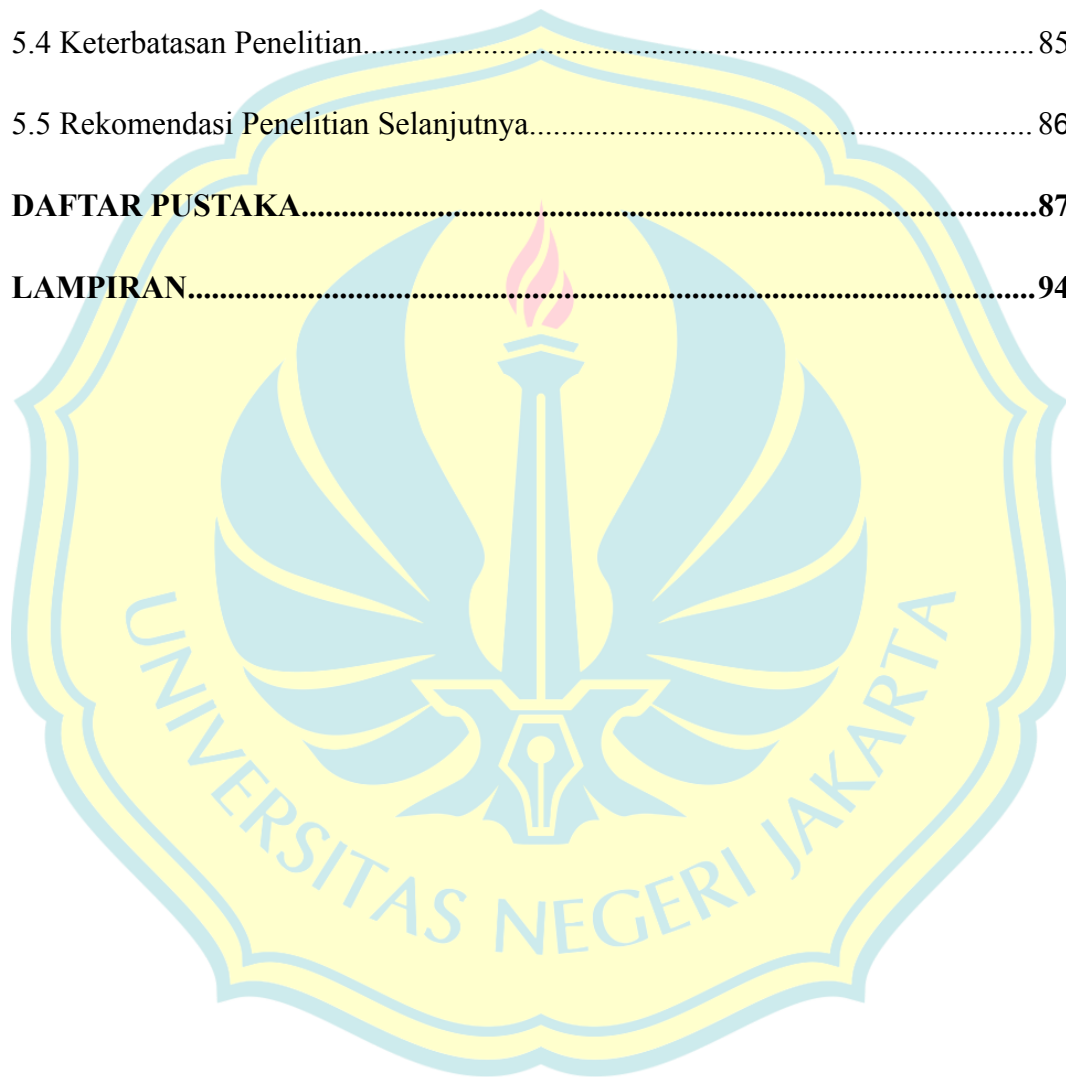


DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan.....	6
1.4 Manfaat.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Teori Pendukung.....	8
2.1.1 Kinerja.....	9
A. Definisi Kinerja.....	9
B. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	10
C. Dimensi Kinerja.....	11
2.1.2 Beban Kerja.....	13
A. Definisi Beban Kerja.....	13
B. Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	15
C. Dimensi Beban Kerja.....	16
2.1.3 <i>Work Engagement</i>	18
A. Definisi <i>Work Engagement</i>	18
B. Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Engagement</i>	20
C. Dimensi <i>Work Engagement</i>	21
2.2 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis.....	23

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	30
3.2 Desain Penelitian.....	31
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	31
3.4 Pengembangan Instrumen.....	34
3.4.1 Variabel Penelitian.....	34
3.4.2 Operasionalisasi Variabel.....	36
3.4.3 Skala Pengukuran.....	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.6 Teknik Analisis Data.....	39
3.6.1 Analisis Data Deskriptif.....	39
3.6.2 Analisis Data Statistik.....	40
3.6.2.1 <i>Outer Model</i>	40
3.6.2.2 <i>Inner Model</i>	43
3.6.2.3 Uji Hipotesis.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Deskripsi Data.....	48
4.2 Hasil Penelitian.....	57
4.3 Pembahasan.....	67

BAB V PENUTUP.....	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Implikasi.....	82
5.3 Saran.....	84
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	85
5.5 Rekomendasi Penelitian Selanjutnya.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	94



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kerugian Negara Beberapa Tahun Terakhir.....	1
Tabel 1.2 Perbandingan Anggaran dan Jumlah Pegawai BPKP.....	3
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian-Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 <i>Timeline</i> Pelaksanaan Penelitian.....	30
Tabel 3.2 Sebaran Populasi.....	32
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Operasionalisasi Variabel.....	36
Tabel 3.4 Nilai Respon Pernyataan.....	39
Tabel 3.5 Kriteria Penilaian <i>Outer Model</i>	43
Tabel 3.6 Kriteria Penilaian <i>Inner Model</i>	45
Tabel 4.1 Distribusi Jenis Kelamin Responden.....	49
Tabel 4.2 Distribusi Usia Responden.....	50
Tabel 4.3 Distribusi Masa Kerja Responden.....	51
Tabel 4.4 Kriteria Rata-Rata Skor.....	52
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Variabel Kinerja.....	53
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Variabel Beban Kerja.....	54
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Variabel <i>Work Engagement</i>	55
Tabel 4.8 Hasil <i>Outer Loadings</i>	57
Tabel 4.9 Hasil <i>Cross Loadings</i>	59
Tabel 4.10 Hasil <i>Cronbach's Alpha</i>	60
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>R-Square</i>	61

Tabel 4.12 Hasil Uji <i>F-Square</i>	63
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Direct Effect</i>	64
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Indirect Effect</i>	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	94
Lampiran 2 Hasil Kuesioner Penelitian.....	99
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	107

