

ABSTRAK

ERLIS HANDAYANI. Hubungan Antara Komitmen Organisasi Dengan Keinginan Berpindah Perusahaan (*Turnover Intention*) Karyawan Pada PT Mascot Continental di Jakarta. Skripsi, Jakarta : Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2008.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara komitmen organisasi dengan keinginan berpindah (intensi turnover) karyawan pada PT Mascot Continental di Jakarta. Penelitian ini dilakukan selama dua bulan terhitung mulai bulan Mei sampai dengan bulan Juni 2008. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan korelasional. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Mascot Continental di Jakarta dan populasi terjangkau dari penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di bagian *Purchasing & Logistic Department, Administration*, dan *Utility* yang berjumlah 49 orang, berdasarkan taraf kesalahan 5% maka sampel yang digunakan sebanyak 44 orang karyawan dengan menggunakan teknik acak proporsional.

Untuk menjangkau data variabel X (komitmen organisasi) menggunakan kuesioner berbentuk skala Likert. Kemudian, dilakukan uji validitas konstruk melalui proses validasi yaitu perhitungan koefisien korelasi skor butir dengan skor total dan uji reliabilitas dengan rumus *Alpha Cronbach*. Sama dengan di atas, variabel Y (keinginan berpindah) juga menggunakan kuesioner berbentuk skala Likert.

Uji persyaratan analisis yang dilakukan adalah dengan mencari persamaan regresi yang didapat adalah $\hat{Y} = 145,87 - 0,681X$. Hasil uji normalitas lilliefors menghasilkan $L_{hitung} = 0,127$ sedangkan L_{tabel} untuk $n = 44$ pada taraf signifikansi 0,05 adalah 0,134. Karena $L_{hitung} < L_{tabel}$ maka variabel X dan Y berdistribusi normal.

Pengujian hipotesis dengan uji keberartian regresi menghasilkan $F_{hitung} (46,92) > F_{tabel} (4,07)$ yang berarti persamaan regresi tersebut signifikan. Uji kelinieran regresi menghasilkan $F_{hitung} (0,53) < F_{tabel} (2,42)$ sehingga disimpulkan bahwa persamaan regresi tersebut linier. Kemudian, Uji koefisien korelasi *product moment* menghasilkan $r_{hitung} = -0,726$. Selanjutnya dilakukan uji keberartian koefisien korelasi dengan menggunakan uji-t, menghasilkan $t_{hitung} -6,84$ dan t_{tabel} dengan $dk = n-2 = 42$ dan taraf signifikan 0,05 adalah $-1,68$ maka $-t_{hitung} < -t_{tabel}$. Hal ini berarti terdapat hubungan yang signifikan dan negatif antara komitmen organisasi dan keinginan berpindah.

Selanjutnya, Hasil koefisien determinasi adalah $r_{xy} = (-0,726)^2 = 0,5271$. Hal ini berarti variasi variabel keinginan berpindah ditentukan sebesar 52,71% oleh variabel komitmen organisasi. Kesimpulannya, terdapat hubungan yang negatif antara komitmen organisasi dengan keinginan berpindah karyawan pada PT Mascot Continental.

ABSTRACT

ERLIS HANDAYANI. Correlation Between Organizational Commitment With Employee Turnover Intention at PT Mascot Continental Jakarta. Skripsi, Jakarta : Concentration of Office Administration Education, Study Program of Economic Education, Department Economics and Administration, Faculty of Economy, State University of Jakarta, 2008.

The purpose of this research is to know about correlation between organizational commitment with employee turnover intention at PT Mascot Continental, Jakarta. This research has been done during two months from Mei until June 2008. The research method using survey method with correlation approach. The population of this research are all of the employee Mascot Continental Jakarta, while the reach population are employee in Purchasing & Logistic Department, Administration, and Utility with total 49 employee, according to level of error 5% on table was taken 44 employee as research sample which use proportional random sampling technique.

The X Variable data (Organizational Commitment) using Likert scale. Then, it has construct validity test using validation process, that is correlation coefficient valuing score with the total score and reliability test using Alpha Cronbach formula. Where as Y Variable (Turnover Intention) using Likert scale.

The analysis test by finding regression equation, that is $\hat{Y} = 145,87 - 0,681X$. And then, normality data test using Lilliefors formula and the result is $L_{count} = 0,127$ in significant level 0,05 and $L_{table} = 0,134$, so $L_{count} < L_{table}$. It means that the mistake of prediction regression Y to X has normal distribution.

The result of regression significance test is $F_{count} (46,92) > F_{table} (4,07)$. It Showed that the regression is significance. Regression linearity test, $F_{count} (0,53) < F_{table} (2,42)$, it showed that regression is linear. After that, the Product Moment result of correlations coefficient test, is $r_{xy} = -0,726$. I used correlations coefficient significance t-test. the result of, $t_{count} = -6,84$ while t_{table} on $dk = n-2 = 42$ and than significant level 0,05 is $= -1,68$ and so, $-t_{count} < -t_{table}$. It means that the research is significance and negative correlations between organizational commitment with turnover intention.

Next, the result of determination coefficient test is $r_{xy}^2 = (-0,726)^2 = 0,5271$. it means that variation of Turnover Intention variable determination by 52,71% variation of organizational commitment. The conclusion, there is a negative correlations between organizational commitment with employees turnover intention at PT Mascot Continental Jakarta.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi

Dra. Nurahma Hajat, M.Si
NIP. 131 466 586

	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua	<u>Dra. Sudarti</u> NIP. 130 521 301		
Sekretaris	<u>Maesaroh, S.E</u> NIP. 132 326 855		
Penguji Ahli	<u>Drs. Darkia Santoso, M.M</u> NIP. 130 265 432		
Pembimbing I	<u>Drs. Bagyo Handoko S, M.M</u> NIP. 130 877 079		
Pembimbing II	Dra. Sri Zulaihati, M.Si NIP. 131 583 322		

Tanggal lulus : 11 Juli 2008

LEMBAR PERSEMBAHAN

*Skripsi ini kupersembahkan untuk kedua orang tuaku,
Mama dan Papa tercinta,
Yang senantiasa ikhlas mendidik, mendoakan dan
Memberi kasih sayang
Adikku manis yang sangat aku sayangi
Terima kasih atas semangatnya*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, serta rahmat dan ridhonya pula yang memberikan jalan kemudahan dan kesulitan-kesulitan serta kemampuan untuk menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabat serta umatnya. Amin.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan Skripsi ini masih terlampau jauh dari sempurna, namun dengan niat dan tekad serta motivasi, bimbingan dan bantuan baik moril dan materil dari berbagai pihak, alhamdulillah pembuatan skripsi ini dapat diselesaikan. Untuk itu tidak ada kata dan ungkapan yang layak untuk disampaikan hanyalah ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Dra. Nurahma Hajat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
2. Dra. Rochyati, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi.
3. Dra. Sudarti, selaku Ketua Program Studi Administrasi Perkantoran.
4. Drs. Bagyo Handoko S, M.M, selaku dosen pembimbing materi yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan serta memberikan jalan keluar setiap permasalahan yang ditemui penulis selama proses penyusunan skripsi.
5. Dra. Sri Zulaihati, M.Si, selaku pembimbing statistik yang telah memberikan waktunya dan memberikan bimbingan serta saran kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Drs. Jun Djunaedi, M.Pd, selaku pembimbing akademis.
7. Bapak Imam Suyono selaku komisaris PT Mascot Continental terima kasih atas diijinkan dan kesempatannya melakukan penelitian.
8. Para Karyawan PT Mascot Continental atas informasi dan bantuannya dalam memberikan data dan tempat bagi penulis.
9. Semua dosen yang dengan ikhlas memberikan ilmunya selama kuliah.
10. Dua sahabatku Budi dan Uchey yang selalu menemani hari-hariku, teman-teman kos yang selalu mendukungku, serta teman-teman seperjuangan AP'04 yang telah membantu dalam menyelesaikan penelitian ini.

Jakarta, Juni 2008

EH

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Pembatasan Masalah	9
D. Perumusan Masalah	9
E. Kegunaan Penelitian	9
BAB II PENYUSUNAN KERANGKA TEORETIS DAN PENGAJUAN HIPOTESIS	
A. Deskripsi Teoretis	
b. Keinginan Berpindah (<i>Turnover Intention</i>)	11
c. Komitmen Organisasi	18
B. Kerangka Berpikir	30
C. Perumusan Hipotesis	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Tujuan Penelitian	33
B. Tempat dan Waktu Penelitian	33
C. Metode Penelitian	33
D. Teknik Pengambilan Sampel	34
E. Instrumen Penelitian	
1. Keinginan Berpindah (<i>Turnover Intention</i>)	
a. Definisi Konseptual	35

b. Definisi Operasional	35
c. Kisi-kisi Instrumen	35
d. Validasi Instrumen	37
2. Komitmen Organisasi	
a. Definisi Konseptual	39
b. Definisi Operasional	39
c. Kisi-kisi Instrumen	39
d. Validasi Instrumen	41
F. Konstelasi Hubungan Antar Variabel	43
G. Teknik Analisis Data	
1. Mencari Persamaan Regresi	44
2. Uji Persyaratan Analisis	44
3. Uji Hipotesis	
a. Uji Keberartian Regresi	45
b. Uji Linearitas Regresi	45
c. Uji Koefisien Korelasi	46
d. Uji Keberartian Koefisien Korelasi	46
e. Uji Koefisien Determinasi	47

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Data	
1. Data Keinginan Berpindah (<i>Turnover Intention</i>)	48
2. Data Komitmen Organisasi	50
B. Pengujian Garis Regresi	52
C. Pengujian Persyaratan Analisis	53
D. Pengujian Hipotesis Penelitian	55
E. Interpretasi Hasil Penelitian	56
F. Keterbatasan Penelitian	57

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	58
B. Implikasi	59
C. Saran	59

DAFTAR PUSTAKA	61
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN	65
--------------------------------	-----------

RIWAYAT HIDUP PENELITI	128
-------------------------------------	------------

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel III.1 Penentuan Sampel	34
Tabel III.2 Indikator Intensi Turnover (Variabel Y)	36
Tabel III.3 Skala Penilaian Untuk Intensi Turnover	36
Tabel III.4 Indikator Komitmen Organisasi (Variabel X)	40
Tabel III.5 Skala Penilaian Untuk Komitmen Organisasi	41
Tabel IV.1 Distribusi Frekuensi Intensi Turnover	49
Tabel IV.2 Distribusi Frekuensi Komitmen Organisasi	51
Tabel IV.3 Hasil Uji Normalitas Galat Taksiran	53
Tabel IV.4 Tabel Anava Untuk Uji Signifikansi dan Linearitas.....	54
Tabel IV.5 Pengujian Signifikansi Koefisien Korelasi Sederhana	55

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Proses Terjadinya Turnover	28
Gambar IV.1 Grafik Histogram Intensi Turnover	49
Gambar IV.2 Grafik Histogram Komitmen Organisasi	51
Gambar IV.3 Grafik Persamaan Regresi	52

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Uji Coba	65
Lampiran 2 Kuesioner Final	73
Lampiran 3 Instrumen Penelitian Ujicoba Variabel X	80
Lampiran 4 Data Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel X	81
Lampiran 5 Langkah Perhitungan Uji Validitas Variabel X.....	82
Lampiran 6 Perhitungan Kembali Hasil Uji Coba Variabel X	83
Lampiran 7 Data Hasil Uji Coba Reliabilitas Variabel X	84
Lampiran 8 Instrumen Penelitian Ujicoba Variabel Y	85
Lampiran 9 Data Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel Y	86
Lampiran 10 Langkah Penghitungan Uji Validitas Variabel Y	87
Lampiran 11 Penghitungan Kembali Hasil Uji Coba Variabel Y	88
Lampiran 12 Data Hasil Uji Coba Reliabilitas Variabel Y	89
Lampiran 13 Data Mentah Variabel X	90
Lampiran 14 Data Mentah Variabel Y	91
Lampiran 15 Hasil Data Mentah Variabel X dan Variabel Y	92
Lampiran 16 Proses Perhitungan Menggambar Histogram Variabel X...	93
Lampiran 17 Grafik Histogram Variabel X	94
Lampiran 18 Proses Perhitungan Menggambar Histogram Variabel Y...	95
Lampiran 19 Grafik Histogram Variabel Y	96
Lampiran 20 Data Berpasangan Variabel X dan Y	97
Lampiran 21 Tabel Perhitungan Rata-rata, Varians, dan Simpangan Baku Variabel X dan Y	98

Lampiran 22	Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku.....	99
Lampiran 23	Perhitungan Uji Linieritas Dengan Persamaan Regresi.....	100
Lampiran 24	Tabel Untuk Menghitung $\hat{Y} = a + bX$	101
Lampiran 25	Grafik Persamaan Regresi	102
Lampiran 26	Tabel Perhitungan Rata-Rata, Varians dan Simpangan Baku Regresi $\hat{Y} = 145,87 - 0,681X$	103
Lampiran 27	Perhitungan Rata-Rata, Varians dan Simpangan Baku Regresi $\hat{Y} = 145,87 - 0,681X$	104
Lampiran 28	Perhitungan Normalitas Galat Taksiran	105
Lampiran 29	Langkah Perhitungan Uji Normalitas Galat Taksiran	106
Lampiran 30	Perhitungan Uji Keberartian Regresi	107
Lampiran 31	Perhitungan Uji Kelinearian Regresi.....	109
Lampiran 32	Perhitungan JK (G)	110
Lampiran 33	Tabel Anava Uji Keberartian dan Uji Kelinearian Regresi..	111
Lampiran 34	Perhitungan Koefisien korelasi Product Moment	112
Lampiran 35	Perhitungan Uji Signifikansi	113
Lampiran 36	Perhitungan uji Koefisien Determinasi.....	114
Lampiran 37	Tabel Nilai-nilai r Product Moment	115
Lampiran 38	Nilai Kritis untuk Uji Liliefors	116
Lampiran 39	Tabel Kurva Normal Persentase	117
Lampiran 40	Nilai Persentil Untuk Distribusi t	118
Lampiran 41	Nilai Persentil Untuk Distribusi F	119
Lampiran 42	Penentuan Jumlah Sampel Dengan Taraf Kesalahan 1%, 5%, dan 50%	123
Lampiran 43	Surat Izin Penelitian Dari UNJ	124

Lampiran 44	Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	125
Lampiran 45	Sejarah Perusahaan PT Mascot Continental	126
Lampiran 46	Struktur Organisasi PT Mascot Continental	127
Lampiran 47	Daftar Riwayat Hidup	128