

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pengolahan deskriptif, analisis, interpretasi data dan pengolahan data statistik yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Kinerja karyawan adalah suatu hasil kerja seseorang atau sekelompok orang dalam melaksanakan pekerjaan dengan kemampuan pencapaian tujuan kuantitas dan kualitas karyawan sesuai dengan wewenang dan tanggung jawabnya
2. Konflik antar individu adalah segala bentuk interaksi, pertentangan, perselisihan dan pertikaian dalam perusahaan yang disebabkan oleh perbedaan kepribadian.
3. Berdasarkan penelitian untuk menguji hipotesis penelitian dan uji mengenai hubungan, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang negatif dan signifikan antara konflik antar individu dengan kinerja karyawan PT. Lion Metal Works Tbk. Jakarta Timur.
4. Berdasarkan perhitungan koefisien determinasi maka 5,59% variasi kinerja karyawan ditentukan oleh konflik antar individu dan 94,41% sisanya ditentukan oleh faktor lain. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang negatif dan signifikan antara konflik antar individu dengan kinerja karyawan Lion Metal Works Tbk. Jakarta Timur.

B. Implikasi

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan di atas, bahwa konflik antar individu mempengaruhi kinerja karyawan pada PT. Lion Metal Works Tbk. Jakarta Timur. Dengan demikian implikasi yang diperoleh berdasarkan hasil penelitian adalah:

1. Penyebab terjadinya konflik antar individu sebagian besar timbul karena hubungan yang tidak baik antar rekan kerja, dimana hal ini timbul karena ketidakseimbangan pola komunikasi serta perbedaan kepribadian
2. Konflik tidak sepenuhnya dapat menurunkan kinerja karyawan di perusahaan karena masih banyak faktor lain yang lebih mempengaruhi kinerja seperti : budaya kerja yang rendah, fasilitas kerja yang kurang, pemberian insentif, dan pelatihan kerja.
3. Pada kenyataannya walaupun konflik tersebut dapat menjadi produktif jika menghasilkan pemecahan yang kreatif, namun bila konflik tersebut tidak terselesaikan dan terus terjadi akan menimbulkan stress yang berlarut-larut yang pada akhirnya akan menurunkan kinerja karyawan.

C. Saran

Berdasarkan kesimpulan serta analisa di atas, maka peneliti menyampaikan saran-saran :

1. PT. Lion Metal Works, Tbk sebaiknya dapat mempertahankan konflik sesuai dengan kebutuhan perusahaan untuk mencapai kinerja karyawan yang efektif.
2. PT. Lion Metal Works,Tbk diharapkan lebih memperhatikan hubungan antar rekan kerja terutama dengan rekan kerja yang lebih senior agar tercipta hubungan yang harmonis dan akan meningkatkan kinerja.
3. Hubungan antar rekan kerja yang tidak harmonis biasanya terjadi karena perbedaan kepribadian terutama faktor usia dan ras. Pergaulan yang mendukung di tempat kerja sering kali dihubungkan dengan tingkat kecemasan dan depresi. Adapun konflik yang timbul dalam hubungan di tempat kerja dapat pula menjadi sumber stress yang akan menurunkan kinerja.