

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, peneliti panjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan ridhonya, yang telah memberikan jalan kemudahan dan kesulitan serta kemampuan untuk menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabat serta umatnya. Amin.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari banyak kendala yang dihadapi dalam penyelesaian skripsi ini, namun dengan niat dan tekad serta motivasi, bimbingan dan bantuan baik moril dan materil dari berbagai pihak, alhamdulillah pembuatan skripsi ini dapat diselesaikan. Untuk itu tidak ada kata dan ungkapan yang layak untuk disampaikan hanyalah ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Dra. Nurahma Hajat, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi UNJ.
2. Dra. Rochyati selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi FE UNJ.
3. Dra. Sudarti selaku Ketua Program Studi Administrasi Perkantoran UNJ, dan juga selaku pembimbing akademik.
4. Drs. Darkia Santoso, MM, selaku dosen pembimbing materi yang telah memberikan waktu dan tenaga dalam memberikan bimbingan, arahan serta saran kepada peneliti dengan penuh kesabaran.

5. Dra. Sri Zulaihati, Msi, selaku dosen pembimbing statistik yang telah memberikan waktunya dan memberikan bimbingan serta saran kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Para Pegawai Pemda DKI Jakarta atas informasi dan bantuannya dalam memberikan data dan tempat bagi peneliti.
7. Semua dosen yang dengan ikhlas memberikan ilmunya selama kuliah.
8. Orang Tua yang telah mendukung dan membimbing peneliti, moral maupun materiil.
9. Rekan-rekan mahasiswa khususnya program studi Administrasi Perkantoran angkatan 2004.

Jakarta, Juni 2008

Peneliti