DAFTAR ISI

ABSTRAK..... i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI..... ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... iv
HALAMAN MOTTO..... v
KATA PENGANTAR..... vi
DAFTAR ISI..... viii
DAFTAR LAMPIRAN..... xi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang ……. 1
B. Identifikasi Masalah ……. 10
C. Fokus Penelitian ……. 11
D. Tujuan Penelitian ……... 11
E. Kegunaan Hasil Penelitian ……. 12
F. Keterbatasan Penelitian 12

BAB II KAJIAN TEORETIK

A. Hakekat Organisasi Belajar …… 14
   1. Definisi Organisasi Belajar ……... 14
   2. Karakteristik Organisasi Belajar ……... 21
      a. Perubahan Ekonomi,Sosial dan Lingkungan Ilmiah …….. 21
      b. Perubahan Lingkungan Tempat Kerja ……..... 22
      c. Perubahan Harapan Dari Pelanggan ……..... 22
      d. Perubahan Harapan Dari Karyawan ……... 23
   3. Komponen Organisasi Belajar ……..… 26
      a. Learning Sub System ……. 27

b. Organization Sub System ……... 29
c. People Sub System ……. 30
d. Knowledge Sub System ……. 31
e. Technology Sub System …… 31
4. Strategi Pengembangan Learning Organization ……... 32

B. Hakekat Personal Mastery ……. 33
1. Pengertian *Personal Mastery* ……... 33
2. Dimensi-Dimensi Personal Mastery ……. 39
3. Karakteristik Individu Yang Memiliki Personal Mastery Tinggi …. 40
4. Peranan Pemimpin Dalam Membangun Personal Mastery …….. 41
5. Cara Membangun Personal Mastery …… 42
C. Hakekat Trainer …….. 43
D. Hakekat PT.RLC Indonesia …… 44

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tujuan Khusus Penelitian …….. 47
B. Pendekatan Metode Penelitian ……... 49
C. Latar Penelitian …….. 50
D. Data dan Sumber Data ……... 51
E. Prosedur Pengumpulan Data …….. 51
1. Observasi …….. 52
2. Wawancara ……... 53
3. Penelusuran Dokumen ……. 55
F. Teknik Analisis Data ……. 55
G. Pemeriksaan dan Pengecekan Keabsahan Data ……..... 57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data …… 61

B. Temuan Penelitian …….. 84

C. Pembahasan Temuan Penelitian Dengan Kajian Teoretik ……..…. 94

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN

A. Kesimpulan …….. 99

B. Implikasi ……..…… 101

C. Saran ……... 101

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN