ABSTRAK

DERNA ERLIANA. **Hubungan Antara Dukungan Sosial dengan Kejenuhan Kerja *(Burnout)* Pada Anggota Polisi Sektor Metropolitan Gambir**. Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.2009.

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh data/fakta yang tepat (sahih, benar, valid) dan dapat dipercaya (*reliable)* tentang hubungan antara Dukungan Sosial dengan Kejenuhan Kerja *(Burnout)*. Pada Anggota Polisi Sektor Metropolitan Gambir.

Penelitian dilakukan selama kurang lebih 1 bulan terhitung mulai bulan april 2009 sampai dengan Juni 2009. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan korelasional. Populasi penelitian ini adalah seluruh anggota Polsek Metro Gambir sejumlah 165 orang dengan populasi terjangkau sejumlah 43 orang. Sampel diambil dari unit POSPOL sejumlah 36 orang dengan menggunakan teknik acak sedehana.

Untuk menjaring data variabel X (Dukungan sosial) dan Variabel Y *(Burnout)*, digunakan instrumen berbentuk skala Likert, yang disebar kepada anggota Polisi Sektor Metrpolitan Gambir.

Tekhnik analisis data dimulai dengan mencari persamaan regresi, yang didapat adalah $\hat{Y}$= 52.94-0.124X selanjutnya uji persyaratan analisis dimulai dengan uji normalitas galat taksiran regresi atas X menggunakan uji liliefors dan diperoleh L_{hitung} = (0,079) dibandingkan dengan L_{tabel} pada taraf signifikansi 0.05 sebesar (0.148) maka $L_{hitung} < L_{tabel.}$ Hal ini berarti galat taksiran Y atas X berdistribusi normal.

Uji keberartian regresi diperoleh F_{hitung} =(10,32) > F_{tabel} =(4.13), ini membuktikan bahwa regresi berarti. Sedangkan uji linearitas regresi diperoleh F_{hitung} =(0.42) < F_{tabel} =(2.90) ini berarti model persamaan regresi yang dipakai linear. Uji koofesien korelasi Product Moment menghasilkan r_{xy}=(-0.482) kemudian dilanjutkan dengan uji signifikansi koefesien dengan menggunakan uji t diperoleh t_{hitung} = (-3.21) sedangkan t_{tabel} adalah (-1.70) hal ini berarti $t_{hitung} < t_{tabel.}$

Selain itu diperoleh Uji Koefisien Determinasi sebesar 23.23% yang berarti bahwa variabel *Burnout* dipengaruhi sebesar 23.23%. Oleh variabel Dukungan Sosial. Kesimpulan penelitian ini adalah terdapat hubungan negatif antara Dukungan Sosial dengan kejenuhan Kerja *(Burnout)* pada anggota Polisi sektor Metropolitan Gambir.

ABSTRACT

DERNA ERLIANA. ***Correlations Between The social support with burnout At police Sektor Metropolitan Gambir. Faculty of economics,*** Universitas Negeri Jakarta. 2009

The purpose of this research is to get a valid and reliable data or fact, to know the relations between Social Support with burnout at Kapolsek Gambir.

This research have been done for 1 month since April 2009 until juny 2009. Research Method using survey method with correlation aprroach, while the data is got from instrument to police at Polsek Gambir. The populations research was all police Polsek Gambir, with 36 police from unit POSPOL for sampling with use simple random sampling technique.

Collecting X variabel Social Support and Y variabel burnout using instrument likert scale where collected from police of Polsek Gambir.

Tekhnik Data analysist by finding regression equation, that is $\hat{Y}$*= 52.94-0.124X after the analysis test that data normality test by using liliefors formula and the result is* L_{count} *=(0.079) in significant level 0.05 and* L_{tabel} *=(0.148) so* $L_{count} < L_{tabel..}$ *Mean that the mistake of prediction regression Y to X has normal distribution.*

For regression significance test and the result is F_{count} *=(10.32) >* F_{tabel} *=(4.13) . showing that, it has significance regression. While regression linearity test,* F_{count} *= (0.42) <* F_{tabel} *=(2.90), showing that regression is linear. The result of prduct moment correlation coefficient test is* r_{xy}*=(-0.482) continued by using correlations coefficient tes with t-test. Counting result* T_{count} *=(-3.21) while* t_{tabel} *=(-1.70) and so* $t_{hitung} < t_{tabel..}$ *it means that there are significance and negative relations between the social support with burnout.*

Beside that, the result of determination coeficient test is 23.23%, mean that burnout variabel determinated by 23.23% the role of social support variabel. The conclusion shown that research have negative relations between the Social Support with Burnout at Polsek Gambir.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung jawab
Dekan Fakultas Ekonomi

Dra. Nurahma Hajat, M. Si
NIP. 131 466 586

	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1. Ketua	Dra. Sudarti NIP. 130 521 301	.....	.....
2. Sekretaris	Ati Sumiati S.Pd M.Si NIP. 132 326 821	.....	.....
3. Penguji Ahli	Drs. Nurdin Hidayat, M.Si NIP. 132 282 571	.....	.....
4. Pembimbing I	Dra. Nuryetty Zain. MM NIP. 131 583 317	.....	.....
5. Pembimbing II	Umi Widyastuti, SE, ME NIP. 132 282 584	.....	.....

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, di Universitas Negeri Jakarta.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 22 Juni 2009

Yang membuat pernyataan
Materai Rp. 6000,-

Derna Erliana

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Teruntuk yang selalu ada dihatiku
Ayah dan Ibuku, semoga ALLAH selalu didekat dan senantiasa menyayangi kalian

"usaha dan berdoa, kedua kata itu yang selalu aku tanamkan didalam jiwaku, klasik tapi bermanfaat bagiku"

With Love From Heart

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Peneliti sadar bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Untuk itu, peneliti mohon masukan serta saran yang dapat membantu agar skripsi ini dapat menjadi lebih baik.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini mungkin tidak akan terwujud tanpa bantuan segenap pihak yang terlibat dalam penelitian ini. Pada kesempatan ini peneliti dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dra. Nuryetty Zain, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktunya serta bimbingannya dan saran kepada peneliti
2. Umi Widyastuti, SE, ME selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktunya dan bimbingannya serta saran kepada peneliti
3. Dra. Nurahma Hajat selaku Dekan Fakultas Ekonomi
4. Ari Saptono, S.E M.Pd, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi
5. Drs. Nurdin Hidayat M.Si, selaku ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi
6. Dra. Sudarti selaku Ketua konsentrasi Adiministrasi Perkantoran dan Pembimbing Akademis

7. Bapak dan ibu dosen Universitas Negeri Jakarta khususnya Fakultas Ekonomi yang telah mengajarkan dan mentransfer ilmu dengan bijak dan profesional

8. Kedua orang tua yang telah membesarkan dan membimbing Peneliti dengan doa yang tulus dan penuh keikhlasan, serta dukungan baik moril maupun materil, ayahanda, ibunda, kakak dan adik tersayang

9. Teman–teman Program Studi Administrasi Perkantoran angkatan 2005,dan

10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Semoga bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak mendapatkan balasan yang lebih baik dari Allah SWT.

Akhirnya peneliti berharap semoga skripsi ini dapat diterima sebagai implikasi untuk keberlangsungan penulisan skripsi yang akan datang dan bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 4 Juni 2009

Peneliti

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS iv
LEMBAR PERSEMBAHAN v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1
B. Identifikasi Masalah 8
C. Pembatasan Masalah 8
D. Perumusan Masalah 8
E. Kegunaan Penelitian 9

BAB II PENYUSUNAN DESKRIPSI TEORITIS, KERANGKA BERPIKIR DAN PERUMUSAN HIPOTESIS

A. Deskripsi Teoritis 10
   1. Kejenuhan Kerja *(Burnout)* 10
   2. Dukungan sosial *(Social Support)* 15
B. Kerangka Berpikir 23
C. Perumusan Hipotesis 26

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tujuan Penelitian 27
B. Waktu dan Tempat Penelitian 27
C. Metode Penelitian 27
D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel 28
E. Instrumen Penelitian 29
F. Konstelasi Hubungan Antar Variabel 35
G. Teknik Analisis Data 35

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Data 40
   1. Kejenuhan Kerja *(Burnout)* 40
   2. Dukungan Sosial *(Social Support)* 42
B. Pengujian Persyaratan Analisis 44
C. Pengujian Hipotesis 46
D. Interpretasi penelitian 49
E. Keterbatasan penelitian 50

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan 51
B. Implikasi 52
C. Saran 53

DAFTAR PUSTAKA
DAFTAR LAMPIRAN
RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel III.1 Kisi-Kisi Penyusunan Instrumen Variabel Y 30

Tabel III.2 Skala Penelitian Untuk Instrumen Variabel Y 31

Tabel III.3 Kisi-Kisi Penyusunan Instrumen Variabel X 32

Tabel III.4 Skala Penelitian Untuk Instrumen Variabel X 33

Tabel III.5 Tabel ANAVA 38

Tabel IV.1 Distribusi frekuensi Kejenuhan Kerja *(Burnout)* (Y) 41

Tabel IV.2 Distribusi Frekuensi Dukungan Sosial 43

Tabel IV.3 Tabel ANAVA 47

Tabel IV.4 Pengujian Signifikansi Koefisien Korelasi 49

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar IV.1 Grafik Histogram Variabel Y *Burnout* 41

Gambar IV.2 Grafik Histogram Variabel X Dukungan Sosial 43

Gambar IV.3 Grafik Persamaan Regresi 45

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1	Surat Penelitian dari Universitas Negeri Jakarta	55
Lampiran 2	Surat Keterangan Penelitian dari Polsek Gambir.....	56
Lampiran 3	Kuesioner Uji Coba Variabel X.....	57
Lampiran 4	Kuesioner Uji Coba Variabel Y	59
Lampiran 5	Kuesioner Setelah Uji Coba Variabel X	60
Lampiran 6	Uji Coba Instrumen Variabel X	62
Lampiran 7	Langkah-Langkah Perhitungan Uji Validitas Variabel X.....	63
Lampiran 8	Data Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel X	64
Lampiran 9	Perhitungan Kembali Data Hasil Ujicoba Variabel X	65
Lampiran 10	Data Hasil Perhitungan Kembali Uji Validitas Variabel X	66
Lampiran 11	Data Hasil Uji Coba Reliabilitas Variabel Y	67
Lampiran 12	Data Hasil Uji Coba Variabel Y.....	68
Lampiran 13	Data Penelitian Variabel X	69
Lampiran 14	Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram X	70
Lampiran 15	Grafik Histogram Variabel X.....	71
Lampiran 16	Data Penelitian Variabel Y	72
Lampiran 17	Proses Perhitungan Histogram Variabel Y	73
Lampiran 18	Grafik Histogram	74
Lampiran 19	Data Berpasangan Variabel X dan Y	75
Lampiran 20	Hasil Data Mentah Variabel X dan Y	76
Lampiran 21	Tabel Perhitungan Rata-Rata, Varians dan Simpangan Baku ...	77

Lampiran 22 Perhitungan Uji Linearitas 78
Lampiran 23 Tabel Perhintungan Rata-rata, varians dan Simpangan Baku.... 79
Lampiran 24 Perhitungan Rata-Rata, Varians dan Simpangan Baku..... 80
Lampiran 25 Perhitungan Rata-Rata, Varians dan Simpangan Baku..... 81
Lampiran 26 Tabel Menghitung Y=a+bX..... 82
Lampiran 27 Grafik Persamaan Regresi..... 83
Lampiran 28 Perhitungan Normalitas 84
Lampiran 29 Langkah Perhitungan Uji Normalitas Galat Taksiran 85
Lampiran 30 Perhitungan Uji Keberartian Regresi..... 86
Lampiran 31 Perhitungan Uji Keliniearan Regresi 88
Lampiran 32 Perhitungan JK (G) 89
Lampiran 33 Tabel ANAVA Untuk Uji Keberartian dan Kelinieran 90
Lampiran 34 Perhitungan Koefesien Korelasi Product Moment..... 91
Lampiran 35 Perhitungan Uji Signifikansi..... 92
Lampiran 36 Perhitungan Uji Koefesien Determinasi 93
Lampiran 37 Analisis Indikator..... 94
Lampiran 38 Nilai Persentil Untuk Distribusi t..... 97
Lampiran 39 Tabel Nilai r Product Moment Pearson 98
Lampiran 40 Nilai Persentil Untuk Distribusi F..... 99
Lampiran 41 Nilai Kritis L Untuk Uji Liliefors 103
Lampiran 42 Tabel Kurva Normal Persentase 104
Lampiran 43 Struktur Organisasi 105
Lampiran 44 Visi Misi Polsek..... 106

RIWAYAT HIDUP



DERNA ERLIANA

Lahir di Jakarta, 24 Agustus 1987. Anak kedua dari tiga bersaudara, pasangan Masykur dan Gunarti, yang beralamat di Jl. K Rt 004/03 No.9 Cipinang Muara Jatinegara Jakarta Timur 13420.

Peneliti memulai pendidikan formalnya pada tahun 1992 di TK Meranti, tahun 1993 – 1999 di SD Negeri 07 Cipinang Elok, tahun 1999 – 2002 di SLTP Negeri 243 jakarta, tahun 2002 – 2005 di SMA Negeri 53 Jakarta. Pada tahun 2005 peneliti diterima sebagai Mahasiswa Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Pengalaman Praktek Kerja Lapangan di Badan Pengawas Keuangan dan Pembangunan (tahun 2008). Program Pengalaman Lapangan (PPL) di SMK Pelita 3 Rawamangun Jakarta Timur, mengajar mata diklat Surat Menyurat Indonesia untuk kelas 1.