

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| COVER | i |
| ABSTRAK..... | ii |
| RINGKASAN | iii |
| PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING..... | iv |
| LEMBAR PERNYATAAN..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xi |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|------------------------------|----|
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Fokus Penelitian | 7 |
| C. Perumusan Masalah | 8 |
| D. Kegunaan Penelitian | 9 |
| 1. Manfaat Teoretis..... | 9 |
| 2. Manfaat Praktis..... | 9 |
| a. Bagi Guru | 9 |
| b. Bagi Siswa | 10 |
| c. Bagi Kepala Sekolah | 10 |
| d. Bagi Sekolah | 10 |
| e. Bagi Pemerintah..... | 10 |

BAB II KAJIAN TEORETIK

| | |
|--|----|
| A. Deskripsi Konseptual Evaluasi Program | 11 |
| 1. Pengertian Evaluasi Program | 11 |
| 2. Tujuan dan Manfaat Evaluasi Program..... | 15 |
| a. Tujuan Evaluasi Program | 15 |
| b. Manfaat Evaluasi Program | 19 |
| 3. Model Evaluasi Program..... | 24 |
| a. Formatif-Summatif Evaluation Model | 24 |
| b. Countenance Evaluation Model | 26 |
| c. CIPP Evaluation Model | 27 |
| d. CSE-UCLA Evaluation Model..... | 32 |
| e. Discrepancy Models | 33 |
| f. Goal Oriented Evaluation Model | 35 |
| g. Goal Free Evaluation Model | 35 |
| B. Konsep Penjaminan Mutu Pendidikan | 37 |
| 1. Pengertian Penjaminan Mutu Pendidikan..... | 37 |
| 2. Mengukur Mutu Pendidikan | 39 |
| 3. Langkah-langkah Meningkatkan Mutu | 43 |
| C. Manajemen Mutu dalam Pendidikan..... | 47 |
| 1. Orientasi Manajemen Mutu dalam Pendidikan | 47 |
| 2. Manajemen Mutu dalam Pendidikan | 49 |

| | | |
|----------------|--|-----|
| | 3. Langkah-langkah Pelaksanaan Manajemen Mutu | 51 |
| | a. Perencanaan Mutu Pendidikan | 51 |
| | b. Pelaksanaan Berbasis Mutu..... | 53 |
| | c. Pengawasan Mutu..... | 54 |
| D. | Penjaminan Mutu Satap/SPDT | 55 |
| E. | Model Evaluasi Program yang Digunakan | 58 |
| | a. Analisis Kebutuhan, Visi, Misi dan Tujuan | 59 |
| | b. Evaluasi Sumber Daya | 70 |
| | c. Evaluasi Proses Ketercapaian Penjaminan Mutu Pendidikan | 72 |
| | d. Evaluasi Ketercapaian Program Mutu | 76 |
| | e. Evaluasi Pembiayaan Pendidikan | 77 |
| F. | Hasil Penelitian yang Relevan | 78 |
| G. | Kriteria Evaluasi Program | 81 |
| BAB III | METODOLOGI PENELITIAN | |
| A. | Tujuan Penelitian | 91 |
| B. | Tempat dan Waktu Penelitian | 92 |
| | 1. Tempat Penelitian | 92 |
| | 2. Waktu Penelitian | 92 |
| C. | Pendekatan, Metode dan Desain Model Penelitian | 92 |
| | 1. Pendekatan dan Metode Penelitian..... | 92 |
| | 2. Desain Penelitian..... | 95 |
| D. | Instrumen Penelitian | 97 |
| | 1. Kisi-kisi Instrumen | 97 |
| | 2. Validasi Instrumen | 106 |
| E. | Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data | 107 |
| | 1. Teknik Observasi | 109 |
| | 2. Teknik Wawancara | 112 |
| | 3. Teknik Dokumentasi..... | 113 |
| F. | Teknik Analisis Data | 114 |
| | 1. Tahap Reduksi Data | 116 |
| | 2. Tahap Penyajian Data..... | 116 |
| | 3. Tahap Kesimpulan/Verifikasi..... | 117 |
| G. | Pemeriksaan Keabsahan Data | 118 |
| H. | Penilaian Evaluasi Penjaminan Mutu..... | 123 |
| BAB IV | HASIL PENELITIAN | |
| A. | Hasil Evaluasi | 125 |
| | 1. Analisis Kebutuhan, Visi, Misi, dan Tujuan Sekolah dalam Penjaminan Mutu Pendidikan di SD-SMP Negeri Satap 2 Lingsar SPDT 19 Lombok Barat | 126 |
| | a. Analisis Kebutuhan | 126 |
| | b. Visi, Misi, dan Tujuan | 129 |
| | 2. Sumber Daya Pendidikan diSD-SMP Negeri Satap 2 Lingsar SPDT 19 Lombok Barat..... | 156 |
| | 3. Proses Ketercapaian Program Penjaminan Mutu di SD – SMPN Satap 2 Lingsar SPDT 19 Lombok Barat. | 165 |

| | | |
|--------------|---|-----|
| 4. | Ketercapaian Program Penjaminan Mutu SD-SMP Negeri Satap 2 Lingsar SPDT 19 Lombok Barat..... | 181 |
| 5. | Pembiayaan Pendidikan di SD-SMP Negeri Satap 2 Lingsar SPDT 19 Lombok Barat..... | 184 |
| 6. | Rekapitulasi Hasil Evaluasi..... | 192 |
| B. | Pembahasan..... | 193 |
| 1. | Analisis Kebutuhan, Visi, Misi, dan Tujuan Penjaminan Mutu Sekolah..... | 194 |
| 2. | Sumber Daya..... | 205 |
| 3. | Proses Ketercapaian Program Penjaminan Mutu di SD-SMP Negeri Satap 2 Lingsar SPDT 19 Lombok Barat | 209 |
| 4. | Ketercapaian Program Penjaminan Mutu | 224 |
| 5. | Pembiayaan Pendidikan di SD-SMP Negeri Satap 2 Lingsar SPDT 19 Lombok Barat..... | 229 |
| BAB V | PENUTUP | |
| A. | Simpulan | 236 |
| B. | Rekomendasi | 241 |

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

