

**EVALUASI PROGRAM PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
PENGEMBANGAN STAF
PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK.**


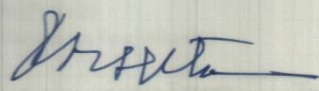
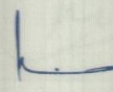



**DARMA YANTI D. TAMIN
7617110628**

**Desertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
untuk Mendapatkan Gelar Doktor**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2019**

**PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI DIPERSYARATKAN UNTUK
UJIAN TERBUKA/PROMOSI DOKTOR**

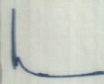
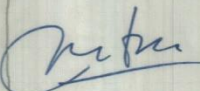
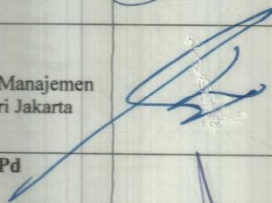
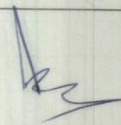
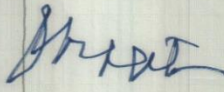
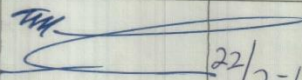

Promotor	Ko-Promotor	
		
Prof. Dr. Maruf Akbar, M.Pd	Dr. Sugiarto Sutomo, M.A	
Tanggal : 04-11-2019	Tanggal : 29.10.19	
NAMA	TANDA TANGAN	TANGGAL
Prof. Dr. Ilza Mayuni, M.A (Ketua) ¹		05-11-2019
Dr. Suryadi (Sekretaris) ²		05-11-2019
Nama	: Darmayanti D. Tamin	
No. Registrasi	: 7617110628	
Program Studi	: Manajemen Pendidikan/S3	
Tanggal Lulus	:	

¹ Direktur Pascasarjana

² Koordinator Program Studi

**PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI
SETELAH UJIAN TERTUTUP**

Nama : Darmayanti D. Tamin
 No. Registrasi : 7617110628
 Program Pendidikan : Manajemen Pendidikan/S3

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Prof. Dr. Ilza Mayuni, M.A Plt. Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta		19/09.2019
2.	Prof. Dr. Ivan Hanafi, M.Pd Wakil Direktur I Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta		6/9 2019
3.	Dr. Suryadi Koordinator Program Doktor Manajemen Pendidikan Universitas Negeri Jakarta		2/9.2019
4.	Prof. Dr. Ma'ruf Akbar, M.Pd Promotor		19/2-19
5.	Dr. Sugiarto Sutomo, M.A Co-Promotor		19/2-19
6.	Prof. Dr. Suparno Eko Widodo, M.M Penguji Senat		22/2-19
7.	Prof. Dr. Nurhizrah Gistituati, M.Ed Penguji Luar		8/2-19

Evaluasi Program Pendidikan dan Pelatihan Pengembangan Staf PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.

Darmayanti D. Tamin

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi penyelenggaraan program pendidikan dan pelatihan pengembangan Staf di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. (program PPS BNI) guna menyediakan penilaian dari efektivitas dan memberi masukan dalam peningkatan program dimaksud.

Pada penelitian ini digunakan evaluasi model CIPP (*Contex, Input, Process, Product*) dalam mengevaluasi program PPS BNI. Metode campuran dari kualitatif dan kuantitatif digunakan dalam menganalisa data. Analisa data dengan metode kualitatif digunakan pada data yang bersumber dari wawancara terhadap 8 informan, observasi, dan telaah dokumen, sedangkan metode kuantitatif yang menggunakan analisa data dengan statistik deskriptif untuk data bersumber dari kuesioner dengan 72 responden. Informan dan responden berasal dari peserta, tenaga pengajar/instruktur dan tenaga pengelola dari program PPS BNI.

Hasil penelitian pada latar kebutuhan penyelenggaraan program PPS BNI menunjukkan adanya kebutuhan peningkatan kompetensi peserta Diklat untuk memenuhi kompetensi sebagai staf BNI, dan kebijakan yang berkaitan dengan program dimaksud telah dibuat tertulis. Input dari program berupa strategi dan sumber daya memenuhi kriteria yang mendukung keberhasilan program PPS BNI. Pelaksanaan program PPS BNI berjalan sesuai dengan strategi Diklat yang telah dibuat. Hasil kelulusan peserta Diklat di atas target, dan manfaat program untuk peningkatan kompetensi mendapat penilaian baik dari peserta program pendidikan dan pelatihan ini.

Penelitian ini memberikan kontribusi untuk memperlihatkan pelaksanaan penyelenggaraan program pendidikan dan pelatihan dengan menerapkan teori dari para pakar pendidikan dan pelatihan mendukung keberhasilan penyelenggaraan program Diklat.

Kata kunci : Evaluasi program, pendidikan dan pelatihan, pengembangan staf, dan model CIPP

***The Education and Training Evaluation of Officer Development Program
at PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.***

Darmayanti D. Tamin

Abstract

The aim of this research is to evaluate education and training of officer development program, PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk., and to provide assessments and feedback of the education and training program's effectiveness for sustainable improvement.

In this research, CIPP Evaluation Model (Context, Input, Process, Product) is used in evaluate PPS BNI program. Mixed methods that qualitative and quantitative is applied in data analyses. Data analysis by qualitative is used the source of data has been obtained through interviewing with 8 informan, observation and literature study. Quantitative method uses data analysis with statistical descriptive for data from questioner with 72 respondent. Informan and responden who came from participants, teachers/instructurs and stafs of program PPS BNI.

The research result in background of PPS BNI program implementation indicate new employees in officer position need training for improve their competency as BNI officer, and the program policy already be made written. Inputs of PPS BNI program are strategy and resources support the success of the program. Implementation of the program runs as well as strategy already been made. The results of participants passing above the target, and the benefits of the program for competence improvement are well appraised by the participants of this education and training program.

This research give contribution to show implementation of education and training program by applying theory of education and training experts support good achievement.

Key Words: Program Evaluation, Education and Training, Officer Development, and CIPP Model

Lembar Pernyataan

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Disertasi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Doktor dari Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta seluruhnya merupakan hasil karya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Disertasi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah disebutkan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian dari Disertasi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jakarta, 27 November 2019



Darmayanti D. Tamin



UNIVERSITAS NEGERI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Darmayanti D. Tamin
NIM : 7617110628
Fakultas/Prodi : Pascasarjana/Manajemen Pendidikan
Alamat email : darmayanti.tamin@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Evaluasi Program Pendidikan dan Pelatihan Pengembangan Staf PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara fulltext untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 02 Mei 2020
Penulis

(Darmayanti D. Tamin)

Kata Pengantar

Alhamdulillah rabil ‘alamin, dengan Puji syukur atas kehadiran Allah Subhanahu Wataala berkat rahmat dan karunia-Nya disertasi yang berjudul “Evaluasi Program Pendidikan dan Pelatihan Pengembangan Staf PT. Bank Negara Indonesia (persero) Tbk.” dapat diselesaikan peneliti. Disertasi ini disusun dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Doktor Manajemen Pendidikan pada Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa disertasi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian disertasi ini. Secara khusus peneliti menyampaikan terima kasih kepada Prof. Dr. Ma’aruf Akbar, M.Pd selaku promotor, Dr. Sugiarto Sutomo, MA selaku co-promotor, dan Prof. Dr. H. Djaali selaku promotor sebelumnya yang telah membimbing dan mengarahkan peneliti dalam penyusunan disertasi ini.

Peneliti berterima kasih pula kepada Prof. Intan Ahmad, Ph.D selaku Plt Rektor Universitas Negeri Jakarta, Prof. Dr. Ilza Mayuni, MA selaku Plt Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta, Prof. Dr. Ir. Ivan Hanafi, M.Pd selaku Wakil Direktur I Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta, Dr. Nurhattati Fuad, M.Pd selaku Wakil Direktur 2 Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta, dan Dr. Suryadi, selaku Koordinator Program Doktor Manajemen Pendidikan Universitas Negeri Jakarta. Demikian juga peneliti menyampaikan terima kasih kepada seluruh dosen dan staf Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga peneliti dapat menyelesaikan disertasi ini.

Peneliti mengucapkan terima kasih kepada Pemimpin Divisi Manajemen Pembelajaran Organisasi (ONL) PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. yang telah mengizinkan peneliti melakukan penelitian untuk disertasi ini dan segenap pegawai Divisi ONL PT. yang telah memberikan bantuannya.

Peneliti mengucapkan terima kasih kepada Ayahanda H. Darmawy Tamin (Almarhum), Ibunda Hj. Nurwati (Almarhumah), dan suami H. Ricardo I. Yatim (Almarhum) yang telah mendidik peneliti untuk selalu menimba ilmu sebanyak-banyaknya sehingga peneliti dapat menempuh pendidikan setinggi ini.

Peneliti berharap, kiranya hasil penelitian ini dapat memberi manfaat bagi banyak pihak yang terkait dengan pengelolaan pendidikan dan pelatihan, dan dapat pula menjadi bahan menambah pengetahuan mengenai pendidikan dan pelatihan.

Akhir kata, peneliti sangat menyadari masih terdapat kekurangan dan kesalahan dalam penulisan disertasi ini karena kelemahan yang ada pada diri peneliti. Untuk itu saran dan kritik positif-konstruktif demi penyempurnaan disertasi ini sangat peneliti harapkan.

Jakarta, 27 November 2019

Darmayanti D. Tamin

Daftar Isi

	Hal
Cover	
Persetujuan Komisi Promotor	
Persetujuan Hasil Perbaikan Disertasi	
Abstrak	i
Lembar Originalitas	iii
Surat Pernyataan Persetujuan Publikasi	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	x
Daftar Lampiran	xi
Bab I Pendahuluan	1
A. Latar belakang masalah	1
B. Fokus penelitian	11
C. Rumusan masalah	12
D. Kegunaan penelitian	12
Bab II Kajian Teoretik	14
A. Konsep evaluasi program	14
1. Pengertian evaluasi	14
2. Pengertian program	16
3. Evaluasi program	18
4. Model-model evaluasi program.....	22
B. Program pendidikan dan pelatihan yang dievaluasi	40
1. Konsep manajemen pendidikan dan pelatihan	40
2. Perspektif manajemen pendidikan dan pelatihan	45
3. Program pendidikan dan pelatihan pengembangan staf BNI	78
C. Model evaluasi program (model CIPP)	85
D. Hasil penelitian yang relevan	93
E. Kriteria evaluasi	97

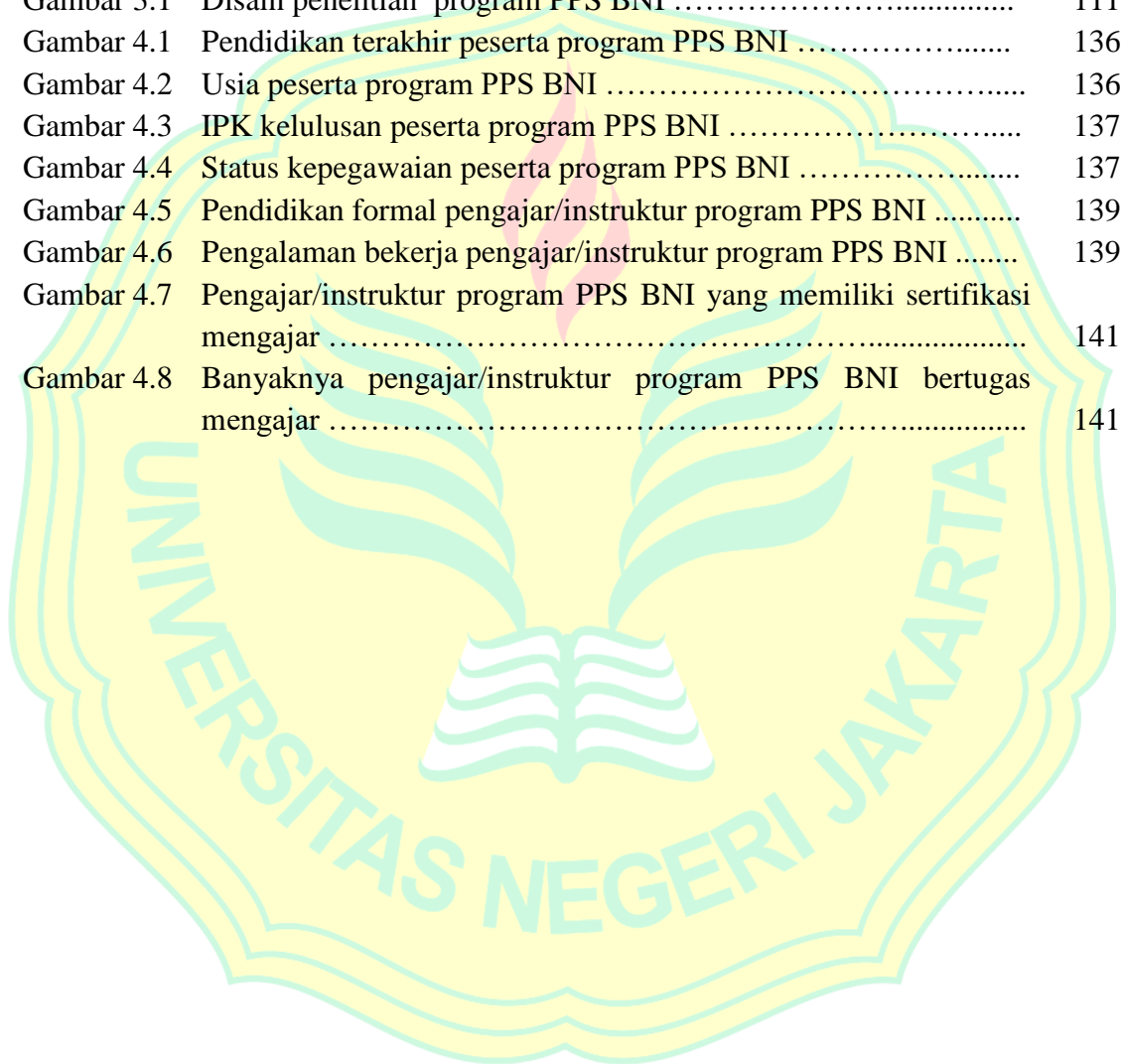
Bab III	Metodologi Penelitian	107
	A. Tujuan penelitian	107
	B. Tempat dan waktu penelitian	108
	C. Pendekatan, metode dan disain penelitian	109
	1. Pendekatan penelitian	109
	2. Metode penelitian.....	109
	3. Desain penelitian	111
	D. Instrumen penelitian	113
	1. Kisi-kisi instrumen	113
	2. Validasi instrumen	119
	E. Teknik dan prosedur pengumpulan data	121
	F. Teknik analisis data	128
Bab IV	Hasil Penelitian dan Pembahasan	131
	A. Hasil penelitian	131
	B. Pembahasan	160
Bab V	Kesimpulan dan Rekomendasi	179
	A. Kesimpulan	179
	B. Rekomendasi	182
	Daftar Pustaka	185
	Lampiran	193

Daftar Tabel

	Hal
Tabel 2.1	Kriteria evaluasi program PPS BNI 100
Tabel 3.1	Kisi-kisi instrumen evaluasi program PPS BNI 114
Tabel 3.2	Pengumpulan data evaluasi program PPS BNI 125
Tabel 4.1	Kompetensi pengetahuan pengajar/instruktur program PPS BNI 139
Tabel 4.2	Kompetensi pengajaran dari pengajar/instruktur program PPS BNI 142
Tabel 4.3	Cakupan materi pada kurikulum program PPS BNI 143
Tabel 4.4	Isi materi program PPS BNI 144
Tabel 4.5	Sarana dan prasarana program PPS BNI 147
Tabel 4.6	Kemampuan tenaga pengelola program PPS BNI mempersiapkan penyelenggaraan Diklat 150
Tabel 4.7	Kemampuan tenaga pengelola program PPS BNI dalam bidang pengawasan dan pengendalian 150
Tabel 4.8	Jawaban kuesioner dari peserta program PPS BNI mengenai sikap tenaga pengelola Diklat dalam menunjang keberhasilan Diklat 151
Tabel 4.9	Jawaban kuesioner dari pengajar/instruktur Diklat mengenai sikap tenaga pengelola Diklat dalam menunjang keberhasilan Diklat 151
Tabel 4.10	Pelaksanaan penyelenggaraan 154
Tabel 4.11	Pelaksanaan pembelajaran di kelas 155
Tabel 4.12	Pelaksanaan <i>on job training</i> 155
Tabel 4.13	Pelaksanaan <i>in service training</i> 156
Tabel 4.14	Pelaksanaan kelulusan peserta program PPS BNI 158
Tabel 4.15	Pelaksanaan tenaga pengelola program PPS BNI dalam bidang pengawasan dan pengendalian Diklat 160
Tabel 4.16	Manfaat program PPS BNI dalam peningkatan kompetensi dan mendukung pelaksanaan tugas 212

Daftar Gambar

	Hal
Gambar 2.1 Evaluasi model Stake	29
Gambar 2.2 Tahap-tahap model evaluasi CSE-UCLA	30
Gambar 2.3 Tahapan program PPS BNI	79
Gambar 2.4 Komponen kunci model CIPP dan hubungan dengan program	87
Gambar 3.1 Disain penelitian program PPS BNI	111
Gambar 4.1 Pendidikan terakhir peserta program PPS BNI	136
Gambar 4.2 Usia peserta program PPS BNI	136
Gambar 4.3 IPK kelulusan peserta program PPS BNI	137
Gambar 4.4 Status kepegawaian peserta program PPS BNI	137
Gambar 4.5 Pendidikan formal pengajar/instruktur program PPS BNI	139
Gambar 4.6 Pengalaman bekerja pengajar/instruktur program PPS BNI	139
Gambar 4.7 Pengajar/instruktur program PPS BNI yang memiliki sertifikasi mengajar	141
Gambar 4.8 Banyaknya pengajar/instruktur program PPS BNI bertugas mengajar	141



Daftar Lampiran

		Hal
Lampiran 1	Pedoman wawancara untuk Tenaga Pengelola Program PPS BNI	193
Lampiran 2	Pedoman Wawancara Untuk Peserta Program PPS BNI	196
Lampiran 3	Pedoman Wawancara Untuk Pengajar/Instruktur Program PPS BNI	200
Lampiran 4	Pedoman Koesioner untuk Peserta Program PPS BNI	202
Lampiran 5	Pedoman Koesioner untuk Pengajar/Instruktur Program PPS BNI	213
Lampiran 6	Lembar Observasi Sarana dan Prasarana Program PPS BNI	216
Lampiran 7	Hasil Wawancara dengan Tenaga Pengelola Program PPS BNI 1.....	218
Lampiran 8	Hasil Wawancara dengan Tenaga Pengelola Program PPS BNI 2	227
Lampiran 9	Hasil Wawancara dengan Peserta Program PPS BNI 1	233
Lampiran 10	Hasil Wawancara dengan Peserta Program PPS BNI 2	239
Lampiran 11	Hasil Wawancara dengan Peserta Program PPS BNI 3	244
Lampiran 12	Hasil Wawancara dengan Pengajar/Instruktur Program PPS BNI 1	249
Lampiran 13	Hasil Wawancara dengan Pengajar/Instruktur Program PPS BNI 2	251
Lampiran 14	Hasil Wawancara dengan Pengajar/Instruktur Program PPS BNI 3	253
Lampiran 15	Pengkodean Hasil Wawancara Mengenai Program PPS BNI.....	255
Lampiran 16	Hasil Kuesioner dari Peserta Program PPS BNI	266
Lampiran 17	Hasil Kuesioner dari Pengajar/Instruktur Program PPS BNI	275
Lampiran 18	Hasil Observasi Sarana dan Prasarana Program PPS BNI	276
Lampiran 19	Surat Izin Penelitian	278