

**EVALUASI PROGRAM PEMBINAAN SUMBER DAYA MANUSIA  
DI YAYASAN LEMBAGA ALKITAB INDONESIA**



**SIGIT TRIYONO**  
**7647130225**

Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
untuk Mendapatkan Gelar Doktor

**PASCA SARJANA**  
**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**  
**2019**

**PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI DIPERSYARATKAN UNTUK  
UJIAN TERBUKA/ PROMOSI DOKTOR**

Promotor

Co-Promotor

Prof. Dr. Yetti Supriyati, M.Pd.  
Tanggal: 24-11-2019

Prof. Dr. Billy Tunas, M.Sc.  
Tanggal: 23-11-2019

NAMA

TANDA TANGAN

TANGGAL

Dr. Komarudin, M.Si.  
(Ketua)<sup>1</sup>

16-12-2019

Prof. Dr. Nadiroh, MPd.  
(Sekretaris)<sup>2</sup>

4-12-2019

Nama : Sigit Triyono

No. Registrasi : 7647130225

Tgl. Lulus : 28 JANUARI 2020.

<sup>1</sup>Rektor Universitas Negeri Jakarta








<sup>2</sup>Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

**BUKTI PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI  
SETELAH UJIAN TERTUTUP**

Nama Mahasiswa : Sigit Triyono

No Registrasi : 7647130225

Program Studi : Ilmu Manajemen

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Ir. Ivan Hanafi, M.Pd. (Ketua)		4/12 2019
2	Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si. (Sekretaris)		30/11-2019
3	Prof. Dr. Yetti Supriyati, M.Pd. (Promotor)		24/11-2019
4	Prof. Dr. Billy Tunas, M.Sc. (Co-Promotor)		23/11-2019
5	Prof. Dr. Maruf Akbar, M.Pd. (Penguji)		22/11-19
6	Dr. Ucu Cahyana, M.Si. (Penguji)		22/11-2019
7.	Prof. Dr. S.Pantja Djati, M.Si., M.A. (Penguji Luar)		21-11-2019.



## EVALUASI PROGRAM PEMBINAAN SUMBER DAYA MANUSIA DI YAYASAN LEMBAGA ALKITAB INDONESIA (LAI)

Sigit Triyono  
sigittriyono\_im13s3@mahasiswa.unj.ac.id

### Abstrak

Penelitian evaluasi program pembinaan sumberdaya manusia (PSDM) di Yayasan Lembaga Alkitab Indonesia (LAI) bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas penerapan penyelenggaraan program PSDM yang meliputi tahap masukan, proses, dan hasil di Yayasan Lembaga Alkitab Indonesia. Penelitian ini tergolong penelitian evaluatif dengan menggunakan kerangka model evaluasi *Stake's Countenance Evaluation Model* yang dikembangkan oleh Robert Stake dengan tiga komponen evaluasi, yaitu: *Antecedent* (masukan), *Transaction* (proses) dan *Outcome* (hasil). Data dikumpulkan melalui studi dokumen, wawancara, observasi, dan *focus group discussion* (FGD) serta data digabungkan dalam teknik pengumpulan data, dan kemudian dilakukan pengujian kredibilitas data (triangulasi). Analisis data kualitatif melalui tahap pengumpulan data, tahap reduksi data (membuat ringkasan, mengkode, menelusur tema, membuat gugus-gugus, membuat partisi, menulis memo), tahap penyajian data dan tahap penarikan kesimpulan. Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa secara umum penerapan program pembinaan SDM di LAI belum berjalan secara efektif dan efisien. Secara umum tidak semua aspek yang dievaluasi memenuhi standar kriteria yang ditetapkan. Tidak semua kriteria evaluasi memenuhi kecukupan dan ketepatan implementasi program. Tidak semua aspek yang dievaluasi ada hubungan ekivalensi yang setara (*congruence*) antara tujuan yang diharapkan (*intent*) dengan kondisi fakta yang sesungguhnya terjadi (*observation*). Secara hubungan kausalitas sebab-akibat (*contingency*) antarkomponen *antecedent* (masukan), *transaction* (proses), dan *outcome* (hasil) menunjukkan saling ada keterkaitan efektivitas implementasi program, dimana komponen *antecedent* memengaruhi *transaction* dan selanjutnya memengaruhi *outcome*.

**Keyword:** *Program Evaluation, Human Resources Development, Stake's Countenance Evaluation Model, Indonesian Bible Society Foundation.*

# **THE EVALUATION OF HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT PROGRAM IN INDONESIAN BIBLE SOCIETY FOUNDATION (LAI)**

Sigit Triyono  
sigittriyono\_im13s3@mahasiswa.unj.ac.id

## **Abstrack**

*The objective of the research on the program of Human Resources Development (HRD) in the Indonesian Bible Society (IBS) is to evaluate the effectiveness of the application of the HRD program implementation, which includes the input phase, the process, and the outcome at the Indonesian Bible Society. This research is considered an evaluative research using Stake's evaluation model framework called the Countenance Evaluation Model. This model was developed by Robert Stake with three evaluation components, namely: Antecedent (inputs), Transaction (process), and Outcome (results). The data collection was done using documentation studies, interviews, observations, and focus group discussions (FGD), as well, the data was combined into various data collection techniques, and then the data was examined for its credibility (triangulated). A qualitative data analysis were done through the data collection phase, the data reduction phase (making summaries, coding, exploring themes, creating clusters, creating partitions, writing memos), the data presentation phase, and the conclusion phase. The research concludes that in general the application of the HRD program in IBS has not been effective nor efficient. Generally, not all aspects of what's being evaluated meets the standard criteria as stipulated. Not all evaluation criteria sufficiently nor accurately meets the program implementation. Not all aspects being evaluated has an equivalent relationship (congruency) between the expected intention (intent) with the actual fact that happens (observation). Based on a causal relationship (contingency) among the components, i.e. antecedent (input), transaction (process), and outcome (results), it is shown there exists an effective connection of the program implementation, where the antecedent component affects transaction and furthermore it affects outcome.*

**Keyword : Program Evaluation, Human Resources Development, Stake's Countenance Evaluation Model, Indonesian Bible Society Foundation.**

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa disertasi yang saya susun sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Doktor Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta seluruhnya merupakan hasil karya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan disertasi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan kaidah dan norma serta etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian disertasi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiarisme dalam bagian-bagian tertentu, saya menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.



Jakarta, Nopember 2019

Yang menyatakan



Sigit Triyono

Ac  
ca





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN  
KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI  
JAKARTA UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Sigit Triyono  
NIM : 7647130225  
Fakultas/Prodi : Pascasarjana/S3 IM MSDM  
Alamat email : suksesholistik@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :  
EVALUASI PROGRAM PEMBINAAN SUMBERDAYA MANUSIA  
DI YAYASAN LEMBAGA ALKITAB INDONESIA

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 1 Mei 2020

Penulis

( Sigit Triyono )  
nama dan tanda tangan

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan Kepada Tuhan Yang Maha Kasih atas pimpinanNya sehingga seluruh tahapan disertasi di Universitas Negeri Jakarta ini dapat penulis selesaikan dengan baik.

Topik penelitian dalam disertasi ini disusun atas dorongan kebutuhan evaluasi program pembinaan sumberdaya manusia di sebuah lembaga nirlaba yang menjalankan tugas negara di bidang keagamaan. Di era kemajuan teknologi informasi yang sangat pesat, semua lembaga membutuhkan energi untuk beradaptasi dan berinovasi yang mensyaratkan sumberdaya manusia yang berkualitas.

Yayasan Lembaga Alkitab Indonesia yang biasa disingkat LAI, meskipun sebuah lembaga nirlaba keagamaan, namun tidak dapat melepaskan diri dari gelombang perubahan yang sangat cepat. Untuk mengetahui seberapa relevan program pembinaan sumberdaya manusia terhadap tuntutan perubahan yang ada, maka perlu dievaluasi secara komprehensif.

Semoga hasil dan rekomendasi penelitian dapat ditindaklanjuti agar LAI mampu terus menjalankan tugas dan panggilannya secara berkelanjutan serta berkontribusi bagi pembangunan mental spriritual warga negara Republik Indonesia.

Jakarta, Nopember 2019

Sigit Triyono



## *ACKNOWLEDGMENT*

Disertasi yang berjudul “Evaluasi Program Pembinaan Sumber Daya Manusia di Yayasan Lembaga Alkitab Indonesia” ini tidak terlepas dari bimbingan dan berbagai bentuk bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu secara khusus penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Komarudin, M.Si., selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta yang sudah memberikan dukungan dan pengesahan atas disertasi ini.
2. Ibu Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd, selaku Direktur Program Pascasarjana UNJ dan Bapak Prof. Dr. Iyan Hanafi, M.Pd., Wakil Direktur I yang selalu peduli dan memberikan arahan bagi mahasiswa agar lancar dan cepat selesai studinya tanpa mengabaikan kualitas kelulusan.
3. Ibu Prof. Dr. Yetti Supriyati, M.Pd selaku Promotor yang sudah memberikan persetujuan, bantuan dan bimbingan terhadap penulisan disertasi ini.
4. Bapak Prof. Dr. Billy Tunas, MSc., selaku Co-Promotor yang sudah memberikan persetujuan, bantuan dan bimbingan terhadap penulisan disertasi ini.
5. Ibu. Prof. Dr. Hamidah, M.Si., selaku Koordinator Program Studi Ilmu Manajemen MSDM Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta yang sudah memberikan persetujuan dan banyak bantuan atas selesainya disertasi ini.
6. Bapak Agung Dharmawan Buchdadi, ST, M.M., Ph.D., selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Manajemen MSDM Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta dan Bapak Dr Marcelino R. Pandin yang sudah memberikan dukungan dan bantuan atas proses penulisan disertasi ini.
7. Ibu Prof. Dr. R. Madhakomala, M.Pd. Bapak Dr. Budi Santoso dan Bapak Dr. Muhtadi selaku penguji Seminar Proposal Disertasi Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta yang sudah memberikan banyak masukan dan nasihat untuk perbaikan proposal disertasi.
8. Bapak Prof. Dr. Dedi Purwana, M.Bus., Bapak Dr. Ucu Cahyana, M.Si., Bapak Prof. Dr. Maruf Akbar, M.Pd., dan Bapak Prof Dr. S.Pantja Djati, M.Si. M.A., selaku penguji Disertasi Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta yang sudah memberikan banyak masukan dan nasihat untuk perbaikan disertasi ini.
9. Semua dosen Program Studi Ilmu Manajemen MSDM Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta yang sudah memberikan dedikasinya sehingga

penulis mampu melewati tahapan kuliah dengan baik dan masuk ke tahapan berikutnya.

10. Semua staf Program Studi Ilmu Manajemen MSDM, Tata Usaha dan Akademik Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta yang sudah menopang segala aspek kebutuhan administrasi demi kelancaran proses studi penulis.
11. Ibu Pdt. Dr. Henriette Tabita Hutabarat-Lebang, Ibu Pdt. Sri Yuliana, MTh., Romo Prof. Dr. Martin Harun, OFM., Romo Dr. Yohanes Subagyo, Bapak Antonius Ary PME, SH. dan para narasumber lain yang sudah berkenan dan sangat membantu penelitian disertasi ini dengan menjadi informan dari unsur pemangku kepentingan LAI.
12. Bapak Dr. (HC) Enggartiasto Lukita, Bapak Dr. Bernard Nainggolan, Bapak Ir. Robert Sitorus, Bapak Drs. Marim Purba, dan Pdt MA Christian yang sudah memberikan dukungan khusus bagi penyelesaian studi penulis.
13. Seluruh Organ Yayasan dan karyawan Lembaga Alkitab Indonesia yang sudah membantu memberikan bantuan waktu, data-data, informasi, masukan-masukan dan doa demi kelancaran penulisan disertasi ini.
14. Catur Rini Cahyadiningsih (isteri penulis), Chrisna Gitca Satria dan Benedicta Lysandra (anak pertama dan menantu penulis) serta Hagai Gitri Batara (anak kedua penulis) yang sudah memberikan dukungan penuh terhadap proses dan perjalanan studi penulis.

Kiranya Tuhan yang Maha Kasih memberikan balasan yang terbaik atas kebaikan semua.

Jakarta, Nopember 2019

Sigit Triyono.

## DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Persetujuan Komisi Promotor.....	i
Abstrak.....	ii
Abstrack.....	iii
Pernyataan Bebas Plagiat.....	v
Kata Pengantar.....	vi
<i>Acknowledgment</i> .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GRAFIK.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Pembatasan Penelitian.....	15
C. Rumusan Masalah .....	16
D. Tujuan Penelitian.....	16
E. Signifikansi Penelitian.....	18
F. Kebaruan Penelitian ( <i>state of the art</i> ).....	19
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>21</b>
A. Konsep Evaluasi dan Evaluasi Program.....	21
1. Pengertian Evaluasi .....	21
2. Evaluasi Program.....	29
3. Model-model Evaluasi Program.....	35



B. Konsep Program Pembinaan SDM Yayasan Alkitab Indonesia (LAI) .....	64
1. Deskripsi Program Pembinaan SDM Yayasan LAI.....	65
2. Sejarah Perjalanan Yayasan LAI .....	67
3. Visi, Misi, Maksud dan Tujuan serta Nilai-nilai Yayasan LAI .....	83
4. Struktur Organisasi Yayasan LAI.....	85
5. Teori-teori Pendukung Program Pembinaan SDM Yayasan LAI .....	86
6. Program Pembinaan Sumber Daya Manusia di Yayasan Lembaga Alkitab Indonesia.....	120
C. Model Evaluasi Program yang Dipilih .....	122
D. Hasil Penelitian yang Relevan .....	125
E. Kriteria Evaluasi .....	146
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>157</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	157
B. Pendekatan, Metode, dan Desain Penelitian .....	157
1. Pendekatan Penelitian .....	157
2. Metode Penelitian .....	158
3. Desain Penelitian .....	159
C. Instrumen Penelitian .....	162
D. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data.....	163
1. Observasi.....	163
2. Wawancara.....	165
3. Studi Dokumen.....	173
4. Diskusi Kelompok Terarah ( <i>Focus Group Discussion- FGD</i> ).....	173
5. Triangulasi.....	174
E. Teknik Analisis Data.....	177



<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	183
A. PROFIL INFORMAN.....	183
B. HASIL EVALUASI.....	184
1. Hasil Evaluasi Komponen <i>Antecedent</i> (Masukan).....	184
2. Hasil Evaluasi Komponen <i>Transaction</i> (Proses).....	228
3. Hasil Evaluasi Komponen <i>Outcome</i> (Hasil).....	254
C. PEMBAHASAN.....	272
1. Komponen <i>Antecedent</i> (Masukan).....	272
2. Komponen <i>Transaction</i> (Proses) .....	299
3. Komponen <i>Outcome</i> (Hasil).....	318
4. Model Konseptual Temuan Penelitian.....	339
<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b> .....	341
A. Kesimpulan.....	341
B. Rekomendasi.....	349
<b>LAMPIRAN</b> .....	354



## DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 2.1	Hierarki Program.....	29
Gambar 2.2	Siklus Evaluasi Enam Fase Grinkernhoff .....	44
Gambar 2.3	Komponen Kunci dalam Evaluasi CIPP.....	50
Gambar 2.4	Proses Model Evaluasi Responsif.....	57
Gambar 2.5	<i>Stake Countenance Evaluation Model</i> .....	62
Gambar 2.6	Pelatihan & Pengembangan dalam Sistem MSDM terpadu.....	107
Gambar 2.7	Model Inti Perencanaan Pelatihan .....	109
Gambar 2.8	Model Inti Pengembangan SDM .....	110
Gambar 2.9	Model inti Pengembangan Organisasi .....	114
Gambar 2.10	Proses Perubahan Menurut Kurt Lewis .....	117
Gambar 3.1	Desain Penelitian .....	161
Gambar 3.2	Macam-macam Teknik Pengumpulan Data .....	163
Gambar 3.3	Macam-macam teknik observasi .....	164
Gambar 3.4	Teknik Analisis Data .....	177
Gambar 4.1	Prosedur Pelatihan Karyawan LAI.....	195
Gambar 4.2	Desain Strategi Program PSDM LAI.....	199
Gambar 4.3	Struktur Organisasi LAI sampai akhir 2012.....	202
Gambar 4.4	Struktur Organisasi LAI 26 Juni 2013.....	203
Gambar 4.5	Struktur Organisasi LAI.....	204
Gambar 4.6	Bagan Organisasi Departemen Pengembangan Organisasi.....	206
Gambar 4.7	Tahapan Laporan Pelaksanaan Pelatihan Departemen Pengembangan Organisasi.....	238
Gambar 4.8	Tahapan Laporan Evaluasi Pelatihan Departemen/Perwakilan LAI.....	240
Gambar 4.9	Gedung Pusat Alkitab.....	255
Gambar 4.10	Alkitab Edisi Study Terbesar di Dunia.....	258
Gambar 4.11	Komitmen Kemitraan LAI dengan Gereja-gereja.....	262
Gambar 4.12	Model Konseptual Temuan Penelitian.....	338

## DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 1.1	Data Penyebaran Alkitab dan bagian-bagiannya Tahun 2011-2015..... 4
Tabel 1.2	Profil SDM LAI berdasarkan Pendidikan tahun 2011&2016.. 6
Tabel 2.1	Program Pembinaan LAI 2011-2015..... 336
Tabel 2.2	Perbedaan Pelatihan dan Pengembangan..... 106
Tabel 2.3	Kriteria Evaluasi Penyelenggaraan Program Pembinaan SDM Yayasan LAI berdasarkan komponen masukan ( <i>Antecedent</i> )..... 151
Tabel 2.4.	Kriteria evaluasi program pembinaan SDM Yayasan LAI berdasarkan komponen proses ( <i>transaction</i> )..... 154
Tabel 2.5	Kriteria evaluasi program pembinaan SDM Yayasan LAI berdasarkan komponen hasil ( <i>outcome</i> )..... 156
Tabel 3.1	Catatan Lapangan Hasil Observasi..... 164
Tabel 3.2	Kisi-kisi Pedoman Wawancara Komponen Masukan ( <i>Antecedent</i> )..... 167
Tabel 3.3	Kisi-kisi Pedoman Wawancara Komponen Proses ( <i>Transaction</i> )..... 169
Tabel 3.4	Kisi-kisi Pedoman Wawancara Komponen Hasil ( <i>Outcome</i> )..... 172
Tabel 3.5	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data..... 174
Tabel 3.6	Analisis Data..... 179
Tabel 3.7	Pedoman Penilaian Temuan Evaluasi Berdasarkan Adaptasi Skala Ordinal..... 182
Tabel 4.1	Informan dari Unsur Pengurus Yayasan LAI..... 370
Tabel 4.2	Informan dari Unsur Karyawan Yayasan LAI..... 371
Tabel 4.3	Informan dari Unsur Pemangku kepentingan LAI..... 372
Tabel 4.4	Tema Kerja Tahunan LAI..... 187
Tabel 4.5	Perbedaan Struktur Organisasi LAI Sebelum dan Sesudah 2013..... 203

Tabel 4.6	Personalia Departemen Pengembangan Organisasi LAI.....	374
Tabel 4.7	Daftar Nama, Pendidikan dan Pengalaman Kerja Kepala Departemen/Perwakilan LAI.....	375
Tabel 4.8	Daftar Lembaga Pelatihan Publik yang Bekerjasama dengan LAI tahun 2011-2015.....	379
Tabel 4.9	Realisasi Pengeluaran Biaya PSDM LAI 2011-2015.....	380
Tabel 4.10	Hasil Evaluasi Komponen <i>Antecedent</i> (Masukan) Program PSDM LAI.....	222
Tabel 4.11	Pelaksanaan PSDM Melalui Pengalaman Pekerjaan.....	231
Tabel 4.12	Pelaksanaan PSDM Melalui Pendidikan Formal 2011-2015.....	233
Tabel 4.13	Program Pelatihan Publik LAI 2011-2015.....	381
Tabel 4.14	Pelatihan Departemen Penerjemahan dengan UBS.....	383
Tabel 4.15	Pelatihan Internal LAI 2011-2015.....	385
Tabel 4.16	Kompilasi Rencana dan Realisasi Biaya Pelatihan dan Pendidikan LAI 2011-2015.....	236
Tabel 4.17	Formulir Laporan Pelaksanaan Pelatihan.....	388
Tabel 4.18	Formulir Evaluasi Pelaksanaan Pelatihan.....	389
Tabel 4.19	Formulir Evaluasi Hasil Pelatihan.....	391
Tabel 4.20	Hasil Evaluasi Komponen <i>Transaction</i> (Proses) Program PSDM LAI.....	248
Tabel 4.21	Daftar Alkitab yang Diterbitkan LAI.....	392
Tabel 4.22	Daftar Testamen yang Diterbitkan LAI.....	394
Tabel 4.23	Produksi Alkitab dan Bagian-bagiannya 2011- 2015.....	256
Tabel 4.24	Penyebaran Alkitab dan Bagian-bagiannya 2011-2015..	258
Tabel 4.25	Pendapatan LAI tahun 2011-2015.....	259
Tabel 4.26	Hasil Implementasi Budaya Kerja MITRA.....	263
Tabel 4.27	Kompilasi Penilaian Prestasi Karyawan LAI 2011- 2015.....	265
Tabel 4.28	Hasil Evaluasi Komponen <i>Outcome</i> (Hasil) Program PSDM LAI.....	268



## DAFTAR GRAFIK

	halaman
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
Halaman.....	xi
Lembar Persetujuan Komisi Promotor.....	i
.....	xi
Abstrak.....	ii
.....	xi
Abstrack.....	iii
.....	xi
Pernyataan Bebas Plagiat.....	v
.....	xi
Kata Pengantar.....	vi
.....	xi
<i>Acknowlegment</i> .....	vii
.....	xi
DAFTAR ISI .....	ix
.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
.....	xi
DAFTAR GRAFIK.....	xv
.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
.....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN1</b> .....	xi
A. Latar Belakang1.....	xi
B. Pembatasan Penelitian15 .....	xi
C. Rumusan Masalah16 .....	xi
D. Tujuan Penelitian16.....	xi
E. Signifikansi Penelitian.....	18 .xi
F. Kebaruan Penelitian ( <i>state of the art</i> ).....	19 .xi
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA21</b> .....	xi
A. Konsep Evaluasi dan Evaluasi Program21 .....	xi
1. Pengertian Evaluasi21 .....	xi
2. Evaluasi Program29 .....	xi
3. Model-model Evaluasi Program35 .....	xi
B. Konsep Program Pembinaan SDM Yayasan Alkitab Indonesia (LAI)64 .....	xii
1. Deskripsi Program Pembinaan SDM Yayasan LAI65.....	xii
2. Sejarah Perjalanan Yayasan LAI67 .....	xii
3. Visi, Misi, Maksud dan Tujuan serta Nilai-nilai Yayasan LAI83 .....	xii
4. Struktur Organisasi Yayasan LAI85 .....	xii
5. Teori-teori Pendukung Program Pembinaan SDM Yayasan LAI .....	86.....xii

6. Program Pembinaan Sumber Daya Manusia di Yayasan Lembaga Alkitab.....	xii
Indonesia.....	120..... xii
C. Model Evaluasi Program yang Dipilih.....	122..... xii
D. Hasil Penelitian yang Relevan.....	125..... xii
E. Kriteria Evaluasi.....	146..... xii
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	157..... xii
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	157..... xii
B. Pendekatan, Metode, dan Desain Penelitian.....	157..... xii
1. Pendekatan Penelitian.....	157..... xii
2. Metode Penelitian.....	158..... xii
3. Desain Penelitian.....	159..... xii
C. Instrumen Penelitian.....	162..... xii
D. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data.....	163..... xii
1. Observasi.....	163..... xii
2. Wawancara.....	165..... xii
3. Studi Dokumen.....	173..... xii
4. Diskusi Kelompok Terarah ( <i>Focus Group Discussion- FGD</i> ).....	173..... xii
5. Triangulasi.....	174..... xii
E. Teknik Analisis Data.....	177..... xii
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	183..... xiii
A. PROFIL INFORMAN.....	183..... xiii
B. HASIL EVALUASI.....	184..... xiii
1. Hasil Evaluasi Komponen <i>Antecedent</i> (Masukan).....	184..... xiii
2. Hasil Evaluasi Komponen <i>Transaction</i> (Proses).....	228..... xiii
3. Hasil Evaluasi Komponen <i>Outcome</i> (Hasil).....	254..... xiii
C. PEMBAHASAN.....	272..... xiii
1. Komponen <i>Antecedent</i> (Masukan).....	272..... xiii
2. Komponen <i>Transaction</i> (Proses).....	299..... xiii
3. Komponen <i>Outcome</i> (Hasil).....	318..... xiii
4. Model Konseptual Temuan Penelitian.....	339..... xiii
<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b> .....	341..... xiii
A. Kesimpulan.....	341..... xiii
B. Rekomendasi.....	349..... xiii
<b>LAMPIRAN</b> .....	354..... xiii
Gambar 2.3.....	xiv
Komponen Kunci dalam Evaluasi CIPP.....	xiv
50.....	xiv
Gambar 2.4.....	xiv
Proses Model Evaluasi Responsif.....	xiv
57.....	xiv
Gambar 2.5.....	xiv
<i>Stake Countenance Evaluation Model</i> .....	xiv

62 .....xiv  
Tabel 4.7 Daftar Nama, Pendidikan dan Pengalaman Kerja Kepala  
Departemen/Perwakilan LAI.....xx  
Tabel 4.8 Daftar Lembaga Pelatihan Publik yang Bekerjasama dengan LAI tahun  
2011-2015.....xx



## DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
DAFTAR PUSTAKA.....	354
PANDUAN OBSERVASI LAPANGAN.....	362
PANDUAN WAWANCARA KEPADA INFORMAN.....	363
PANDUAN PERTANYAAN FGD.....	365
Tabel 2.1 Program Pembinaan LAI 2011-2015.....	367
Tabel 4.1 Informan dari Unsur Pengurus Yayasan LAI.....	371
Tabel 4.2 Informan dari Unsur Karyawan Yayasan LAI.....	372
Tabel 4.3 Informan dari Unsur Pemangku kepentingan LAI.....	373
Tabel 4.6 Personalia Departemen Pengembangan Organisasi LAI.....	375
Tabel 4.7 Daftar Nama, Pendidikan dan Pengalaman Kerja Kepala Departemen/Perwakilan LAI.....	376
Tabel 4.8 Daftar Lembaga Pelatihan Publik yang Bekerjasama dengan LAI tahun 2011-2015.....	380
Tabel 4.9 Realisasi Pengeluaran Biaya PSDM LAI 2011-2015.....	381
Tabel 4.13 Program Pelatihan Publik LAI 2011-2015.....	382
Tabel 4.14 Pelatihan Departemen Penerjemahan dengan UBS.....	384
Tabel 4.15 Pelatihan Internal LAI 2011-2015.....	386
Tabel 4.17 Formulir Laporan Pelaksanaan Pelatihan.....	389
Tabel 4.18 Formulir Evaluasi Pelaksanaan Pelatihan.....	390
Tabel 4.19 Formulir Evaluasi Hasil Pelatihan.....	392
Tabel 4.21 Daftar Alkitab yang Diterbitkan LAI.....	393
Tabel 4.22 Daftar Testamen yang Diterbitkan LAI.....	385
HASIL WAWANCARA DENGAN INFORMAN.....	398
CATATAN HASIL OBSERVASI.....	483
HASIL FGD LEMBAGA KEUMATAN KRISTIANI.....	491
FOTO-FOTO PENELITIAN.....	504
SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	519
SURAT KETERANGAN HASIL PINDAI UJI KEMIRIPAN NASKAH...	522
RIWAYAT PUBLIKASI PENULIS.....	523
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	524