

ABSTRAK

Ala Faradisi

Pengaruh Dukungan Atasan terhadap Keterikatan Karyawan pada Agen Asuransi PT. X

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta, 2016

Dalam perkembangan dunia kerja, karyawan tidak lagi hanya sebatas pekerja, namun telah menjadi sebuah aset penting dalam menjalankan fungsi perusahaan. Sebagai seorang pekerja, dukungan dibutuhkan sebagai pendorong dalam melakukan pekerjaan. Termasuk di dalamnya dukungan atasan. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh dari dukungan atasan terhadap keterikatan karyawan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan skala psikologi. Instrumen yang digunakan diadaptasi dari *Perceived Supervisor Support* dan *Job Engagement Scale*. Subyek penelitian adalah 75 responden, yaitu agen asuransi yang memiliki sertifikat lisensi dan bekerja sebagai agen asuransi di perusahaan asuransi PT. X. Metode pengolahan data yang digunakan dalam pengujian hipotesis adalah analisa regresi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif, artinya semakin besar dukungan atasan yang diberikan maka akan semakin tinggi keterikatan karyawan terhadap pekerjaan maupun perusahaan. Pengaruh yang dihasilkan dari dukungan atasan terhadap keterikatan karyawan adalah sebesar 0.072 (7,2%).

Kata kunci : Dukungan Atasan, Keterikatan Karyawan, Agen Asuransi