

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASI KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA
GURU SMP SWASTA KABUPATEN TANGERANG**



**SYAFA'AT ARIFUL HUDA
(7617158174)**

Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Doktor

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN
PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2019**

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASI KEPERCAYAAN DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR GURU SMP SWASTA KABUPATEN TANGERANG**

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL JUSTICE, TRUST AND JOB
SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
TEACHER'S IN JUNIOR HIGH SCHOOL OF REGENCY**

Syafa'at Ariful Huda

ABSTRACT


The objectives of this research is to study the effect of Organizational Justice, trust and job satisfaction on teacher organizational citizenship behavior of Junior High School at Regency. This research used survey method. The samples of this research were 273 persons with random proportional selection. The data were analyzed by using descriptive statistics and SEM (structure equation model) in inferential statistics. The results of the research can be concluded that: organizational justice, trust and job satisfaction had a direct effect on teacher organizational citizenship behavior; organizational Justice and trust had a direct effect on teacher job satisfaction, and organizational justice had a direct effect on teacher job satisfaction of Junior High School. Therefore to improve teacher organizational citizenship behavior, the school should improve organizational Justice, trust and job satisfaction.

Keywords: Organizational citizenship behavior, Organizational Justice, Trust and Job satisfaction.

**PERSETUJUAN PANITIA UJIAN
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA DISERTASI/
PROMOSI DOKTOR**

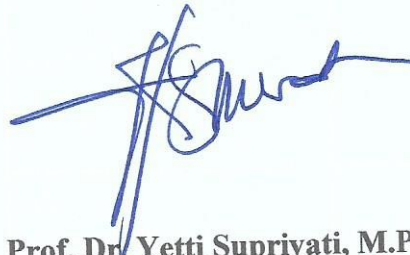
Promotor

Co-Promotor



Totok Amin Soefijanto, Ed.D

Tanggal: ..20-11-2019....



Prof. Dr. Yetti Supriyati, M.Pd

Tanggal: ..21-11-2019.....

NAMA

TANDA TANGAN

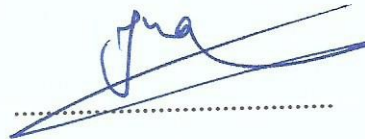
TANGGAL

Dr. Komarudin, M.Si
(Ketua)¹



11-12-2019

Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd
(Sekretaris)²



25-11-2019

Nama : Syafa'at Ariful Huda

No. Registrasi : 7617158174

Angkatan : 2015/2016

¹ Rektor Universitas Negeri Jakarta

² Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Disertasi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Doktor dari Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta seluruhnya merupakan hasil karya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Disertasi yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Disertasi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jakarta, 12 Desember 2019



Syafa'at Ariful Huda



Building
Future
Leaders

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

PASCASARJANA

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Jl. Rawamangun Muka, Jakarta Timur 13220
Telp. (021) 4721340, Fax (021) 4897047, website: <http://pps.unj.ac.id>, e-mail: tu.pps@unj.ac.id

**PERSETUJUAN PERBAIKAN PUBLIKASI ARTIKEL ILMIAH
PROGRAM DOKTOR
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERTUTUP DISERTASI**

Nama : Syafa'at Ariful Huda
No. Registrasi : 7617150333
Judul Artikel : *Trust And Work Satisfaction Affecting Teacher's Citizenship
Behavoir*

Promotor

Totok Amin Soefijanto, Ed.D
Tanggal ..11-07-2019.....

Co-Promotor

Prof. Dr. Yetti Supriyati, M.Pd
Tanggal.....10-07-2019.....

Mengetahui,
Wakil Direktur I

Prof. Dr. Ir. Ivan Hanafi, M.Pd.
Tanggal ..11-7-2019.....



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : SYAFIAT ARIFUL HUDA
NIM : 7617158174
Fakultas/Prodi : PASCA SARJANA / MP
Alamat email : syafaathuda@yahoo.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGARUH KEADILAN ORGANISASI KEPERCAYAAN DAN KEDUARAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR GURU SMP SWASTA KABUPATEN
TANGERANG


Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 11 Mei 2020

Penulis


(SYAFIAT ARIFUL HUDA
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, penulis bersyukur kepada Allah SWT. Atas pertolongan, taufik, dan hidayah-Nya. Akhirnya penulisan disertasi ini berhasil diselesaikan. Semoga hal ini semakin menguatkan keimanan penulis, sehingga lebih mensyukuri nikmat yang begitu banyak diberikan oleh-Nya.

Dalam kesempatan yang bahagia ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu penulis hingga disertasi dapat selesai. Ucapan terima kasih itu terutama penulis sampaikan kepada Totok Amin Soefijanto, Ed.D dan Prof. Dr. Yetti Supriyati, M.Pd sebagai promotor dan co promotor yang telah banyak memberi bimbingan serta dorongan sehingga disertasi ini dapat di selesaikan.

Peneliti sampaikan terimakasih juga kepada Plt. Rektor UNJ, Prof. Intan Ahmad, Ph.D, Plt. Direktur Pascasarjana Prof. Dr. Ilza Mayuni, MA. Serta seluruh jajarannya, yang telah memberi segala fasilitas dan pelayanan baik selama proses belajar hingga penyusunan disertasi. Demikian juga peneliti haturkan terimakasih kepada seluruh dosen, staf administrasi Program pascasarjana UNJ, dan rekan-rekan sesama mahasiswa Program Manajemen Pendidikan pascasarjana angkatan 2015.

Peneliti juga sampaikan terimakasih kepada ayah Ahmad Hatta dan umi Sulkhiah tersayang dan adik-adikku Fahd Hafizh, Rifqoh Qudsiah, dan

Farid Syauqi yang selalu memberikan dukungan, pengorbanan, baik waktu, tenaga, maupun kesabaran sejak proses belajar hingga selesai disertasi ini.

Semoga disertasi inii bermanfaat, baik bagi dunia pendidikan khususnya UPT Sekolah dan Dinas Pendidikan. Sebagai bahan perbaikan dalam pengelolaan pendidikan di masa yang akan datang.

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRACT.....	ii
RINGKASAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN KOMISI PEMBIMBING.....	vii
LEMBAR PERNYATAAN.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL UJI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Pembatasan Masalah.....	8
D. Perumusan Masalah.....	8
E. Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN TEORETIK.....	11
A. Deskripsi Konseptual.....	11
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	11
2. Keadilan Organisasi.....	18
3. Kepercayaan	26
4. Kepuasan Kerja	31
B. Hasil Penelitian Yang Relevan.....	42
C. Kerangka Teoretik	44
D. Hipotesis Penelitian	54

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	55
A. Tujuan Penelitian.....	55
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	56
C. Metode Penelitian dan Desain Penelitian	56
D. Populasi dan Sampel.....	57
E. Indeks Kecocokan Model SEM.....	57
F. Teknik Pengumpulan Data	59
G. Teknik Analisis Data	75
H. Uji Persyaratan Analisis	75
I. Hipotesis Statistik.....	75
BAB IV HASIL PENELITIAN	77
A. Deskripsi Data	77
1. Keadilan Organisasi.....	78
2. Kepercayaan	83
3. Kepuasan Kerja	88
4. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	93
B. Analisis Structural Equation Model (SEM).....	98
1. Analisis Validitas dan Reliabilitas Faktor Konfirmatori	98
2. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	98
C. Hasil Pengujian Full Model.....	104
1. Pengujian Hipotesis Pengaruh Keadilan Organisasi dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Kerja	106
2. Pengujian Hipotesis Pengaruh Keadilan Organisasi, Kepercayaan dan Kepuasan Kerja Terhadap <i>OCB</i>	107
3. Uji Kesesuaian Model	109
4. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Keadilan Organisasi dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Kerja.....	110

5. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Keadilan Organisasi, Kepercayaan dan Kepuasan Kerja Terhadap OCB.....	111
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	112
1. Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap <i>OCB</i>	112
2. Pengaruh Kepercayaan terhadap <i>OCB</i>	113
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap OCB	114
4. Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	115
5. Pengaruh Kepercayaan terhadap Kepuasan Kerja.....	117
6. Pengaruh Keadilan Organisasi dan Kepercayaan	119
E. Keterbatasan Penelitian	119
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	121
A. Kesimpulan	121
B. Implikasi.....	122
C. Saran.....	125
DAFTAR PUSTAKA	128
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	133