

**PENGARUH DESAIN KERJA DAN KUALITAS
KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KOMITMEN
AFEKTIF GURU SMK SWASTA DI JAKARTA TIMUR**



Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
untuk Memperoleh Gelar Magister

**Gita Diana Hanjarini Kusuma
7616167975**

**PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020**

PENGARUH DESAIN KERJA DAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KOMITMEN AFEKTIF GURU SMK DI JAKARTA TIMUR

Gita Diana Hanjarini

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh desain kerja terhadap komitmen afektif guru, pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap komitmen afektif guru, dan pengaruh desain kerja terhadap kualitas kehidupan kerja. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode survey. Analisis data menggunakan analisis jalur. Populasi dalam penelitian ini adalah guru di SMK Swasta di wilayah Jakarta Timur dan yang menjadi sampel adalah guru tetap di SMK Swasta di wilayah Jakarta Timur. Data diperoleh dengan memberikan angket mengenai desain kerja, kualitas kehidupan kerja, dan komitmen afektif kepada 216 guru tetap SMK swasta di wilayah Jakarta Timur. Dari data yang diolah diperoleh tiga hasil penelitian yaitu: terdapat pengaruh langsung positif antara desain kerja terhadap komitmen afektif guru, terdapat pengaruh langsung positif antara kualitas kehidupan kerja terhadap komitmen afektif guru, dan hasil yang terakhir terdapat pengaruh langsung positif antara desain kerja terhadap kualitas kehidupan kerja.

Kata Kunci: desain kerja, kualitas kehidupan kerja, komitmen afektif guru.

THE EFFECT OF JOB DESIGN AND QUALITY OF WORK LIFE ON TEACHER'S AFFECTIVE COMMITMENT IN VOCATIONAL HIGH SCHOOL IN EAST JAKARTA

Gita Diana Hanjarini

ABSTRACT

The purpose of this study is to comprehensively describe and describe the effect of work design and quality of work life on the affective commitment of vocational high school teachers in East Jakarta. This research was conducted to Private Vocational High Schools (SMK) in East Jakarta. Methodology This study uses a quantitative research survey method, whereas for analyzing data using path analysis. Path analysis technique in this study is to determine the causal relationship between variables or the direct influence of exogenous variables on endogenous variables. Endogenous variables in this study are the teacher's affective commitment, while the exogenous variables in this study are work design and quality of work life. Data collection was carried out through questionnaire filling. Based on the calculation results obtained by path analysis 1) the direct effect of work design on affective commitment, the value of the path coefficient of 0.425 and tcount of 6.6964, meaning that work design has a direct positive effect on affective commitment can be accepted increasing work design resulting in increased affective commitment. 2) the direct effect of work design on the quality of work life, path coefficient of 0.225 and tcount of 3.378. Means, the direct influence of work design on affective commitment, the value of the path coefficient of 0.425 and tcount of 6.6964. 3) Work design has a direct positive effect on affective commitment can be accepted. That is, increasing work design results in increased affective commitment.

Keywords: *Work Design, Quality of Work Life, Affective Commitment*




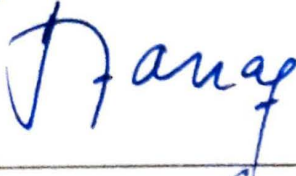

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

NAMA : GITA DIANA HANJARINI KUSUMA

NO REGISTRASI : 7616167975

ANGKATAN : 2016-2017

PROGRAM STUDI : Manajemen Pendidikan

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Matin, M.Pd (Ketua/Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan S2 Pascasarjana UNJ)		5 / 2 2020
2	Dr. Sugiarto, MA (Pembimbing I)		18 / 2 2020
3	Dr. Neti Kamati, M.Pd (Pembimbing II)		18 / 2 '20
4	Dr. Siti Rochanah, M.M (Penguji)		18 / 2 - 2020
5	Prof. Dr. Bedjo Sujanto, M.Pd (Penguji)		18 / 2 '20

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat memperoleh gelar magister dari Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta seluruhnya merupakan karya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya penjiplakan dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Jakarta, 12 Februari 2020



Gita Diana Hanjarini Kusuma

**PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING
DIPERSYARATKAN UNTUK YUDISIUM**

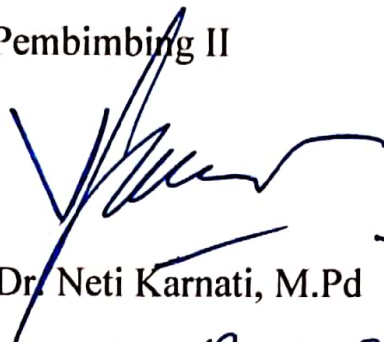
Pembimbing I



Dr. Sugiarto, MA

Tanggal: 18-2-2020

Pembimbing II



Dr. Neti Karnati, M.Pd

Tanggal: 18-2-2020

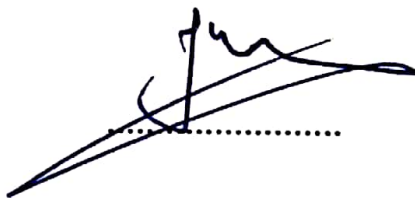
Nama

(Tanda Tangan)

(Tanggal)

Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd

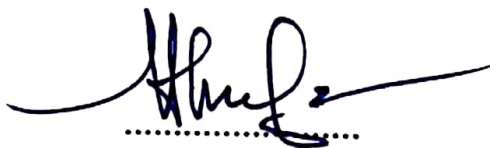
(Ketua)¹



19-2-2020

Dr. Matin, M.Pd

(Sekretaris)²



15-2-2020

Nama

: GITA DIANA HANJARINI KUSUMA

Registrasi

: 7616167975

Tanggal Lulus

:

1. Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta
2. Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan S2 Pascasarjana UNJ



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Gita Diana Hanjarini Kusuma
NIM : 7616167975
Fakultas/Prodi : Manajemen Pendidikan S2
Alamat email : gita310hanja@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Desain Kerja dan Kualitas Kehidupan Kerja
Terhadap Komitmen Afektif Guru SMK swasta di
Jakarta Timur

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis



Gita Diana Hanja
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang yang senantiasa memberikan kesehatan lahir dan batin serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Pengaruh desain kerja dan kualitas kehidupan kerja terhadap komitmen afektif guru SMK swasta di Jakarta timur”** sebagai salah satu syarat meraih gelar magister yang saat ini sedang ditempuh. Dalam penyelesaian tesis ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih setulusnya kepada:

1. Dr. Komarudin, M.Si, Rektor Universitas Negeri Jakarta.
2. Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd, Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Matin, M.Pd, Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan S2
4. Dr. Sugiarto, MA, Dosen pembimbing I
5. Dr. Neti Karnati, M.Pd, Dosen Pembimbing II
6. Seluruh kepala sekolah dan guru-guru SMK Swasta di wilayah I Jakarta Timur yang terlibat dalam penelitian ini.
7. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Pendidikan Pascasarjana.
8. Kedua orang tua, kakak, adik, seluruh keluarga besar, suami, sahabat dan rekan Magister Manajemen Pendidikan 2016 Non-Reguler .

Semoga jasa dan kebaikan Bapak/Ibu tercatat sebagai amal baik yang akan mendapat balasan dari Allah SWT. Semoga tesis ini memberi manfaat baik bagi penulis, pembaca, dan pengembangan ilmu.

Jakarta, Februari 2020

Gita Diana Hanjarini Kusuma

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
RINGKASAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	vii
LEMBAR PERNYATAAN.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	11
C. Pembatasan Masalah.....	12
D. Rumusan Masalah	13
E. Kegunaan Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN TEORETIK	
A. Deskripsi Konseptual	15
1. Komitmen Afektif.....	15
2. Desain Kerja	31
3. Kualitas Kehidupan Kerja.....	40
B. Penelitian yang Relevan.....	47
C. Kerangka Teoritik	48

1. Desain Kerja dan Komitmen Afektif	48
2. Kualitas Kehidupan Kerja dan Komitmen Afektif	50
3. Desain Kerja dan Kualitas Kehidupan Kerja.....	51

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tujuan Penelitian.....	52
B. Tempat dan Waktu Penelitian	52
C. Metode Penelitian.....	53
D. Populasi dan Sampel.....	54
E. Teknik Pengumpulan Data.....	55
1. Komitmen Afektif	56
2. Desain Kerja	60
3. Kualitas Kehidupan Kerja.....	63
F. Teknik Analisis Data	67
G. Hipotesis Statistik	68

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data	
1. Komitmen Afektif.....	69
2. Desain Kerja	71
3. Kualitas Kehidupan Kerja.....	73
B. Pengujian Persyaratan Analisis	
1. Uji Normalitas.....	76
2. Uji Signifikansi dan Linieritas Regresi	79
C. Pengujian Hipotesis	
1. Hipotesis Pertama.....	86
2. Hipotesis Kedua.....	87

3. Hipotesis Ketiga.....	88
D. Pembahasan Hasil Penelitian	
1. Pengaruh Desain Kerja Terhadap Komitmen Afektif.....	90
2. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Afektif.....	93
3. Pengaruh Desain Kerja Terhadap Kualitas Kehidupan Kerja.....	96
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, SARAN	
A. Kesimpulan	99
B. Implikasi.....	100
C. Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	102
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	282

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kisi-kisi Instrumen Penelitian Komitmen Afektif Guru	57
Tabel 3.2	Kisi-kisi Instrumen Penelitian Disain Kerja	61
Tabel 3.3	Kisi-kisi Instrumen Penelitian Kualitas kehidupan kerja	65
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Skor Komitmen Afektif	70
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Skor Desain Kerja.....	72
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Skor Kualitas Kehidupan Kerja	74
Tabel 4.4	Rangkuman Uji Normalitas Data Penelitian	78
Tabel 4.5	ANAVA untuk Uji Signifikansi dan Linieritas Persamaan Regresi $X_3 = 122,022 + 0,134 X_1$	80
Tabel 4.6	ANAVA untuk Uji Signifikansi dan Linieritas Persamaan Regresi $X_2 = 145,67 + 0,024 X_1$	82
Tabel 4.7	ANAVA untuk Uji Signifikansi dan Linieritas Persamaan Regresi $X_3 = 119,954 + 0,141 X_2$	84
Tabel 4.8	Hasil Uji Signifikansi dan Uji Linieritas Regresi	85
Tabel 4.9	Matriks Koefisien Korelasi Sederhana Antar Variabel.....	86
Tabel 4.10	Koefisien Jalur Pengaruh X_1 Terhadap X_3	87
Tabel 4.11	Koefisien Jalur Pengaruh X_2 Terhadap X_3	88
Tabel 4.12	Koefisien Jalur Pengaruh X_1 Terhadap X_2	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	21
Gambar 2.2 Drivers of Overall Organizational Commitment	25
Gambar 2.3 A Job Characteristics Model of Work Motivation	39
Gambar 3.1 Model Path Analisis	54
Gambar 4.1 Histogram Data Komitmen Afektif	71
Gambar 4.2 Histogram Data Desain Kerja.....	73
Gambar 4.3 Histogram Data Kualitas Kehidupan Kerja	75
Gambar 4.4 Grafik Persamaan Regresi $X_3 = 122,022 + 0,134 X_1$	81
Gambar 4.5 Grafik Persamaan Regresi $X_2 = 145,67 + 0,024 X_1$	83
Gambar 4.6 Grafik Persamaan Regresi $X_3 = 119,954 + 0,141 X_2$	85
Gambar 4.7 Model Empiris Antar Variabel	90

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Instrumen Penelitian	102
Lampiran 2	Data Hasil Uji Coba	119
Lampiran 3	Kisi-Kisi Akhir Instrumen	155
Lampiran 4	Data Hasil Penelitian.....	170
Lampiran 5	Persyaratan Analisa	191
Lampiran 6	Hasil Perhitungan.....	206
Lampiran 7	Pengujian Hipotesis	266
Lampiran 8	Surat-surat	268

