

**ANALISIS KEBUTUHAN UNTUK PENINGKATAN KINERJA
PEGAWAI LEARNING AND CULTURE DEPARTMENT
PT. BRISYARIAH**

(2016)

Aditya Kusuma Wardana

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kebutuhan-kebutuhan yang diperlukan untuk meningkatkan kinerja pegawai Learning and Culture Department bagian Learning Program Development Section PT.BRISyariah. Tahapan yang dilalui meliputi: mengidentifikasi kesenjangan, penyebab kesenjangan, serta menentukan rekomendasi solusi yang tepat. Analisis kebutuhan menggunakan model Analisis Kebutuhan oleh Allison Rosset dan Arwandy. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif di PT. BRISyariah. Pengumpulan data dilakukan dengan angket dan wawancara. Angket dianalisis dengan metode statistik deskriptif, sedangkan wawancara melalui reduksi data, penyajian data dan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan kesenjangan pada sub variabel menyusun rencana kerja dan program diklat sesuai kebutuhan, identifikasi dan analisa kebutuhan pelatihan BRISyariah, dan meningkatkan kompetensi pegawai internal dengan memastikan pelaksanaan implementasi program budaya kerja sesuai dengan rencana. Kebutuhan untuk meningkatkan kinerja pegawai meliputi kurangnya kompetensi yang dimiliki pegawai untuk dapat mengembangkan atau menyusun rencana kerja dan program berdasarkan kebutuhan yang ada, pegawai tidak memiliki latar belakang pendidikan yang mumpuni tentang kediklatan. Mulai dari analisa, pengembangan, pelaksanaan sampai evaluasi sehingga pengetahuan yang mereka pahami hanya permukaannya saja namun tidak mendalam, serta motivasi dalam menambah wawasan pegawai yang rendah. Intervensi program yang direkomendasikan berupa *knowledge management, knowledge sharing, small group activity, Sharing session, refreshment program*, dan supervisi pimpinan. Intervensi program pelatihan yang direkomendasikan diklat management of training (MOT) dan diklat analisis kebutuhan diklat (AKD). Implikasi dari penelitian ini adalah hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi oleh pihak terkait untuk menentukan upaya tindak lanjut peningkatan kompetensi kinerja pegawai dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab pekerjaannya.

Kata Kunci : Analisis Kebutuhan, Pegawai LCD dan Peningkatan kinerja.