

DAFTAR ISI

Abstrak.....	i
Kata Pengantar.....	iii
Daftar Isi.....	v
Daftar Gambar.....	vii
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Lampiran.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	12
C. Pembatasan Masalah.....	13
D. Perumusan Masalah.....	13
E. Tujuan Penelitian.....	14
F. Manfaat Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN TEORITIK.....	16
A. Deskripsi Teoritis.....	16
1. Kajian Pendapat.....	16
a. Pengertian Pendapat.....	16
b. Proses Pembentukan Pendapat.....	21
c. Macam-macam Pendapat.....	21
d. Dasar Hukum Pendapat.....	23
2. Kajian Pelatihan.....	23
a. Pengertian Pelatihan.....	23
b. Tujuan, Manfaat dan Pentingnya Pelatihan.....	34
c. Perbedaan Pendidikan dan Pelatihan.....	40
d. Pelatihan dalam Perspektif Teknologi Pendidikan..	44
e. Pelatihan yang Efektif dan Efisien.....	47
3. Kajian Pelatihan Administrasi Perkantoran.....	62
a. Deskripsi Singkat.....	62
B. Kerangka Berpikir.....	75
C. Hasil Penelitian yang Relevan.....	79

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	80
A. Tujuan Penelitian.....	80
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	80
C. Metode Penelitian.....	81
D. Sumber Data.....	84
E. Instrumen Penelitian.....	86
F. Uji Coba Instrumen.....	95
G. Teknik Pengumpulan Data.....	97
H. Teknik Analisis Data.....	99
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	102
A. Deskripsi Data.....	102
B. Analisis Data.....	181
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	219
D. Keterbatasan Penelitian.....	243
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	245
A. Kesimpulan.....	245
B. Saran.....	256
C. Rekomendasi.....	258
Daftar Pustaka.....	259
Lampiran.....	263

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Skema Sertifikasi KKNI dan kesetaraan Diklat dan jenjang tempat kerja.....	44
Gambar 4.1Hasil Kuesioner pada Kompetensi Umum.....	181
Gambar 4.2 Hasil Kuesioner pada Kompetensi Inti.....	190
Gambar 4.3 Hasil Kuesioner pada Kompetensi Khusus.....	210
Gambar 5.1 Hasil Prosentase Kompetensi 480 JP	245
Gambar 5.2 Hasil Prosentase Faktor yang yang mempengaruhi kelayakan 480 JP.....	252

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Perbandingan Pendidikan dan Pelatihan.....	42
Tabel 3.1 Pilihan Jawaban dan Pembobotan Nilai Kategori Jawaban Instrumen Kuesioner Survey Pendapat.....	87
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Survey Pendapat Peserta.....	89
Tabel 4.1 Presentase Sub Variabel Kelayakan 480 JP.....	104
Tabel 4.2 Hasil Wawancara Peneliti dengan Ketua Jurusan dan Peserta.....	120
Tabel 4.3 Hasil Observasi Proses Pembelajaran.....	121
Tabel 4.4 Data Hasil Analisis Dokumen Silabus.....	126
Tabel 4.5 Data Hasil Analisis Dokumen.....	167
Tabel 4.6 Faktor yang Mempengaruhi Kelayakan 480 JP.....	211
Tabel 4.7 Hasil Penelitian Pada Kelayakan 480 JP dan Faktor Mempengaruhi.....	205
Tabel 5.1 Unit-unit Kompetensi Umum.....	239
Tabel 5.2 Unit-unit Kompetensi Inti.....	240
Tabel 5.3 Non Unit Kompetensi.....	242

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuesioner Survey Pendapat Peserta.....
2. Pedoman Observasi Proses Pembelajaran.....
3. Pedoman Wawancara.....
4. Hasil Observasi Pembelajaran.....
5. Hasil Wawancara.....
6. Hasil Redesign Kurikulum.....
7. Hasil Kuesioner.....
8. Tabel Uji Validitas dan Reliabilitas Angket.....
9. Foto Hasil Dokumentasi Pelatihan.....
10. Rekapitulias Nilai Peserta Pelatihan.....
11. Absensi Peserta Pelatihan.....
12. Kurikulum Program Pelatihan Administrasi Perkantoran.....
13. Silabus Program Pelatihan Administrasi Perkantoran.....
14. Surat Izin di PPKPI Pasar Rebo.....