

**“PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL ATASAN TERHADAP  
KECENDERUNGAN *BURNOUT* PADA KARYAWAN DIVISI PELAYANAN  
GANGGUAN KELISTRIKAN DI PT. PLN (PERSERO) RAYON MANNA”**

(2016) Novi

Putriana

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dukungan sosial atasan terhadap kecenderungan *burnout* pada karyawan. Penelitian ini bersifat kuantitatif non-eksperimental, dengan menggunakan teknik statistik regresi yaitu melihat pengaruh dukungan sosial atasan terhadap kecenderungan *burnout* pada karyawan. Sampel penelitian adalah karyawan divisi pelayanan gangguan kelistrikan PT. PLN (persero) Rayon Manna dengan teknik pengambilan sampel dengan teknik sampling *incidental*. Pengumpulan data dilakukan melalui alat ukur berupa kuesioner yang disusun berdasarkan teori dukungan sosial dari Winnubst dan Schabracq (1996) dan teori *burnout* dari Maslach (1998) untuk skala kecenderungan *burnout*. Dari pengolahan data diperoleh hasil dengan  $r = 0,572$  dengan  $\alpha = 0,000$ ; menunjukkan dukungan sosial atasan berpengaruh negatif terhadap kecenderungan *burnout*, artinya semakin besar dukungan atasan yang diperoleh akan mengurangi level *burnout* yang dialami karyawan. Dengan perolehan nilai  $R^2 = 0,327$ ; menunjukkan sumbangan variabel dukungan sosial atasan terhadap kecenderungan *burnout* yang dialami karyawan sebesar 32,7% dan sisanya 67,3% dipengaruhi oleh faktor lain. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan terdapat pengaruh yang signifikan antara dukungan sosial atasan terhadap kecenderungan *burnout* pada karyawan divisi pelayanan gangguan kelistrikan di PT. PLN (persero) Rayon Manna. Dukungan sosial atasan memiliki sumbangan yang dominan untuk mengurangi tingkat kecenderungan *burnout* yang dialami karyawan.

Kata kunci: dukungan sosial atasan, kecenderungan *burnout*, karyawan PT. PLN

**THE EFFECT OF THE SUPERVISOR SUPPORT AGAINST  
BURNOUT IN THE SERVICE INTERRUPTION OF ELECTRICITY  
EMPLOYEES IN PT. PLN (PERSERO) RAYON MANNA**

**(2016)**

**Novi**

**Putriana**

**ABST  
RACT**

*This study was meant to know the effect of the supervisor support against burnout. This research is a quantitative non-experimental, using statistical regression techniques that look at the effect of the supervisor support against burnout. Samples were employees of PT service division of electrical interference. PLN (Persero) Rayon Manna with purposive sampling technique with incidental sampling. Data collected through a questionnaire measuring tool is based on the theory of social support from Winnubst and Schabracq (1996) and the theory of Maslach burnout (1998) for burnout scale. From data processing result with  $r = 0,572$  with  $\alpha = 0,000$ ; show social support negatively affect burnout, ie, the greater the supervisor support obtained will reduce the level of burnout experienced by employees. With the acquisition value of  $R^2 = 0,327$ ; shows superior support variable contribution towards burnout experienced by employees amounted to 32,7% and the remaining 67,3% is influenced by other factors. Based on the results of the research, a significant difference between the supervisor support against burnout in service division of electrical interference employees in PT. PLN (Persero) Rayon Manna. Supervisor support has a dominant contribution to reducing the level of burnout experienced by employees.*

*Keywords: Burnout, Supervisor Support*