

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan yang maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Disertasi ini sebagian salah satu syarat untuk memperoleh gelar Doktor Ilmu Manajemen di Universitas Negeri Jakarta.

Bentuk perilaku karyawan yang dapat berdampak buruk pada perusahaan adalah keinginan untuk pergi atau meninggalkan perusahaannya saat ini. *Turnover Intention* yaitu bentuk perilaku karyawan yang berujung pada keputusan karyawan untuk keluar atau meninggalkan pekerjaanya. Bentuk tindakan *turnover intention* dapat berupa pengunduran diri karyawan dari perusahaan saat ini mereka bekerja. Dalam hal ini karyawan internal matahari department store merupakan sumber daya manusia yang perlu diperhatikan dengan baik karena memiliki peranan penting dalam pencapaian tujuan perusahaan. Beberapa tahun belakang ini tingkat *Turnover Intention* di matahari department store sangat tinggi, hal ini menjadi motivasi dan inspirasi penulis untuk membuat penelitian ini, dengan tujuan untuk menganalisis faktor budaya organisasi, kompensasi, dan keterikatan karyawan terhadap *turnover intention* melalui *organizational citizenship behavior*.

Kami menyadari bahwa Disertasi ini masih belum sempurna, oleh karena itu saran dan masukan untuk perbaikan Disertasi ini sangat kami hargai. Akhirnya, kami mengucapkan terima kasih kepada segenak pihak yang telah membantu terwujudnya disertasi ini.

Jakarta, 14 Januari 2020

Ardiansyah

ACKNOWLEDGEMENT

Alhamdulillahirabbil‘alamin, the researcher expresses his highest gratitude to Allah SAW for blessing, love, opportunity, healthy, and mercy to complete this dissertation on time. This dissertation is arranged to fulfill the requirements for obtaining doctoral, in Human Resources Management, Universitas Negeri Jakarta.

On this occasion with great humility, I would like to express his highest gratitude and appreciation to various parties who have helped both directly and indirectly so that the writing of this dissertation can be finished. Specifically on this occasion the author would like to thank:

1. Dr. Komarudin, M.Si as Rektor of Universitas Negeri Jakarta.
2. Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd as Direktur of Postgraduate Study Programs of Universitas Negeri Jakarta.
3. Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si as Coordinator of Postgraduate Study Programs of Universitas Negeri Jakarta and my promotor in completing this dissertation through the guidance as well as the encouragement that are very useful and helpful for the preparation and writing of this dissertation.
4. Dr. Dewi Susita, SE., M.Si as my co-promotor in completing this dissertation through the guidance as well as the encouragement that are very useful and helpful for the preparation and writing of this dissertation.
5. All lecturers in Post Graduate of Universitas Negeri Jakarta, especially in Human Resources Program.
6. All employees in Matahari Department Store.
7. All my Family, my sister, my brother, and my friends. Great thank to them for their support through giving me spirit.

Finally, the author would like to thank you so much indeed for all for those who I can not mentions the names. hopefully this dissertation can be useful for us and become the input for those who need it.

Jakarta, 14 Januari 2020

Ardiansyah

