

**KINERJA PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
(Ditinjau Dari Aspek Tata Pamong, Kepemimpinan, Sistem Pengelolaan  
dan Penjaminan Mutu)  
2016**

**TRI YULIANI**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan tata pamong, kepemimpinan, sistem pengelolaan dan penjaminan mutu yang ada di Program Studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ. Penelitian mengenai kinerja program studi lebih dispesifikasikan pada sub fokus penelitian yaitu tata pamong, kepemimpinan, sistem pengelolaan dan penjaminan mutu pada periode tahun 2013-2015. Metode yang digunakan adalah evaluasi kesenjangan. Data yang didapat peneliti adalah melalui observasi, wawancara dan studi dokumentasi. Wawancara dilakukan kepada informan kunci yaitu Ketua Program Studi dan didukung oleh informan pendukung yang terdiri dari Staf Tata Usaha, Dosen dan Mahasiswa. Penelitian ini menyimpulkan bahwa: 1) Sistem tata pamong yang dikembangkan pada program studi Manajemen Pendidikan berorientasi untuk menjamin terwujudnya visi, terlaksananya misi, tercapainya tujuan serta terealisasinya sasaran dan strategi pencapaian yang dijadikan acuan. 2) Proses kepemimpinan yang dilakukan oleh ketua prodi adalah kepemimpinan yang partisipatif. 3) Sistem pengelolaan yang dilaksanakan di prodi Manajemen Pendidikan mencakup komponen-komponen: *planning, organizing, staffing, leading, controlling* dalam kegiatan internal maupun eksternal. 4) Penjaminan mutu dilakukan oleh Lembaga Penjaminan Mutu ditingkat universitas (LPJM) untuk selanjutnya didelegasikan kepada Gugus Penjaminan Mutu tingkat fakultas dimana struktur organisasinya terdiri dari ketua, sekretaris dan anggota yakni sekretaris dari masing-masing prodi. Dari lembaga penjaminan mutu tingkat fakultas di teruskan kepada koordinator tim penjaminan mutu tingkat program studi yang terdiri dari beberapa dosen prodi. Implikasi dari penelitian ini adalah bahwa tata pamong yang baik memiliki kepemimpinan yang kuat, mampu memberdayakan sistem pengelolaan yang berdampak pada penjaminan mutu dari program studi tersebut.

**Kata kunci:** Tata Pamong, Kepemimpinan, Sistem Pengelolaan, Penjaminan Mutu.

**PERFORMANCE STUDY PROGRAM MANAGEMENT OF EDUCATION  
STATE UNIVERSITY FACULTY OF EDUCATION JAKARTA  
(Seen From the Civil Aspects of Governance, Leadership, Management  
System and Quality Assurance)  
2016**

**TRI YULIANI**

**ABSTRACT**

*This study aimed to describe the governance review, high leadership, management and quality assurance system in Education Management Studies Program FIP UNJ. Research on boarding costs specified studies program more on sub focus research governance, high leadership, system management and quality assurance 2013-2015 years period. The method used is the discrepancy evaluation. Data obtained researcher is through observation, interview and documentation study. Interviews were conducted with key informants that showed to the Chairman of Study Program and supported by informants Supporting consisting Of Administrative staff, lecturers and students. The study concludes that: 1) System developed governance on undergraduate study programs oriented to review Administration Management guarantee the realization of the vision, mission implementation, achievement of the goals and strategies as well as the realization of the achievement used as reference. 2) Process leadership performed by chairman participatory program study is leadership. 3) The management system implemented in the program study components include: planning, organizing, staffing, directing, controlling hearts external and internal activities. 4) Quality assurance conducted by university level quality assurance institute for review addressed to the delegated furthermore cluster faculty quality assurance level where the structure of the organization consists from the chairman, the secretary and the secretary members from each program study. Level of quality assurance institute faculty in forward addressed to the coordinator of quality assurance program level the study consists of several lecturers program study. The implication of this study is that good governance has a strong leadership, able to empower management system quality assurance the impact at from the study program.*

**Keywords:** Governance, Leadership, Management Systems, Quality Assurance.