

**IMPLEMENTASI MODEL STAKE BERBASIS PRODUK PADA
PROGRAM PELATIHAN SPA DI MATARAM**



OLEH :

**SITI ISTININGSIH
No. Reg. 7117120482**

**Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk
Mendapatkan Gelar Doktor**

**PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Siti Istiningsih
NIM : 7117120482
Fakultas/Prodi : S3 Teknologi Pendidikan
Alamat email : istiningsih92@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Implementasi Model Stake Berbasis Produk Pada Program Pelatihan SPA Di
Mataram

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 07 – Juli - 2020

Penulis

(Siti Istiningsih)
nama dan tanda tangan

ABSTRAK

Siti Istiningsih. Implementasi Model Stake Berbasis Produk Pada Program Pelatihan SPA Di Mataram

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas implementasi model stake berbasis produk pada program pelatihan SPA di Mataram dengan rumusan masalah 1) bagaimanakah identifikasi analisis kebutuhan, kurikulum program pelatihan SPA, visi dan misi penyelenggara, syarat peserta program pelatihan, syarat kualifikasi pendidikan dan kompetensi instruktur, sarana prasarana dan pembiayaan, 2) bagaimanakah persiapan bahan pembelajaran, proses pelatihan program SPA, proses magang di dunia usaha dan industri, evaluasi kegiatan pelatihan, pemanfaatan sarana prasarana, penilaian hasil proses pelatihan, 3) bagaimanakah hasil belajar peserta pelatihan SPA pada aspek kognitif, afektif dan psikomotor setelah mengikuti program pelatihan. Penelitian ini merupakan penelitian evaluasi menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan metode evaluasi Model Robert E Stake. Data penelitian ini dikumpulkan dengan menggunakan teknik dokumentasi, observasi, angket dan wawancara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) tujuh komponen dalam antecedent telah memenuhi standar yang telah ditentukan kecuali pada komponen syarat kualifikasi pendidikan instruktur belum sesuai dengan standar yang ditentukan akan tetapi pihak penyelenggara melakukan kerjasama dengan LKP untuk pengadaan tenaga instruktur SPA 2) enam komponen dalam transaction yang dilaksanakan hanya dua komponen yaitu proses pelatihan program SPA dan magang saja yang sesuai dengan standar pelaksanaan selebihnya belum sesuai, 3) pada komponen hasil belajar (outcomes) hasil belajar pada aspek kognitif sangat baik dibuktikan dengan nilai semua peserta mencapai kriteria nilai uji kompetensi sesuai standar, pada aspek psikomotor semua peserta mampu melakukan semua instruksi kerja dengan sangat baik, pada aspek sikap peserta sering melakukan sikap yang baik. Rekomendasi penelitian ini di susun sebagai masukan untuk lembaga dalam menentukan kebijakan perbaikan program pelatihan SPA berikutnya, adapun implementasi produk rekomendasi yang peneliti susun berupa produk Modul Terapis SPA Level II dan produk Instrumen Uji Kompetensi Sikap yang sudah di validasi sesuai dengan peruntukannya, Modul Terapis SPA Level II merupakan jenis modul yang peneliti kembangkan dari Modul SPA Dasar sebelumnya dan Instrumen Uji Sikap merupakan instrumen yang sebelumnya belum pernah ada dan digunakan untuk uji kompetensi oleh pihak penyelenggara, sehingga merupakan instrumen uji kompetensi baru.

Kata Kunci : Implementasi, Model Stake, Pelatihan SPA

ABSTRACT

Siti Istiningsih. *Implementation of Product-Based Stake Model in the SPA Training Program in Mataram.*

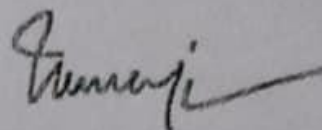
This study aims to determine the effectiveness of the implementation of a product-based stake model in the SPA training program in Mataram with the formulation of the problem 1) how to identify needs analysis, SPA training program curriculum, organizers vision and mission, training program participant requirements, educational qualification requirements and instructor competencies, facilities infrastructure and financing, 2) how is the preparation of learning materials, the SPA program training process, the internship process in business and industry, evaluation of training activities, the utilization of infrastructure, assessment of the results of the training process, 3) how are the learning outcomes of SPA trainees in cognitive, affective aspects and psychomotor after attending a training program. This research is an evaluation research using a descriptive qualitative approach with the evaluation method of Robert E Stake's Model. The data of this study were collected using documentation, observation, questionnaire and interview techniques. The results showed that: 1) the seven components in the antecedent had fulfilled the specified standards except for the component requirements for instructor education qualifications not in accordance with the specified standards but the organizers collaborated with LKP for the procurement of SPA instructors 2) six components in the transactions implemented only two components, namely the SPA program training process and apprenticeship course that is in accordance with the standard implementation of the rest is not yet appropriate, 3) the components of learning outcomes (outcomes) learning outcomes in the cognitive aspects are very well proven by the value of all participants achieving the competency test value criteria according to the standard, in the psychomotor aspect all participants were able to do all work instructions very well, in the aspect of attitude participants often did good attitudes. The recommendations of this study are compiled as input for the institution in determining the next SPA training program improvement policy, as for the implementation of the recommendation products that the researchers compiled in the form of SPA Level II Therapist Module products and the Attitude Competency Test Instrument products that have been validated according to their designation, SPA Level Therapist Modules II is a type of module that researchers developed from the previous Basic SPA Module and the Attitude Test Instrument was an instrument that had never before existed and was used for competency testing by the organizers, so it was a new competency test instrument.

Keywords: *Implementation, Stake Model, Spa Training*

**PERSetujuan Panitia Ujian
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA DISERTASI**

Promotor

Co-Promotor



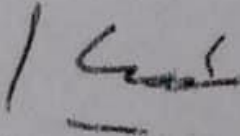
Prof. Dr. Basuki Wibawa


Prof. Dr. Mulyono Abdurrahman

Tanggal 2020

Tanggal 27-04-2020

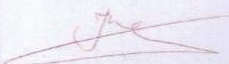
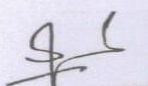
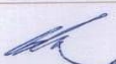
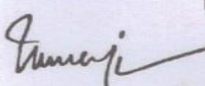
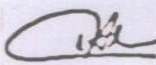
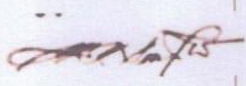
NAMA	TANDA TANGAN	TANGGAL
------	--------------	---------

Prof. Dr. Komarudin, M. Si (Ketua)		26-06-2020
---------------------------------------	---	------------

Prof. Dr. Nadiroh, M. Pd (Sekertaris)		17-06-2020
--	--	------------

Nama	Siti Istiringsih
No. Registrasi	71171204R2
Tanggal Lulus	

Rektor Universitas Negeri Jakarta
Direktur Pasca Sarjana Universitas Negeri Jakarta

PERSETUJUAN PERBAIKAN DISERTASI SETELAH UJIAN TERTUTUP			
Nama : Siti Istiningsih No Registrasi : 7117120482 Program Studi : Teknologi Pendidikan Angkatan : 2012			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Nadiroh, M. Pd (Ketua)		15-06-2020
2	Dr. Moch. Sukardjo, M. Pd (Sekertaris)		15-05-2020
3	Prof. Dr. Basuki Wibawa (Promotor)		
4	Prof. Dr. Mulyono Abdurrahman (Co-Promotor)		27-04-2020
5	Dr. Khaerudin, M. Pd (Penguji Senat)		30-04-2020
6	Dr. Happy Indira Dewi, M.T (Penguji Luar)		30-04-2020

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa disertasi yang saya susun sebagai syarat memperoleh gelar Doktor dari Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan disertasi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian isi disertasi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian – bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lain sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jakarta, 29 Juni 2020




Siti Istiningstih

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT, Tuhan Yang Maha Kuasa atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga laporan penelitian Disertasi yang berjudul “Modul Sikap Terapis SPA (*Solus Par Aqua*) Berdasarkan Studi Evaluatif Di Mataram” dapat terselesaikan. Disertasi disusun sebagai syarat sekaligus tugas akhir untuk memperoleh gelar Doktor (Dr) Teknologi Pendidikan pada Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Merupakan suatu kehormatan jika penyusun diperkenankan menyampaikan ucapan terima kasih kepada ;

1. Prof. Dr. Komarudin. M.Si., Rektor Universitas Negeri Jakarta.
2. Prof. Dr. Nadiroh, M. Pd. Direktur Pascarajana Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Mochammad Sukardjo, M.Pd., Koordinator Program Studi S3 Teknologi Pendidikan Pascarajana Universitas Negeri Jakarta.
4. Prof. Dr. Basuki Wibawa, selaku Promotor yang telah memberikan bimbingan, kesempatan dan motivasi kepada penyusun.
5. Prof. Dr. Mulyono Abdurrahman, M.Pd., selaku Co-Promotor yang telah memberikan arahan, kesabaran serta dorongan moril kepada penyusun.
6. Bapak Ibu Dosen Program Studi S3 Teknologi Pendidikan Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.
7. Kepala BP-PAUD dan Dikmas NTB yang telah memberikan izin penelitian.
8. Kepala Sesi Program BP-PAUD dan Dikmas NTB atas diskusi dan informasi tentang pelatihan program Terapis Spa Level II.

9. Tim pelaksana program pelatihan Terapis Spa Level II yang telah memberikan informasi dan kerjasama kepada penyusun.
10. Ayahanda Drs. H. Moh. Muchadi dan Ibunda Hj. Sabar Sukowiningsih atas segala jerih payah, do'a, dan motivasi yang diberikan kepada penyusun.
11. Ibu Ziadatul Khoir atas bantuan dan do'anya selama penulis menyelesaikan disertasi
12. Secara khusus kepada suami penyusun Abd. Rozak Farid, Ananda Syafia Rizqi Salma dan Ananda Orlando Fatih Abraham yang telah memberikan ijin dan keikhlasan kepada penyusun untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga amal kebaikan mereka tersebut mendapat balasan dari Allah SWT, berupa limpahan rahmat dan karunia baik di dunia maupun akhirat. Akhir kata, semoga disertasi ini dapat memberikan inspirasi bagi peningkatan kualitas pendidikan dan pelatihan khususnya bagi penyusun sendiri, Amin.

Jakarta, 2020

Penyusun,

Acknowledgement

Alhamdulillah atas karunia Allah SWT, sehingga akhirnya saya mampu menyelesaikan disertasi ini. Banyak do'a dan harapan yang mengiringi serta motivasi dan pengorbanan untuk mewujudkannya. Perjalanan yang panjang dan usaha yang tidak mengenal lelah semua itu tidak lepas dari peran orang-orang terkasih.

Bapak dan Ibu, terimakasih atas do'anya yang tiada henti, perjuangan saya ini atas do'a yang kalian panjatkan setiap harinya, yang selalu menguatkan saya sehingga saya masih yakin untuk terus berjuang sampai harapan saya terwujud,

Terimakasih Suami dan anak-anakku tersayang, atas izin, pengertian, cinta serta pengorbanan yang kalian berikan sehingga saya mampu memiliki ketegaran dan semangat untuk meraih cita-cita ini.

Terimakasih adinda S.M Bhakti Pertiwi dan M. Syaiful Rochman, atas bantuannya menjadi orang tua pengganti buat anak anak saya, memberikan perhatian dan pengasuhan selama saya menyelesaikan disertasi ini sehingga saya merasa tenang.

Terimakasih kepada Ibu mertua, Ibu Ziadatul Khair atas do'a dan bantuannya selama saya berada di Jakarta hingga terselesaikannya disertasi ini.

Setiap harapan diwujudkan dengan usaha dan untuk mencapainya tidak terlepas dari ujian. Setiap ujian yang terselesaikan itupun karena peran orang-orang disekeliling saya, sekali lagi saya sampaikan terima kasih.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT.....	iii
PERSETUJUAN KOMISI PROMOTOR.....	iv
PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN.....	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
<i>ACKNOWLEDGEMENT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1. Latar Belakang Masalah	1
2. Pembatasan Penelitian	9
3. Rumusan Masalah	9
4. Tujuan Penelitian.....	10
5. Signifikansi Penelitian.....	11
6. Kebaharuan Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
1. Konsep Implementasi.....	17
2. Konsep Evaluasi Program	18

3. Model Evaluasi Program	24
a) Model Evaluasi Tyler	25
b) Model Evaluasi Taylor dan Maguire.....	26
c) Model Evaluasi Kirkpatrick	27
d) Model Evaluasi Brinkerhoff.....	35
e) Model CIIP.....	37
f) Model Evaluasi Logika	39
g) Model Evaluasi Robert Stake.....	40
4. Konsep Pelatihan Program Spa Di BP-PAUD dan Dikmas NTB	
a) Program Pelatihan Spa	44
b) Identifikasi Analisis Kebutuhan Program Pelatihan Terapis Spa Level II	58
c) Kurikulum Pelatihan Program Terapis Spa Level II.....	59
d) Modul Pelatihan Program Terapis Spa Level II.....	61
e) Kompetensi Fasilitator (Pamong dan Instruktur Spa) Level II	64
f) Syarat Peserta Pelatihan Program Terapis Spa Level II.....	69
g) Sarana Prasarana Pelatihan Program Terapis Spa Level.....	70
h) Strategi Pembelajaran pelatihan terapis Spa Level II.....	74
i) Biaya Pelatihan Program Terapis Spa Level II	75
j) Hasil Belajar Peserta Pelatihan Program Terapis Spa Level II.....	76
1) Hasil Belajar Pada Aspek Kognitif.....	76
2) Hasil Belajar Pada Aspek Afektif.....	77
3) Hasil Belajar Pada Aspek Psikomotor.....	79
4. Konsep Laboratorium Percontohan Di BP-PAUD dan Dikmas NTB.....	80

5. Konsep Sikap Terapis Spa Level II.....	85
6. Hasil Penelitian yang Relevan.....	88
7. Kriteria Evaluasi.....	93

BAB III METODE PENELITIAN

1. Tempat dan Waktu Penelitian	98
2. Desain Penelitian	
a) Pendekatan Penelitian.....	98
b) Metode Penelitian.....	99
3. Penyusunan Instrumen Penelitian	
a) Kisi-kisi Instrumen	103
b) Validasi Instrumen	112
4. Data dan Teknik Analisis Data.....	113

BAB IV HASIL PENELITIAN

1. Hasil Evaluasi.....	119
a. Gambaran Umum Program Spa Di BP-PAUD dan Dikmas NTB	119
1) Sejarah BP-PAUD dan Dikmas NTB	119
2) Diskripsi Program Spa Di BP-PAUD dan Dikmas NTB.....	121
3) Data Komponen <i>Antecedents</i>	
a) Identifikasi Analisis Kebutuhan.....	127
b) Visi Misi dan Tujuan Penyelenggaraan Program Pelatihan Spa di BP-PAUD Dikmas NTB	130
c). Kurikulum Program Pelatihan Spa Di BP-PAUD Dikmas NTB....	131

d) Modul Pelatihan Terapis Spa di BP-PAUD Dikmas NTB.....	133
d) Peserta Program Pelatihan Terapis Spa Level II Di BP-PAUD dan Dikmas NTB	133
e). Sarana Prasarana	134
f) Kualifikasi dan Komptensi Pendidik (Fasilittaor/Instruktur).....	136
g) Pembiayaan.....	138
 4) Data Komponen <i>Transaction</i>	
a) Persiapan Bahan (modul) Pembelajaran	138
b) Proses Pelatihan Program Spa Di BP-PAUD dan Dikmas NTB.....	140
c) Proses Magang di Dunia Usaha/Industri.....	143
d) Evaluasi Kegiatan Pelatihan	144
e) Pemanfaatan Sarana Prasarana	145
f) Penilaian Hasil Proses Pelatihan	146
 5) Data Komponen <i>Outcomes</i>	
a) Hasil Nilai Uji Kompetensi di BP-PAUD dan Dikmas NTB.....	148
Hasil Uji Kompetensi (Aspek Psikomotor).....	148
Hasil Penguasaan Materi (Aspek Kognitif)	150
Hasil Uji Sikap (Aspek Afektif).....	151
b) Hasil Nilai Uji Kompetensi di TUK Salon Dende.....	152
6) Pembahasan.....	157

BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

1. Kesimpulan.....	188
--------------------	-----

2. Rekomendasi	190
DAFTAR PUSTAKA.....	195
LAMPIRAN.....	204

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Model Empat Level Pelatihan Menurut Kirkpatrick.....	28
2. Model Evaluasi Brinkkerhoff.....	35
3. Desain Model Evaluasi Logika (Logic Model).....	40
4. Kerangka Metodologis Evaluasi Countenance Model.....	41
5. Contoh Pengisian Matriks Evaluasi Countenance Model.....	42
6. Reperesentasi Pemrosesan Data Deskriptif.....	42
7. Desain Penelitian.....	102
8. Trianggulasi Teknik Pengumpulan Data.....	115
9. Struktur Organisasi BP-PAUD dan Diknas NTB	121

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Standar Kompetensi Lulusan Pelatihan Program Spa (Level II Asisten Spa Terapis)	56
2. Standar Kompetensi Pendidik dan Pelatih Spa (Instruktur Spa)	65
3. Tugas Pamong Belajar (Fasilitator)	67
4. Prasarana Pelatihan Terapis Spa Level II	70
5. Sarana Pelatihan Terapis Spa Level II.....	72
6. Sarana Pembelajaran Linen Terapis Spa Level II.....	72
7. Sarana Pembelajaran Praktik Terapis Spa Level II	73
8. Kriteria Evaluasi	93
9. Kisi-kisi Instrumen Penelitian Tahap Masukan (<i>Antecedents</i>).....	105
10. Kisi-kisi Instrumen Penelitian Tahap Proses (<i>Transaction</i>).....	109
11. Kisi-kisi Instrumen Penelitian Tahap Hasil (<i>Outcomes</i>)	111
12. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data.....	115
13. Program Pelatihan Terapis Spa.....	126
14. Hasil Observasi Sarana Prasarana.....	135
15. Hasil Pengamatan Terhadap Kualifikasi dan Kompetensi Pendidik	137
16. Hasil Observasi Persiapan Bahan Pembelajaran	139
17. Hasil Observasi Proses Pelatihan Bidang Spa	142
18. Statistik Hasil Uji Kompetensi Peserta Program Pelatihan Spa Aspek Psikomotor	148
19. Hasil Skor Nilai Pada Uji Praktik (Aspek Psikomotor).....	148

20. Hasil Nilai Uji Kompetensi Aspek Pengetahuan Spa (Aspek Kognitif)	149
21. Hasil Nilai Uji Sikap (Aspek Afektif)	151
22. Rekapitulasi Skor Angket Sikap.....	151
23. Hasil Uji kompetensi di TUK Aspek Kognitif	153
24. Perbandingan Hasil Penilaian Diklat BP PAUD dan Dikmas NTB dan LKP Dende Pada Aspek Kognitif	153
25. Perbandingan Hasil Penilaian Diklat BP PAUD dan Dikmas NTB dan LKP Dende Pada Aspek Psikomotor.....	154
26. Harapan dan Kenyataan Program Pelatihan Spa Di BP-PAUD Dikmas NTB	179
27. Tabel Rekomendasi Siti Istiningsih.....	193