

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN  
MASA KERJA SEBAGAI VARIABEL KONTROL PADA  
KARYAWAN PT. DIAN DIGITAL MEDIA JAKARTA**

**DIAN CITRA ASRIYANI  
8215092866**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2014**

**THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT AND ORGANIZATIONAL CULTURE TOWARDS JOB SATISFACTION, WITH THE WORK PERIOD AS CONTROL VARIABLES, CASE STUDY ON PT. DIAN DIGITAL MEDIA, JAKARTA**

**DIAN CITRA ASRIYANI  
8215092866**



**This Thesis is Written as Part of Bachelor Degree in Economics  
Accomplishment**

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT  
DEPARTMENT OF MANAGEMENT  
FACULTY OF ECONOMICS**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2014  
Yang membuat pernyataan



**Dian Citra Asriyani**

**8215092866**

## ABSTRAK

**Dian Citra Asriyani, 2014; *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja dengan Masa Kerja Sebagai Variabel Kontrol, Studi pada Karyawan PT. Dian Digital Media, Jakarta. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.***

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui deskripsi lingkungan kerja, budaya organisasi, kepuasan kerja, dan masa kerja pada karyawan PT. Dian Digital Media. 2) Untuk menguji secara empiris pengaruh lingkungan kerja yang dikontrol dengan masa kerja terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT. Dian Digital Media. 3) Untuk menguji secara empiris pengaruh budaya organisasi yang dikontrol dengan masa kerja terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT. Dian Digital Media. 4) Untuk menguji secara empiris pengaruh lingkungan kerja dan budaya organisasi yang dikontrol dengan masa kerja secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT. Dian Digital Media. Analisis yang dilakukan pada penelitian ini adalah analisis deskriptif dan explanatory. Penelitian dilakukan terhadap 90 karyawan PT. Dian Digital Media, sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuisioner, yang kemudian diolah menggunakan SPSS 22.0. Hasil dari regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh lingkungan kerja yang dikontrol masa kerja terhadap kepuasan kerja dan terdapat pengaruh antara budaya organisasi yang dikontrol masa kerja terhadap kepuasan kerja. Lingkungan kerja dan budaya organisasi secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepuasan kerja dengan nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$  ( $11.198 > 3.10$ ) dan signifikansi ( $0.000 < 0.05$ ). Nilai  $R^2$  sebesar 0,200 atau (20%). Hal ini menunjukkan bahwa 20% kepuasan kerja dijelaskan oleh faktor lingkungan kerja dan budaya organisasi serta variabel kontrol masa kerja, sedangkan sisanya sebesar 80% dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain.

Katakunci: lingkungan kerja, budaya organisasi, masa kerja, kepuasan kerja

## ABSTRACT

***Dian Citra Asriyani, 2014; Influence of Work Environment and Organizational Culture towards Job Satisfaction, with the Work Period As Control Variables, Case Study on PT. Dian Digital Media, Jakarta. Undergraduate Thesis, Jakarta: Human Resource Management Concentration, Management Study Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.***

*The purpose of these research are: 1) To know the description of the work environment, organizational culture, job satisfaction, and employee working period at PT. Dian Digital Media. 2) To know the influence of work environment which had been controlled by working period on job satisfaction at PT. Dian Digital Media. 3) To know the influence of organizational culture which had been controlled by working period on job satisfaction at PT. Dian Digital Media. 4) To know the influence of work environment and organizational culture which had been controlled by work period simultaneously influence on job satisfaction at PT. Dian Digital Media. The analysis conducted in this research is descriptive and explanatory analysis. The study was conducted on 90 employees at PT. Dian Digital Media, while the techniques of data collection was done by distributing questionnaires and the data being processed using SPSS 22.0. The regression shows that there is influence between work environment which had been controlled by working period towards job satisfaction and there is influence between organizational culture which had been controlled by working period towards job satisfaction. Work environment and organizational culture which had been controlled by working period simultaneously influence job satisfaction through  $F_{count} > F_{table}$  ( $11.198 > 3.10$ ) with significance value ( $0.000 < 0.05$ ). This research has figured out the score of work environment and organizational culture influence on job satisfaction is 0.200 or (20%) through the result of  $R^2$  value while the rest is 80% is influenced by the other factors.*

***Keywords: work environment, organizational culture, working period, job satisfaction***

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja dengan Masa Kerja sebagai Variabel Kontrol pada Karyawan PT. Dian Digital Media Jakarta. Skripsi ini disusun oleh peneliti dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ).

Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Agung AWS. Waspodo, SE, M.PP selaku Dosen Pembimbing I Skripsi
2. Agung Wahyu Handaru, ST., MM selaku Dosen Pembimbing II Skripsi
3. Dedi Purwana, SE., M.BUS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ).
4. Dr. Gatot Nazir Aahmad, S.Si., MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ).
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan.
6. Seluruh karyawan PT. Dian Digital Media yang telah mengisi kuisioner dan membantu peneliti selama proses penelitian.

7. Keluargaku tercinta, Ibu Daryani dan mbak Meirila Yanindi yang telah memberikan berbagai macam dukungan, motivasi dan doa yang tiada henti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Teman-teman seperjuangan konsentrasi SDM dan Teman-teman Jurusan Manajemen 2009, dan kakak-kakak kelas yang telah memberi semangat, masukan dan saran mengenai penulisan skripsi.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Untuk itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti maupun pembaca.

Jakarta, Juli 2014

Peneliti

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II    KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN           HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.1.1 Lingkungan Kerja.....	10
2.1.2 Budaya Organisasi .....	15
2.1.3 Masa Kerja .....	21
2.1.4 Kepuasan Kerja .....	24
2.2 <i>Review</i> Penelitian Relevan .....	28
2.3 Kerangka Pemikiran.....	38
2.4 Hipotesis .....	42



### **BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian .....	44
3.1.1 <i>Company Profile</i> .....	44
3.1.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	45
3.2 Metode Penelitian.....	45
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	46
3.3.1 Variabel Penelitian .....	46
3.3.2 Skala Pengukuran.....	48
3.4 Metodologi Penentuan Populasi dan Sampel .....	49
3.5 Prosedur Pengumpulan Data .....	50
3.6 Metode Analisis.....	52
3.6.1 Uji Instrumen .....	52
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	53
3.6.3 Analisis Regresi.....	56

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Deskripsi Unit Analisis .....	62
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	66
4.2.1 Hasil Pengujian Instrumen .....	66
4.2.1.1 Hasil Uji Validitas .....	66
4.2.1.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	68
4.2.2 Analisis Deskriptif.....	69
4.2.2.1 Lingkungan Kerja .....	69
4.2.2.2 Budaya Organisasi .....	71
4.2.2.3 Kepuasan Kerja .....	75
4.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	78
4.2.3.1 Hasil Uji Normalitas .....	78
4.2.3.2 Hasil Uji Linearitas .....	79
4.2.3.3 Hasil Uji Multikolinearitas .....	81

4.2.3.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	82
4.2.4 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	84
4.2.4.1 Hasil Uji t.....	84
4.2.5 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Sebelum Menggunakan Variabel Kontrol .....	86
4.2.5.1 Hasil Uji F.....	86
4.2.6 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Setelah Menggunakan Variabel Kontrol .....	87
4.2.6.1 Hasil Uji F.....	87
4.2.6.2 Persamaan Regresi .....	90
4.2.6.3 Hasil Analisis Determinasi.....	95
4.2.7 Interpretasi Hasil Penelitian .....	97
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	101
5.2 Saran .....	102
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>105</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1	Hasil Penyebaran Kuisisioner Pra Riset.....	3
Tabel 2.1	Matriks Review Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 2.2	Bagan Alur Kerangka Pemikiran.....	41
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel X dan Y.....	47
Tabel 3.2	Bobot Skor Menggunakan Skala Likert .....	49
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas .....	66
Tabel 4.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	68
Tabel 4.3	Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja.....	69
Tabel 4.4	Hasil Analisis Deskriptif Budaya Organisasi.....	72
Tabel 4.5	Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	75
Tabel 4.6	Hasil Uji Normalitas .....	79
Tabel 4.7	Hasil Uji Linearitas Variabel Lingkungan Kerja dengan Variabel Kepuasan Kerja.....	80
Tabel 4.8	Hasil Uji Linearitas Variabel Budaya Organisasi dengan Variabel Kepuasan Kerja.....	81
Tabel 4.9	Hasil Uji Multikolinearitas .....	82
Tabel 4.10	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	84
Tabel 4.11	Hasil Uji t Variabel Independen Lingkungan Kerja terhadap Variabel Dependen Kepuasan Kerja.....	85
Tabel 4.12	Hasil t Variabel Independen Budaya Organisasi terhadap Variabel Dependen Kepuasan Kerja .....	86
Tabel 4.13	Hasil Uji F Variabel Independen Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Variabel Dependen Kepuasan Kerja .....	87
Tabel 4.14	Hasil Uji F Variabel Independen Lingkungan Kerja dan Variabel Kontrol Masa Kerja terhadap Variabel Dependen	

	Kepuasan Kerja .....	88
Tabel 4.15	Hasil Uji F Variabel Independen Budaya Organisasi dan Variabel Kontrol Masa Kerja terhadap Variabel Dependen Kepuasan Kerja .....	89
Tabel 4.16	Hasil Uji F Variabel Independen Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi dan Variabel Kontrol Masa Kerja terhadap Variabel Dependen Kepuasan Kerja .....	90
Tabel 4.17	Hasil Persamaan Regresi Linier Berganda.....	91
Tabel 4.18	Persamaan Regresi Variabel Independen Lingkungan Kerja dan Variabel Kontrol Masa Kerja terhadap Variabel Dependen Kepuasan Kerja .....	92
Tabel 4.19	Persamaan Regresi Variabel Independen Budaya Organisasi dan Variabel Kontrol Masa Kerja terhadap Variabel Dependen Kepuasan Kerja .....	93
Tabel 4.20	Hasil Persamaan Regresi Linier Berganda.....	94
Tabel 4.21	Hasil Analisis Determinasi .....	96
Tabel 4.22	Hasil Analisis Determinasi .....	96
Tabel 4.23	Interpretasi Hasil Pengujian Hipotesis Berdasarkan Hasil Analisis Regresi Linear.....	97

## DAFTAR GAMBAR

<b>Nomor</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1	Ilustrasi Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja dan Kepuasan Kerja .....	20
Gambar 2.2	Keterkaitan Variabel .....	41
Gambar 4.1	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Gambar 4.2	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	62
Gambar 4.3	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	64
Gambar 4.4	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	64
Gambar 4.5	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	65