

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah subhanahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Disertasi ini sebagian salah satu syarat untuk memperoleh gelar Doktor Ilmu Manajemen di Universitas Negeri Jakarta.

Sebagai lokomotif perekonomian bangsa PT. Pertamina (Persero) merupakan perusahaan milik negara yang bergerak mengelola dibidang energi meliputi minyak, gas serta energi baru dan terbarukan. PT. Pertamina (Persero) menjalankan kegiatan bisnisnya berdasarkan prinsip-prinsip tata kelola korporasi yang baik sehingga dapat berdaya saing tinggi di era globalisasi. Dalam hal ini setiap pekerja PT. Pertamina (Persero) merupakan sumber daya manusia yang perlu diperhatikan dengan baik karena memiliki peranan penting dalam pencapaian tujuan perusahaan. Beberapa tahun belakangan ini terlihat tingkat *organizational citizenship behavior* di PT. Pertamina (Persero) masih kurang optimal, oleh karena itu hal ini menjadi inspirasi bagi penulis untuk membuat penelitian dengan tujuan untuk menganalisis faktor yang mempengaruhi *organizational citizenship behavior* yang dipengaruhi oleh kepemimpinan (*leadership*), kualitas kehidupan kerja (*quality of Work Life*), dan kepuasan kerja (*job satisfaction*).

Kami menyadari bahwa Disertasi ini masih belum sempurna, oleh karena itu saran dan masukan untuk perbaikan Disertasi ini sangat kami hargai. Akhirnya, kami mengucapkan terima kasih kepada segenap pihak yang telah membantu terselesainya disertasi ini.

Jakarta, Februari 2020

Imam Moesta'in