

HUBUNGAN ANTARA *WORK ORIENTATION* DENGAN *WORK ENJOYMENT* PADA *DRIVER GOJEK* DI JAKARTA



Alfin Priyandono

1125091659

Psikologi

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
Psikologi**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2016

LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING

Judul : Hubungan Antara *Work Orientation* Dengan *Work Enjoyment*
Pada *Driver* Gojek Di Jakarta

Nama Mahasiswa : Alfin Priyandono

Nomor Registrasi : 1125091659

Program Studi : Psikologi

Tanggal Lulus :

Pembimbing I

Pembimbing II

Gumgum G. F. Rakhman., M.Si

Fellianti Muzdalifah, M.Psi

NIP. 197704242006041001

NIP. 197802242005012001

PERSETUJUAN PANITIA UJIAN SARJANA

NAMA	Tanda Tangan	Tanggal

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta :

Nama : Alfin Priyandono
No. Registrasi : 1125091659
Jurusan : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang di buat dengan judul ***“HUBUNGAN ANTARA WORK ORIENTATION DENGAN WORK ENJOYMENT PADA DRIVER GOJEK DI JAKARTA”*** adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pengembangan pada bulan Agustus 2015 sampai Januari 2016.
2. Bukan merupakan publikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya tidak benar.

Jakarta, 15 Januari 2016
Yang Membuat Pernyataan

Alfin Priyandono

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alfin Priyandono
NPM : 1125091659
Program Studi : Psikologi
Fakultas : Ilmu Pendidikan
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Hubungan antara Work Orientation dengan Work Enjoyment pada Driver Gojek di Jakarta”

Berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Program Studi Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 15 Januari 2016

Yang menyatakan

(Alfin Priyandono)

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“ This whole creation is essentially subjective, and the dream is the theater where the dreamer is at once scene, actor, prompter, stage manager, author, audience, and critic.”

– Carl Jung

“Never hate your enemies, it affects your judgement”

- Mario Puzo

“You wanna get the undead? I'll tell you how to get the undead. One of their men pulls a knife, your man pulls a gun, they send your man to the hospital, you send their man to the morgue. That's how you get the undead”

- Dota 2 (Zeus)

“Success is not final, failure is not fatal: it is the courage to continue that counts”

- Winston Churchill from Call of Duty

Skripsi ini saya persembahkan khususnya kepada kedua orang tua saya yang telah menjadi pembimbing saya dari saat lahir sampai saat ini, semoga kalian selalu sehat walafiat

HUBUNGAN *WORK ORIENTATION* DENGAN *WORK ENJOYMENT* PADA *DRIVER GOJEK* DI JAKARTA

(2016)

Alfin Priyandono

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui hubungan antara *work orientation* dengan *work enjoyment* pada *driver* Gojek di Jakarta. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif korelasional. Populasi dalam penelitian ini berkisar 6000 responden dengan sampel 100 responden. Pemilihan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengukuran *work orientation* menggunakan *work orientation instrument* dengan nilai reliabilitas 0,621, dan pengukuran *work enjoyment* menggunakan dimensi *intrinsic motivaton* dari *Work Preference Inventory* dengan nilai reliabilitas 0,664.. Hasil penelitian ini adalah terdapat hubungan yang signifikan dan positif antara *work orientation* dengan *work enjoyment* pada *driver* Gojek di Jakarta ($r = 0,308$; $p = 0,002 < \alpha = 0,05$).

Kata Kunci :

Work Orientation, Work Enjoyment, Driver Gojek.

THE CORRELATION BETWEEN *WORK ORIENTATION* AND *WORK ENJOYMENT* OF GOJEK DRIVER IN JAKARTA

(2016)

Alfin Priyandono

ABSTRACT

This study was conducted to determine the relationship between *work orientation* with *work enjoyment* on Gojek driver in Jakarta. This research is a quantitative correlational research. The population in this study around 6,000 respondents with a sample of 100 respondents. The sample selection using purposive sampling technique. Measurement of *work orientation* using *work orientation scale* with reliability 0.621 and enjoyment of work measurement using the intrinsic dimension motivaton of *Work Preference Inventory* with reliability 0.664. The results of this study is that there is a significant and positive relationship between work orientation and work enjoyment on driver enjoyment Gojek in Jakarta ($r = 0.308$; $p = 0.002 < \alpha = 0.05$).

Keywords :

Work Orientation, Self-Esteem, Gojek Driver.

KATA PENGANTAR

Puji syukur bagi Allah SWT, Alam Semesta atas segala dinamikanya sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *“Hubungan antara Work Orientation dengan Work enjoyment pada Driver Gojek di Jakarta”*.

Dengan selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan bimbingan kepada Penulis. Untuk itu Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Sofia Hartati, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Mira Ariyani, Ph. D selaku Ketua Jurusan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Bapak Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si dan Ibu Fellianti Muzdalifah, M.Psi selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, masukan maupun kritikan serta doa dan dukungan dalam membimbing penulis sehingga membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Psikologi Universitas Negeri Jakarta, terimakasih banyak atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan pada penulis.
5. Para Driver Gojek di Jakarta yang telah bermurah hati mengisi kuesioner dan membantu Penulis dalam proses pengambilan data pembuatan dan penyelesaian skripsi.
6. Kedua Orangtua tercinta yang telah memberikan dukungan yang sangat super bagi penulis yang membuat penulis semangat menyelesaikan skripsi. Penulis berjanji akan menjadi anak yang berguna dan membahagiakan kedua orangtua penulis.

7. Muhammad Anjas Zulfikar dan Ivano Eknar Ginting, *brothers in arms* dan bersama menjadi *last man standing* dalam segala aspek yang menemani penulis menyelesaikan skripsi ini.
8. Para sahabat seperjuangan yang sama sama mengerjakan skripsi ini. Deri, Poltak, Catra, Irvan, Alwin, Yudha dan yang lainnya yang sangat membantu penulis.
9. Alifia Mirza Hanifah sebagai “penjaga perpustakaan” yang tetap setia dalam menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Laptop beserta isinya yang selalu menemani penulis mengerjakan skripsi dalam keadaan mood yang stabil maupun keadaan mood yang berantakan.
11. Dan semua pihak yang terkait dalam pembuatan skripsi ini serta semua orang yang Penulis sayangi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga segala kebaikan orang-orang diatas mendapatkan berkah dan berbalik kembali pada kalian. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini oleh karena itu penulis mohon maaf yang sedalam-dalamnya. Dengan segala rasa syukur semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk kita semua.

Jakarta, 15 Januari 2016

Penulis,

Alfin Priyandono

1125091659

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
1.6.1. Manfaat Teoritis	7
1.6.2. Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Work Enjoyment	9
2.1.1. Pengertian Enjoyment.....	9
2.1.2. Pengertian Work Enjoyment	11
2.1.3. Dimensi Work Enjoyment.....	11
2.1.3.1. Enjoyment.....	11
2.1.3.2. Challenge	12
2.1.4. Alat Ukur Work Enjoyment	13
2.2. Work Orientation	13
2.2.1. Makna Kerja dan Pengantar Work Orientation.....	13
2.2.2. Makna Dari Konsep Kerja	15
2.2.3. Dimensi Orientasi Kerja	19
2.2.3.1. Job Orientation	19
2.2.3.2. Career Orientation	21
2.2.3.3. Calling Orientation	22
2.2.4. Alat Ukur Work Orientation	23
2.3 Gojek.....	24
2.3.1 Pengertian Gojek	24
2.3.2 Pendiri Gojek	24
2.3.3 Ide Gojek.....	24
2.3.4 Cara Menggunakan Gojek	25

2.4 Tinjauan Pustaka Mengenai Hubungan Antar Variabel	25
2.5 Kerangka Berpikir	26
2.6 Hipotesis	27
2.7 Penelitian Terkait.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1. Tipe Penelitian.....	30
3.2. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	30
3.2.1. Definisi Konseptual	30
3.2.1.1. Definisi Konseptual Work Orientation	30
3.2.1.2. Definisi Konseptual Work Enjoyment	31
3.2.2. Definisi Operasional.....	31
3.2.2.1. Definisi Operasional Work Orientation	31
3.2.2.2. Definisi Operasional Work Enjoyment	31
3.3. Populasi dan Sampel	31
3.3.1. Populasi.....	31
3.3.2. Sampel	32
3.4. Teknik Pengumpulan Data	32
3.4.1. Alat Ukur Work Orientation	34
3.4.2. Alat Ukur Work Enjoyment.....	35
3.5. Uji Coba Instrumen.....	37
3.5.1. Uji Validitas	37
3.5.2. Uji Reliabilitas	39
3.6 Analisis Data	42
3.6.1. Statistik Deskriptif	43
3.6.2. Uji Asumsi Normalitas.....	43
3.6.3. Uji Asumsi Linearitas	43
3.7. Pengujian Hipotesis.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Gambaran Subyek Penelitian.....	46
4.1.1 Gambaran Responden berdasarkan Usia.....	46
4.1.2 Gambaran Responden berdasarkan Status Pernikahan..	47
4.1.3 Gambaran Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	48
4.1.4 Gambaran Responden berdasarkan Lama Bergabung ...	49
4.2 Prosedur Penelitian	49
4.2.1 Persiapan Penelitian	49
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian	51
4.3 Hasil Penelitian.....	51
4.3.1 Gambaran Work Orientation	51
4.3.1.1 Kategorisasi Skor Work Orientation	55
4.3.2 Gambaran Work Enjoyment.....	57
4.3.2.1 Kategorisasi Skor Work Enjoyment.....	58
4.3.3 Pengujian Pernyataan Analisis	59
4.3.3.1 Uji Normalitas.....	59
4.3.3.2. Uji Linearitas	61

4.3.4 Pengujian Hipotesis Penelitian.....	61
4.4 Pembahasan	63
4.5 Keterbatasan Penelitian	65
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Implikasi	67
5.3 Saran.....	68
5.3.1. Saran Teoritis.....	68
5.3.2. Saran Praktis	69
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Skor Pernyataan Work Orientation	34
Tabel 3.2. Blueprint Instrumen Work Orientation (Job)	35
Tabel 3.3. Blueprint Instrumen Work Orientation (Carrer).....	35
Tabel 3.4. Blueprint Instrumen Work Orientation (Calling).....	35
Tabel 3.5. Skor Pernyataan Work Enjoyment	36
Tabel 3.6. Blueprint Instrumen Work Enjoyment.....	36
Tabel 3.7. Hasil Ujicoba Instrumen Work Orientation (Job)	38
Tabel 3.8. Hasil Ujicoba Instrumen Work Orientation (Carrer)	38
Tabel 3.9. Hasil Ujicoba Instrumen Work Orientation (Calling)	39
Tabel 3.10. Hasil Ujicoba Instrumen Work Enjoyment	39
Tabel 3.11. Kaidah Reliailitas oleh Guilford	40
Tabel 3.12. Hasil Perhitungan Reliabilitas Work Orientation.....	40
Tabel 3.13. Hasil Perhitungan Reliabilitas Work Enjoyment	40
Tabel 3.14. Instrumen Final Work Orientation (Job)	41
Tabel 3.15. Instrumen Final Work Orientation (Carrer)	41
Tabel 3.16. Instrumen Final Work Orientation (Calling)	42
Tabel 3.17. Instrumen Final Work Enjoyment	42
Tabel 4.1. Jumlah Responden berdasarkan Usia	46
Tabel 4.2. Jumlah Responden berdasarkan Status Pernikahan	48
Tabel 4.3. Jumlah Responden Tingkat Pendidikan.....	48
Tabel 4.4. Jumlah Responden berdasarkan Lama Bergabung.....	49
Tabel 4.5. Deskripsi Data Skor Work Orientation (Job)	51
Tabel 4.6. Deskripsi Data Skor Work Orientation (Carrer)	52
Tabel 4.7. Deskripsi Data Skor Work Orientation (Calling)	53
Tabel 4.8. Kategorisasi Skor Work Orientation (Job).....	56
Tabel 4.9. Kategorisasi Skor Work Orientation (Carrer).....	56
Tabel 4.10. Kategorisasi Skor Work Orientation (Calling).....	57
Tabel 4.11. Deskripsi Data Skor Work enjoyment.....	57
Tabel 4.12. Kategorisasi Skor Work enjoyment	58
Tabel 4.13. Uji Normalitas Variabel.....	59
Tabel 4.14. Uji Linearitas Variabel	62
Tabel 4.15. Hasil Uji Hipotesis Penelitian	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Histogram Data Variabel Work Orientation (Job)	54
Gambar 4.2. Histogram Data Variabel Work Orientation (Carrer).....	55
Gambar 4.3. Histogram Data Variabel Work Orientation (Calling).....	55
Gambar 4.4. Histogram Data Variabel Work Enjoyment.....	58
Gambar 4.5. Hasil Uji Normalitas Variabel Work Orientation.....	60
Gambar 4.4. Hasil Uji Normalitas Variabel Work Enjoyment	61