

**MODEL DIKLAT CALON PUSTAKAWAN TINGKAT AHLI
BERBASIS TEORI KIRKPATRICK
DI PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
PERPUSTAKAAN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA**



**Upriyadi
7617090881**

Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
untuk Mendapatkan Gelar Doktor

**PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020**

**MODEL DIKLAT CALON PUSTAKAWAN TINGKAT AHLI
BERBASIS TEORI KIRKPATRICK
DI PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
PERPUSTAKAAN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA**

Upriyadi

ABSTRAK

Penyelenggaraan diklat Calon Pustakawan Tingkat Ahli (CPTA) yang dilaksanakan oleh Pusat Pendidikan dan Pelatihan Perpustakaan Nasional Republik Indonesia belum sepenuhnya sesuai dengan target dan harapan yang diinginkan. Masih terdapat beberapa kendala yang dihadapi sehingga diperlukan adanya evaluasi terhadap program yang telah berjalannya sejak 2010 tersebut, diantaranya mengenai kurikulum, GBPP dan bahan ajar sejak diterbitkan tahun 2003 belum diperbaharui dan belum sesuai dengan perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi dan komunikasi (TIK), belum tersedianya fasilitas, sarana/prasarana (antara lain asrama, kelas, laboratorium, sarana ibadah, sarana olah raga). Untuk sementara penyelenggaraan diklat CPTA dilaksanakan di hotel, dan adanya keterbatasan anggaran untuk menyelenggarakan diklat CPTA. Penelitian ini menjelaskan mengenai evaluasi program pendidikan dan pelatihan CPTA dengan menggunakan model evaluasi program Kirkpatrick yang terdiri dari empat *level*, yaitu *level reaction*, *learning*, *behavior* dan *result*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode penelitian evaluasi. Hasil penelitian diperoleh bahwa peserta diklat memiliki tingkat kepuasan yang tinggi pada *level reaction*. Pada *level learning* berdasarkan nilai rata-rata *pretest* dan *post-test* serta hasil perhitungan *N-Gain* diketahui bahwa terdapat peningkatan pengetahuan yang cukup signifikan pada diri peserta diklat dari sebelum dan sesudah mengikuti kegiatan diklat. Selanjutnya pada *level behavior*, berdasarkan kuesioner dan wawancara yang dilakukan dengan atasan langsung dari peserta diklat, diketahui adanya peningkatan kepribadian dan sikap peserta diklat menjadi lebih baik. Dan pada *level result* diketahui bahwa berdasarkan kuesioner yang diisi oleh masing-masing atasan peserta diklat, pemustaka dan wawancara yang dilakukan dengan atasan langsung peserta diklat menyatakan bahwa terjadi peningkatan prestasi kerja dan peningkatan kualitas layanan yang diberikan oleh peserta diklat pasca mengikuti program diklat CPTA. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis merekomendasikan kepada Pusat Pendidikan dan Pelatihan Perpustakaan Nasional untuk melakukan optimalisasi fasilitas pembelajaran, peningkatan pembelajaran berbasis teknologi informasi salah satunya dengan menyelenggarakan kegiatan *blended learning*, dan menerapkan model diklat yang telah dikembangkan berdasarkan teori Kirkpatrick, serta melakukan himbauan kepada instansi pengirim peserta diklat untuk menempatkan alumni diklatnya sesuai dengan kompetensi yang dimiliki.

Kata kunci: Pendidikan, Pelatihan, CPTA, Pustakawan Tingkat Ahli, Perpustakaan Nasional.

MODEL OF CANDIDATE FOR EXPERT CLASS LIBRARIAN TRAINING PROGRAM BASED ON KIRKPATRICK'S THEORY IN EDUCATION AND TRAINING CENTER AT NATIONAL LIBRARY OF INDONESIA

Upriyadi

ABSTRACT

The Candidate for the Expert Class Librarian training program held by The Education and Training Center of the National Library of Indonesia has not been entirely following the goals and expectations. Along the ten years of running, there are still some shortcomings that need to be evaluated. Namely, the curriculum, the teaching and learning program guidelines, and the teaching materials that has been published since 2003 that is not adapted to current science and technology development, and lack of facilities and infrastructure (such as dormitory, rooms, laboratory, praying and sports facility). Currently, the training program is held in a hotel and having financial limitations to organize. This study describes the evaluation of the mentioned training program using Kirkpatrick's four levels evaluation model which consists of reaction, learning, behavior and result level. This research uses qualitative approach and evaluation research method. It is found that the participants have high level of satisfaction on the reaction level. On the learning level, based on the average scores of the participants that have taken pretest and post-test and from The N-Gain calculation, it is found that there is a significant increase in knowledge from the participants compared from before and after participating in the training program. The behavior level was conducted three months after the program, and based on questionnaires and interviews with the participant's superiors, it is found that their personality dan behavior have improved. Finally, on the result level and based on the questionnaires filled by the participants and interview with their superiors, it is found that their performances and service qualities have improved since the participation of the training program. Based on the results of the research that has been done, the author suggest to the National Library Education and Training Center to optimize learning facilities, improve information technology-based learning, one of which is by organizing blended learning activities, and applying the training model that has been developed based on Kirkpatrick's theory, as well as do appeals to institutions that sending training participants to place the alumni of the training according to their competencies.

Keywords: Education, Training, CPTA, Expert Level Librarian, National Library.

**PERSETUJUAN PANITIA UJIAN DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN
TERBUKA DISERTASI PROMOSI DOKTOR**

Promotor

Co-Promotor


Dr. Suryadi


Prof. Dr. Suparno Eko Widodo, MM

Tanggal: 18/7/2020.....

Tanggal: 21/7/2020.....

NAMA

TANDA TANGAN

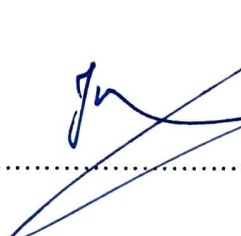
TANGGAL

Dr. Komarudin, M.Si
(Ketua)¹


.....

29-07-2020
.....

Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd
(Sekretaris)²


.....

27-7-2020
.....

Nama : Upriyadi

No. Registrasi : 7617090881

Tanggal Lulus :

¹Rektor Universitas Negeri Jakarta


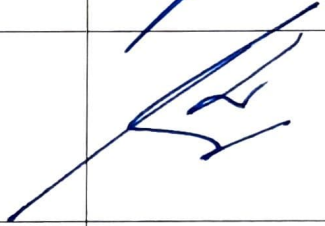



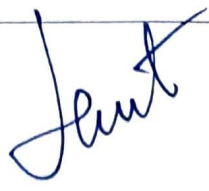
²Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

**PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI
SETELAH UJIAN TERTUTUP**

NAMA : UPRIYADI

NO REGISTRASI : 7617090881

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN PENDIDIKAN

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd (Direktur Pascasarjana UNJ)		27 - 7 - 2020
2.	Dr. Suryadi (Koordinator Program Studi S3 MP/Promotor)		10/7/2020
3.	Prof. Dr. Suparno Eko Widodo, MM. (Kopromotor)		21/7/2020
4.	Prof. Dr. Basuki Wibawa (Penguji)		20/7/20
5.	Dr. Matin, M.Pd. (Penguji)		20/7/2020
6.	Prof. Dr. Manahan Tampubolon, MM. (Penguji Luar)		27/7/2020

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Disertasi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Doktor Manajemen Pendidikan dari Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta seluruhnya merupakan hasil karya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Disertasi yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Disertasi ini bukan hasil karya saya sendiri atau ada plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jakarta, 07 Juli 2020



UPRIYADI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : UPRIYADI
NIM : 7617090881
Fakultas/Prodi : MANAJEMEN PENDIDIKAN
Alamat email : upriyadi@yahoo.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

MODEL DIKLAT CALON PENTARAWAN TINGKAT AHLI BERBASIS
TEORI KIRK PATRICK DI PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
PERPUSTAKAAN NASIONAL REPUBLIC INDONESIA

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 12 AGUSTUS 2020

Penulis

(UPRIYADI)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas karunia-Nya sehingga penelitian dan penulisan disertasi ini dapat diselesaikan pada waktunya. Disertasi ini berjudul “MODEL DIKLAT CALON PUSTAKAWAN TINGKAT AHLI BERBASIS TEORI KIRCKPATRICK DI PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN PERPUSTAKAAN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA”. Disertasi ini disusun dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar doktor bidang manajemen pendidikan pada Program Pascasarjana di Universitas Negeri Jakarta (UNJ).

Diharapkan penelitian ini dapat menambah khasanah Ilmu Manajemen Pendidikan dan memiliki kontribusi dalam peningkatan kualitas penyelenggaraan diklat perpustakaan di Pusat Pendidikan dan Pelatihan Perpustakaan Nasional RI, khususnya untuk penyelenggaraan Diklat Calon Pustakawan Tingkat Ahli (CPTA). Penyusunan hasil penelitian ini masih belum sempurna, baik isi maupun cara penulisannya disebabkan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis, sehingga masih memerlukan berbagai perbaikan dan masukan.

Kritik dan saran yang membangun sangat Penulis harapkan demi kesempurnaan disertasi ini. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat-Nya kepada kita semua. Aamiin Yaa Robbal 'Alamiin.

Jakarta, Juli 2020

Upriyadi

ACKNOWLEDGEMENT

Keberhasilan penulis menyelesaikan penyusunan hasil penelitian ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, arahan dan dukungan dari berbagai pihak yang terkait, sehingga disertasi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Karena itu penulis merasa sangat perlu mengucapkan terima kasih serta rasa hormat yang tulus kepada:

1. Dr. Komarudin, M.Si selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta yang telah memotivasi dan memfasilitasi kelancaran proses belajar selama ini;
2. Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd selaku Direktur Program Pascasarjana UNJ yang telah memfasilitasi kelancaran penyelesaian pendidikan penulis;
3. Prof. Dr. Ir. Ivan Hanafi, M.Pd. selaku Wakil Direktur I Pascasarjana UNJ yang telah memfasilitas proses penyelesaian studi dan perizinan pengambilan data dalam rangka penyusunan disertasi;
4. Dr. Suryadi selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Pascasarjana UNJ sekaligus juga sebagai promotor yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, perhatian dan arahan demi kesempurnaan disertasi ini;
5. Prof. Dr. Suparno Eko Widodo selaku Co-Promotor yang dengan sabar memberikan bimbingan dan arahan secara teknis dan substansif dalam penyelesaian disertasi ini;
6. Prof. Dr. R. Madhakomala, M.Pd. selaku penguji yang telah memberikan masukan untuk perbaikan disertasi.
7. Dr. Neti Karnati, M.Pd. selaku penguji yang telah memberikan masukan untuk perbaikan disertasi.
8. Dr. Matin, M.Pd. selaku penguji yang telah memberikan masukan untuk perbaikan disertasi.
9. Prof. Dr. Basuki Wibawa selaku penguji yang telah memberikan masukan untuk perbaikan disertasi.

10. Prof. Dr. Manahan Tampubolon, MM. selaku penguji luar yang telah memberikan masukan untuk perbaikan disertasi.
11. Semua Profesor dan Dosen dan staf di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta Program Studi Manajemen Pendidikan, yang telah memberikan dukungan demi penyelesaian pendidikan penulis;
12. Kepala Perpustakaan Nasional RI, sebagai pimpinan tertinggi Instansi Pembina teknis bidang perpustakaan yang telah memberikan izin tugas belajar di UNJ;
13. Kepala Pusat Pendidikan dan Pelatihan beserta seluruh jajarannya yang telah memberi izin dan membantu demi kesempurnaan serta kelancaran penulis dalam melakukan penelitian untuk penyelesaian disertasi ini;
14. Kepada seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu mengisi angket penelitian;
15. Orang-orang terdekat, Istri, Ibu/Bapak Mertua, Kakak/Adik, Keponakan serta Saudara-saudara lainnya atas doa dan dukungannya;
16. Seluruh rekan-rekan di kantor dan kampus yang telah membantu serta mendukung penyelesaian pendidikan ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan atas semua budi baik dan bantuan yang diberikan kepada penulis serta kita semua senantiasa mendapat rahmat-Nya. Aamiin Yaa Robbal 'Alamiin.

Jakarta, Juli 2020

Upriyadi

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
RINGKASAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PROMOTOR	viii
LEMBAR PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI	viii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	x
KATA PENGANTAR	xi
ACKNOWLEDGEMENT	xii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus dan Sub Fokus Penelitian	19
C. Rumusan Masalah	20
D. Tujuan Penelitian	21
E. Signifikansi Penelitian	21
F. Kebaruan Penelitian (<i>State of the Art</i>)	22
BAB II KAJIAN PUSTAKA	29
A. Manajemen Pendidikan	29
B. Evaluasi Program Pendidikan	39
1. Pengertian evaluasi.....	39
2. Pengertian evaluasi program	42
3. Tujuan evaluasi program	47
4. Model-model evaluasi program.....	52
5. Program pendidikan dan pelatihan	56
C. Program Diklat Calon Pustakawan Tingkat Ahli (CPTA).....	63
1. Pengertian kompetensi pustakawan.....	63
2. Ruang lingkup kepustakawanan	73
3. Metode diklat fungsional bidang kepustakawanan.....	83
4. Kurikulum diklat calon pustakawan tingkat ahli (CPTA).....	86
D. Model Evaluasi Kirkpatrick	88
E. Hasil Penelitian yang Relevan	104
F. Kriteria Evaluasi.....	1066
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	113
A. Tempat dan Waktu Penelitian	113
1. Tempat penelitian	113
2. Waktu penelitian.....	113
B. Pendekatan, Metode, Model dan Desain Penelitian.....	114
1. Pendekatan penelitian.....	114
2. Metode penelitian	115
3. Model evaluasi.....	119
4. Desain penelitian	121
C. Populasi dan Sampel	122
D. Instrumen Penelitian.....	124

1. Kisi-kisi instrumen	125
2. Validasi instrumen.....	126
3. Reliabilitas instrumen.....	130
E. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data.....	132
F. Teknik Analisis Data.....	136
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	139
A. Hasil Analisis	139
1. Analisis data	139
2. Data responden	141
3. Triangulasi data	146
B. Pembahasan.....	174
1. Tingkat kepuasan peserta terhadap penyelenggaraan diklat CPTA pada <i>level reaction</i>	174
2. Peningkatan pengetahuan peserta diklat CPTA pada <i>level learning</i>	220
3. Mendalami sejauh mana perubahan perilaku peserta diklat CPTA <i>level behavior</i>	230
4. Implementasi hasil diklat CPTA bagi individu dan organisasi pada <i>level result</i>	256
5. Keterkaitan antar <i>level</i>	294
BAB V Kesimpulan dan Rekomendasi	297
A. Kesimpulan	297
B. Rekomendasi	300
C. Keterbatasan Penelitian.....	302
DAFTAR PUSTAKA	304
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	312
RIWAYAT HIDUP	538

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Design Penelitian.....	121
Gambar 4.1 Ketersediaan Bahan Ajar pada Awal Pelatihan.....	176
Gambar 4.2 Materi Ajar yang Up to Date.....	178
Gambar 4.3 Kesesuaian Materi dengan Kebutuhan Peserta Diklat.....	181
Gambar 4.4 Materi yang Diberikan Membantu Peserta Menyelesaikan Tugas.....	183
Gambar 4.5 Materi Pelatihan Membantu dalam Memberikan Pelayanan.....	184
Gambar 4.6 Proporsi Antara Teori dan Praktek.....	185
Gambar 4.7 Prasarana Pembelajaran.....	188
Gambar 4.8 Sarana Pembelajaran.....	189
Gambar 4.9 Tersedia Sarana Beribadah.....	192
Gambar 4.10 Tersedia Sarana Rekreasi.....	193
Gambar 4.11 Tersedia Sarana Komunikasi.....	194
Gambar 4.12 Kompetensi Instruktur/Widyaiswara.....	197
Gambar 4.13 Penyampaian Materi.....	199
Gambar 4.14 Memudahkan Pemahaman.....	200
Gambar 4.15 Ketepatan Waktu.....	201
Gambar 4.16 Media Pembelajaran Up to Date.....	203
Gambar 4.17 Media Pembelajaran.....	204
Gambar 4.18 Media Pembelajaran.....	205
Gambar 4.19 Jam Pelatihan.....	207
Gambar 4.20 Tatap Muka dan Diskusi Kelompok Seimbang.....	208
Gambar 4.21 Kegiatan di Dalam dan Luar Kelas Berimbang.....	209
Gambar 4.22 Jadwal Pembelajaran Teori dan Praktek.....	210
Gambar 4.23 Jadwal Belajar, Istirahat, dan Rekreasi Seimbang.....	211
Gambar 4.24 Menu Makanan yang Menyehatkan.....	213
Gambar 4.25 Menu Makanan Tidak Membosankan.....	214
Gambar 4.26 Makanan yang Disediakan Memadai.....	214
Gambar 4.27 Ketepatan Waktu.....	215
Gambar 4.28 Ketersediaan Alat Makan.....	216
Gambar 4.29 Layanan Memuaskan.....	217
Gambar 4.30 Nilai Peserta.....	224
Gambar 4.31 Kedisiplinan.....	231
Gambar 4.32 Motivasi Kerja.....	233
Gambar 4.33 Kerjasama.....	234
Gambar 4.34 Hubungan dengan Atasan.....	235
Gambar 4.35 Percaya Diri.....	237
Gambar 4.36 Semangat Belajar.....	238
Gambar 4.37 Pengetahuan Kelompok Dasar.....	242
Gambar 4.38 Pengetahuan Kelompok Inti.....	243
Gambar 4.39 Pengetahuan Kelompok Penunjang.....	244
Gambar 4.40 Pengetahuan Kelompok Pilihan.....	246

Gambar 4.41 Kualitas Kerja	250
Gambar 4.42 Kuantitas Kerja	251
Gambar 4.43 Perbaikan Layanan Perpustakaan	252
Gambar 4.44 Peningkatan Penelitian/Kajian.....	253
Gambar 4.45 Penambahan Jumlah Pekerjaan yang Diselesaikan	257
Gambar 4.46 Peningkatan Kerjasama	258
Gambar 4.47 Tidak Adanya Penumpukan Pekerjaan.....	259
Gambar 4.48 Peningkatan Jumlah Pemustaka.....	260
Gambar 4.49 Peningkatan Jumlah Buku yang Dipinjam atau Dibaca	261
Gambar 4.50 Peningkatan Akses Koleksi Digital	262
Gambar 4.51 Peningkatan Jumlah Koleksi yang Dilayankan	263
Gambar 4.52 Peningkatan Jumlah Layanan Perpustakaan.....	264
Gambar 4.53 Usaha Meningkatkan Kualitas Kerja	265
Gambar 4.54 Menyelesaikan Pekerjaan dengan Ketelitian yang Tinggi	266
Gambar 4.55 Penerapan Pelayanan yang Bersifat Transparan.....	271
Gambar 4.56 Ketersediaan Informasi.....	272
Gambar 4.57 Peningkatan Layanan yang Akuntabel	273
Gambar 4.58 Menerapkan Prioritas Layanan.....	274
Gambar 4.59 Menerapkan Layanan yang Bersifat Kondisional	275
Gambar 4.60 Meningkatkan Layanan yang Bersifat Partisipatif	276
Gambar 4.61 Peningkatan Kemampuan Pencarian Informasi.....	277
Gambar 4.62 Memberikan Pelayanan dengan Tidak Membeda-Bedakan	278
Gambar 4.63 Menerapkan Layanan yang Bersifat Adil.....	279
Gambar 4.64 Tidak Melakukan Pemborosan Sarana dan Prasarana.....	280
Gambar 4.65 Meminimalisir Kesalahan dalam Melaksanakan Tugas	281
Gambar 4.66 Peningkatan Motivasi Kerja	282
Gambar 4.67 Peningkatan Ketersediaan Koleksi	283
Gambar 4.68 Peningkatan Jumlah Koleksi	284

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Perpustakaan Berdasarkan Jenisnya.....	6
Tabel 1.2 Jumlah Pustakawan Berdasarkan Jenis Perpustakaan	7
Tabel 1.3 Komposisi Pegawai Pusdiklat	14
Tabel 2.1 Perbedaan Pendidikan dan Pelatihan	63
Tabel 2.2 Kurikulum Diklat CPTA	87
Tabel 2.3 Kriteria dan Indikator Komponen yang Dievaluasi.....	108
Tabel 2.4 Kriteria/Standar Objektif Diklat CPTA	109
Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	125
Tabel 3.2 Nilai Validitas Kuesioner Level Reaction	126
Tabel 3.3 Nilai Validitas Kuesioner Level Behavior.....	128
Tabel 3.4 Nilai Validitas Kuesioner Level Result	129
Tabel 3.5 Nilai Reliabilitas Kuesioner Level Reaction	131
Tabel 3.6 Nilai Reliabilitas Kuesioner Level Behavior.....	131
Tabel 3.7 Nilai Reliabilitas Kuesioner Level Result	131
Tabel 3.8 Pedoman / Kisi-kisi Teknik Pengumpulan Data.....	136
Tabel 4.1 Jenis kelamin Responden.....	141
Tabel 4.2 Usia Responden	142
Tabel 4.3 Asal Instansi Responden.....	142
Tabel 4.4 Jenis Kelamin Responden (Pelanggan/Pemustaka).....	143
Tabel 4.5 Usia Responden (Pelanggan/Pemustaka)	143
Tabel 4.6 Data Responden Wawancara <i>Level Reaction</i> (Peserta)	144
Tabel 4.7 Data Responden Wawancara <i>Level Behavior</i> (Alumni).....	144
Tabel 4.8 Data Responden Wawancara <i>Level Behavior</i> (Atasan Alumni).....	145
Tabel 4.9 Data Responden Wawancara <i>Level Result</i> (Atasan Alumni).....	145
Tabel 4.10 Kategorisasi Penilaian terhadap Materi Pelatihan	187
Tabel 4.11 Kategorisasi Penilaian Terhadap Fasilitas Pelatihan	195
Tabel 4.12 Kategorisasi Penilaian Terhadap Penyampaian Materi Pelatihan	201
Tabel 4.13 Kategorisasi Penilaian Terhadap Media Pembelajaran	206
Tabel 4.14 Kategorisasi Penilaian Terhadap Jadwal Kegiatan.....	211
Tabel 4.15 Kategorisasi Penilaian Terhadap Konsumsi	217
Tabel 4.16 Tingkat Kepuasan Alumni Diklat pada Level Reaction	218
Tabel 4.17 Data Hasil Pre-Test.....	222
Tabel 4.18 Data Hasil Post-Test	223
Tabel 4.19 Perbandingan Hasil pre-Test dan Post-Test.....	225
Tabel 4.20 Kriteria Indeks Gain	226
Tabel 4.21 Nilai N-Gain pada Mata Ajar Diklat	226
Tabel 4.22 Kategorisasi Penilaian Terhadap Aspek Kepribadian	239
Tabel 4.23 Kategorisasi Penilaian Terhadap Aspek Kompetensi.....	247
Tabel 4.24 Kategorisasi Penilaian Terhadap Aspek Kinerja	254
Tabel 4.25 Ketogorisai Penilaian Terhadap Alumni Diklat pada <i>Level Behavior</i>	255
Tabel 4.26 Kategorisasi Penilaian Terhadap Aspek Peningkatan Prestasi Kerja	267
Tabel 4.27 Penilaian Pemustaka terhadap Peningkatan Prestasi Kinerja	291
Tabel 4.28 Tabel Penilaian Pemustaka terhadap Peningkatan Layanan Perpustakaan.....	292

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen Penelitian	315
Lampiran 2. Hasil Pengolahan Data	341
Lampiran 3. Hasil Wawancara	373
Lampiran 4. Program Diklat Calon Pustakawan Tingkat Ahi Serta Kurikulum dan Garis-garis Besar Program Pembelajaran	455

