

## ABSTRAK

**Irwan**, *Proses Komunikasi Antarpribadi dalam mediasi kasus perceraian di DKI Jakarta (Studi Kasus Pada Badan Penasihatian Pembinaan Pelestarian Perkawinan DKI Jakarta)*. Prodi Ilmu Agama Islam, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta. Juni 2016.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menjelaskan dan menganalisis proses komunikasi antarpribadi yang dilakukan antara konselor BP4 DKI dengan pasangan suami isteri yang bersengketa.

Teori yang digunakan ialah teori Jalaludin Rakhmat pemikirannya tentang psikologi komunikasi, Alo Liliweri pemikirannya tentang Perspektif Teoritis Komunikasi Antarpribadi dan Wiryanto pemikirannya tentang Pengantar Ilmu Komunikasi.

Metodologi yang digunakan analisis kualitatif deskriptif, yaitu upaya analisis mengumpulkan data dengan melakukan observasi dan wawancara.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa: Pertama, faktor situasional yang mempengaruhi persepsi interpersonal, sangat signifikan di dalam proses komunikasi antarpribadi yang dilakukan konselor kepada pasangan suami isteri yang bersengketa, konselor sangat memperhatikan gaya bicara, gaya berjalan, gaya duduk, ekspresi wajah, intonasi atau tinggi rendahnya dalam berbicara dan penampilan berpakaian. Konselor dapat melihat dan dapat mempersepsikan atau menafsirkan karakteristik seseorang melalui faktor-faktor eksternal yang dilakukan pasangan suami isteri dalam proses konseling. Sehingga konselor tidak mudah begitu saja percaya akan cerita yang disampaikan klien, karena konselor sudah memahami karakter seseorang melalui faktor-faktor eksternal tersebut.

Kedua, Proses komunikasi antarpribadi atau konseling yang diterapkan konselor terhadap pasangan yang bermasalah efektif, karena konselor menerapkan strategi dengan fokus kepada tema atau permasalahan yang dihadapi klien atau pasangan suami isteri, pesan-pesan yang disampaikan mudah dipahami, bahasa dan intonasi yang digunakan mudah dimengerti dan lembut, komunikasi baik verbal maupun nonverbal sangat membantu konselor dalam menyelesaikan permasalahan yang dihadapi klien atau pasangan suami isteri.

Ketiga, Proses pembentukan dan pengelolaan kesan pada saat proses konseling sangat berpengaruh, konselor memahami sifat atau karakter seseorang dengan membentuk kesan yang baik atau buruk pada pandangan pertama ketika melihat klien atau pasangan suami isteri.

Keempat, Proses pengelolaan umpan balik dengan model komunikasi dua arah dan tiga arah pada saat proses konseling efektif, sebab respon dari pasangan suami isteri cepat, dan respon dari konselor sangat jelas dan mudah dimengerti pasangan suami isteri.

**Kata Kunci:** Proses Komunikasi, Komunikasi Antarpribadi, Kasus Perceraian

## ABSTRACT

**Irwan.** *The Interpersonal Communication Strategy on solving the case of Divorce in DKI Jakarta (A Case Study in Marriage Preservation Development Advisory Board BP4 DKI Jakarta).* Islamic Studies Department, Faculty of Social Science, Universitas Negeri Jakarta.

The aim of the research is to describe and analyze the interpersonal communication strategy which is undertaken in between counselor BP4 DKI and a marriage couple who have made a dispute. This is analysis research of descriptive qualitative in which there is an effort to gather data by observation and interview.

The theory which is undertaken come from Jalaludin Rakhmat thinking with regard to communication physiology, Alo Liliweri thinking regarding the perspective of interpersonal communication theory and Wiryanyo thinking about Introduction to communication.

The method of the research is analyzing of descriptive qualitative which means an effort to analyze of gathering data by observation and interview.

The result reveals that: firstly, situational factor which influences the interpersonal perception is completely significant in the process of interpersonal communication which is undertaken by counselor to marriage couple who have made a dispute, also counselor utterly pays attention to communication style, walking way, sitting costume, face expression, intonation or high low volume on speaking and performance. Counselor can observe and express or interpret personal behavior by external factors which are done by marriage couple on the process of counseling. As such, the counselor will not easily believe to the story conveyed by client as the counselor has completely understood personal character through the external factors.

Secondly, the interpersonal communication process or counseling which is applied by counselor through marriage couple who have problem is arguably effective since the counselor applies the strategy by focusing on theme or problems which is faced by client or marriage couple, the messages are easily to be understood, language and intonation which is done is truly easy to be understood and smooth, communication either verbal or non-verbal utterly help counselor on overcoming the problems which are faced by client of marriage couple.

In addition to this, the process of shaping and managing impression on the counseling is completely influenced, the counselor understands the behavior or character by shaping bad or good impression on the first sight when seeing client of marriage couple.

**Key Words: Communication Strategy, Interpersonal Communication, Divorce case.**

## الملخص

اروان. "عملية الاتصال الشخصية في وساطة الحالة الطلاق في جاكرتا" (دراسة الحالة: مؤسسة الاستشارة التنمية والمحافظه على الزواج جاكرتا) ، المقالة ، جاكرتا: قسم الدراسات الإسلامية، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة جاكرتا الحكومية ، 2016 الغرض من هذا البحث هو البيان و التحليل عن عملية الاتصال الشخصية التي تعمل بين مستشار BP4 DKI و الأزواج المعرضون

النظرية المستخدمة هي نظرية الأفكار جلال الدين رحمت على نفسية الاتصالات و نظرية الأفكار و رينتو عن مقدمة في دراسة الاتصال. المنهج المستخدم هي تحليل نوعي وصفي، الذي يسعى تحليل لجمع البيانات عن طريق الملاحظة والحوارية. وخلصت نتائج هذا البحث : أولاً، العوامل الظرفية التي تؤثر على الإدراك بين الأشخاص، هام جدا في عملية الاتصال الشخصية التي تعمل بين مستشار و الأزواج المعرضون. لاحظ مستشار طروق الكلام، مشية، أماكن للجلوس الطراز، وتعبيرات الوجه، والتجويد أو مستوى الكلام والملابس المظهر. المستشارون يمكن أن يرى، ويمكن أن يرى أو تفسير خصائص الشخص من خلال العوامل الخارجية التي جعلت الزوجين في عملية الإرشاد. حتى أن المستشار ليس من السهل أن نعتقد مجرد قصة صرح من قبل العميل، لأن المستشار بالفعل فهم شخصية الشخص من خلال العوامل الخارجية.

ثانيًا، تطبق عملية التواصل مع الآخرين مستشار أو المشورة للأزواج الذين يعانون من مشاكل على نحو فعال، لأن المستشارين تنفيذ الاستراتيجيات مع التركيز على مواضيع أو مشاكل من قبل العميل أو الزوجين واجهه، الرسائل نقل سهلة الفهم واللغة والتجويد ويسهل فهمها وميسرة، كلا الاتصال اللفظي وغير اللفظي هو مستشار مفيدة جدا حل المشاكل من قبل العميل أو زوجين التي تواجهها.

ثالثًا، عملية تشكيل وإدارة انطباع خلال عملية المشورة هي مؤثرة جدا، المستشار فهم طبيعة أو شخصية الشخص من خلال تشكيل انطباع جيد أو سيء للوهلة الأولى عند النظر إلى العميل أو الزوجين رابعًا، عملية إدارة نموذج الملاحظات مع اتصال ثنائي الاتجاه والطريق الثلاث خلال عملية المشورة على نحو فعال، لأن الاستجابة للزوجين بسرعة، واستجابة من المستشارين واضحة جدا وسهلة الفهم للزوجين.

كلمات البحث: عملية الاتصال، الاتصال الشخصية، وحاك الطلاق