

**PENGARUH EFEKTIVITAS MANAJEMEN DAN BUDAYA  
KERJA TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DENGAN  
*QUALITY OF WORK LIFE* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
DOSEN DENGAN SISTEM PEMBELAJARAN *E-LEARNING*  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**



**Oleh:**

**MOCHAMAD RIZKI SADIKIN  
7647140254**

Hasil Penelitian yang Diajukan dalam Rangka Penyusunan Disertasi  
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
dalam Mendapatkan Gelar Doktor

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2020**

## **ABSTRACT**

*This research aims to prove the effect of management effectiveness, work culture, quality of work life on employee engagement on e-learning lecturer at Universitas Mercu Buana. It uses a quantitative approach, survey methods and path analysis. Simple random sampling was applied to get 220 samples. Data were analyzed with Excell and SPSS 22.00 version. The results of this research showed that (1) management effectiveness has positive direct effect on employee engagement; (2) work culture has direct effect on employee engagement; (3) quality of work life has direct effect on employee engagement ; (4) management effectiveness has direct effect on quality of work life; (5) work culture has direct effect on employee engagement;(6) management effectiveness has direct effect on work culture, (7) management effectiveness has positive indirect effect on employee engagement through work culture, (8) management effectiveness has positive indirect effect on employee engagement through quality of work life and (9) work culture has indirect positive effect on employee engagement through quality of work life. Novelty at this research is the research model has never been used in the Universitas Mercu Buana. The implication of this research is to improve employee engagement which lead to better teaching performance and in line with the university vision.*

**Keyword:** *management effectiveness, work culture, quality of work life, employee engagement, e-learning.*



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan pengaruh efektivitas manajemen, budaya kerja, kualitas kehidupan kerja terhadap keterlibatan karyawan pada dosen *e-learning* di Universitas Mercu Buana. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, metode survei dan analisis jalur dengan jumlah sampel sebanyak 220 dosen. Data dianalisis menggunakan Excell dan SPSS versi 22,00. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) efektivitas manajemen berpengaruh langsung positif terhadap *employee engagement*; (2) budaya kerja berpengaruh langsung positif pada *employee engagement*; (3) *quality of work life* berpengaruh langsung positif pada *employee engagement*; (4) efektivitas manajemen berpengaruh langsung positif pada *quality of work life*; (5) budaya kerja berpengaruh langsung positif pada *employee engagement*; dan (6) efektivitas manajemen berpengaruh langsung positif pada budaya kerja. (7) efektivitas manajemen berpengaruh tidak langsung positif terhadap *employee engagement* melalui budaya kerja, (8) efektivitas manajemen berpengaruh tidak langsung positif terhadap *employee engagement* melalui *quality of work life*, (9) budaya kerja berpengaruh tidak langsung positif terhadap *employee engagement* melalui *quality of work life*. Keterbaruan dalam penelitian adalah sebuah model yang belum pernah diteliti sebelumnya pada lingkungan Universitas Mercu Buana. Implikasi dari penelitian ini adalah untuk meningkatkan *employee engagement*, agar dapat melakukan tugas mengajar yang terbaik untuk meningkatkan kinerja mengajar serta memenuhi visi dan misi Universitas Mercu Buana.

kata kunci: efektivitas manajemen, budaya kerja, *quality of work life*, *employee engagement*, *e-learning*

**PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI  
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA/ PROMOSI DOKTOR**

Promotor



Prof. Dr. Yetti Supriyati, M.Pd  
Tanggal: 15 Juni 2020

Co-Promotor



Prof. Dr. Manaf Akbar, M. Pd  
Tanggal: 15 Juni 2020

**NAMA**

**TANDA TANGAN**

**TANGGAL**

Dr. Komarudin, M.Si  
(Ketua)<sup>1</sup>



26-06-2020

Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd  
(Sekretaris)<sup>2</sup>



25-06-2020

Nama : Mochamad Rizki Sadikin

No. Registrasi : 7047140254

Program Studi : Ilmu Manajemen

Tgl. Lulus : .....

<sup>1</sup> Rektor Universitas Negeri Jakarta

<sup>2</sup> Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

**BUKTI PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI  
SETELAH UJIAN TERTUTUP**

Nama Mahasiswa : Mochamad Rizki Sadikin

No. Registrasi : 7647140254

Program Studi : Ilmu Manajemen

No	Nama	Bukti Pengesahan	Tanggal
1	Prof. Dr. Ivan Hanafi M. Pd (Ketua)		27/6 2020
2	Prof. Dr. Hamidah, SE, M. Si. (Sekretaris)		9 Juni 2020
3	Prof. Dr. Yetti Supriyati, M. Pd (Promotor)		1 Juni 2020
4	Prof. Dr. Masrif Akbar, M. Pd (Co-Promotor)		14 Mei 2020
5	Dr. Agung Wahyu Handaru M.M (Penguji)		14 Mei 2020
6	Agung Dharmawan Buchdadi, M.M., Ph. D. (Penguji)		2 Maret 2020
7	Prof. Dr. Lili Ranti (Penguji Luar)	 LILI RANTI	6 April 2020

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya Disertasi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Doktor dari Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Disertasi yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jakarta, 20 Februari 2020



Mochamad Rizki Sadikin



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mochamad Rizki Sadikin  
NIM : 7647140254  
Fakultas/Prodi : Pascasarjana/Ilmu Manajemen MSDM  
Alamat email : mochrzk@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     **Disertasi**     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Efektivitas Manajemen Dan Budaya Kerja Terhadap Employee Engagement  
Dengan Quality Of Work Life Sebagai Variabel Mediasi Dosen Dengan Sistem  
Pembelajaran E-Learning Universitas Mercu Buana

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Agustus 2020

Penulis

( Mochamad Rizki Sadikin )

## KATA PENGANTAR

Segala Puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan disertasi ini dengan judul Pengaruh Efektivitas Manajemen dan Budaya Kerja Terhadap *Employee Engagement* dengan *Quality Of Work Life* Sebagai Variabel Mediasi Dengan Dengan Sistem Pembelajaran *E-Learning* Universitas Mercu Buana. Disertasi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Doktor pada program Studi Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia Program Pasca Sarjana Universitas Negeri Jakarta.

Penyusunan disertasi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis hatukan alhamdulillah atau kekhawatiran Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya, khususnya Profesor Dr. Yetti Sugriyati MPd selaku promotor dan Profesor Dr. Ma'ruf Akbar MPd selaku ko-promotor yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan *muchat-muchat* yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa disertasi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan baik kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga disertasi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam disertasi ini.

Jakarta, Februari 2020

Mochamad Rizki Sedikin



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN PANITIAN UJIAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>BUKTI PERBAIKAN DISERTASI</b> .....	<b>xi</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xxiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xxv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xxvi</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Pembatasan Penelitian .....	18
C. Rumusan Masalah.....	19
D. Tujuan Penelitian .....	20
E. Signifikansi Penelitian .....	21
F. Kebaruan Penelitian ( <i>State of The Art</i> ) .....	22

### **BAB II KAJIAN TEORETIK**

A. Deskripsi Konseptual .....	25
1. <i>Employee Engagement</i> .....	25
2. Efektivitas Manajemen Sistem Pembelajaran <i>E-learning</i> .....	35
3. Budaya Kerja.....	45
4. <i>Quality of Work Life</i> .....	55
B. Hasil Penelitian yang Relevan .....	65
1. Pengaruh Langsung Efektivitas Manajemen terhadap <i>Employee engagement</i> .....	65
2. Pengaruh Langsung Budaya Kerja terhadap <i>Employee engagement</i> .....	66

3. Pengaruh Langsung <i>Quality of Work life</i> terhadap <i>Employee engagement</i> .....	66
4. Pengaruh Langsung Efektivitas Manajemen terhadap <i>Quality of Work life</i> .....	67
5. Pengaruh Langsung Budaya Kerja Terhadap <i>Quality of Work life</i> .	68
C. Kerangka Teoritik.....	71
1. Efektivitas Manajemen dan <i>Employee engagement</i> .....	71
2. Budaya Kerja dan <i>Employee engagement</i> .....	72
3. <i>Quality of Work life</i> dan <i>Employee engagement</i> .....	73
4. Efektivitas Manajemen dan <i>Quality of Work life</i> .....	75
5. Budaya Kerja dan <i>Quality of Work life</i> .....	76
6. Efektivitas Manajemen dan Budaya Kerja .....	77
7. Efektivitas Manajemen, <i>Employee Engagement</i> dan Budaya Kerja .....	79
D. Hipotesis Penelitian.....	82

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	85
B. Metode dan Disain Penelitian.....	85
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	87
D. Instrumen Penelitian.....	88
1. Variabel <i>Employee engagement</i> .....	90
2. Variabel Efektivitas Manajemen .....	94
3. Variabel Budaya Kerja .....	98
4. Variabel <i>Quality of Work life</i> .....	102
E. Teknik Analisis Data .....	106
F. Hipotesis Statistik.....	107

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	111
1. Karakteristik Responden .....	111
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	111
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	112

c.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	113
d.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	113
2.	Deskripsi Data.....	111
a.	<i>Employee engagement</i> (Y).....	114
b.	Efektivitas Manajemen (X <sub>1</sub> ).....	118
c.	Budaya Kerja (X <sub>2</sub> ).....	121
d.	<i>Quality of work life</i> (X <sub>3</sub> ).....	124
B.	Pengujian Persyaratan Analisis.....	128
1.	Uji Normalitas Galat Taksiran .....	128
2.	Uji Signifikansi dan Linearitas Regresi .....	131
C.	Pengujian Hipotesis .....	138
1.	Pengujian model.....	138
2.	Pengujian hipotesis penelitian.....	142
D.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	150
1.	Efektivitas Manajemen Berpengaruh Langsung Positif Terhadap <i>Employee engagement</i> .....	151
2.	Budaya Kerja Berpengaruh Langsung Positif Terhadap <i>Employee engagement</i> .....	153
3.	<i>Quality of work life</i> Berpengaruh Langsung Positif Terhadap <i>Employee engagement</i> .....	157
4.	Efektivitas Manajemen Berpengaruh Langsung Positif Terhadap <i>Quality of work life</i> .....	159
5.	Budaya Kerja Berpengaruh Langsung Positif Terhadap <i>Quality of work life</i> . .....	161
6.	Efektivitas Manajemen Berpengaruh Langsung Positif Terhadap Budaya Kerja .....	163
7.	Efektivitas Manajemen Berpengaruh Tidak Langsung Positif Terhadap <i>Employee Engagement</i> Melalui Budaya Kerja .....	166
8.	Efektivitas Manajemen Berpengaruh Tidak Langsung Positif Terhadap <i>Employee Engagement</i> Melalui <i>Quality Of Work Life</i> . ...	167
9.	Budaya Kerja Berpengaruh Tidak Langsung Positif Terhadap <i>Employee Engagement</i> Melalui <i>Quality Of Work Life</i> .....	168
E.	Novelty.....	170

**BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN**

A. Kesimpulan..... 173  
B. Implikasi..... 175  
C. Saran..... 183

**DAFTAR PUSTAKA..... 189**

**LAMPIRAN..... 203**

**RIWAYAT HIDUP ..... 477**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pengelolaan Data Responden Rata-Rata Evaluasi PBM .....	14
Tabel 2. 1 Perbedaan manajemn efisien dan Manajemen Efektif .....	39
Tabel 3. 1 Skala Pengukuran Instrumen .....	89
Tabel 3. 2 Kisi-kisi Instrumen Variabel <i>Employee engagement</i> .....	90
Tabel 3. 3 Kisi-kisi Instrumen Efektifitas Manajemen .....	95
Tabel 3. 4 Kisi-kisi Instrumen Budaya Kerja .....	99
Tabel 3. 5 Kisi-kisi Instrumen Variabel <i>Quality of Work life</i> .....	103
Tabel 4. 1 Statistik Deskriptif Variabel Employee engagement (Y).....	115
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Skor Employee engagement (Y).....	115
Tabel 4. 3 Statistik Deskriptif Variabel Efektivitas Manajemen ( $X_1$ ).....	118
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Skor Efektivitas Manajemen ( $X_1$ ).....	119
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Variabel Budaya Kerja ( $X_2$ ).....	121
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Skor Budaya Kerja ( $X_2$ ).....	122
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Variabel Quality of Work life ( $X_3$ ) .....	125
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Skor Quality of work life ( $X_3$ ) .....	125
Tabel 4. 9 Rangkuman Hasil Uji Normalitas .....	130
Tabel 4. 10 ANAVA untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Persamaan Regresi $Y = 56,838 + 0,672 X_1$ .....	132
Tabel 4. 11 ANAVA untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Persamaan Regresi $Y = 36,078 + 0,635 X_2$ .....	133
Tabel 4. 12 ANAVA untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Persamaan Regresi $Y = 53,051 + 0,700 X_3$ .....	134
Tabel 4. 13 ANAVA untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Persamaan Regresi $X_3 = 46,663 + 0,469 X_1$ .....	135
Tabel 4. 14 ANAVA untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Persamaan Regresi $X_3 = 31,104 + 0,471 X_2$ .....	136
Tabel 4. 15 ANAVA untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Persamaan Regresi $X_2 = 76,690 + 0,559 X_1$ .....	137
Tabel 4. 16 rangkuman Hasil Uji signifikansi dan linieritas Regresi.....	138
Tabel 4. 17 Koefisien jalur dan Uji Signifikansi Jalur struktur 1.....	138

Tabel 4. 18 Koefisien jalur dan Uji Signifikansi Jalur struktur 2 .....	139
Tabel 4. 19 Koefisien jalur dan Uji Signifikansi Jalur struktur 3 .....	140
Tabel 4. 20 Rangkuman hasil uji signifikansi jalur .....	141
Tabel 4.22 Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis.....	150

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Peningkatan Jumlah Mahasiswa .....	2
Gambar 1. 2 Jumlah Pengguna Internet di Indonesia .....	4
Gambar 1. 3 Metode Pembelajaran <i>E-learning</i> .....	6
Gambar 1. 4 Kinerja Dosen <i>e-learning</i> di Univeritas Mercu Buana Jakarta.....	13
Gambar 2. 1 <i>Employee engagement</i> .....	30
Gambar 2. 2 Tiga Pandangan Mengenai Efektivitas Manajemen .....	40
Gambar 2. 3 <i>Management Contribution to Effectiveness</i> .....	41
Gambar 2. 4 Budaya Kerja .....	47
Gambar 3. 1 Model Teoritik Penelitian.....	86
Gambar 4. 1 Histogram Skor Total Variabel <i>Employee engagement</i> (Y).....	116
Gambar 4. 2 Histogram Skor Total Variabel Efektivitas Manajemen (X <sub>1</sub> ) .....	120
Gambar 4. 3 Histogram Skor Total Variabel Budaya Kerja (X <sub>2</sub> ).....	123
Gambar 4. 4 Histogram Skor Total Variabel <i>Quality of work life</i> (X <sub>3</sub> ) .....	126
Gambar 4. 5 Koefisien jalur struktur 1 .....	140
Gambar 4. 6 Koefisien jalur struktur 2 .....	140
Gambar 4. 7 Koefisien jalur struktur 3 .....	141
Gambar 4. 8 Diagram Jalur kausal pengaruh X <sub>1</sub> , X <sub>2</sub> dan X <sub>3</sub> terhadap Y .....	142
Gambar 4.9 Konstelasi Pengaruh Tidak Langsung X <sub>1</sub> terhadap Y melalui X <sub>2</sub> .....	169
Gambar 4.10 Konstelasi Pengaruh Tidak Langsung X <sub>1</sub> Terhadap Y Melalui X <sub>3</sub> .....	170
Gambar 4.11 Konstelasi Pengaruh Tidak Langsung X <sub>2</sub> Terhadap Y Melalui X <sub>3</sub> .....	171

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Instrumen Uji Coba .....	205
Lampiran 2	Data Hasil Uji Coba .....	217
Lampiran 3	Instrumen Penelitian.....	239
Lampiran 4	Data Hasil Penelitian.....	251
Lampiran 5	Persyaratan Analisis .....	269
Lampiran 6	Hasil Perhitungan .....	407
Lampiran 7	Pengujian Hipotesis.....	431
Lampiran 8	Hasil SPSS.....	451