

**PENGARUH PELAYANAN SOSIAL TERHADAP KUALITAS
HIDUP LANJUT USIA (LANSIA)**

(Studi di Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 1, Kecamatan
Cipayung, Jakarta Timur)

ELFRIDA NATANIA

4115160580

Skripsi ini Ditulis untuk Memenuhi Persyaratan dalam Mendapatkan
Gelar Sarjana Pendidikan

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PANCASILA DAN

KEWARGANEGARAAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020

ABSTRAK

Elfrida Natania. Pengaruh Pelayanan Sosial terhadap Kualitas Hidup Lanjut Usia (Studi di Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 1, Kecamatan Cipayung, Jakarta Timur). Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan. Fakultas Ilmu Sosial. Universitas Negeri Jakarta 2020.

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan data empiris terkait pengaruh pelayanan sosial terhadap kualitas hidup lanjut usia di Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 1. Kualitas hidup lanjut usia dapat diukur dengan kualitas pelayanan yang diberikan oleh panti, karena jika mereka merasa puas akan pelayanan yang telah diberikan oleh panti, maka hal ini dapat mempengaruhi kualitas hidup lanjut usia yang berada di panti sosial tersebut.

Metode dalam penelitian ini adalah metode *ex post facto* dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yaitu teknik purposive sampling. Adapun sampel yang diambil berjumlah 30 responden lanjut usia. Angket digunakan untuk mendapatkan data pelayanan sosial dan kualitas hidup. Proses uji validitas hingga uji normalitas telah dilakukan untuk mendapatkan hasil yang sesuai dengan fakta.

Uji normalitas adalah 0.179 yang mana berada diatas 0,05 bahwa data berdistribusi normal. Uji linieritas $0.147 > 0.05$ maka ada hubungan yang linier antara variable pelayanan sosial dengan variable kualitas hidup. Nilai r hitung $> r$ tabel ($0.975 > 0.361$) dan nilai signifikansinya lebih kecil dari 0.05 ($0.000 < 0.05$). Hasil statistik uji product moment untuk pelayanan sosial diperoleh r hitung sebesar 0.975 dan nilai signifikansi 0.000, dengan r tabel sebesar 0.361.

Dari berbagai uji yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa terjadi penolakan H_0 dan penerimaan H_1 , yang artinya pelayanan sosial berpengaruh terhadap kualitas hidup lanjut usia di Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 1 sebesar 95%, dan 5%nya dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata kunci : Pelayanan Sosial, Kualitas Hidup, Lanjut Usia

ABSTRACT

Elfrida Natania. The Impact of Social Service on Quality of Life for The Elderly (study at Tresna Werdha Budi Mulia 1 Senior Care, Cipayung Sub-district, East Jakarta). Pancasila and Civic Education. Faculty of Social Science. Universitas Negeri Jakarta 2020.

This research aims to obtain the empirical data related to the impact of social service on quality of life for the elderly at Tresna Werdha Budi Mulia 1 Senior Care. The quality of life for the elderly can be measured by the quality of service provided by the senior care, because if they are feeling satisfied with the service provided by the senior care, this can affect the elderly's quality of life who is living in that senior care.

The method of this research was used ex post facto with a quantitative approach. Samples were collected with a purposive sampling technique. As for samples, taken as amounted 30 elderly respondents. The questionnaire used to obtain the data of social services and quality of life. The validity test to normality test process was conducted to obtain the result that corresponds to the fact.

The normality test is 0.179 which is above 0.05 that the data are normally distributed. The linearity test is $0.147 > 0.05$ so there is a linear correlation between social service variables with the quality of life variables. The value of r calculation $> r$ table ($0.975 > 0.361$) and significance is less than 0.05 ($0.000 < 0.05$). The statistic result of the product-moment test for social services was obtained that the r value is 0.975 and the significance value is 0.000 with r table is 0.361.

From various tests conducted, it can be concluded that there is a rejection of H_0 and acceptance of H_1 , which means social service has impact on the elderly's quality of life in Tresna Werdha Budi Mulia Senior Care as many as 95%, and the 5% is affected from the other factors.

Keywords : Social Service, Quality of Life, Elderly.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI






Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ilmu Sosial



NIP. 1961101211990032001

TIM PENGUJI

No.	Nama Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr. Tjipto Sumadi, M.Si., M.Pd.</u> NIP.196108061989031002 Ketua		21 Juli 2020
2.	<u>Asep Rudi Casmana, MA.</u> NIDK. 8838580018 Sekertaris		23 Juli 2020
3.	<u>Dr. Sarkadi, M.Si.</u> NIP.196907041994031002 Pembimbing I		18 Juli 2020
4.	<u>Irawaty, SH., MH., Ph.D.</u> NIP.197706042005012001 Pembimbing II		20 Juli 2020
5.	<u>Moh. Maiwan, M.Si., Ph.D</u> NIP. 196803181999031001 Penguji Ahli I		18 Juli 2020

Tanggal Lulus: 9 Juli 2020

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan,

Nama : Elfrida Natania

No. Registrasi : 4115160580

Bahwa skripsi saya yang berjudul, “**PENGARUH PELAYANAN SOSIAL TERHADAP KUALITAS HIDUP LANJUT USIA (LANSIA)** (Studi di Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 1, Kecamatan Cipayung, Jakarta Timur)”.

Sepenuhnya merupakan karya saya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat akademik.

Apabila terdapat pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya dan pernyataan ini tidak sesuai dengan hal yang sebenarnya, saya siap mempertanggungjawabkan dan menanggung resikonya.

Jakarta, 13 Juni 2020

Yang Membuat Pernyataan,



Elfrida Natania



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Elfrida Natania
NIM 4115160580
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Sosial/ Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan
Alamat email : elfritania97@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**Pengaruh Pelayanan Sosial terhadap Kualitas Hidup Lanjut Usia (Lansia)
(Studi di Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 1, Kecamatan Cipayung, Jakarta Timur)**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Agustus 2020
Penulis



(Elfrida Natania)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul tentang Pengaruh Pelayanan Sosial terhadap Kualitas Hidup Lanjut Usia (Lansia) (Studi di Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 1, Kecamatan Cipayung, Jakarta Timur). Segala syukur dan puji hanya bagi Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi. Penghargaan dan ucapan terima kasih peneliti kepada:

Ibu Dr. Umasih, M.Hum selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta.

Bapak Dr. H. Tjipto Sumadi, M.Si, M.Pd selaku ketua program studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan (PPKn) dan yang telah mengizinkan penelitian di prodi PPKn.

Bapak Dr. Sarkadi, M.Si selaku dosen pembimbing I yang selalu sabar dalam memberikan bimbingan dan memberi semangat peneliti.

Ibu Irawaty, S.H, M.H, Ph.D selaku dosen pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan, motivasi dan semangat.

Seluruh dosen Prodi PPKn yang tak kenal lelah mengajari, membimbing selama di bangku perkuliahan.

Kepada kedua orang tua, bapak Aritonang dan Ibu Nora Br Tampubolon serta adik tercinta yang telah memberikan doa, kasih sayang, dorongan serta motivasi kepada peneliti dalam berbagai hal terutama dalam penelitian skripsi ini.

Terima kasih kepada lansia di Panti Sosial yang sudah membantu menjadi populasi peneliti.

Terima kasih kepada sahabat tersayang Fatma, Rahayu, Bunga, Elsa, dan Rahma yang sudah mewarnai hari peneliti selama di perkuliahan, selalu siap sedia untuk direpotkan oleh peneliti, dan yang selalu menyadarkan peneliti untuk menjadi sosok yang kuat dan selalu bersyukur dalam keadaan apapun.

Terimakasih kepada Tika, Yuni, Daffa, Dandi yang selalu ada untuk mendengarkan keluh kesah peneliti dan selalu ada menemani peneliti.

Terima kasih kepada keluarga pisangan lama (Mami, Papi, Teh Febi, Bang Hary, Bang Ical) yang selalu memotivasi peneliti.

Dinda, Ratu, Raysha, Nita, Dwi, Agita, Findy, Lily, Geo yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti untuk terus menyelesaikan skripsi ini.

Bang Rudi dan Bang Stevano yang sudah meluangkan waktunya untuk menemani peneliti menyebarkan angket di Panti Sosial.

Teman-teman seperjuangan (Prasetyo, Fadhel, Haikel, Erin, Faza, Titin, Lulu, Ulfa, Yuli) yang telah menemani peneliti dalam proses penyelesaian.

Terima kasih sebesar-besarnya kepada teman-teman PPKn A 2016 dari awal masuk perkuliahan sampai terselesaikannya skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca umumnya dan peneliti pada khususnya.

Jakarta, 05 Juni 2020



Elfrida Natania



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah	7
E. Manfaat Penelitian	8
F. Kerangka Konseptual	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Pelayanan Sosial	10
1. Pengertian Pelayanan Sosial	10
2. Macam-macam Pelayanan Sosial	11
3. Fungsi Pelayanan Sosial	12
4. Kriteria Dimensi Kualitas Pelayanan	13
B. Kualitas Hidup	14
1. Pengertian Kualitas Hidup	14
2. Faktor Kualitas Hidup	15
3. Dimensi Kualitas Hidup	16
C. Lanjut Usia (Lansia)	17
1. Pengertian Lanjut Usia (Lansia)	17
2. Kebijakan Program Lanjut Usia (Lansia)	19
a. Kebijakan Panti Sosial Tresna Werdha (PSTW)	19
b. Kebijakan Kementerian Kesehatan (KEMENKES)	19

3.	Ciri-Ciri Lansia	20
a.	Lansia merupakan periode kemunduran.....	20
b.	Perbedaan individual pada efek menua	20
c.	Usia tua dinilai dengan kriteria yang berbeda	20
4.	Kebutuhan Lansia.....	21
D.	Teori Penghubung	22
E.	Penelitian yang Relevan	23
F.	Kerangka Berpikir dan Hipotesis	27
1.	Kerangka Berpikir.....	27
2.	Hipotesis Penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....		29
A.	Tujuan Penelitian.....	29
B.	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	29
C.	Jenis Penelitian.....	29
D.	Variabel Penelitian	30
E.	Populasi, Sampel, dan Sampling	30
1.	Populasi	30
2.	Sampel dan Sampling	31
F.	Sumber Data.....	31
1.	Data primer	31
2.	Data sekunder	32
G.	Teknik Pengumpulan Data	32
H.	Teknik Kalibrasi.....	33
1.	Uji Instrumen	33
I.	Teknik Analisis Data.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		41
A.	Deskripsi Lokasi Penelitian.....	41
B.	Gambaran umum responden.....	42
C.	Uji Instrumen Penelitian.....	44
D.	Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	46
1.	Uji Prasarat Analisis Data	46
2.	Uji Linieritas	48

3. Hasil Analisis Regresi Linier sederhana	50
E. Uji Hipotesis.....	51
F. Pembahasan Hasil Penelitian	55
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	57
A. Kesimpulan.....	57
B. Implikasi.....	58
C. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN.....	64
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	85

