

**ANALISIS PENGOPERASIAN TRANSJAKARTA  
TRAYEK PULO GEBANG – PULO GADUNG  
SEBAGAI MODA TRANSPORTASI PILIHAN  
SELAIN METROMINI T42**



**DEVY AMANIA  
4315163827**

Skripsi ini ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GEOGRAFI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2020**

## ABSTRAK

**DEVY AMANIA. 4315163827. Analisis Pengoperasian Transjakarta Trayek Pulo Gebang-Pulo Gadung Sebagai Moda Transportasi Pilihan selain Metromini T42. Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Geografi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta. 2020.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengoperasian Transjakarta 11D trayek Pulo Gebang-Pulo Gadung sebagai moda transportasi pilihan selain Metromini T42 serta pemilihan moda transportasi antara Transjakarta 11D dan Metromini T42. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Subjek penelitian ini terbagi menjadi 2 yaitu informan kunci yang terdiri dari Dinas Perhubungan DKI Jakarta, pemilik dan sopir Metromini T42; dan informan pendukung yaitu penumpang Transjakarta pengumpan 11D dan Metromini T42. Teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dokumentasi dan data sekunder guna melengkapinya. Teknik analisis penelitian ini menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan lalu dilakukan pemeriksaan keabsahan data menggunakan triangulasi.

Hasil penelitian ini menerangkan bahwa pengoperasian Transjakarta pengumpan 11D didasarkan PERDA No. 5 Tahun 2014 tentang transportasi, hal ini sebagai pengganti layanan Metromini T42 karena usia armadanya sudah  $\geq 10$  tahun dan tidak dapat memperpanjang izin trayeknya. Dampak adanya Transjakarta pengumpan 11D bagi Metromini T42 yaitu penurunan jumlah armada yang sampai sekarang berjumlah 7 unit, penumpang beralih ke Transjakarta, pendapatan tidak menentu, dan waktu kerja sopir yang disesuaikan pukul 05.00-08.00 dan 16.00-19.30 WIB. Sedangkan Transjakarta pengumpan 11D beroperasi pukul 05:43-21:43 WIB setiap harinya. Untuk pemilihan moda transportasi antara Transjakarta pengumpan 11D dan Metromini T42, penumpang memiliki kecenderungan untuk memilih Transjakarta pengumpan 11D. Hal ini dipengaruhi oleh tujuan dan alasan perjalanan mereka seperti bekerja dan kuliah, biaya perjalanan yang lebih murah yaitu Rp 3.500, waktu perjalanan yang lebih cepat karena tidak menunggu penumpang, kenyamanan dan keamanan yang lebih unggul karena adanya AC, ruang khusus wanita, kursi prioritas, minimnya kecopetan serta CCTV membuat penumpang lebih memilih Transjakarta, untuk kemudahan sebenarnya keduanya mudah didapatkan, serta kelebihan dan kekurangan dari Transjakarta pengumpan 11D dan Metromini T42 masing-masing. Dengan demikian adanya Transjakarta pengumpan 11D mendapat reaksi yang baik dari masyarakat.

**Kata Kunci: Transjakarta, Metromini, Pemilihan Moda**

## ABSTRACT

**DEVY AMANIA. 4315163827. *Analysis of the Transjakarta Operations of the Pulo Gebang-Pulo Gadung Route as a Mode of Transportation Options other than Metromini T42. Thesis. Jakarta: Geography Education Study Program, Faculty of Social Science, Universitas Negeri Jakarta. 2020.***

*This research aims to determine Transjakarta 11d operation of the Pulo Gebang-Pulo Gadung route as a mode of transportation options other than Metromini T42 and the choice of transportation mode between Transjakarta 11D and Metromini T42. The method on this research is descriptive qualitative. The subject of this research divided into 2 that is key informant consisting of Jakarta Transportation Agency, owner and driver Metromini T42; and supporting informants that is passenger Transjakarta feeder 11D and Metromini T42. Data collection techniques are interviews, observations, documentation, and secondary data to complete. This research analysis technique uses data reduction, data display, and conclusion drawing then the data validity is checked using triangulation.*

*The results of this research explain that the operation of Transjakarta feeder 11D is based Perda No. 5 of 2014 about transportation, this is in lieu of the Metromini T42 service because the age of the fleet is  $\geq 10$  years and cannot extend route permissions. The impact of the Transjakarta feeder 11D for Metromini T42 that is a decrease in the number of fleets which until now numbered 7 units, passengers turn to Transjakarta, income is uncertain, and the driver's work time is adjusted at 05.00-08.00 and 16.00-19.30 WIB. Whereas the 11D Transjakarta feeder operates at 05:43-21:43 WIB every day. For the selection of transportation modes between Transjakarta feeder 11D and Metromini T42, passengers have a tendency to choose Transjakarta feeders 11D. This is influenced by the purpose and reasons of their trip such as work and college, cheaper travel costs Rp. 3,500, Faster travel times for not waiting for passengers, superior comfort and safety due to air conditioning, a women's room, priority seats, lack of pickpocketing and CCTV make passengers prefer Transjakarta, for convenience both are easily obtained, as well as advantages and disadvantages of Transjakarta feeders 11D and Metromini T42 respectively. Thus the existence of Transjakarta feeders 11D received a good reaction from the community.*

**Keywords:** *Transjakarta, Metromini, Mode Choice*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial  
Universitas Negeri Jakarta



Dr. Umasih, M.Hum  
NIP. 196101211990032001

No.	Tim Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr. Aris Munandar, S.Pd, M.Si</u> NIP. 197708022005011003 Ketua		19/08/2020
2.	<u>Dr. Oot Hotimah, S.Pd, M.Si</u> NIP. 197406042002122001 Sekretaris		19/08/2020
3.	<u>Drs. Suhardjo, M.Pd</u> NIP. 195701301984031005 Penguji Ahli		19-08-2020
4.	<u>Dr. Sucahyanto, M.Si</u> NIP. 196306071989031001 Dosen Pembimbing I		14/8 2020
5.	<u>Sony Nugratama, S.Pd, M.Si</u> NIDN. 0402108504 Dosen Pembimbing II		18/08/2020

Tanggal Lulus : 7 Agustus 2020

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Devy Amania

NIM : 4315163827

Program Studi : Pendidikan Geografi

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial

Universitas : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini menyatakan bahwa:

Skripsi ini yang berjudul “Analisis Pengoperasian Transjakarta Trayek Pulo Gebang-Pulo Gadung Sebagai Moda Transportasi Pilihan Selain Metromini T42” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.

Skripsi ini murni gagasan dan hasil penelitian sendiri tanpa bantuan dari pihak manapun kecuali arahan dari dosen pembimbing. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan naskah tercantum dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima dan menghormati segala konsekuensi akademis yang diberikan Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Agustus 2020



Devy Amania  
NIM. 4315163827



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Devy Amania  
NIM : 4315163827  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Sosial / Pendidikan Geografi  
Alamat email : devymania@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Pengoperasian Transjakarta Trayek Pulo Gebang-Pulo Gadung  
Sebagai Moda Transportasi Pilihan Selain Metromini T42

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Agustus 2020

Penulis

(Devy Amania)

## MOTO DAN PERSEMBAHAN

*Ketika kita gagal 3x, bangkitlah 4x. ...*

*Kita akan benar-benar gagal apabila kita menyerah. Selama kita belum menyerah,  
kita belum gagal.*

*Gagal? Coba lagi. Gagal? Coba lagi. Gagal? Coba lagi.*

*Hari ini gagal, belum tentu besok dan seterusnya akan gagal.*

*Kesempatan itu ada banyak, semua tergantung kepada diri kita.*

**MAKA MENYERAH BUKAN PILIHAN !!!**

*Saya persembahkan skripsi ini untuk keluarga saya.*

*Terimakasih atas segala yang diberikan untuk saya.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Pengoperasian Transjakarta Trayek Pulo Gebang-Pulo Gadung Sebagai Moda Transportasi Pilihan selain Metromini T42” dengan baik. Penulisan skripsi ini ditunjukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan Program Studi Geografi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan serta bimbingan dan arahan dari semua pihak, skripsi ini tidak akan selesai. Penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada Bapak Dr. Sucahyanto, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Sony Nugratama, S.Pd, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu peneliti dan bersedia meluangkan waktu dan pikirannya untuk membimbing dan mengarahkan saya baik secara langsung maupun melalui daring karena kondisi pandemik Covid-19. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Umasih, M. Hum., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Aris Munandar, S.Pd, M. Si., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Geografi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.
3. Bapak Dr. Rudi Iskandar, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan selama masa studi di Universitas Negeri Jakarta.
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta wawasan selama penulis menempuh perkuliahan di Program Studi Pendidikan Geografi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.
5. Mba Syifa sebagai administrasi prodi yang telah banyak membantu penulis selama masa studi di Universitas Negeri Jakarta.
6. Pemprov DKI Jakarta yang telah membantu perkuliahan secara finansial melalui beasiswa KJMU (Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul) serta pihak sekolah SMK



Dinamika Pembangunan 2 Jakarta yaitu Pak Diding yang telah membantu dalam hal daftar ulang beasiswa KJMU setiap semesternya.

7. Keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan segalanya untuk penulis.
8. Bapak Haryo, Bapak Hendra serta staff Dinas Perhubungan DKI Jakarta yang telah bersedia penulis wawancara dan memberikan informasi terkait dengan judul penelitian penulis.
9. Pemilik Metromini T42, Supir Metromini T42 dan tak lupa penumpang yang telah bersedia penulis wawancara dan memberikan informasi terkait dengan judul penelitian penulis.
10. Teman-teman seperjuangan Atikah dan Rifqi yang sama-sama berjuang dari outline dan sampai sekarang selalu memberikan baik saran dalam bertukar pikiran maupun waktunya. Roro, Shalma, Alfi, Via dan Satria yang selalu memberikan kritik, saran, dan bantuannya. Dan juga teman sesama dosen pembimbing yaitu Bagus yang sama-sama berjuang serta terima kasih bantuannya.
11. Untuk Dinda, Mentari, Fitri, Dian, Syifa, Miranda, Angel, Siska, Ida dan teman-teman geografi angkatan 2016 lainnya terima kasih telah membantu penulis dan ada ketika senang maupun susah selama masa perkuliahan ini.

Peneliti mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari terdapat kekurangan didalamnya, oleh karena itu kepada semua pihak dapat memberikan saran, masukan dan kritik untuk menyempurnakan proposal skripsi ini. Sebagai penutup, penulis berharap penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya.

Jakarta, Agustus 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	4
C. Pembatasan Masalah .....	4
D. Perumusan Masalah .....	4
E. Manfaat Penelitian .....	4

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

A. Deskripsi Teori .....	
1. Transportasi .....	5
1.1 Sistem Transportasi .....	6
1.2 Komponen Sistem Transportasi .....	7
1.3 Perencanaan Transportasi .....	8
1.4 Konsep Perencanaan Transportasi .....	9
1.5 Klasifikasi Perjalanan Perencanaan Transportasi .....	10
2. Pemilihan Moda .....	11
2.1 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Pemilihan Moda .....	12
3. Angkutan Umum .....	14
3.1 Transjakarta .....	16
3.2 Metromini .....	17
B. Kerangka Berpikir .....	19
C. Penelitian yang Relevan .....	20

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Tujuan Penelitian .....	22
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	22
C. Metode Penelitian .....	22

D. Subjek Penelitian.....	22
E. Teknik Pengumpulan Data.....	23
F. Teknik Analisis Data.....	24
G. Instrumen Penelitian.....	26

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	28
B. Deskripsi Subjek Penelitian .....	30
C. Hasil Penelitian .....	31
1. Pengoperasian Transjakarta Pengumpan 11D.....	32
2. Pengoperasian Metromini T42 .....	37
3. Kebijakan pengadaan Transjakarta terhadap Pemilik dan Sopir Metromini .....	46
4. Pemilihan Moda Transportasi Oleh Masyarakat/Penumpang.....	52
D. Pembahasan	
1. Pengoperasian Transjakarta Pengumpan 11D di Trayek yang sama dengan Metromini T42.....	65
2. Pemilihan Moda Transportasi Antara Transjakarta Pengumpan 11D dan Metromini T42.....	71

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	80
B. Saran .....	81
C. Keterbatasan Penelitian.....	81

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>
-----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>84</b>
----------------------	-----------

<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>120</b>
-----------------------------------	------------

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Komponen Sistem Transportasi.....	7
Tabel 2 : Koridor dan tanggal disahkannya Transjakarta .....	16
Tabel 3 : Penelitian yang Relevan.....	20
Tabel 4 : Kisi-kisi Instrumen Penelitian .....	26
Tabel 5 : Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin di Kecamatan Kota Jakarta Timur .....	28
Tabel 6 : Deskripsi Informan Kunci .....	30
Tabel 7 : Deskripsi Informan Pendukung .....	31
Tabel 8 : Halte dan <i>Bus Stop</i> Transjakarta Pengumpan 11D .....	36
Tabel 9 : Kelebihan dan Kekurangan Transjakarta Pengumpan 11D .....	66
Tabel 10: Syarat dan Keuntungan Sopir Metromini Bergabung ke Transjakarta .....	69
Tabel 11: Kelebihan dan Kekurangan Metromini T42 .....	70
Tabel 12: Pemilihan Moda Transportasi Menurut Penumpang Transjakarta Pengumpan 11D dan Metromini T42 .....	72



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Kerangka Berpikir.....	19
Gambar 2 : Triangulasi Subyek Penelitian.....	26
Gambar 3 : Peta Kecamatan Cakung dan Kecamatan Pulo Gadung.....	28
Gambar 4 : Peta Trayek Transjakarta Pengumpan 11D.....	29
Gambar 5 : Peta Trayek Metromini T42.....	29
Gambar 6 : Peta Trayek Transjakarta Pengumpan 11D Pulo Gebang-Pulo Gadung	35
Gambar 7 : Peta Trayek Transjakarta Pengumpan 11D Pulo Gebang-Pulo Gadung	35
Gambar 8 : Peta Trayek Metromini T42 Pulo Gebang-Pulo Gadung.....	38
Gambar 9 : Peta Trayek Metromini T42 Pulo Gadung- Pulo Gebang.....	38
Gambar 10 : Diagram Alir Pemilihan Moda Transportasi.....	64
Gambar 11 : Peta Laju Penumpang.....	73



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Foto Dokumentasi Penelitian .....	84
Lampiran 2 : Kuisisioner penelitian dengan Dinas Perhubungan DKI Jakarta .....	86
Lampiran 3 : Kuisisioner penelitian dengan Pemilik Metromini T42 .....	87
Lampiran 4 : Kuisisioner penelitian dengan Sopir Metromini T42 .....	88
Lampiran 5 : Kuisisioner penelitian dengan Masyarakat/Penumpang Transjakarta Pengumpan 11D dan Metromini T42.....	89
Lampiran 6 : Hasil Wawancara dengan Informan Kunci 1 (Dinas Perhubungan DKI Jakarta) .....	90
Lampiran 7 : Hasil Wawancara dengan Informan Kunci 2 (Pemilik Metromini T42) .....	93
Lampiran 8 : Hasil Wawancara dengan Informan Kunci 3 (Pemilik Metromini T42) .....	95
Lampiran 9 : Hasil Wawancara dengan Informan Kunci 4 (Sopir Metromini T42) .	96
Lampiran 10 : Hasil Wawancara dengan Informan Kunci 5 (Sopir Metromini T42) .	97
Lampiran 11 : Hasil Wawancara dengan Informan Pendukung 1 (Penumpang Transjakarta Pengumpan 11D dan Metromini T42) .....	99
Lampiran 12 : Hasil Wawancara dengan Informan Pendukung 2 (Penumpang Transjakarta Pengumpan 11D dan Metromini T42) ....	100
Lampiran 13 : Hasil Wawancara dengan Informan Pendukung 3 (Penumpang Transjakarta Pengumpan 11D dan Metromini T42) ....	101
Lampiran 14 : Hasil Wawancara dengan Informan Pendukung 4 (Penumpang Transjakarta Pengumpan 11D dan Metromini T42) ....	102
Lampiran 15 : Hasil Wawancara dengan Informan Pendukung 5 (Penumpang Transjakarta Pengumpan 11D dan Metromini T42) ....	103
Lampiran 16 : Hasil Wawancara dengan Informan Pendukung 6 (Penumpang Transjakarta Pengumpan 11D dan Metromini T42) ....	104
Lampiran 17 : Hasil Wawancara dengan Informan Pendukung 7 (Penumpang Transjakarta Pengumpan 11D dan Metromini T42) ....	106
Lampiran 18 : Hasil Wawancara dengan Informan Pendukung 8 (Penumpang Transjakarta Pengumpan 11D dan Metromini T42) ....	107
Lampiran 19 : Hasil Wawancara dengan Informan Pendukung 9 (Penumpang Transjakarta Pengumpan 11D dan Metromini T42) ....	109
Lampiran 20 : Hasil Wawancara dengan Informan Pendukung 10 (Penumpang Transjakarta Pengumpan 11D dan Metromini T42) ....	111
Lampiran 21 : Hasil Wawancara dengan Informan Pendukung 11 (Penumpang Transjakarta Pengumpan 11D dan Metromini T42) ....	113
Lampiran 22 : Surat Penelitian Skripsi.....	114
Lampiran 23 : Kartu Seminar Skripsi.....	117
Lampiran 24 : Kartu Bimbingan Skripsi .....	118
Lampiran 25 : Hasil Turnitin.....	119