

DAFTAR PUSTAKA

- Buttle, Francis. (2007). *Customer Relationship Management (Managemen Hubungan Pelanggan) Concept And Tools*. Alih Bahasa Oleh Arief Subiyanto. Jakarta: Bayumedia Pulishing
- Freddy Rangkuti. (2002). *Measuring Customer Statisfaction (Cetakan Ketiga)*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Kementrian Kesehatan RI. (2011). *Peraturan Drigen Bina Gizi Dan Kesehatan Ibu Dan Anak Nomor. HK 01/BI.4/4.051/2011*.
- Kotler & Keller. (2013). *Marketing Management*. Jilid Kedua, Jakarta: Erlangga
- Kotler, Philip Dan A.B Suasanto. (2000). *Manajemen Perpustakaan Pemasaran Jasa Di Indonesia Analisis Perencanaan, Implementasi Dan Pengendalian (Edisi Pratama)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kotler, Philip. (2002). *Manajemen Pemasaran (Edisi Millennium)*. Jakarta: PT. Prenhalindo
- Kottler, Philip. (1997). *Manajemen Pemasaran Analisis, Perencanaan, Implentasi, Dan Control*. PT. Prehallindo. Jakarta
- Kusumadewi. (2001). *Kosmetologi Tata Kecantikan Kulit Tingkat Dasar Edisi II*. Jakarta Meautia Cipta Offset
- Lovelock, Christopher & Lauren Wright. (2007). *Manajemen Pemasaran Jasa Alih Bahasa Agus Widyantoro*. Jakarta: Indeks
- Lupiyoadi, Rambat. (2001). *Manajemen Pemasaran Jasa. Penerbit Salemba Empat*. Jakarta
- Rambat Lupiyoadi. (2004). *Manajemen Pemasaran Jasa: Teori Dan Praktek*. Jakarta: PT Salemba Empat.
- Sugiyono. (2007). *Statistika Untuk Penelitiana*, Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta
- Wibawa, Basuki & Farida Mukti. (1991). *Media Pengajaran*. Jakarta: Depdikbud. Dirjen Dikti