

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala Rahmat dan Karunia-Nya yang telah di anugerahkan kepada penulis, sehingga skripsi yang berjudul Hubungan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Salon X di Kuningan Jawa Barat ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan skripsi ini di maksudkan untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Satu (S1) Pendidikan Program Studi Pendidikan Tata Rias, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan informasi dan pengetahuan yang berarti terhadap perkembangan dunia tata rias khususnya untuk pendidik Program Studi Tata Rias, Universitas Negeri Jakarta. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan keikhlasan dan ketulusan hati atas bimbingan dan bantuannya kepada:

1. Dr. Uswatun Hasanah, M.Si., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta;
2. Dr. Jenny Sista Siregar, M.Hum., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Vokasional Tata Rias;
3. Sri Irtawidjajanti, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing Materi yang telah memberikan waktu dan bimbingannya kepada penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini;
4. Dra. Lilis Jubaedah, M.Kes., selaku Dosen Pembimbing Metodologi dan Pembimbing Akademik Program Studi Pendidikan Vokasional Tata Rias, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikaan waktu dan bimbingannya kepada penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini;
5. Seluruh staff dosen, karyawan dan staff tata usaha Program Studi Pendidikan Tata Rias, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta;
6. Teristimewa kepada Orang Tua Penulis Bapak H Ukay Sukardi dan Ibu Jumsika yang selalu memberikan pengorbanan baik berupa moril

maupun materi, serta kakak – kakak penulis Asep Agus Susanto, Ade Suhendra dan adik penulis Niken Ayu Febrianti yang selalu memberikan nasihat, masukan, dan semangat sehingga saya menyelesaikan skripsi ini;

7. Teman-teman Pendidikan Tata Rias Fakultas Teknik dari angkatan 2013 yang telah memberikan bantuan, semangat dan doa, mulai penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini;
8. Pihak-pihak lain yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam pengerjaan skripsi ini yang tidak dapat di sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun yang dapat menambah kelengkapan dalam pembahasan penelitian ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 1 Maret 2020

Penulis,

Novi Tri Utami

5535131866