

VOLUNTARISME DALAM KOMUNITAS

(Studi Pada Komunitas Jendela Jakarta Pusat, Manggarai, Jakarta Selatan)



Achmad Rif'qi

4815133938

**Skripsi yang Ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN SOSIOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2017

ABSTRAK

Achmad Rif'qi, *Voluntarisme Dalam Komunitas. Studi Pada Komunitas Jendela Jakarta, Manggarai, Jakarta Selatan. Skripsi*, Jakarta: Program Studi Pendidikan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, 2017.

Penelitian ini mengkaji mengenai voluntarisme dalam pendidikan yang dilakukan oleh Komunitas Jendela Jakarta dengan memberikan kontribusi dalam pendidikan dengan tujuan menumbuhkan minat baca dikalangan anak-anak serta memberikan pendidikan non formal. Komunitas Jendela Jakarta digerakkan oleh *volunteer* dengan target utamanya adalah anak-anak yang kurang mampu melalui kemandirian belajar dengan mendirikan perpustakaan. Diharapkan dengan berdirinya komunitas ini dapat membentuk kesadaran pendidikan bagi anak-anak maupun masyarakat. Penelitian ini bertujuan memaparkan bagaimana voluntarisme terbentuk di dalam komunitas, aksi voluntarisme dalam bentuk aktivitas pengajaran di dalam komunitas sebagai upaya membentuk kesadaran pendidikan serta manfaat dari voluntarisme itu sendiri terhadap *volunteer*, peserta didik serta masyarakat.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Data penelitian diperoleh melalui observasi, dokumentasi, dan wawancara. Subjek penelitian terdiri dari seorang pengurus komunitas, empat *volunteer* Komunitas Jendela Jakarta, dua peserta didik yang mengikuti aktivitas pembelajaran di komunitas serta dua warga sekitar yang mengetahui keberadaan komunitas serta anaknya mengikuti aktivitas pembelajaran di Komunitas Jendela Jakarta. Lokasi penelitian dilakukan di Komunitas Jendela Jakarta, Manggarai, Jakarta Selatan pada bulan Februari - April 2017. Dalam pengumpulan data, penulis menggunakan data primer dan data sekunder serta dianalisis dengan analisa data kualitatif yang diperkaya dengan studi literatur yang ekstensif.

Berdasarkan temuan data yang diperoleh dalam penelitian ini dapat ditemukan bahwa aksi voluntarisme yang dilakukan Komunitas Jendela Jakarta berawal dari media sosial yang memiliki peran efektif dalam menciptakan partisipasi nyata agar tujuan dari aksi voluntarisme dapat tercapai. Aksi voluntarisme Komunitas Jendela Jakarta didasarkan atas dua motivasi yang saling bersinergi yakni motivasi sosial dan motivasi personal dan berperan penting dalam terbentuknya pilihan rasional untuk mengikuti aksi voluntarisme komunitas. Terdapat beberapa manfaat bagi peserta didik hasil dari aksi voluntarisme yang dilakukan Komunitas Jendela Jakarta, diantaranya adalah meningkatnya literasi peserta didik, meningkatnya prestasi akademik peserta didik serta perubahan yang lebih positif dalam sikap peserta didik hasil internalisasi karakter selama aksi voluntarisme berlangsung.

Kata Kunci: Voluntarisme, Komunitas Jendela Jakarta, Pendidikan Non Formal

ABSTRACT

Achmad Rif'qi, *Voluntarism in the Community. Study at Komunitas Jendela Jakarta, Manggarai, South Jakarta. Undergraduate thesis, Jakarta: Sociology Education Studies Programme, Faculty of Social Science, State University of Jakarta, 2017.*

This study examines the voluntarism in education conducted by the Komunitas Jendela Jakarta by contributing to education with the aim of fostering interest in reading among children as well as providing non-formal education. The Komunitas Jendela Jakarta driven by volunteers with the main target being the underprivileged children through learning independence with the establishment of libraries. It is hoped that with the establishment of this community can create awareness of education for children and society. This study aims to explain how voluntarism is formed in the community, voluntarism action in the form of teaching activities within the community as an effort to establish awareness of education and the benefits of voluntarism itself against volunteers, learners and the community.

This research uses qualitative approach with case study method. Research data obtained through observation, documentation, and interview. The research subjects consisted of a community committee, four volunteers of the Komunitas Jendela Jakarta, two learners who attended the learning activities in the community as well as two local residents who knew the existence of the community and their children following the learning activities at the Komunitas Jendela Jakarta. The location of the research was conducted in Jendela Jakarta, Manggarai, South Jakarta in February - April 2017. In data collection, the authors used primary data and secondary data and analyzed by qualitative data analysis enriched with extensive literature study.

Based on the findings of data obtained in this study can be found that the voluntarism action conducted by the Komunitas Jendela Jakarta originated from social media that has an effective role in creating real participation in order to achieve the purpose of voluntarism action. The voluntarism action of the Komunitas Jendela Jakarta is based on two mutually synergic motivations namely social motivation and personal motivation and play an important role in the formation of rational choice to follow community voluntarism. There are several benefits for students resulting from voluntarism actions conducted by the Community of Window Jakarta, such as increasing the literacy of learners, the increase of academic achievement of learners and more positive changes in the attitude of learners the results of character internalization during the voluntarism action took place.

Keywords: *Voluntarism, Komunitas Jendela Jakarta, Non Formal Education*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab/ Dekan Fakultas Ilmu Sosial

Universitas Negeri Jakarta



Dr. Muhammad Zid, M.Si
NIP. 19630412199403 1 002

No	Nama	TTD	Tanggal
1	<u>Rakhmat Hidayat, PhD</u> NIP. 19800413 200501 1 001 Ketua Sidang		7 Februari 2018
2	<u>Rusfadia Saktiyanti Jahja, M.Si</u> NIP. 19781001 200801 2 016 Sekretaris Sidang		7 Februari 2018
3	<u>Dian Rinanta Sari, S.Sos., M.A.P</u> NIP. 19690306 199802 2 001 Penguji Ahli		24 Januari 2018
4	<u>Abdi Rahmat, M.Si</u> NIP. 19730218 200604 1 001 Dosen Pembimbing I		2 Februari 2018
5	<u>Ahmad Tarmiji, M.Si</u> NIDK. 8856100016 Dosen Pembimbing II		2 Februari 2018

Tanggal Lulus : 16 Januari 2018

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Achmad Rif'qi

No registrasi : 4815133938

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Voluntarisme Dalam Komunitas” ini sepenuhnya karya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Jakarta, Desember 2017



Achmad Rif'qi

NIM. 4815133938

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ku persembahkan untuk :

Ayah tercinta Rachmat dan Ibu tersayang Cherani, terima kasih atas

kasih sayang dan semangat yang kalian berikan. Kakak ku Galis

Atwallyyah sebagai penyemangat serta Dadan dan Ubra sebagai

penghiburku.

MOTTO

**“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.
Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”**

(Q.S. Al-Insyirah: 5-6)

**“Bermegah-megahan telah melalaikan kamu. Sampai kamu
masuk ke dalam kubur”.**

(Q.S At-Takasur: 1-2)

**Ada dua teka-teki di dunia ini: bagaimana aku dilahirkan –aku
tidak ingat; bagaimana aku akan mati –aku tidak tahu.**

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim...

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas berkat dan bimbingan-Nya lah yang telah memberikan kesempatan dan kemampuan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana pendidikan pada Program Studi Pendidikan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta. Skripsi ini berjudul : **“Voluntarisme Dalam Komunitas”**.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Selama proses penulisan skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan dukungan dan inspirasi dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Muhammad Zid, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta.
2. Abdi Rahmat, M.Si selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Sosiologi sekaligus dosen pembimbing I. Terima kasih telah banyak meluangkan waktunya untuk sabar membimbing penulis, memberi masukan serta kritik kepada penulis selama pengerjaan skripsi ini.
3. Ahmad Tarmiji Alkhudri, M.Si selaku dosen pembimbing II. Terima kasih telah memberi masukan yang berharga kepada penulis untuk melengkapi bagian yang kosong dalam penelitian skripsi ini.
4. Dian Rinanta Sari, S.Sos., M.A.P selaku penguji ahli. Terima kasih atas masukan yang berharga kepada penulis untuk menyempurnakan skripsi ini.
5. Rakhmat Hidayat, PhD selaku ketua sidang. Terima kasih atas saran yang diberikan untuk penyempurnaan skripsi penulis.
6. Rusfadia Saktiyanti Jahja, M.Si selaku sekretaris sidang. Terima kasih atas dorongannya agar penulis semangat menyelesaikan bagian yang masih kurang dalam skripsi ini.
7. Ubedilah Badrun, M.Si selaku dosen penguji SPS Sosiologi. Terima kasih atas kritik serta masukan yang membangun untuk menyempurnakan penelitian skripsi ini.
8. Asep Suryana, M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing penulis selama duduk dibangku perkuliahan.
9. Seluruh Dosen dan Tenaga Pengajar Program Studi Pendidikan Sosiologi Universitas Negeri Jakarta yang telah membimbing dan memberikan ilmunya terhadap penulis yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.
10. Terima kasih yang sedalam-dalamnya penulis sampaikan kepada kedua orang tua penulis yaitu Bapak Rachmat dan Ibu Chaerani yang telah mendoakan,

membimbing, memberi masukan serta memberi semangat kepada penulis selama penulisan skripsi ini.

11. Informan terkait, Mbak Prihatiningsih, Kak Isna, Kak Amel, Kak Ali, Kak Hendra, Kak Niko, Ibu Rosiana, Ibu Sicilia, Adik Ihsan serta Adik Anis yang sangat terbuka menerima penulis untuk mencari data sehingga penelitian ini dapat berjalan lancar.
12. Tiara Nabila, teman terdekat dan motivator pribadi penulis selama ini. Nasihat dan saran yang ia berikan adalah hal yang menolong dan membuat penulis tersadar untuk berusaha lebih baik dan bekerja lebih keras dari sebelumnya. Kalimat penenang yang ia berikan adalah hal yang membuat penulis dapat bangkit dari rasa putus asa. *Thank you for being who you are and for being with me.*
13. Sahabat terdekat penulis Ayi Hambali, Gunawan Wibisono, Muhammad Arif, Naufal Mamduh, Perdana Abdi, Rinaldi Isnawan, Tomi Ismail serta Yogi Pujiyanto. Terima kasih atas suka-duka, candaan serta tawaan yang selama ini kita rasakan selama bangku perkuliahan.
14. Teman-teman PKM yang tergabung dalam klinik Pak Kobra (Atul, Kika, Lina serta Tomi), terima kasih atas canda, tawa, suka-duka serta emosi yang menguras pikiran selama masa-masa PKM dan juga setelahnya. *See you on top guys.*
15. Seluruh teman, sahabat keluarga Pendidikan Sosiologi B 2013 Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta yang selama ini saling membantu dalam dukungan moril dan kompak menjalani suka dan duka selama menjalani bangku perkuliahan.
16. Semua pihak yang terkait yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namanya yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, terima kasih untuk semua bantuannya.

Demikianlah penulis sampaikan, kiranya skripsi ini dapat bermanfaat untuk menambah dan memperluas ilmu serta pola berpikir kita semua.

Jakarta, Desember 2017

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR DIAGRAM	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR SKEMA	xiv
DAFTAR TABEL	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang Masalah	1
1.2	Permasalahan Penelitian	8
1.3	Tujuan Penelitian	8
1.4	Manfaat Penelitian	9
1.5	Tinjauan Pustaka Sejenis	9
1.6	Kerangka Konseptual.....	23
	1.6.1 Voluntarisme.....	23
	1.6.2 Motivasi Secara Sosiologi	28
	1.6.3 Teori Pilihan Rasional	31
	1.6.4 Pendidikan Non Formal	35
1.7	Metodologi Penelitian.....	39
	1.7.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	39
	1.7.2 Subjek Penelitian	40
	1.7.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	41
	1.7.4 Peran Penulis.....	41
	1.7.5 Teknik Pengumpulan Data.....	42
	1.7.6 Triangulasi Data.....	44
1.8	Sistematika Penulisan	46

BAB II KARAKTERISTIK KOMUNITAS JENDELA JAKARTA

2.1	Pengantar	48
2.2	Profil Komunitas Jendela Jakarta	48
	2.2.1. Visi dan Misi Komunitas Jendela Jakarta.....	53
	2.2.2. Struktur Organisasi Komunitas Jendela Jakarta	54
2.3	Koordinasi dan Komunikasi Komunitas Jendela Jakarta.....	56
2.4	Volunteer Komunitas Jendela Jakarta.....	59

2.4.1	Tipe Volunteer Komunitas Jendela Jakarta.....	61
2.5	Profil Peserta Didik Komunitas Jendela Jakarta	64
2.6	Ikhtisar	67

BAB III VOLUNTARISME DALAM KOMUNITAS JENDELA JAKARTA

3.1	Pengantar	69
3.2	Voluntarisme di Komunitas Jendela Jakarta.....	69
3.2.1	Aktivitas Media Sosial dari “Tahu” hingga “Terlibat”.....	70
3.2.2	Motivasi Volunteer	79
3.2.2.1	Motivasi Sosial	82
3.2.2.2	Motivasi Personal	85
3.2.3	Nilai-nilai Voluntarisme	95
3.2.4	Volunteer sebagai Agen Sosial Pendidikan	100
3.3	Bentuk Aktivitas Voluntarisme di Komunitas Jendela Jakarta	106
3.3.1	Program Reguler: Bentuk Voluntarisme dalam Pendidikan Non Formal	106
3.3.2	Peran Volunteer dalam Menarik Minat Baca Anak Melalui Kegiatan Kakak Baca dan 1 Bulan 1 Buku.....	110
3.4	Manfaat Voluntarisme di Komunitas Jendela Jakarta	117
3.4.1	Manfaat Voluntarisme di Komunitas Jendela Jakarta bagi Volunteer	118
3.4.2	Manfaat Voluntarisme di Komunitas Jendela Jakarta bagi Peserta Didik.....	124
3.4.3	Manfaat Voluntarisme di Komunitas Jendela Jakarta bagi Masyarakat	128
3.5	Tantangan Voluntarisme Komunitas Jendela Jakarta.....	132
3.6	Ikhtisar	135

BAB IV ANALISIS MOTIVASI VOLUNTARISME DALAM MEMBANGUN PILIHAN RASIONAL PADA KOMUNITAS JENDELA JAKARTA

4.1	Pengantar.....	136
4.2	Aksi Voluntarisme: Dari Media Sosial Menuju Aksi Nyata.....	136
4.3	Motivasi Voluntarisme sebagai Pilihan Rasional	144
4.4	Kontribusi Aksi Voluntarisme Komunitas Jendela Jakarta pada Aspek Pendidikan dan Literasi.....	153
4.5	Reflektif Moral Atas Aksi Voluntarisme Komunitas Jendela Jakarta	158
4.6	Ikhtisar	161

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan	164
5.2	Saran.....	167

DAFTAR PUSTAKA	170
LAMPIRAN	173
RIWAYAT HIDUP.....	202

DAFTAR DIAGRAM

Diagram II.1 Klasifikasi Volunteer Berdasarkan Status Profesi.....	61
Diagram III.1 Jumlah Volunteer Komunitas Jendela Jakarta Tahun 2016	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Logo Komunitas Jendela Jakarta	50
Gambar II.2	Aktivitas Belajar Mengajar Komunitas Jendela Jakarta	53
Gambar II.3	Struktur Organisasi Komunitas Jendela Jakarta.....	55
Gambar II.4	Potret Kebersamaan Volunteer	63
Gambar II.5	Keakraban yang Terjalin antara Volunteer dengan Peserta Didik	67
Gambar III.1	Postingan Instagram Komunitas Jendela Jakarta dalam Rangka Open Rekrutmen Volunteer	72
Gambar III.2	Postingan Komunitas yang Bertujuan Menarik Kontribusi Masyarakat	73
Gambar III.3	Komunitas Jendela Jakarta Saat di Televisi dan Radio.....	75
Gambar III.4	Poster Komunitas Jendela Jakarta Mengenai Keinginan untuk Berdonasi Kepada Komunitas Lain	77
Gambar III.5	Kegiatan Pendiri Komunitas Jendela Jakarta Saat Menjadi Pembicara Sebuah Acara.....	91
Gambar III.6	Kunjungan Ratu Swedia ke Komunitas Jendela Jakarta	93
Gambar III.7	Anak-anak sedang Membaca pada Hari Biasa Diluar Jam Belajar Komunitas.....	112
Gambar III.8	Kunjungan ke Museum Fatahillah sebagai Hadiah Program 1 Bulan 1 Buku	114
Gambar III.9	Masyarakat yang Sedang Diajarkan Membaca oleh Komunitas...	132
Gambar IV.1	Pemberian Beasiswa Kakak Asuh kepada Peserta Didik	156

DAFTAR SKEMA

Skema I.1	Kerangka Pemikiran	38
Skema III.1	Skema Jaringan Kerjasama Komunitas Jendela Jakarta.....	76
Skema III.2	Motivasi Volunteer Komunitas Jendela Jakarta	81
Skema III.3	Awal Terbentuknya Voluntarisme di Komunitas Jendela Jakarta .	105
Skema III.4	Manfaat Voluntarisme bagi Peserta Didik	128
Skema IV.1	Dari Media Sosial Menuju Aksi Nyata	142
Skema IV.2	Motivasi Sebagai Pilihan Rasional	152

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Perbandingan Tinjauan Pustaka Sejenis	20
Tabel II.1	Tipe Volunteer Komunitas Jendela Jakarta	62
Tabel II.2	Rentang Usia Peserta Didik Bimbingan Belajar di Komunitas Jendela Jakarta	65
Tabel IV.1	Motivasi Volunteer Sebagai Pilihan Rasional Aktor	145