

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN PT SURYA TOTO
INDONESIA UNIT SERPONG**

ADE DELIMA

8105160328



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020

THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS A MEDIATING VARIABLE ON THE EMPLOYEES OF PT SURYA TOTO INDONESIA SERPONG UNIT

ADE DELIMA

8105160328



This thesis is structured as one of the requirements for obtaining a Bachelor of Education degree at the Faculty of Economics, Jakarta State University

ECONOMIC EDUCATION STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2020

ABSTRAK

Ade Delima, 8105160328, Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan PT Surya Toto Indonesia Unit Serpong. Skripsi, Jakarta: Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2020.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan PT. Surya Toto Indonesia Unit Serpong. Penelitian ini menggunakan metode survei dengan pendekatan deskriptif. Populasi pada penelitian ini berjumlah 133 karyawan dengan sampel penelitian 100 responden. Model yang digunakan dalam penelitian ini adalah model sebab akibat (*causal modeling*) atau hubungan dan pengaruh, atau disebut juga dengan analisis jalur (*path analysis*). Untuk menguji hipotesis yang akan diajukan dalam penelitian ini maka teknik analisis kecocokan model yang digunakan adalah SEM (*Struktural Equation Modeling*) yang dioperasikan menggunakan program SMARTPLS 3.0. Dalam penelitian ini dilakukan uji deteksi pengaruh variabel intervening melalui Sobel tes. Hasil penelitian menunjukkan bahwasannya motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai mediasi diantara keduanya. Nilai original sample pengaruh tiga variabel ini adalah 0,312 dan t-statistic > 1,96 yaitu 3,816. Selanjutnya, nilai p-values $0,000 < 0,05$, maka variabel motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai mediasi berpengaruh signifikan secara tidak langsung. Hasil perhitungan Sobel test mendapatkan nilai sebesar 7,519, nilai tersebut > 1,96. Hal ini membuktikan bahwa kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 75,19%.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Ade Delima, 8105160328, The Effect of Work Motivation on Employee Performance with Job Satisfaction as a Mediation Variable in the Employees of PT Surya Toto Indonesia Serpong Unit. Thesis, Jakarta: Faculty of Economics, Jakarta State University. 2020

This study aims to determine the effect of work motivation on employee performance with job satisfaction as a mediating variable on the employees of PT. Surya Toto Indonesia Serpong Unit. This research uses a survey method with a descriptive approach. The population in this study amounted to 133 employees with a sample of 100 respondents. The model used in this study is a causal model or relationship and influence, or also called path analysis. To test the hypothesis that will be proposed in this research, the model match analysis technique used is SEM (Structural Equation Modeling) which is operated using the SMARTPLS 3.0 program. In this study, the detection of the influence of intervening variables was tested through multiple tests. The results showed that work motivation affects employee performance with job satisfaction as a mediation between the two. The original sample value of the influence of these three variables is 0.312 and the t -statistic > 1.96 is 3.816. Furthermore, the p -value is 0,000 < 0.05 , so the work motivation variable has an effect on employee performance with job satisfaction as a mediator having a significant indirect effect. The sobel test results get a value of 7,519, the value is > 1.96 . This proves that job satisfaction can mediate the effect of work motivation on employee performance by 75.19%.

Keywords: Work Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, M.Pd
NIP. 197207152001121001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Marsofiyati, S.Pd., M.Pd</u> NIP. 198004122005012002	Ketua Penguji		<u>29-07-2020</u>
<u>Roni Fasliah, S.Pd., M.M.</u> NIP. 197510152003121001	Sekretaris		<u>24-07-2020</u>
<u>Widva Parimita, SE., M.P.A</u> NIP. 197006052001122001	Penguji Ahli		<u>29/07/2020</u>
<u>Dra. Rr. Ponco Dewi Karvaningsih, M.M.</u> NIP. 195904031984032001	Pembimbing I		<u>23-07-2020</u>
<u>Dr. Oslly Usman, M.Bus.Mgt., Sys</u> NIP. 197401152008011008	Pembimbing II		<u>24-07-2020</u>

Tanggal Lulus: 15 Juli 2020

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini Saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juni 2020

Yang membuat pernyataan



Ade Delima
NIM. 8105160328



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ADE DELIMA
NIM : 8105160328
Fakultas/Prodi : EKONOMI / PENDIDIKAN EKONOMI
Alamat email : adedelima.ggl@gmail.com / adadelimaaqq@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP MINAT KARYAWAN DENGAN KEPuasan
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN PT SUREYA TOTO
INDONESIA UNIT SERIBUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Agustus 2020

Penulis

(ADE DELIMA)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi”. Skripsi ini disusun oleh peneliti dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Jurusan Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (FE UNJ)

Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
2. Dr. Sri Indah Nikensari, SE, MSE sebagai Ketua Program Studi S1 Pendidikan Ekonomi
3. Dr. Osly Usman, S.E, M.BusSys sebagai Ketua Program Studi S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran
4. Dra. RR Ponco Dewi K, MM selaku Dosen Pembimbing 1 Skripsi yang telah membimbing serta memberikan arahan terbaiknya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsinya dengan baik.
5. Dr. Osly Usman, S.E, M.BusSys selaku Dosen Pembimbing 2 Skripsi yang telah membimbing dan memberikan masukan-masukan terbaiknya sehingga peneliti mendapat kemudahan didalam penyusunan skripsi.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan.
7. Kedua orangtua sayang yang selalu mendoakan serta memberikan support untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
8. Brian Setoaji Wibowo yang selalu memberikan saran dan doa serta membantu sebar kuesioner dan menyusun bab-bab pada skripsi ini.

9. Teman-teman seperjuangan saya Hajar Mareti Ashary, Salma Mustikarini dan Ulfa Dina yang selalu mendoakan dan memberi support serta bantuannya.

Peneliti menyadari di dalam penyusunan skripsi ini bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Untuk itu peneliti menerima saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para peneliti maupun pembaca.

Jakarta, Juni 2020

Ade Delima

Peneliti



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
PERNYATAAN ORISINALITAS	vii
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI	viii
LEMBAR MOTO	ix
LEMBAR PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	11
C. Batasan Masalah	11
D. Rumusan Masalah	11
E. Tujuan Penelitian	12
F. Manfaat Penelitian	<u>12</u>
G. Pembaruan Penelitian	<u>13</u>
BAB II KAJIAN TEORITIK	<u>14</u>
A. Deskripsi Konseptual	14
B. Hasil Penelitian Terdahulu	<u>45</u>

C. Kerangka Teoritik	52
D. Perumusan Hipotesis.....	63
BAB III METODE PENELITIAN	65
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	65
B. Metode Penelitian	65
C. Populasi dan Sampel	67
D. Teknik Pengumpulan Data.....	69
E. Teknik Analisis Data	80
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	90
A. Hasil Analisis Deskriptif.....	90
B. Analisis Model Struktural	96
C. Hasil dan Pembahasan	111
D. Keterbatasan Penelitian.....	116
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	118
A. Kesimpulan	118
B. Implikasi.....	120
C. Saran.....	121
DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN-LAMPIRAN	129
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	159