

## ABSTRAK

Apriyawati Rahma, 2012 : Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Pengetahuan dan Pemahaman tentang Perpajakan, dan Tingkat Pendidikan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Taman Sari Dua)

Kepatuhan wajib pajak yang masih rendah saat ini masih menjadi permasalahan paling mendasar untuk diselesaikan oleh Direktorat Jendral Pajak. Salah satu cara yang digunakan untuk meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak dengan melakukan beberapa reformasi perpajakan dan modernisasi sistem administrasi perpajakan di Indonesia. Dan ada beberapa faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam menjalankan kewajibannya. Dua diantaranya adalah pengetahuan dan pemahaman tentang perpajakan, dan tingkat pendidikan wajib pajak.

Penelitian ini menggunakan Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Pengetahuan dan Pemahaman tentang Perpajakan, dan Tingkat Pendidikan Wajib Pajak sebagai variabel independen, sedangkan Kepatuhan Wajib Pajak sebagai variabel dependen. Sampel yang digunakan sebanyak 87 responden, yaitu Wajib Pajak yang terdapat pada KPP Pratama Taman Sari Dua, Jakarta. Analisis data menggunakan program SPSS 16.00 *for windows*.

Berdasarkan analisis yang dilakukan maka Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, sedangkan Pengetahuan dan Pemahaman tentang Perpajakan, dan Tingkat Pendidikan Wajib Pajak masing-masing memiliki pengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Secara simultan atau bersama-sama, ketiga variabel independen tersebut memiliki pengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

Kata Kunci: Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Pengetahuan dan Pemahaman tentang Perpajakan, Tingkat Pendidikan, Kepatuhan Wajib Pajak

## **ABSTRACT**

Apriyawati Rahma, 2012 : *The Influence of the Application of Modern Tax Administration system, Knowledge and Understanding of Taxation and the Education Level of Taxpayer Against Taxpayer Compliance (Case Studies in KPP Pratama Taman Sari Dua, Jakarta)*

*The level of Compliance of the Taxpayer that is low at present, is still a fundamental issue to be resolved by The Directorate General of Taxes. One of the way that can be use to encourage and boost taxpayer compliance is by doing some tax reform and modernisation of Tax administration system in Indonesia. And there are several factors that influence taxpayer compliance in carrying out their obligations. Two of them are knowledge and understanding of taxation and the level of the education of the taxpayer*

*This Research using The Application of Modern Tax Administration system, Knowledge and Understanding of Taxation and the Education Level of Taxpayer, as the independent Variable, while Taxpayer Compliance as the dependent variable. Samples used as many as 87 respondents, that is, taxpayers who subsist on KPP Pratama Taman Sari Dua, Jakarta. The Process of Data Analysis using SPSS Program 16 for windows.*

*Based on the analysis conducted, the application of Modern Tax Administration System have no influence on the Taxpayer Compliance, while Knowledge and Understanding of Taxation and The Education level of the Taxpayer each having influence against Taxpayers. Simultaneously, these three independent variables have a significanct influence on Taxpayer Compliance*

*Keyword : Modern Tax Administration System, Knowledge and Understanding of Taxation, The Level of Education, Taxpayer Compliance.*