

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, ..Februari 2013.....

Yang Membuat Pernyataan



APRIYAWATI RAHMA
8335088262

ABSTRAK

Apriyawati Rahma, 2012 : Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Pengetahuan dan Pemahaman tentang Perpajakan, dan Tingkat Pendidikan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Taman Sari Dua)

Kepatuhan wajib pajak yang masih rendah saat ini masih menjadi permasalahan paling mendasar untuk diselesaikan oleh Direktorat Jendral Pajak. Salah satu cara yang digunakan untuk meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak dengan melakukan beberapa reformasi perpajakan dan modernisasi sistem administrasi perpajakan di Indonesia. Dan ada beberapa faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam menjalankan kewajibannya. Dua diantaranya adalah pengetahuan dan pemahaman tentang perpajakan, dan tingkat pendidikan wajib pajak.

Penelitian ini menggunakan Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Pengetahuan dan Pemahaman tentang Perpajakan, dan Tingkat Pendidikan Wajib Pajak sebagai variabel independen, sedangkan Kepatuhan Wajib Pajak sebagai variabel dependen. Sampel yang digunakan sebanyak 87 responden, yaitu Wajib Pajak yang terdapat pada KPP Pratama Taman Sari Dua, Jakarta. Analisis data menggunakan program SPSS 16.00 *for windows*.

Berdasarkan analisis yang dilakukan maka Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, sedangkan Pengetahuan dan Pemahaman tentang Perpajakan, dan Tingkat Pendidikan Wajib Pajak masing-masing memiliki pengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Secara simultan atau bersama-sama, ketiga variabel independen tersebut memiliki pengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

Kata Kunci: Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Pengetahuan dan Pemahaman tentang Perpajakan, Tingkat Pendidikan, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

Apriyawati Rahma, 2012 : *The Influence of Application Of Modern Tax Administration System, Knowledge and Understanding of Tax, and Level Education Againsts Taxpayers Compliance (Case Studies in KPP Pratama Taman Sari Dua, Jakarta)*

Tax compliance is still low is still a fundamental problem to be solved by the Directorate General of Taxation. One method used to improve taxpayer compliance by doing some tax reform and modernization of the tax administration system in Indonesia. And there are several factors that affect tax compliance in carrying out its obligations. Two of them are knowledge and understanding of taxation, and education level taxpayers.

This study uses Modern Tax Administration System Implementation, Knowledge and Understanding of Taxation, and The Tax Education as an independent variable, while the Taxpayer Compliance as the dependent variable. The sample used a total of 87 respondents, the taxpayers are on the Primary KPP Taman Sari Dua, Jakarta. Data analysis using SPSS for windows 16:00.

Based on the analysis done, the application of Simplified Taxation System does not have a significant effect on taxpayer compliance, whereas the Knowledge and Understanding of Taxation, and The Tax Payer Education each have an influence on Taxpayer Compliance. Simultaneously or together, the three independent variables had a significant effect on taxpayer compliance.

Keyword : Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Pengetahuan dan Pemahaman tentang Perpajakan, Tingkat Pendidikan, Kepatuhan Wajib Pajak

KATA PENGANTAR

Tiada kata terindah yang dapat penulis sampaikan, selain ucapan dengan rasa penuh syukur kehadirat Allah SWT, karena dengan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Pengetahuan dan Pemahaman tentang Perpajakan, dan Tingkat Pendidikan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Taman Sari Dua)”.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada program studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Sejak penulis merencanakan sampai dengan selesainya penulisan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak.

Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Hj. Nurahmah Hajat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak M. Yasser Arafat, SE, Akt., MM selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Marsellisa Nindito, SE, Akt., M.Sc selaku Ketua Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Alm. Ibu Dian Citra Aruna, SE.,M.Si selaku Mantan Ketua Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

5. Bapak Indra Pahala, SE, M.Si selaku dosen pembimbing satu dan Bapak Tresno Eka Jaya, SE, M.Ak selaku dosen pembimbing dua yang telah meluangkan waktu, mencurahkan ilmu serta memberikan motivasi dalam membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Orang Tua dan Keluarga, terutama Ibu dan Andri (kakak laki-laki) yang selalu mendukung, baik secara materi maupun semangat, membantu dan mendoakan dalam setiap langkah dan usaha.
7. Direktorat Jenderal Pajak yang telah memberikan ijin penelitian dan KPP Pratama Taman Sari Dua, Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menjadi objek penelitian skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada petugas-petugas pajak yang membantu dan memberikan data terkait penelitian ini. Serta kepada Wajib Pajak yang telah menyediakan waktu untuk pengisian kuesioner.
8. Bapak dan Ibu staf pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
9. Sahabat-sahabat, terutama FAMZ (Riza, Paulus, Husnun, Hilwa, Xenia, Agape, dan Yadi) yang selalu membantu, mendukung dan memberikan suasana menghibur sehingga dalam penulisan skripsi ini tidak terlalu sulit dan menegangkan.
10. Seluruh mahasiswa S1 Akuntansi, dukungan, kekompakan, dan semangat kalian memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Semoga sukses untuk kita semua.

11. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, baik yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis berharap semoga penelitian skripsi yang dilaksanakan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang terlibat terutama bagi peneliti dan Direktorat Jendral Pajak. Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kesalahan dan kekurangan. Maka, penulis berharap diberikan masukan, saran dan kritik yang bersifat membangun agar skripsi ini lebih baik dan bermanfaat.

Jakarta, Januari 2013

Penulis